

2020

Års- och hållbarhetsredovisning



TELE2



Innehåll

Inledning	3	Hållbarhetsrapport	37
VD-ord	5	Nyckelhändelser under 2020	38
Tele2 i korthet	6	Inledning	39
Styrelse	7	Tele2s hållbarhetsarbete	40
Ledande befattningshavare	9	Vårt arbete under 2020	42
Aktieägarinformation	11	Hållbarhetsinformation	50
Förvaltningsberättelse	12	Revisorsyttrande	65
Finansiell översikt	12	■ Kritiska GRI Standards – indikatorer	66
Treårsöversikt	13	Finansiella rapporter – Innehåll	67
Koncernsummering	14	Finansiella rapporter – Koncernen	68
Översikt per segment	15	Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Riskhantering	22	Styrelsens och VD:s intygande	126
Medarbetare	25	Revisionsberättelse	127
Bolagsstyrningsrapport	26	Definitioner	131
Ersättningsrapport	34	Icke IFRS-nyckeltal	131
		Andra finansiella definitioner	134

■ Reviderat (om inte annat anges)

Inledning	3
VD-ord	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131



Vår vision

”Att vara den smartaste operatören i världen och skapa ett samhälle med obegränsade möjligheter.”

Vår strategi

Unika medarbetare och kultur

Vi är ett värde drivet bolag som främjar mångfald och inkludering. Vi strävar alltid efter att attrahera, behålla och utveckla de bästa talangerna genom ett modernt ledarskap, där vi lever som vi lär.

Vinnande kundfokus

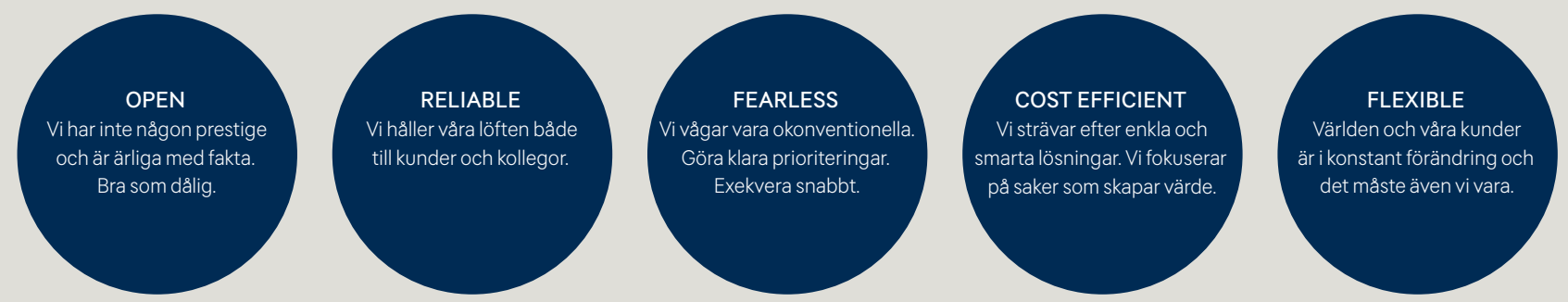
Ledande varumärken inom varje marknadssegment ger oss lojala konsumentkunder genom attraktiva erbjudanden som kombinerar uppkoppling med det senaste inom TV & Play. Mot företag och offentlig sektor har vi målsättningen att ta rollen som partner till nästa nivå.

Radikal förenkling

Med tydliga ansvar i en faktadrivna platt organisation, blir vi genom modernisering av system och processer både kostnadseffektiva och flexibla.

The Tele2 Way

The Tele2 Way definierar vilka vi är och hur vi gör saker



Inledning	3
VD-ord	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Vad vi gör

Vi är en integrerad operatör av fast och mobil uppkoppling samt underhållningstjänster på samtliga av våra marknader.



Kapitalisera ökad datakonsumtion

Vi erbjuder uppkoppling och datatjänster för mobila enheter i alla våra marknader.



Grunden till ett konvergerat erbjudande

Vi erbjuder fast uppkoppling genom vårt fibercoax-nät i Sverige och mobila bredbandstjänster i Sverige och Baltikum.

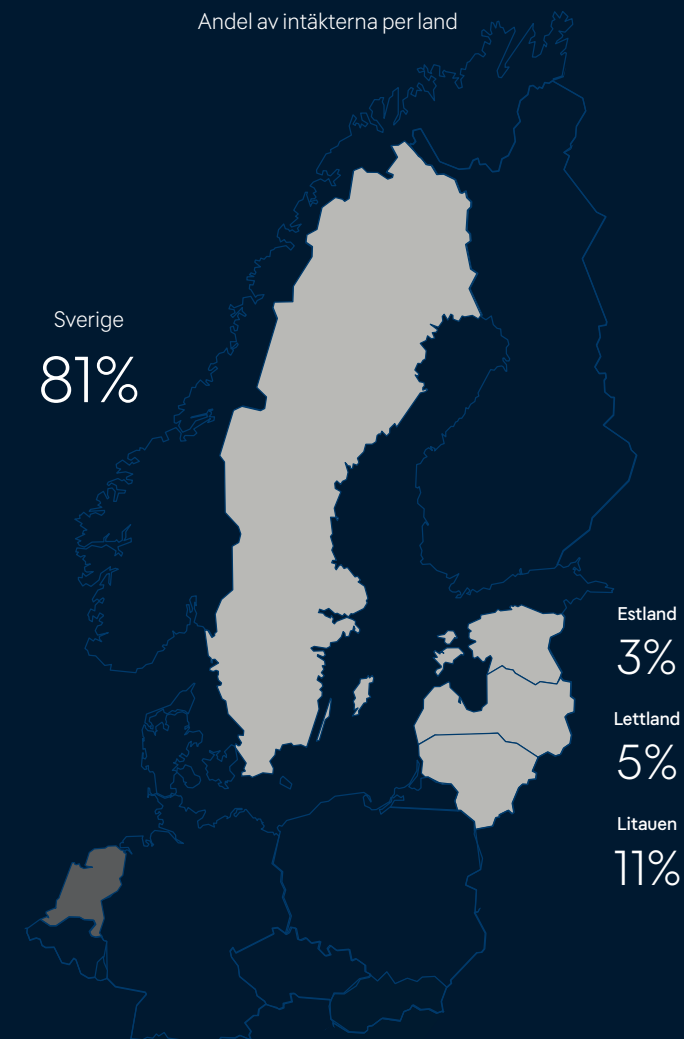


Ledande TV-leverantör

Vi aggregerar tv-innehåll inom våra marknader i Sverige och Baltikum genom erbjudanden både via linjära och strömmande tjänster.

Var vi är verksamma

Tele2 är en utmanare i Östersjöregionen som driver en strategi kring fast-mobil-konvergens strategi (FMC) i Sverige och mobil-central-konvergens i Baltikum. Tele2 äger också 25% av T-Mobile Nederländerna.



VD-ord

Inledning	3
<u>VD-ord</u>	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Världen upplevde omvälvande förändringar under 2020 på grund av den allt mer tilltagande pandemin. Flexibilitet blev än viktigare då människors liv, företag och stater förändrades på sätt som ingen av oss hade kunnat förutse. Jag är väldigt nöjd och stolt över att vi har exekverat på vår transformationsstrategi, levererat robusta finansiella och tekniska resultat, samtidigt som våra anställdas säkerhet har varit vår högsta prioritet. Jag skulle vilja tacka alla medarbetare på Tele2 för hur de utfört arbetet och tagit ansvar under ett utmanande år!

Finansiellt sett avslutade vi året genom att leverera på våra huvudmål givet lämpliga justeringar för pandemin. Vi registrerade visserligen ett mindre intäktsstapp, men mindre justeringar för förlorade intäkter från roaming och premium-tv ger en mer rättvisande bild som innebär ett scenario med positivt tillväxt. Vårt framgångsrika fokus på kostnader tillät oss att avsluta året med en organisk underliggande EBITDAaL-tillväxt om 2% på årsbasis. Vi slutförde även vår internationella konsolidering genom avyttrandet av våra verksamheter i Tyskland och Kroatien, där den senare följdes av en extrautdelning till aktieägarna trots pandemin. Samtidigt fortsatte utvecklingen av vårt innehav (25%) i T-Mobile Nederländerna att se lovande ut.

Vår svenska konsumentverksamhet visade ett bra intag av mobila abonnemangskunder och fortsatt konvertering från kontantkort. Både Tele2 och Comviq är väl positionerade att hantera deras utvalda målgrupper på den svenska marknaden. Trots osäkerheterna kring 5G blev Tele2 den första svenska operatören att lansera riktigt 5G i ett publikt nät. Bristen på premiuminnehåll inom TV lämnade Com Hem med en väsentligt mindre innehållsportfölj för våra kunder men trenden förbättrades under andra halvan av året. Vi hade ett stabilt intag av bredbandskunder och övergången från analoga till digitala sändningar i kombination med den pågående Remote-PHY-uppgraderingen i vår fasta infrastruktur gör det möjligt för oss att förbättra våra tjänster ännu mer framöver. Företagsmarknaden i Sverige har varit utmanande under en längre tid. Under 2020 initierade vi fundamentala förbättringar kring vår interna leveranskedja och våra verktyg för aktiviteter ut mot marknaden.

Vi kommer att kraftfullt försvara vår position inom segmentet för små- och medelstora företag (SME), men kommer att vara mer detaljerade och värdefokuserade jämfört med tidigare gentemot stora företag och offentlig sektor. Framöver kommer 5G möjliggöra värdekedjor som skapar en intressant möjlighet för starkare band mellan oss och våra viktigaste kunder och vi ser fram emot att utveckla dessa möjligheter tillsammans med dem.

Jag är imponerad av hur våra tre marknader i Baltikum har navigerat genom pandemin. Litauen har oavbrutet fortsatt sin imponerande tillväxt medan Tele2 Lettland var först att lansera 5G och uppnådde de snabbaste 4G-hastigheterna för det fjärde året i rad. I Estland fortsatte vi omställningen som vi startade under 2019 och lyckades växa tjänsteintäkter från slutkund genom både volym och värde.

Jag kan stolt dra slutsatsen att vi vidhöll våra åtaganden inom hållbarhet under pandemin. Tele2 blev, som första operatör i Norden och Baltikum, klimatneutralt i sin egen verksamhet. Vi initierade nya partnerskap med Civil Rights Defenders och Prinsparets Stiftelse. Vi upprätthöll stolt vårt toppbetyg från MSCI ESG (AAA), ökade vårt ISS ESG betyg till C+ (prime) och nådde ett klimatförändringsbetyg från CDP på B-, över snittbetyget i sektorn, i EU och på global nivå. Men kanske viktigast av allt var att vi initierade förnyelsen av vår hållbarhetsstrategi, vilket inkluderade insamling av åsikter från fler än 9 000 interna och externa intressenter. Detta medför att vår nya strategi kan förmedla affärsmöjligheter och samtidigt bidra till samhället och miljön.

Under 2021 kommer vi ta ytterligare ett viktigt steg framåt genom att lansera vårt konsoliderade premiumvarumärke, vilket skapar ett fullständigt konvergerat erbjudande till den svenska marknaden. Vi är på väg mot en IT-arkitektur som medför mer flexibilitet i hur vi når marknaden samt signifikanta kostnadsbesparingar då vi avslutar användningen av äldre system under 2022. Varumärkeskonsolideringen bidrar därmed till både våra kommersiella ambitioner och våra finansiella ambitioner på medellång sikt. Dessutom anser vi att detta är ett steg tillbaka från onödig splittring av marknad och varumärken med begränsat värde för konsumenter på den svenska marknaden.



