



# 18 miljoner bluff-sms blockerade hittills i år – kraftig ökning av bedrägeriförsök under oktober

I november, med intensiva shoppingperioder som Black Week och julhandeln runt hörnet, ökar risken för sms-bedrägerier markant. Under perioden januari till första veckan i november 2024 har Tele2 redan blockerat över 18 miljoner bluff-sms som syftar till att lura kunder på pengar. Förra året, 2023, såg man en fördubbling av bedrägeriförsök just under november och 2024 såg vi en ökning på 40 procent i oktober.

Bedrägerier via sms har blivit en av de främsta inkomstkällorna för organiserad brottslighet, enligt Polisen. Vi ser nu en trend där bluff-sms ofta innehåller påståenden om att mottagaren har gjort olika former av köp hos elektronikhandlare.

Tele2 arbetar aktivt med att blockera falska sms dagligen och stoppar en stor mängd bedrägeriförsök varje månad. Bara under 2024 har 18 miljoner bedrägeriförsök stoppats mellan januari och oktober. När e-handeln ökar inför Black Friday och julen, ser vi också en markant ökning av bedrägeriförsöken – i oktober noterade vi en 40-procentig ökning jämfört med månaden innan.

Enligt Europol kan AI användas för att automatisera och effektivisera bedrägerier, till exempel genom att skapa smishing-meddelanden som gör det svårare för brandväggens säkerhetsfilter och är mer övertygande för mottagarna. Genom AI kan bedragare också sprida ut sina attacker via botnät och sms-distributionstjänster för att kringgå operatörers säkerhetssystem och maximera mottagarnas engagemang.

- *Organiserad brottslighet ser den här typen av bedrägerier som relativt riskfri och vi ser en ökning av bluff-sms varje år. Vi har också sett att man med hjälp av AI blir mer effektiva och sofistikerade i sina bedrägerier. Vi jobbar hårt för att stoppa dessa försök, både genom information och tekniska lösningar som hjälper oss ligga steget före, säger Jonas Lindström, säkerhetschef på Tele2*

För att bekämpa bedrägerierna så har Tele2 implementerat en AI-teknik som består av ett antal olika datamodeller som automatiskt identifierar avvikelser och bedrägeriförsök. Detta möjliggör att stora mängder data kan processas i realtid, för att med hög precision kunna identifiera nya bedrägerimönster och hot, såsom wangiri, spoofing och smishing.

## **Tips för att undvika bedrägeriförsök:**

För Tele2- och Comviq-kunder som misstänker bluff-sms kan de vidarebefordra meddelandet till nummer 7726, vilket hjälper operatören att förstärka sina säkerhetsåtgärder

1. Var kritisk mot oväntade sms – om du inte förväntar dig ett paket eller en betalningsbegäran, klicka inte på länkar.
2. Använd legitima appar för paketleveranser – ladda ner PostNord, UPS eller DHL:s appar från Play/Appstore för att säkert hantera dina leveranser.
3. Dubbelkolla okända nummer – om du blir kontaktad oväntat, ring tillbaka till företaget på ett officiellt nummer.

4. Logga aldrig in med BankID på uppmaning från okända – det är ett vanligt trick som bedragare använder.
5. Kommunicera med nära och kära – ring upp och kontrollera om någon behöver hjälp, till exempel vid uppmaningar att swisha pengar.
6. Läs BankID-meddelandet noga vid inloggningar – säkerställ att det du loggar in för stämmer överens med det du initierat.
7. Håll dig uppdaterad på Säkerhetskollen.se – där kan du lära dig mer om aktuella bedrägerier och bli en säkrare användare online. Säkerhetskollen drivs av Stöldskyddsföreningen i samarbete med Tele2.

Om du har blivit utsatt för bedrägeri, anmäl alltid händelsen till polisen.

**För mer information, vänligen kontakta:**

Fredrik Hallstan, Head of External Communications, Tele2, +46 761 15 38 30 / [fredrik.hallstan@tele2.com](mailto:fredrik.hallstan@tele2.com)

Följ Tele2 på vårt pressrum: [www.tele2.com/sv/media](http://www.tele2.com/sv/media)

**Om Tele2**

*Tele2 är ett ledande telekombolag med syfte att möjliggöra ett samhälle med obegränsade möjligheter. Genom våra nätverk och tjänster — som sträcker sig från bredband, datanät, mobil- och fast telefoni till TV, streaming och globala IoT-tjänster — är vi djupt sammankopplade med alla delar av dagens digitala livsstil. Genom att göra vår infrastruktur mer kraftfull, säker och hållbar möjliggör vi samma slags utveckling av samhället. Tele2 grundades 1993 och är noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2023 omsatte bolaget 29 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 10 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida [www.tele2.com](http://www.tele2.com).*