”

Vi kommer nu att fokusera på exekvering medan vi bygger på Tele2s starka grund för att bli smartare, förmedla en ännu bättre kundupplevelse och leverera mer värde till våra aktieägare.

Vi har nu format en erfaren ledningsgrupp och tagit viktiga beslut kring hur vi organiserar vår verksamhet framöver. Vår 5G-utrollning är iscensatt och vi har klarhet som gör oss trygga i våra uttalade mål på medellång sikt. På grund av detta har vi föreslagit en 9%-ig ökning av vår ordinarie utdelning och behållit möjligheten att överväga ytterligare utdelningar till aktieägare under 2021. Vi kommer nu att fokusera på exekvering medan vi bygger på Tele2s starka grund för att bli smartare, förmedla en ännu bättre kundupplevelse och leverera mer värde till våra aktieägare.

Kjell Johnsen
VD och koncernchef



Tele2 i korthet

Inledning	3
VD-ord	5
<u>Tele2 i korthet</u>	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Tele2 tror på att frigöra de obegränsade möjligheter som uppkoppling medför till våra kunder. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att vara orädda utmanare till rådande normer och föråldrade monopol. Idag möjliggör våra snabba nätverk mobil och fast uppkoppling, telefoni, datanätverkstjänster, TV, streaming och globala IoT lösningar för miljoner kunder. Vi är ett värde drivet bolag och har som mål att vara den smartaste operatören i världen och skapa ett samhälle med obegränsade möjligheter.

Tele2 är ett starkt kassagenererande bolag och avkastning till våra aktieägare är kärnan i Tele2s kapitalberättelse. Från 2011 till 2020 har vi distribuerat cirka 62,4 miljarder kronor till aktieägare genom utdelningar. Framöver är vi fast beslutna att behålla en skuldsättning i målspannet på 2,5–3,0x då underliggande EBITDAaL växer och distribuera minst 80% av fritt kassaflöde till eget kapital till aktieägarna.

Under 2020 fortsatte vi strategin att fokusera Tele2s geografiska profil till Östersjöregionen där vi har potential och marknadsposition att driva hållbar tillväxt. I mars 2020 slutfördes försäljningen av Tele2 Kroatien till United Group. I december 2020 förhandlade Tele2 ett avtal att sälja sin tyska verksamhet till ledningen för Tele2 Tyskland.

Tele2 har, precis som samhället, påverkats av covid-19-pandemin under 2020. Tele2 stängde sina kontor i mars och lyckades snabbt anpassa sig till en digital arbetsmiljö och ett operationellt fokus för att mildra den negativa effekten från pandemin. Då samhället blev mer digitalt har betydelsen av uppkoppling blivit tydligare än någonsin. När pandemin är över kommer Tele2s väsentliga roll i samhället att kvarstå och Tele2 kommer att fortsätta möta den ökade efterfrågan på uppkoppling.

Tele2 gjorde signifikanta framsteg inom hållbarhetsområdet under 2020. I april 2020 blev Tele2 den första klimatneutrala operatören i sin egna verksamhet i Norden och Baltikum. Som ett nästa steg utvecklades och lanserades en ny hållbarhetsstrategi tidigt 2021 vilken inkluderar fyra nya fokus områden som kommer integreras i ledningens kortsiktiga incitament.

Under andra kvartalet 2020 tog Tele2 ett stort steg för att säkerställa sin position som en ledande operatör genom att erbjuda sina kunder Sveriges första publika 5G nätverk i ett trettiotal städer. Efter

att ha erhållit spektrum i svenska 3.5-GHz auktionen i januari 2021 kan Tele2 nu inleda den nationella utrollningen av 5G i Sverige, vilket säkerställer att vi kan fortsätta leverera pålitlig och allt snabbare uppkoppling till våra kunder.

Sverige

Efter slutförandet av Com Hem-integrationen i Sverige har vi nu möjlighet att förändra Tele2 till en mer platt och agil organisation. I samband med detta lanserade vi ett transformationsprogram 2020 vilket kommer att starta vår resa mot att bli den smartaste operatören i världen. Inspirerad av vår vision kommer transformationsprogrammet att driva radikal förenkling och obevekligt kundfokus. Vi förväntar oss att detta leder till minst en miljard kronor i kostnadsbesparingar över tre år, då vi kommer att ta bort ett stort antal föråldrade system i samband med transformationen genom hela den svenska organisationen.

Tele2s strategi i konsumentmarknaden är att öka kundnöjdheten genom mer-för-mer fast mobil konvergens (FMC). Genom att kontinuerligt förbättra kundupplevelsen med fler tjänster, förbättringar och uppgraderingar kommer vi driva tillväxt genom minskat kundbortfall och prisjusteringar i premiumsegmentet medan varumärkesportföljen optimeras för att fortsätta vara relevant för alla kundgrupper. Under 2020 var första fasen av denna strategi till största del genomförd då de flesta av den adresserbara FMC-basen av kunder som har både fasta och mobila tjänster från våra varumärken tog del av FMC-erbjudanden. Under 2021 kommer vi fortsätta med fas två av FMC-strategin genom att slå samman våra premiumvarumärken och därefter erbjuda våra kunder en enad FMC-upplevelse.

Vi tror att TV kommer fortsätta spela en viktigt roll i vår verksamhet och att vår roll som aggregator av bra innehåll fortsätter vara relevant, då tillgången till innehåll blir mer och mer fragmenterad över olika tjänster och produkter. För att bättre tillgodose ändrade beteenden och tittartrender hos våra kunder lanserade vi vår egna strömningstjänst Com Hem Play+ under 2020, vilket gjorde oss till en aggregator av strömmad video utöver linjära sändningar. Under 2020 var fokus att bygga en kundbas och under 2021 kommer vi

fortsätta med det medan vi gynnas av de investeringar som gjordes under 2020.

Inom företagssegmentet kommer vi arbeta för att bli mer dynamiska i vårt förhållningssätt till olika segment i marknaden och främja ett närmare samarbete med vår teknikorganisation, för att på så sätt erbjuda mer kostnadseffektiva och högkvalitativa tjänster. Vi har slagit samman enheten små- och medelstora företag med enheten för stora företag och offentlig sektor för att möjliggöra bättre koordinering. Vi har dessutom konsoliderat supportfunktionen för konsument- och företagssegmenten i Sverige. Inom små- och medelstora företag har vi introducerat vår nya produktportfölj för att öka försäljningen och inom storföretag kommer vi fortsätta moderniseringen av vår produktportfölj och fokusera mer på lönsamhet än volym.

Baltikum

I Baltikum ser vi gynnsamma förhållanden för operatörer trots påverkan från pandemin. Vi kan växa både intäkter och lönsamhet genom att framgångsrikt exekvera på vår strategi med mobilcentrerad konvergens och mer-för-mer samtidigt som våra kunders konsumtion av data ökar. Under 2021 förväntar vi oss att starta den bredare utrollningen av 5G och framgångsrikt lansera vårt samägda bolag för nätinfrastuktur med Bite i Litauen och Lettland. Vi kommer också undersöka behovet av att addera fasta tjänster i varje marknad för att gå över till en FMC-strategi.

Nederländerna

Vår andel på 25% i T-Mobile Nederländerna (TMNL) är en bra möjlighet för Tele2 att extrahera värde då bolaget exekverar på synergierna från sammanslagningen med Tele2 Nederländerna och blir en starkare utmanare på marknaden. Utöver de fortsatta operationella framgångarna under 2020 tog TMNL strategiska steg för att förbättra värdet av bolaget genom att köpa 5G-spektrum och genom att förvärva MVNO:n Simpel. Över tid ser vi en möjlighet att utvinna värde för våra aktieägare när vi lämnar den marknaden.

Styrelse

Inledning	3
VD-ord	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131



Carla Smits-Nusteling

Styrelseordförande, invald 2019.
Styrelseledamot sedan 2013

Född: 1966 | **Nationalitet:** Nederländsk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 1 687 B-aktier

Uppdrag i utskott: Medlem i revisionsutskottet

Övriga nuvarande befattningar:

Styrelseledamot för Nokia Oyj, styrelseledamot i ASML, styrelseledamot för Stichting Continuïteit Ahold Delhaize, styrelseledamot för Allegro. EU och nämndeman i företagsdomstolen i Amsterdams hovrätt

Tidigare befattningar: Finansdirektör för Koninklijke KPN N.V.

Utbildning: M.Sc. Business Economics från Erasmusuniversitetet, Rotterdam och Executive Master of Finance & Control från Vrije Universiteit Amsterdam



Andrew Barron

Vice styrelseordförande, invald 2019.
Styrelseledamot sedan 2018

Född: 1965 | **Nationalitet:** Brittisk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 14 035 B-aktier

Uppdrag i utskott: Ordförande i ersättningsutskottet

Övriga nuvarande befattningar:

Styrelseledamot för Ocean Outdoor Limited
Tidigare befattningar: Styrelseordförande för Com Hem Holding AB och Arris International plc., COO på Virgin Media inc. och MTG, VD för Chellomedia, Executive Vice President för Walt Disney Europe samt managementkonsult hos McKinsey & Co

Utbildning: Kandidatexamen, MBA



Anders Björkman

Styrelseledamot, invald 2017

Född: 1959 | **Nationalitet:** Svensk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 7 000 B-aktier

Uppdrag i utskott: Medlem i ersättningsutskottet

Övriga nuvarande befattningar:

Styrelseordförande för Ovzon AB, Vinnergi Holding AB och Maven Wireless AB, Allgon AB samt Elonroad AB

Tidigare befattningar: Styrelseordförande för Parktrade Europe AB. Verkställande direktör för OnePhones samarbetsbolag med British Telecommunications och KPN. VD för Argnor Wireless Ventures, SEC och Tele2 (mellan 1996 och 1999), Styrelseledamot för ett antal av Argnor Wireless Ventures portföljbolag, Digital Trading Technologies Limited T/A Consumer Data Protection

Utbildning: MSc från Chalmers tekniska högskola



Georgi Ganey

Styrelseledamot, invald 2016

Född: 1976 | **Nationalitet:** Svensk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen men icke oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 1 030 B-aktier

Uppdrag i utskott: Inga

Övriga nuvarande befattningar: VD för Kinnevik AB (publ), Styrelseledamot för Global Fashion Group och Babylon Health

Tidigare befattningar: VD för Dustin Group AB (publ) och Bredbandsbolaget, Marknadschef för Telenor Sweden

Utbildning: Civilingenjör från Uppsala universitet

Inledning	3
VD-ord	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131



Cynthia Gordon

Styrelseledamot, invald 2016

Född: 1962 | **Nationalitet:** Brittisk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen men icke i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 2 000 B-aktier

Uppdrag i utskott: Medlem i revisionsutskottet

Övriga nuvarande befattningar:

Styrelseordförande för Global Fashion Group

Tidigare befattningar: Styrelseledamot i Kinnevik, Executive Vice President och VD för Afrika på Millicom International Cellular, CCO Group på Ooredoo, Vice President of Partnerships & Emerging Markets på Orange, CCO på MTS, Vice President Business Marketing för Orange, Styrelseledamot för Bima Milvik, Bayport, Josen Partners och Partan Limited

Utbildning: BA i Business Studies från Brighton University



Eva Lindqvist

Styrelseledamot, invald 2018

Född: 1958 | **Nationalitet:** Svensk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 2 891 B-aktier

Uppdrag i utskott: Ordförande i revisionsutskottet

Övriga nuvarande befattningar:

Styrelseledamot i SWECO AB (publ), NORDLO AB, Acast AB, Bodycote plc och Keller Group plc. Invald i Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien

Tidigare befattningar: Styrelseledamot för Chip First AB, Tarsier Studios AB, Mr Green & Co AB, Kährs Holding AB (publ), Com Hem Holding AB, ASSA ABLOY AB (publ), Alimak Group AB (publ) och Caverion Oy. Senior Vice President för TeliaSoneras mobilverksamhet, VD för TeliaSonera International Carrier och ledande befattningar inom Ericsson

Utbildning: Civilingenjör teknisk fysik, MBA



Lars-Åke Norling

Styrelseledamot, invald 2018

Född: 1968 | **Nationalitet:** Svensk medborgare

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till bolagets större aktieägare

Innehav i Tele2: 1 500 B-aktier

Uppdrag i utskott: Medlem i ersättningsutskottet och revisionsutskottet

Övriga nuvarande befattningar: VD på Nordnet samt styrelseledamot för Millicom

Tidigare befattningar: Investment Director och sektorsansvarig för TMT på Kinnevik, VD för dtac, VD för digi, Executive Vice President of Developed Asia på Telenor, VD för Telenor Sverige, CTO/COO på Bredbandsbolaget

Utbildning: MSc i teknisk fysik från Uppsala universitet, MSc i Systemteknik från Case Western Reserve University, MBA från Göteborgs universitet

Ledande befattningshavare

Inledning	3
VD-ord	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
<u>Ledande befattningshavare</u>	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131



Kjell Johnsen

Koncernchef och VD, Tele2 Group
Anställd 2020

Född 1968

Kjell har bred internationell erfarenhet från seniora lednings- och styrelsepositioner från olika industrier och länder, däribland COO för VEON-koncernen, vd på Beeline Ryssland, styrelseordförande för WindTre Italy och EVP Head of Telenor Europe. Innan Kjell kom till telekomsektorn arbetade han internationellt för Norsk Hydro och Scandsea International.

Innehav i Tele2¹⁾: 100 000 B-aktier
100 000 aktierätter (2020)



Mikael Larsson

Executive Vice President, koncernens finanschef
Anställd 2018

Född 1968

Mikael var tidigare finanschef på Com Hem Holding AB. Innan dess var han finanschef på Kinnevik AB (publ) i 13 år. Han har därtill haft olika positioner som revisor och konsult på Arthur Andersen.

Innehav i Tele2¹⁾: 97 953 B-aktier
60 000 aktierätter (LTI 2018)
60 000 aktierätter (LTI 2019)
60 000 aktierätter (LTI 2020)



Stefan Backman

Executive Vice President, Group General Counsel
Anställd 2007

Född 1975

Stefan har under de senaste elva åren haft flera seniora roller på Tele2. Innan dess arbetade han på Post- och telestyrelsen (PTS) och på Förvaltningsrätten i Stockholm.

Innehav i Tele2¹⁾: 13 500 B-aktier
31 500 aktierätter (LTI 2018)
27 000 aktierätter (LTI 2019)
27 000 aktierätter (LTI 2020)



Kim Hagberg

Executive Vice President, Chief Operations
Anställd 2013

Född 1966

Kim var tidigare Product Management Director på Tele2, med ansvar för korsfunktionella och internationella processer, där teknologier blir produkter. Innan dess arbetade Kim under 12 år i olika positioner på Telia. Hon har därtill erfarenhet från leverantörssidan i telekombranschen, efter 8 år hos olika leverantörer i Kanada, Frankrike och Schweiz.

Innehav i Tele2¹⁾: 13 789 B-aktier
8 000 aktierätter (LTI 2018)
27 000 aktierätter (LTI 2019)
27 000 aktierätter (LTI 2020)

¹⁾ Erhållna aktierätter vid tilldelningen, före kompensation för utdelning och nyemission.

Inledning	3
VD-ord	5
Tele2 i korthet	6
Styrelse	7
Ledande befattningshavare	9
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131


Yogesh Malik

Executive Vice President, CTIO

Anställd 2021

Född: 1972

2014–2020 var Yogesh VEON-koncernens CTO och medlem i koncernledningen. Innan dess var han vd för Telenor India (Uninor), efter ett flertal seniora tech-, IT- och affärsroller i Europa, Nord- och Sydamerika, China samt Sydasiien. Yogesh har en MBA från IMB i Lausanne, Schweiz, samt en ingenjörsexamen från MSU University i Indien.

Innehav i Tele2: Innehar inga aktier eller aktierätter idag


Samuel Skott

Executive Vice President, Chief Commercial Officer

Anställd 2005

Född: 1978

Samuel var tidigare vd på Tele2 Sverige. Han inledde sin karriär på Tele2 och har haft flera seniora positioner, såsom Commercial Director for Customer & Product Design.

Innehav i Tele2¹⁾: 22 500 B-aktier

60 000 aktierätter (LTI 2018)

60 000 aktierätter (LTI 2019)

60 000 aktierätter (LTI 2020)


Karin Svensson

Executive Vice President, People & Change

Anställd 2018

Född: 1965

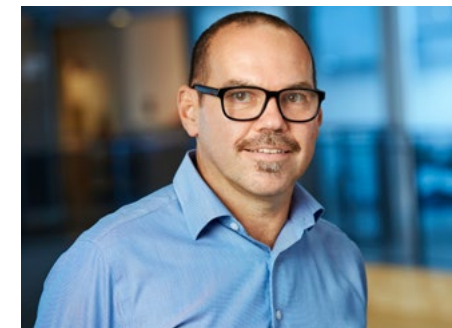
Karin var tidigare egenanställd rådgivare inom HR. Innan dess arbetade hon som HR-direktör på Bisnode. Karin inledde sin karriär på Accenture, där hon var partner i 11 år och nordisk HR-direktör samt Human Capital Lead.

Innehav i Tele2¹⁾: 13 500 B-aktier

31 500 aktierätter (LTI 2018)

27 000 aktierätter (LTI 2019)

27 000 aktierätter (LTI 2020)


Stefan Trampus

Executive Vice President, Tele2 B2B

Anställd 2018

Född: 1969

Stefan har erfarenhet från mer än 20 år i den svenska telekombranschen, med ledande roller som Chief Sales Officer på Com Hem, Head of B2B and Landlord på Com Hem och Head of Broadband på Telia. Han är även vd för Tele2s dotterbolag iTUX.

Innehav i Tele2¹⁾: 35 000 B-aktier

12 000 aktierätter (LTI 2018)

12 000 aktierätter (LTI 2019)

12 000 aktierätter (LTI 2020)

¹⁾ Erhållna aktierätter vid tilldelningen, före kompensation för utdelning och nyemission.

Aktieägarinformation

Inledning	3
<u>Aktieägarinformation</u>	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Tele2 ABs aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolerna TEL2A och TEL2B.

Aktiekursens utveckling

Tele2s B-aktie hade en nedgång om 20,1% under 2020, från 135,9 kronor till 108,6 kronor, jämfört med OMX Stockholm PI som ökade med 12,9%, OMX Stockholm Telecommunications PI minskade med 8,7% och Tele2s jämförelsegrupp¹⁾ som visade en genomsnittlig minskning på 15,7%. Den högsta stängningskursen under 2020 var 154,10 kronor den 20 februari och den lägsta var 105,55 kronor den 30 oktober. Den genomsnittliga stängningskursen var 125,68 kronor. Totalavkastningen för Tele2s B-aktie var -13,4%.

Omsättning och handel

Under 2020 har sammanlagt 686,5 miljoner Tele2 B-aktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde av cirka 85,2 miljarder kronor. I genomsnitt omsattes 2,0 miljoner Tele2 B-aktier varje handelsdag, vilket motsvarar ett värde på cirka 334,9 miljoner kronor.

Utdelningspolicy

Tele2 kommer sträva mot att bibehålla skuldsättningsmålet ekonomisk nettoskuldsättning/underliggande EBITDAaL inom intervallet 2,5–3,0x genom att distribuera kapital till aktieägarna genom:

- En ordinarie utdelning om minst 80 procent av fritt kassaflöde till eget kapital och
- Extraordinära utdelningar och/eller aktieåterköp, baserat på återstoden av fritt kassaflöde till eget kapital, likvid från tillgångsförsäljningar och balansering av nettoskuldsättningen utifrån underliggande EBITDAaL-tillväxt.

Baserat på denna policy förväntas Tele2 distribuera mer än 100 procent av fritt kassaflöde till eget kapital till aktieägarna genom en kombination av utdelningar och/eller aktieåterköp.

Utdelning under 2020

Under 2020 delade Tele2 sammanlagt ut 6 198 miljoner kronor till aktieägarna i form av en ordinarie kontantutdelning om 5,50 kronor per aktie och en extraordinär utdelning om 3,50 kronor per aktie efter transaktionen i Kroatien.

Förslag till utdelning under 2021

För räkenskapsåret 2020 har styrelsen för Tele2 AB beslutat att rekommendera, till årsstämman den 22 april 2021, att en ordinarie utdelning om 6,00 kronor utbetalas per ordinarie A- och B-aktie i två lika stora delar i april och oktober 2021.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Tele2 AB är indelat i tre aktieslag: A-aktier, B-aktier och C-aktier. Alla aktieslagen har ett kvotvärde om 1,25 kronor per aktie och serie A och B har lika rätt till andel i företagets nettotillgångar och vinst medan C-aktierna saknar rätt till vinstutdelning. Aktier av serie A berättigar innehavaren till tio röster per aktie och aktier av serie B och C berättigar till en röst per aktie. Per den 31 december 2020 uppgick antalet registrerade aktier till 22,6 miljoner

A-aktier, 667,8 miljoner B-aktier (varav 1,7 miljoner eget innehav) samt 0 C-aktier.

Aktieägare

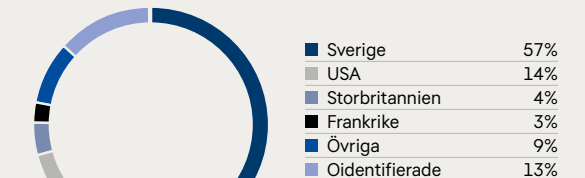
Per den 31 december 2020 hade Tele2 84 672 identifierande aktieägare och marknadsvärdet av bolaget var 74 730 miljoner kronor. Per den 31 december 2020 hade Kinnevik AB 27,2% av kapitalet och 42,0% av rösterna. Ingen annan aktieägare innehar, direkt eller indirekt, mer än tio procent av aktierna i Tele2. De tio största enskilda aktieägarna representerade 48,4% av aktiekapitalet och 58,4% av rösterna. Utländska aktieägare innehade 43,3% av aktiekapitalet och 33,5% av rösterna.

Topp 10

Per 31 december, 2020	Kapital (%)	Röster (%)
Kinnevik	27,2	41,0
BlackRock	6,2	4,8
Handelsbanken Funds	2,4	1,9
Norges Bank	2,2	1,7
Vanguard	2,2	1,7
Swedbank Robur Funds	2,0	1,6
Adelphi Capital LLP	1,7	1,4
Janus Henderson Investors	1,6	1,2
Nordea Funds	1,5	1,1
SEB Funds	1,4	1,1
Total top 10	48,4	58,4

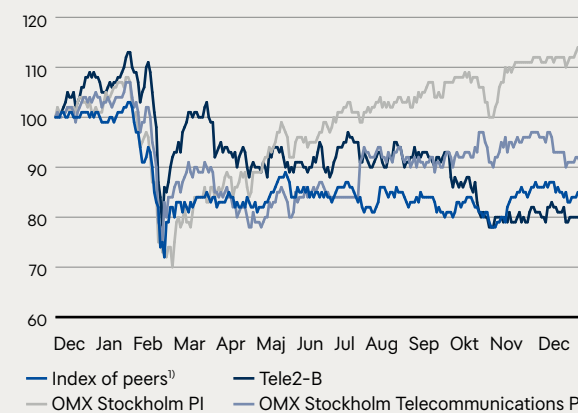
Källa: Modular Finance

Ägande per land



Källa: Modular Finance

TSR, Tele2-B aktiepris, jämförelsegrupp och sektorindex (indexerat till 100)



¹⁾ Jämförelsegrupp såsom definierad av Tele2 inkluderar: BT Group, Deutsche Telekom, Elisa, Freenet (Xet), Koninklijke KPN, NOS SGPS, Orange, Proximus, Swisscom, Sunrise Communications, Telecom Italia, Telefonica, Telenet Group Holding, Telekom Austria, Telenor, Telia Company, Vodafone.

Källa: Bloomberg

Förvaltningsberättelse

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Styrelsen och den verkställande direktören presenterar härmed årsredovisning och koncernredovisning för Tele2 AB (publ) organisationsnummer 556410-8917 för räkenskapsåret 2020.

Siffrorna i denna rapport avser kvarvarande verksamheter om inget annat anges, med jämförelsetal för föregående år inom parentes. Tele2 Kroatien och Tele2 Tyskland rapporteras som avvecklade verksamheter för alla perioder. Avvecklade verksamheter inkluderar även de tidigare verksamheterna, huvudsakligen i Nederländerna och Kazakstan. Se not 33.

Finansiell översikt

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade med 2% och tjänsteintäkter från slutkund minskade med 1% organiskt för koncernen då fortsatt tillväxt i Baltikum motvägdes av nedgången i Sverige, primärt på grund av motgångar orsakade av covid-19-pandemin.

Underliggande EBITDAaL

Underliggande EBITDAaL växte 3% organiskt då tillväxt i Baltikum, fortsatt exekvering av transformationsprogrammet och synergierna från sammanslagningen av Tele2 och Com Hem motvägde motgångarna från pandemin.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet ökade med 93% på grund av organisk tillväxt i underliggande EBITDA, bidrag från våra andelar i intresseföretag men även på grund av förhöjda jämförelsestörande poster relaterade till omräkningsdifferenser som återfördes till resultaträkningen i samband med nedstängningen av verksamheten i Luxemburg under fjärde kvartalet 2020.

Årets resultat

Årets resultat från den totala verksamheten uppgick till 7 408 (5 134) miljoner kronor. Ökningen jämfört med föregående år berodde främst på organisk tillväxt i underliggande EBITDA, bidrag från våra andelar i intresseföretag, förhöjda jämförelsestörande poster och lägre inkomstskatt vilken inkluderade en positiv effekt

om 1 280 miljoner kronor relaterade till omräkningsdifferensen i Luxemburg som nämndes ovan.

Capex exklusive spektrum och leasing

Capex exklusive spektrum och leasing uppgick till 2 717 (2 387) miljoner kronor. Ökningen jämfört med föregående år var primärt drivet av 5G-relaterade nätverksinvesteringar och IT-investeringar relaterade till transformationsprogrammet samt temporärt högre kundutrustningscapex i Sverige i samband med digitaliseringen av den analoga TV-tjänsten.

Fritt kassaflöde till eget kapital

Fritt kassaflöde till eget kapital från kvarvarande verksamheter ökade till 4 799 (4 159) miljoner kronor eller 6,93 kronor per aktie, främst på grund av tillväxt i underliggande EBITDA, stark kontantkonvertering och mindre betald capex då spektrumbetalningen för 700 Mhz-auktionen 2018 betalades 2019. Fritt kassaflöde till eget kapital från den totala verksamheten uppgick till 4 879 (4 840) miljoner kronor.

Utdelning

Tele2s styrelse föreslår till årsstämman den 22 april 2021 en ordinarie utdelning för räkenskapsåret 2020 om 6,00 kronor per aktie (4,1 miljarder kronor) att utbetalas i två lika stora delar i april och oktober 2021. För ytterligare information om vinstdisposition, se not 23.

Ekonomisk nettoskuld/underliggande EBITDAaL (skuldsättningsgrad)

Skuldsättningsgraden var 2.6x (2.5x) per den 31 december 2020. Medan ekonomisk nettoskuld minskade, ökade skuldsättningsgraden då siffrorna från 2019 inkluderar underliggande EBITDAaL från tidigare verksamheter. Ekonomisk nettoskuld uppgick till 23 942 (24 705) miljoner kronor, en reduktion om 0,8 miljarder kronor då 6,2 miljarder kronor i utdelning till aktieägare täcktes av kassagenerering och intäkter från försäljningen av Tele2 Kroatien.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Som kommunicerats den 12 januari 2021 har Tele2 gjort ändringar i sin koncernledning. Koncernledningen beskrivs under rubriken ledande befattningshavare och finns tillgänglig på sidorna 9–10.

Den 19 januari 2021 köpte Tele2 och Telenor 100 MHz i den svenska 3,5 GHz-spektrumauktionen genom det samägda nätinfrastrukturbolaget Net4Mobility. Spektrumet är giltigt till den 31 december 2045 och köptes för 665,5 miljoner kronor varav hälften kommer att finansieras av Tele2.

Hållbarhetsrapport

Tele2 har utarbetat en hållbarhetsrapport enligt riktlinjerna i "Global Reporting Initiative" (GRI). Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med de rapporteringskrav som anges i Årsredovisningslagen kapitel 6, paragraf 11. Hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll framgår i samband med innehållsindex enligt GRI i hållbarhetsrapporten och finns tillgänglig på sida 57.

Treårsöversikt

Treårsöversikten innehåller vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. För ytterligare information se avsnittet Definitioner i slutet av rapporten.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Miljoner SEK	2020	2019	2018
KVARVARANDE VERKSAMHETER			
Tjänsteintäkter från slutkund	19 184	19 466	13 512
Nettoomsättning	26 554	27 203	21 236
Underliggande EBITDA	10 484	10 309	6 137
EBITDA	12 329	9 598	5 387
Rörelseresultat	7 371	3 812	3 047
Resultat efter finansiella poster	6 855	3 367	2 674
Årets resultat	7 233	2 431	889
Underliggande EBITDAaL	9 239	9 043	6 137 ¹⁾
Capex exklusive spektrum och leasing	2 717	2 387	1 983
Operativt kassaflöde	6 523	6 656	4 154
Fritt kassaflöde till eget kapital	4 799	4 159	1 796
Nyckeltal			
Rörelseresultatmarginal	28%	14%	14%
Data per aktie (kronor)			
Fritt kassaflöde till eget kapital	6,97	6,05	3,38
KVARVARANDE VERKSAMHETER, INKLUSIVE COM HEM PROFORMA²⁾			
Tjänsteintäkter från slutkund	19 184	19 466	19 353
Nettoomsättning	26 554	27 203	27 293
Underliggande EBITDAaL	9 239	9 043	8 497 ¹⁾
CapEx exklusive spektrum och leasing	2 717	2 387	2 632
Nyckeltal			
Tillväxt i tjänsteintäkter från slutkund, organisk	-1%	0%	-1%
Underliggande EBITDAaL-tillväxt, organisk	2%	6%	3% ¹⁾
Underliggande EBITDAaL-marginal	35%	33%	31% ¹⁾

Miljoner SEK	2020	2019	2018
TOTALA VERKSAMHETEN			
Årets resultat	7 408	5 134	992
Balansomslutning	75 411	79 784	82 644
Eget kapital	32 751	34 805	36 362
Fritt kassaflöde till eget kapital	4 879	4 840	1 757
Nyckeltal			
Ekonomisk nettoskuld/Underliggande EBITDAaL	2,6x	2,5x	2,8x
Data per aktie (kronor)			
Årets resultat	10,76	7,28	1,61
Årets resultat, efter utspädning	10,71	7,24	1,60
Eget kapital	47,56	50,59	52,89
Fritt kassaflöde till eget kapital	7,09	7,04	3,31
Utdelning, ordinarie	6,00 ³⁾	5,50	4,40
Utdelning, extraordinär	—	3,50	6,00
Börskurs på bokslutsdagen	108,60	135,85	112,95

¹⁾ Underliggande EBITDAaL är jämlikt med Underliggande EBITDA då IFRS 16 inte har tillämpats retroaktivt.

²⁾ Com Hem proforma 2018 är oreviderat.

³⁾ Föreslagen utdelning.

Koncernsummering

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Kvarvarande verksamheten Miljoner SEK	2020	2019	Organisk %
TJÄNSTEINTÄKTER FRÅN SLUTKUND			
Sverige	16 149	16 627	-3%
Litauen	1 631	1 502	10%
Lettland	901	857	6%
Estland	503	480	6%
Summa	19 184	19 466	-1%
NETTOOMSÄTTNING			
Sverige	21 601	22 415	-4%
Litauen	2 812	2 656	7%
Lettland	1 424	1 402	3%
Estland	819	813	2%
Intern försäljning, eliminering	-102	-84	—
Summa	26 554	27 203	-2%
UNDERLIGGANDE EBITDAaL			
Sverige	7 608	7 515	1%
Litauen	1 043	957	10%
Lettland	556	526	7%
Estland	173	162	8%
Övrigt	-140	-117	—
Summa	9 239	9 043	2%

Kvarvarande verksamheten Miljoner SEK	2020	2019	Organisk %
CAPEX			
Sverige	2 399	2 035	18%
Litauen	120	139	-12%
Lettland	104	122	-14%
Estland	93	90	5%
Övrigt	—	2	-100%
Capex exklusive spektrum och leasing	2 717	2 387	14%
Spektrum	—	68	
Nyttjanderättstillgångar (leasing)	1 182	1 306	
Summa	3 899	3 761	
<i>varav:</i>			
– Nätverk	1 301	1 144	
– IT	740	740	
– Kundutrustning	516	303	
– Övrigt	159	201	
Capex exklusive spektrum och leasing	2 717	2 387	

Översikt per segment

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Sverige

2020 i korthet

Tjänsteintäkter från slutkund minskade med 3% organiskt jämfört med 2019 på grund av motgångar från pandemin och fortsatt nedgång inom företagssegmentet. Den huvudsakliga motgången från pandemin var lägre internationell roaming, minskad försäljning inom mobila kontantkort och nedstängning av premiumsportpaket inom TV. Trots nedgången för tjänsteintäkter från slutkund ökade underliggande EBITDAaL 1% organiskt, primärt drivet av kostnadsbesparingar från transformationsprogrammet och påverkan från tidigare års synergier från sammanslagningen med Com Hem.

Under 2020 lanserades transformationsprogrammet för att realisera minst 1 miljard kronor i kostnadsbesparingar under tre år. Programmet hade en påverkan på cirka 95 miljoner kronor under 2020 och nådde en årlig besparingstakt om 250 miljoner kronor i slutet av året. Tele2 Sverige tog ett stort steg i att säkerställa sin

position som en ledande telekomoperatör genom lanseringen av Sveriges första publika 5G-nät.

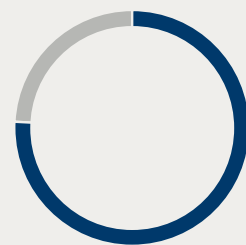
2021

Under 2021 förväntas transformationsprogrammet att i slutet av året nå cirka hälften av målet om en miljard kronor. Huvudfokus kommer vara att stänga ner föråldrade IT-system, driva förenkling, effektivisera processer och konsolidera de två premiumvarumärkena.

I januari 2021 köpte Tele2 och Telenor 100 MHz i den svenska 3,5 GHz-spektrumauktionen genom sitt gemensamt ägda nätverksbolag Net4Mobility. Med tillräckligt med spektrum kommer nu Tele2 att påbörja utrullningen av nationellt 5G med ett mål att täcka 99% av befolkningen inom tre år. Det fasta nätverket kommer att uppgraderas parallellt med 5G-utrollningen genom utrullningen av remoty-PHY i coax-nätverket.

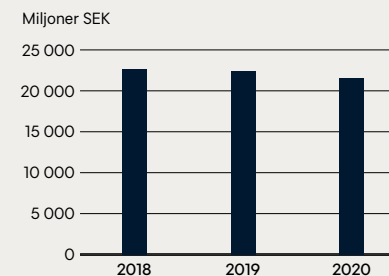
Finansiell information Miljoner SEK	2020	2019	Organisk %
Nettoomsättning	16 149	16 627	-3%
Intäkter	21 601	22 415	-4%
Underliggande EBITDA	8 676	8 614	
Underliggande EBITDAaL	7 608	7 515	1%
Underliggande EBITDAaL-marginal	35%	34%	
Capex			
Nätverk	1 073	927	
IT	681	649	
Kundutrustning	508	299	
Övrigt	137	161	
Capex exklusive spektrum och leasing	2 399	2 035	
Nyttjanderättstillgångar (leasing)	987	1 073	
Capex	3 387	3 109	
Capex exklusive spektrum och leasing /intäkter	11%	9%	

Tjänsteintäkter från slutkund per affärsområde, 2020



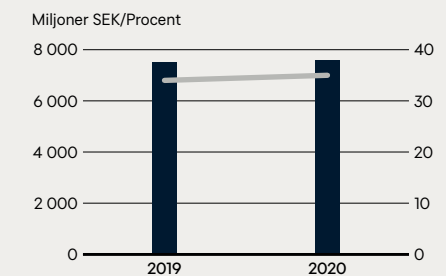
■ Konsumentverksamheten, 76%
■ Företagsverksamheten, 24%

Nettoomsättning¹⁾



¹⁾ Räkenskapsåret 2018 inkluderar Com Hem proforma och är oreviderat.

Underliggande EBITDAaL



■ Underliggande EBITDAaL
■ Underliggande EBITDAaL marginal

Sverige Konsument

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

2020 i korthet

Huvudfokus under 2020 var att fortsätta strategin med fast-mobil-konvergens och mer-för-mer för att driva tillväxt genom ökad kundnöjdhet. Kundbasen för FMC ökade med cirka 25% till 270 000 kunder. Kundbortfallet fortsätter att vara signifikant lägre för dessa kunder jämfört med kunder som enbart har en tjänst. Genom produktförbättringar så som uppgraderingar av bredbandshastigheter och mobildata har prisjusteringar framgångsrikt implementerats på både den mobila och fasta kundbasen under året. En ny prisplan lanserades för Tele2 mobil i september vilket ytterligare etablerar Tele2 som ett premiumvarumärke.

Den nya streamingtjänsten Com Hem Play+ lanserades för att framtidssäkra TV-verksamheten, möta förändringen i kundefterfrågan samt delta i den ökade videostreamingmarknaden. Comviq bredband lanserades och FMC-erbjudanden introducerades genom Comviq som det första FMC-varumärket i mellansegmentet.

Tjänsteintäkter från slutkund minskade med 2% då tillväxt i mobilt och fast bredband motvägdes av nedgång inom digital-TV, förvärrat av pandemieffekter på premiumsportintäkter, och fortsatt nedgång inom fast telefoni och DSL. Mobila tjänsteintäkter från

slutkund ökade med 1% då stark volymtillväxt och effekter från prisjusteringar motvägdes av motgångar från pandemin vilket hade en negativ påverkan på internationella roamingintäkter och försäljning inom mobila kontantkort.

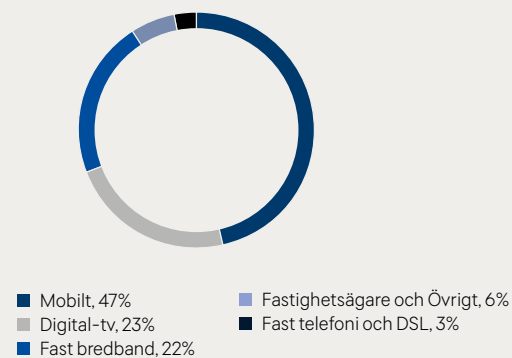
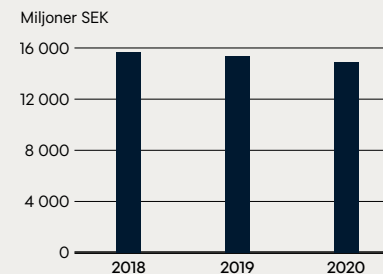
2021

Under 2021 är målet för svenska konsumentverksamheten att återvända till tillväxt genom fortsatt arbete utifrån strategin med FMC och mer-för-mer. Nästa fas inom FMC-strategin är att optimera varumärkesportföljen genom att slå samman Tele2 och Com Hem till ett premiumvarumärke. Detta kommer leda till en mer effektiv korsförsäljning samt en mer konvergent kundupplevelse med alla tjänster integrerade från backend till frontend.

Tele2 har som mål att fortsätta sitt ledarskap inom 5G genom den bredare utrollningen i Sverige och använda 5G och remote-PHY för att stärka mer-för-mer-strategin.

Investeringar gjorda under 2020 och fortsatt utveckling av Com Hem Play+ förväntas ge en ökad kundbas inom den tjänsten under 2021.

Tjänsteintäkter från slutkund per tjänst, 2020

Nettoomsättning¹⁾

¹⁾ Com Hem proforma är oreviderat.

	2020	2019	Organisk %
RGUer (tusental) ¹⁾			
Mobilt	2 956	2 962	0%
– Abonnement	1 931	1 875	3%
– Kontantkort	1 025	1 088	–6%
Fast	2 122	2 177	–3%
– Fast bredband	911	873	4%
– Digital-TV	979	1 022	–4%
– Kabel och fiber	662	665	0%
– DTT	317	357	–11%
– Fast telefoni och DSL	232	282	–18%
Summa RGUer	5 079	5 139	–1%
Adresserbar fast marknad	3 521	3 314	6%
ASPU (SEK) ¹⁾			
Mobilt	161	159	1%
– Abonnement	207	206	0%
– Kontantkort	79	81	–3%
Fast	226	231	–2%
– Fast bredband	248	247	0%
– Digital-TV	240	255	–6%
– Kabel och fiber	213	231	–8%
– DTT	293	298	–2%
– Fast telefoni och DSL	100	107	–6%
Finansiell information (miljoner SEK)			
Mobilt	5 726	5 651	1%
– Abonnement	4 721	4 567	3%
– Kontantkort	1 005	1 085	–7%
Fast	5 840	6 092	–4%
– Fast bredband	2 653	2 516	5%
– Digital-TV	2 878	3 186	–10%
– Kabel och fiber	1 693	1 835	–8%
– DTT	1 185	1 351	–12%
– Fast telefoni och DSL	309	390	–21%
Fastighetsägare och övrigt	694	706	–2%
Tjänsteintäkter från slutkund	12 260	12 450	–2%
Operatörsintäkter	676	818	
Försäljning av utrustning	1 989	2 104	
Nettoomsättning	14 926	15 372	–3%

¹⁾ Oreviderat.

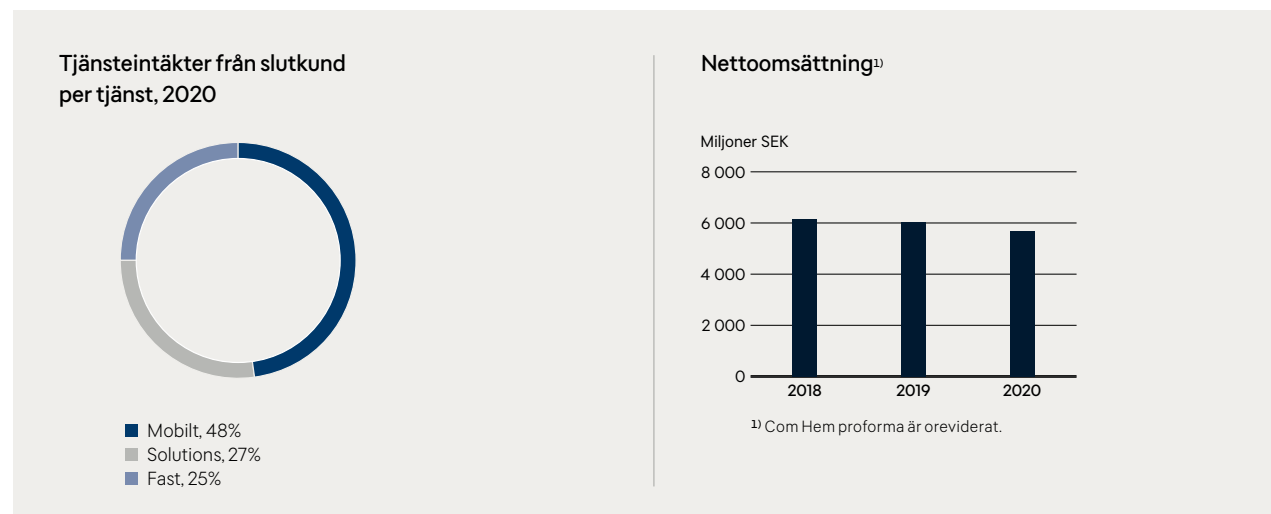
Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Sverige Företag

2020 i korthet

Under 2020 påverkades Sveriges företagsverksamhet av motgångar från pandemin i form av lägre internationell roaming samt lägre ekonomisk aktivitet vilket resulterade i minskad nyförsäljning då företag tvekade att investera i telekommunikationstjänster. Två viktiga steg togs för att förbättra organisationen; en sammanslagning av enheten för små- och medelstora företag med enheten för storföretag, för att tillgodose bättre kommunikation. Vidare konsoliderades supportfunktionerna för företag och konsument för ökad effektivitet.

Under året vann Tele2 nya kontrakt, och förnyade tidigare kontrakt med kunder både i det privata och publika segmenten så som Dustin, Anticimex, Skatteverket och Göteborgs stad. Medan nettointaget för mobilt fortsatte att vara positivt med 27 000 nya RGUer, minskade mobil ASPU vilket resulterade i en nedgång på 5% i mobila tjänsteintäkter från slutkund på grund av prispress, framförallt i den publika sektorn och motgångar från pandemin. Inkluderat med en nedgång inom föråldrade fasta tjänster och företagssolutions minskade totala tjänsteintäkter från slutkund med 7% under året.



2021

Under 2021 kommer det interna fokuset att vara på att eliminera silos, utnyttja infrastrukturssynergier från Com Hem, realisera interna synergier och öka samarbetet med den nya teknologiorganisationen för att förbättra leverans, tjänster och försäljningen för hela organisationen.

Tele2 strävar efter att stabilisera tjänsteintäkter från slutkund genom att utnyttja den nya mobilportföljen för att driva försäljning och minska kundbortfall inom småföretagssegmentet där marknadspriserna och lönsamheten är attraktiv. Inom den publika sektorn kommer ansträngningarna riktas mot att öka lönsamheten genom att skräddarsy incitamentsstrukturen och förbättra granskningen av nya kontrakt. Inom privata storföretagssegmentet kommer fokus vara att öka lönsamhet och prissättning genom att simplificera erbjudanden och skräddarsy incitamentsstrukturen mot lönsamhet, skapa närmare partnerskap med kunder och ökad andel större tjänstepaket.

Sverige Företag

	2020	2019	Organisk %
RGUer (tusental)¹⁾			
Mobilt (exkl. IoT)			
– Abonnemang	947	920	3%
ASPU (SEK)¹⁾			
Mobilt			
– Abonnemang	145	165	–12%
Finansiell information (miljoner SEK)			
Mobilt	1 866	1 974	–5%
Fast	980	1 113	–12%
Solutions	1 043	1 090	–4%
Tjänsteintäkter från slutkund	3 889	4 177	–7%
Operatörsintäkter	119	131	
Försäljning av utrustning	1 684	1 736	
Nettoomsättning	5 692	6 044	–6%

Sverige Wholesale

Finansiell information	2020	2019	Organisk %
Operatörsintäkter	978	986	
Intern försäljning	5	13	
Nettoomsättning	984	999	–2%

¹⁾ Oreviderat.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Baltikum

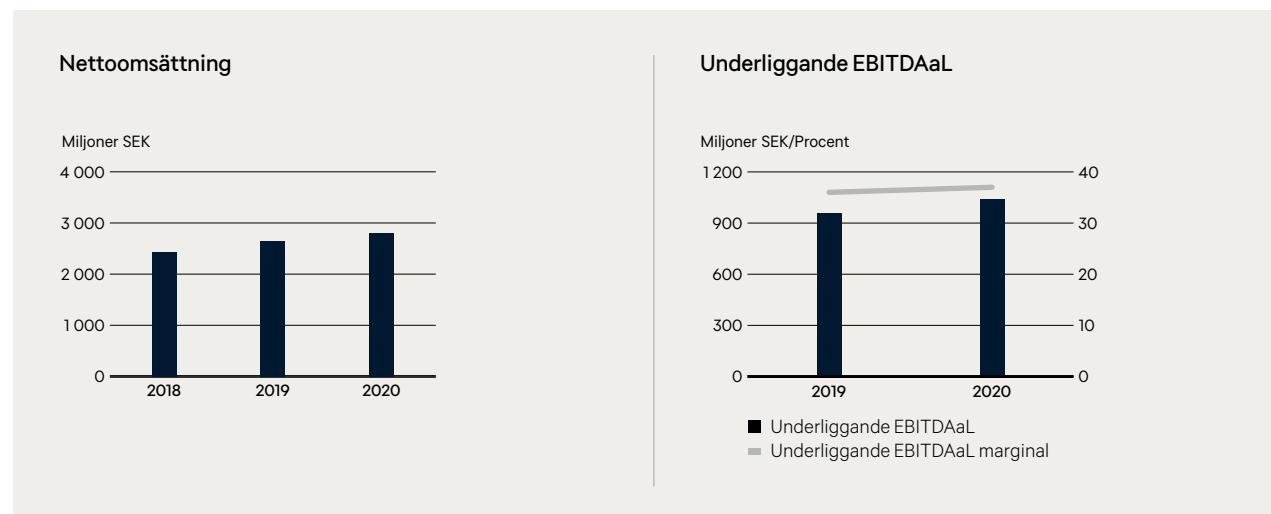
Litauen

2020 i korthet

Under 2020 lyckades Tele2 Litauen framgångsrikt lansera flera nya tjänster, bland annat ett nytt videoerbjudande vilket bidrar till att stärka strategin med mobilcenterad-konvergens. Verksamheten påverkades av pandemin framförallt genom lägre intäkter från internationell roaming och minskad försäljning av kontantkort för mobiler samt utrustning. Trots motgångarna från pandemin lyckades Tele2 Litauen fortsätta med sin mer-för-mer-strategi vilket resulterade i en ASPU-tillväxt om 9%. Tillväxten för tjänsteintäkter från slutkund och framgångsrik kostnadshantering resulterade i en organisk tillväxt för underliggande EBITDAaL om 10%.

2021

Tele2 Litauen kommer att bygga på sin styrka som marknadsledare inom konsumentverksamheten samtidigt som målet är tillväxt inom företagssegmentet genom nya tjänsteerbjudanden och marknadstillsättning inom mobilt bredband. Förberedelser för 5G-utrollningen kommer att genomföras, inklusive aktiveringen av nätverkssamarbetet med Bite.



	2020	2019	Organisk %
RGUer (tusental) ¹⁾			
Mobilt	1 884	1 895	-1%
ASPU (EUR) ¹⁾			
Mobilt	6,9	6,3	9%
Finansiell information (miljoner SEK)			
Tjänsteintäkter från slutkund	1 631	1 502	10%
Operatörsintäkter	262	250	
Försäljning av utrustning	869	859	
Intern försäljning	50	44	
Nettoomsättning	2 812	2 656	7%
Underliggande EBITDA	1 111	1 019	
Underliggande EBITDAaL	1 043	957	10%
Underliggande EBITDAaL-marginal	37%	36%	
Capex	177	157	
Capex exklusive spektrum och leasing	120	139	
Capex exklusive spektrum och leasing / intäkter	4%	5%	

¹⁾ Oreviderat.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

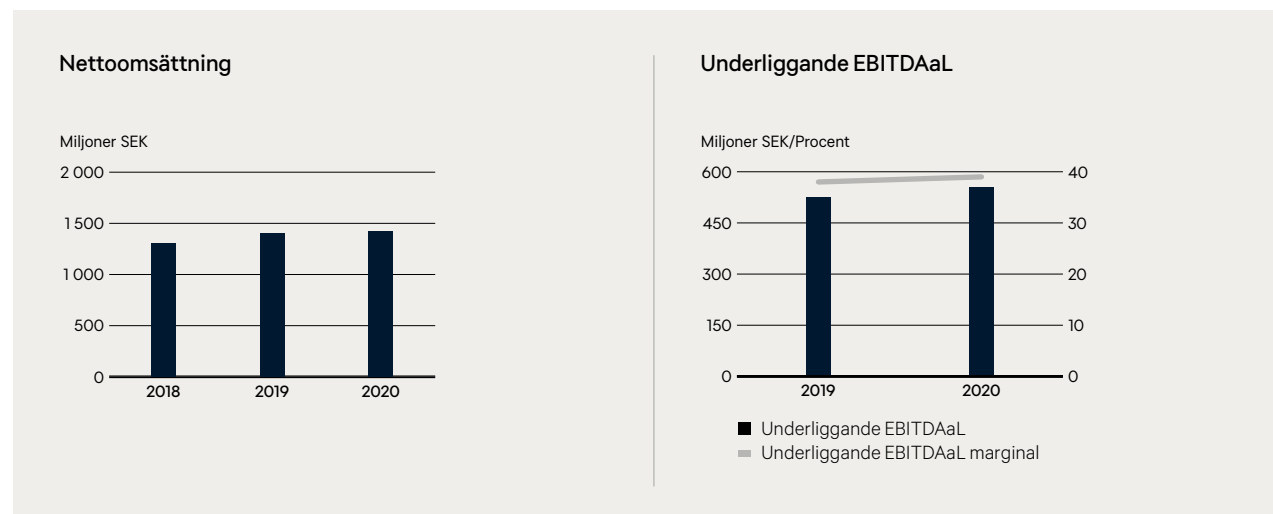
Lettland

2020 i korthet

Under 2020 fortsatte Tele2 Lettland med strategin med mobicenterad-konvergens genom att lansera en ny videotjänst över det mobila nätet. Verksamheten påverkades av pandemin framförallt genom minskade intäkter från internationell roaming och minskad försäljning av kontantkort för mobiler samt utrustning. Skiftet till digitala försäljningskanaler i kombination med högre intäkter från ökad datakonsumtion och lyckad kostnadshantering drev tillväxt av tjänsteintäkter från slutkund om 6% trots pandemin. Underliggande EBITDAaL växte 7%, drivet av högre tjänsteintäkter från slutkund.

2021

Tele2 Lettland har som målsättning att fortsätta stärka sin marknadsposition genom riktade kampanjer och fokus på högkvalitativ service och nätkvalitet. Tele2 Lettland kommer att kapitalisera på tillväxtpotentialer inom både konsument- och företagsverksamheten genom kundmigration från kontant till abonnemang, försäljning inom mobilt bredband och fortsatt utveckling av digitala och självbetjänande kanaler. Förberedelser för 5G-utrollningen kommer att genomföras, inklusive aktiveringen av nätinfrastuktursamarbetet med Bite.



	2020	2019	Organisk %
RGUer (tusental) ¹⁾			
Mobilt	970	954	2%
ASPU (EUR) ¹⁾			
Mobilt	7,4	7,1	5%
Finansiell information (miljoner SEK)			
Tjänsteintäkter från slutkund	901	857	6%
Operatörsintäkter	177	195	
Försäljning av utrustning	309	330	
Intern försäljning	38	20	
Nettoomsättning	1 424	1 402	3%
Underliggande EBITDA	599	565	
Underliggande EBITDAaL	556	526	7%
Underliggande EBITDAaL-marginal	39%	38%	
Capex	176	227	
Capex exklusive spektrum och leasing	104	122	
Capex exklusive spektrum och leasing / intäkter	7%	9%	

¹⁾ Oreviderat.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

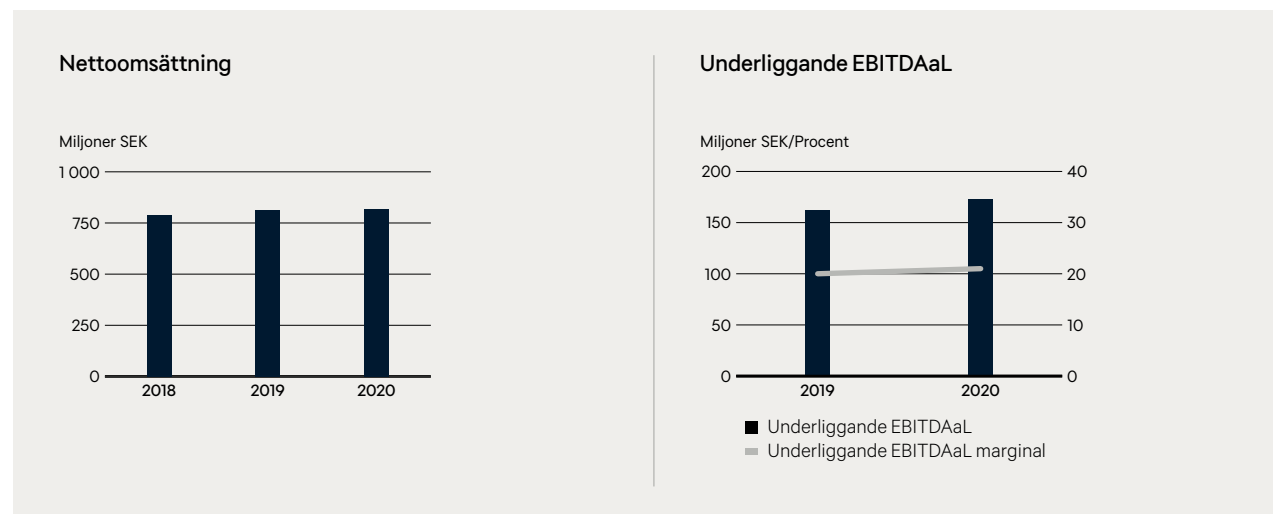
Estland

2020 i korthet

Under 2020 lanserade Tele2 Estland framgångsrikt en ny video-tjänst, IT-tjänster för företag, FTTO (Fiber till kontoret) och FTTH (Fiber till hemmet) både direkt och genom partnerskap. Under året fortsatte Tele2 Estland omställningen som startade 2019 genom ett starkt kundintag av eftertraktade kunder. I kombination med en framgångsrik kundbashantering ökade mobil ASPU med 6% trots motgångar från pandemin, framförallt relaterade till lägre inter-nationell roaming. Tjänsteintäkter från slutkund ökade med 6% drivet av högre ASPU. Högre tjänsteintäkter från slutkund resulterade i en organisk tillväxt i underliggande EBITDAaL om 8%.

2021

Under 2021 kommer Tele2 Estland fortsätta den organiska tillväxten av den mobila kärnverksamheten och investera mer tid och fokus i utvecklingen av FMC-tjänster samt partnerskap inom både företags- och konsumentmarknaden. Fokus kommer fortsätta vara att leverera den bästa kundupplevelsen, tillsammans med det bästa priset för att attrahera och behålla kunder. Intentionen är också att lansera 5G senare under året beroende på det regulatoriska läget.



	2020	2019	Organisk %
RGUer (tusental) ¹⁾			
Mobilt	437	437	0%
ASPU (EUR) ¹⁾			
Mobilt	8,7	8,2	6%
Finansiell information (miljoner SEK)			
Tjänsteintäkter från slutkund	503	480	6%
Operatörsintäkter	130	131	
Försäljning av utrustning	178	196	
Intern försäljning	8	6	
Nettoomsättning	819	813	2%
Underliggande EBITDA	237	226	
Underliggande EBITDAaL	173	162	8%
Underliggande EBITDAaL-marginal	21%	20%	
Capex	159	267	
Capex exklusive spektrum och leasing	93	90	
Capex exklusive spektrum och leasing / intäkter	11%	11%	

¹⁾ Oreviderat.

Intresseföretag

Intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Detta innebär att Tele2s andel av bolagets resultat efter skatt är redovisat under rörelseresultat tillsammans med avskrivningarna på koncernens övervärden.

Nederländerna

Tele2 äger 25% av T-Mobile Nederländerna. Denna sektion visar 100% av bolaget enligt Deutsche Telecoms rapportering¹⁾.

2020 i korthet

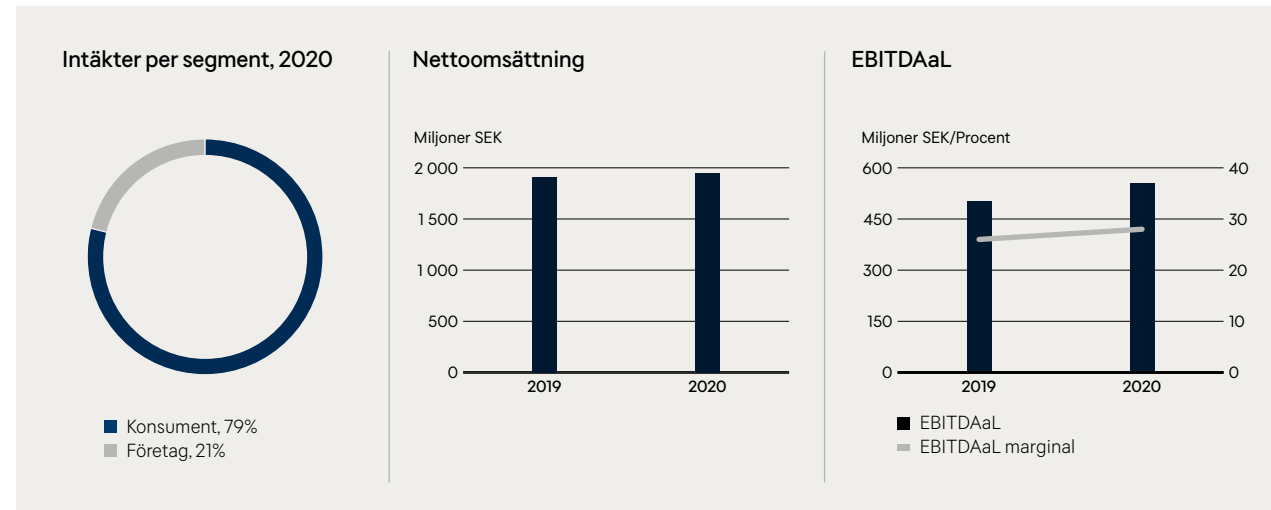
Under 2020 fortsatte T-Mobile Nederländerna (TMNL) att attrahera nya kunder inom det fasta nätverket och mobila abonnemangsegmentet. Intäkterna ökade med 2% trots motgångar från roaming orsakade av pandemin och nedgång inom företagssegmentet.

EBITDAaL ökade med 10%, till största del relaterat till intäkts-tillväxt och framgångsrik exekvering av synergierna från samman-slagningen av TMNL och Tele2 Nederländerna.

I juli 2020 förvärvade TMNL spektrum för 700, 1400 och 2100 MHz bandet för totalt 400 miljoner euro och den första av två betalningar om 200 miljoner euro betalades under det tredje kvartalet 2020.

I oktober 2020 annonserade TMNL sin intention att förvärva MVNO bolaget Simpel. Förvärvet godkändes av myndigheterna och stängdes i december 2020.

¹⁾ Rapporterat i enlighet med Deutsche Telecoms finansiella resultat för helåret 2020, publicerat 26 februari 2021 (bortsett från nettoskuld-sättningen, vilken återspeglar TMNLs position och inkluderar koncerninterna skulder). Definitioner och bokförings-regler kan avvika från Tele2s koncernrapportering.



	2020	2019	Organisk %
Kunder (tusental)			
Fast			
- Fasta nätaccesslinjer	682	619	10%
- Bredbandskunder	668	605	10%
Mobiltelefoni			
- Abonnemang	6 427	5 189	24%
- Kontantkort	376	421	-11%
Summa mobil	6 803	5 610	21%
ARPU (EUR)¹⁾			
Abonnemang	16	17	-6%
Kontantkort	3	3	-12%
Finansiell information (miljoner EUR)²⁾			
Tjänsteintäkter – Mobiltelefoni	1 092	1 066	2%
Produkter	1 946	1 910	2%
- Fast nätverk	383	361	6%
- Mobiltelefoni	1 563	1 550	1%
Segment	1 946	1 910	2%
- varav konsument	1 457	1 418	3%
- varav företag	391	392	0%
Nettoomsättning	1 946	1 910	2%
EBITDA	639	591	8%
EBITDAaL	554	502	10%
EBITDAaL marginal	29%	26%	
Betald capex (före spektrum)	283	294	-4%
Nettoskuld-sättning	2 078		
- varav leasingåtaganden	691		
- varav spektrumåtaganden	202		

¹⁾ Oreviderat.

²⁾ Finansiell information är justerad för särskilda faktorer.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Riskhantering

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Tele2 arbetar aktivt med att identifiera och övervaka de mest betydande riskerna genom en riskhanteringsprocess. Syftet med denna process är att minska förekomsten av oförutsedda händelser och att skapa ett förbättrat beslutsfattande som ökar chanserna för att bolaget ska uppnå de strategiska, finansiella och operationella målen och aktivt arbeta för att minska påverkan av och sannolikheten för de identifierade riskerna.

Avsnittet beskriver den strategiska riskhanteringsprocessen och sammanfattar de viktigaste risk- och osäkerhetsfaktorerna. Processen relaterad till riskhantering för finansiell rapportering och andra operativa risker utarbetas i avsnittet Intern kontroll över finansiell rapportering (underavsnittet 'Riskbedömning') i bolagsstyrningsrapporten på sidan 32.

Strategisk riskhantering

Risker och osäkerhetsfaktorer med potentiellt stor inverkan på Tele2s övergripande resultat eller strategiska mål bedöms av VD och ledningsgruppen (GLT). Dessa risker kan relatera till särskilda strategiska initiativ, finansiella mål eller Tele2s vision, men de kan också relatera till andra risker i Tele2s riskuniversum på sidan 32 i de fall de bedöms kunna ha en väsentlig inverkan på de strategiska målsättningarna. De strategiska riskerna definieras först som riskområden. För varje sådant riskområde utses sedan en riskägare (normalt en medlem i ledningsgruppen) som är ansvarig för att, inom detta område, identifiera mer specifika riskscenarier, för vilka sannolikhet och konsekvens sedan beräknas. Riskägarna är även ansvariga för att identifiera nödvändiga åtgärder för att om möjligt minska sannolikheten och begränsa skadeverkningsarna ifall scenariot blir verklighet, samt att bevaka och rapportera hur risken utvecklas till övriga ledningsgruppen.

De strategiska riskerna rapporteras också till och diskuteras med Revisionsutskottet och/eller hela styrelsen. En sammanfattning av de mest betydande riskerna och hur de hanteras beskrivs nedan.

Tele2s process för hantering av strategiska risker



De mest betydande strategiska riskerna

RISK	BESKRIVNING	RISKHANTERING
Risker relaterade till spektrumauktioner	Att vinna spektrumauktioner är nödvändigt för att Tele2 ska kunna bedriva en betydande del av sin verksamhet. Om spektrumlicenser inte erhålls till ett rimligt pris, om en sådan licens tilldelas en av Tele2s konkurrenter eller början av att efterleva licenskrav kan leda till att Tele2 inte kan uppgradera, underhålla eller bygga ut sina mobilnät.	Tele2 har implementerat processer för att säkerställa efterlevnad av licenskrav, öka chanserna för förlängning och förnyande av befintliga licenser samt att anskaffa nya licenser. Tele2 har även ett nära samarbete med myndigheter och intresseorganisationer för att få information om kommande tilldelningar eller omfördelningar av licenser, men utfallet av sådana tilldelningar är förenat med osäkerhet.
Risker relaterade till regleringar	Tele2s möjligheter att effektivt svara på nya eller förändrade lagar, regler och myndighetsbeslut för telekommunikationstjänster kan avsevärt påverka förutsättningarna för Tele2s verksamhet och konkurrenssituation på de marknader där Tele2 verkar (t. ex. genom en minskad flexibilitet avseende tariffstrukturer för operatörs- och roamingtjänster, avreglering av tillgång till koppar- och fiber-nätverk tillhörande operatörer med dominerande ställning, potentiell reglering av kabeltjänster till flerfamiljshus eller avreglering av nuvarande öppen tillgång till enfamiljshus i Sverige, fortlöpande fokus på nätneutralitet och konsumentskyddslagstiftning).	Tele2 övervakar noggrant utvecklingen vad gäller regleringar för att proaktivt kunna hantera förändringar. Tele2 arbetar också aktivt med dessa frågor och är engagerade i fortlöpande dialog med relevanta myndigheter och andra intresseorganisationer för att åstadkomma rimliga och rättvisa villkor för Tele2 att driva verksamhet och utvecklas på marknaden, inklusive att främja lämplig reglering som stöder rättvis konkurrens på de marknader där bolaget har verksamhet.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

RISK	BESKRIVNING	RISKHANTERING
Risker relaterade till att bedriva verksamhet i en starkt konkurrensutsatt miljö och föränderlig teknik	En ökad aktivitet hos konkurrenter, nya aktörer, lägre priser och nya kunderbjudanden, ny teknik och marknadsberoenden kan leda till en justering av affärsmodellen, förändringar i bolagets affärs- och prissättningsstrategi, utveckling av nya marknadssegment (t.ex. Internet of Things - IoT) eller nya kommunikationslösningar (t.ex. VoIP och embedded SIM, 5G, fiber som ersätter kabel), ändrat kundbeteende (t.ex. intäktsmigring från röst till data, skifte från traditionell sändning av linjär-TV till betal-TV och operatörsberoende tjänster, förlust av innehållsrättigheter för linjär-TV), minskad kundtillväxt och förlust av marknadsandelar och konkurrensställning.	Tele2s ledande befattningshavare följer noggrant teknologiska framsteg och förändringar på marknaden och anpassar företagets strategier i syfte att ta till vara på möjligheterna och skydda företaget mot eventuella hot.
Risker relaterade till implementering av strategier och integration	Framgångsrik implementering av strategiska initiativ, till exempel förvärv (inklusive integration), avyttringar och kunderbjudanden (till exempel erbjudanden i samband med "Fixed to Mobile Convergence") beror på Tele2s förmåga att omvandla organisationen, finansiella styrsystem och ledningssystem samt processer som kan förutsäga om utvecklingen av sådana erbjudanden uppfyller kundernas behov. Om Tele2 inte kan verkställa sin affärsstrategi och framgångsrikt implementera strategiska initiativ kan det få effekter på koncernens verksamhet, finansiella ställning och resultat. Dessutom förväntas effektiv integration av förvärv och positiv utveckling i de förvärvade verksamheterna förbättra Tele2s verksamhetsresultat, både på kort och på lång sikt, men det finns en risk för att detta inte inträffar.	För att säkerställa verkställandet av sina strategier utvecklar Tele2 kontinuerligt sina finansiella processer och kontrollsystem, genomför kraftfulla integrationsprogram samt attraherar och behåller kvalificerade ledare och medarbetare.
Risker relaterade till nätkvaliteten gentemot kunderna	Det mobila och fasta nätet är viktiga tillgångar och en förutsättning för att kunna leverera kvalitativa och lönsamma tjänster. Såväl avbrott och störningar som förseningar i utbyggnad och uppgraderingar kan ha allvarliga konsekvenser.	Tele2 hanterar denna risk genom att se till att systemförändringar och uppgraderingar genomförs på ett kontrollerat och säkert sätt, ha redundans i system och nätverk, genomföra säkerhetskopiering och återskapa data, samt genom att noga bevaka systemens och nätverkens prestanda samt incidenter dygnet runt.
Risker relaterade till nätverks- och IT- integritet samt personuppgifts-säkerhet	Koncernens verksamheter hanterar stora nätverks- och datavolymer och strävar efter att säkerställa nätverksintegritet, datasäkerhet och skydda kundernas personuppgifter. Tele2 behöver skydda sådana tillgångar som personal, kunder, information, IT-infrastruktur, interna och offentliga nätverk samt kontorsbyggnader och tekniska anläggningar. I takt med den ökande digitaliseringen ökar hotet från s.k. cyberattacker som blivit allt mer avancerade och kan, om de inte förhindras, leda till avsevärda störningar i bolagets tjänsteleverans och interna IT-infrastruktur. Dessutom trädde, enligt förordning avseende hantering av personuppgifter, brott mot personuppgiftsskyddet kan resultera i höga böter och betydande negativ påverkan på Tele2s varumärke.	Tele2 har starkt fokus på nätverks- och IT-säkerhet och arbetar även aktivt för att kunna efterleva samtliga krav på detta område genom att ständigt förbättra system och processer, uppdatera säkerhetssystem och mjukvara för att förhindra data-intrång och cyberattacker samt löpande utföra intrångstester och säkerställa gedigna incident- och eskaleringsprocesser för att säkerställa skyddet av våra kunders personuppgifter.
Risker med externa relationer	Tele2 bedriver en del av sin verksamhet genom samägda företag, i vilka Tele2 inte har och inte kommer att ha en aktiemajoritet. Sådana företag inkluderar bland annat Svenska UMTS-nät AB tillsammans med Telia Company, Net4Mobility Handelsbolag tillsammans med Telenor, T-Mobile Nederländerna efter fusionen med Tele2 Nederländerna och Bite för att dela nätverk i Lettland och Litauen. Tele2 är även beroende av tillverkare av mobiltelefoner såsom Apple, Samsung och Huawei för att attrahera kunder, av utrustning och nätverksleverantörer som Ericsson och Nokia för att bygga ut nätverk för att erbjuda kunder bra uppkoppling samt av leverantörer av marksänd tv som Teracom för att kunna erbjuda tjänster av hög kvalitet. Tele2 är också beroende av avtal med andra nätverksoperatörer för att tillhandahålla tjänster i stora delar av sitt nätverk. Alla dessa relationer med tredje part medför risker, exempelvis i form av försenad utrustning, begränsningar för kundanpassad utveckling, leverantörsberoende och begränsningar i alternativa leverantörer, begränsningar i lönsamhet eller legala tvister.	Tele2 utvärderar löpande befintliga avtal och är i kontinuerlig dialog med sina samarbetspartner och tillämpar vid behov rättsliga förfaranden. Tele2 hanterar och utvärderar även fortlöpande de risker som är associerade med leverantörskedjan för att bibehålla en konkurrenskraftig och väl fungerande infrastruktur.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

RISK	BESKRIVNING	RISKHANTERING
Risker relaterade till kundbortfall	Kundbortfallet kan komma att öka om Tele2 inte kan leverera tillfredsställande tjänster över sitt nätverk, vid otillfredsställande kundservice, om kundernas vilja att betala för kombinerade erbjudanden minskar och om Tele2 brister i förmåga att svara på konkurrenters produkt- och prisaktiviteter. Fastighetsägare som säger upp eller inte förlänger avtal eller en stor företagskund som säger upp sitt avtal kan även leda till ökat kundbortfall. Dessa risker kan leda till ökade kostnader och minskade intäkter och påverka Tele2s verksamhet, finansiella ställning och operationella resultat negativt.	Tele2 arbetar kontinuerligt med att förbättra kunders upplevelse och nöjdhet, vilket kommer att vara bolagets fokus även kommande år.
Risker relaterade till förmågan att rekrytera och behålla nyckelmedarbetare	För att bibehålla konkurrenskraften, implementera strategin och anpassa sig till föränderlig teknik måste Tele2 rekrytera, behålla och vid behov fortbilda mycket kompetenta anställda med relevant expertis. Förlust av nyckelmedarbetare eller andra anställda som har specifika kunskaper om, eller relationer med, kunder på de marknader där Tele2 verkar kan ha en betydande negativ effekt på Tele2s verksamhet, finansiella ställning och rörelseresultat.	Tele2 har rekryterat ett antal kompetenta medarbetare och arbetar kontinuerligt för att skapa förutsättningar för att dessa ska stanna kvar och bidra till bolagets fortsatta utveckling.
Finansiella risker	Tele2-koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom valutarisker, ränterisker, likviditetsrisker, kreditrisker, risker relaterade till skatteärenden och nedskrivning av tillgångar.	Hantering av finansiella risker är i huvudsak centraliserad till koncernstabens Corporate Finance och M&A-funktion (ansvarig för finans- och skattefrågor) och till koncernstabens Financial Planning och Reporting-funktion (ansvarig för nedskrivningbehov). Målet är att kontrollera och minimera koncernens finansiella risker såväl som finansiella kostnader samt optimera förhållandet mellan risker och kostnader. För ytterligare information om finansiell riskhantering se not 2.
Risker relaterade till klimatförändringar	Övergången till en ekonomi med låga koldioxidutsläpp är förknippad med övergångsrisker såsom policy-, ansvars- eller teknikrisker som alla kan leda till ökade kostnader. Klimatförändringar driver i ökande takt på strängare lagstiftning och beskattning beträffande utsläpp av växthusgaser och användning av fossila bränslen. Ökande brist på naturresurser, särskilt sällsynta metaller som används i hårdvara för nätverk och konsumentteknik, kan komma att leda till ökade hårdvarukostnader. Ökande energikostnader, utsläpp av växthusgaser samt prisökningar orsakade av brist på naturresurser kan skapa ökade kostnader.	Under 2020 har Tele2 gått över till att använda förnyelsebar el och har certifierat sitt miljöledningssystem enligt Svensk Miljöbas. Tele2 arbetar också för att minska utsläppen av växthusgaser så snabbt som möjligt för att minska transitionsrisk, gradvis övergå till förnybar energi där det är möjligt och göra Tele2s nätverk mer energieffektivt genom att ta en ledande roll i forskningsprojektet AI4Green. Tele2 fortsätter också sina insatser för att minska elektroniskt avfall och uppföljning för att säkerställa regel efterlevnad med relevant miljölagstiftning.
Risker med instabila geopolitiska förhållanden	Då Tele2 verkar i en global miljö är bolaget påverkat, och kommer fortsatt att vara påverkat, av den allmänna ekonomiska situationen, politiska oroligheter och lokala affärsrisker såväl som av lagar, regler och förordningar i respektive land vilket därmed påverkar efterfrågan på koncernens tjänster.	Tele2 bevakar noga den världspolitiska utvecklingen och håller sig informerad genom den egna ledningen i dessa länder, genom regeringsrepresentanter och oberoende källor.
Risker relaterade till korruption och oetiska affärsmetoder	Inom Tele2s affärsverksamhet uppstår risk för korruption, i synnerhet inom delar av verksamheten kopplade till marknadslagstiftning, prissättning, leverantörskedjan samt i tredjeparthantering och i kundtjänst. Faktisk eller misstänkt korruption eller oetiska affärsmetoder kan skada Tele2s varumärkesimage och även leda till böter och uteslutning från upphandlingsprocesser samt investeringsprocesser. Förskingring kan avsevärt påverka bolagets finansiella resultat.	Tele2s anti-korruptionspolicy fastslår de principer som tillämpas hos Tele2 för att förhindra korruption inom Tele2s affärsverksamhet. Alla anställda har informerats om bolagets uppförandekod och Tele2s arbete för att bekämpa korruption och att minska risken för oavsiktliga misstag. Tele2s riktlinjer för gåvor, nöjen och representation, vilka även dessa har kommunicerats i organisationen, innehåller detaljerad information om hur alla på Tele2 bör agera när det gäller extern representation, samt om de regler som gäller för att ge och ta emot gåvor eller andra förmåner. Bedrägerier övervakas och hanteras genom avdelning för säkerhet.
Risker relaterade till pandemier	Pandemier har förmågan att påverka det globala ekonomiska, sociala och politiska landskapet. Konsekvenserna av sådana globala händelser (till exempel den pågående covid-19-pandemin) kan orsaka störningar för Tele2s anställda, leverantörer och kunder. Om Tele inte kan anpassa och hantera effekterna av sådana pandemier kan det ha en väsentlig negativ inverkan på verksamheten, den ekonomiska situationen och resultatet av verksamheten.	Tele2 övervakar ständigt verksamheten för att säkerställa kontinuitet i Tele2s tjänster till kunder och samhället. Det finns en anpassningsbar krishanteringsplan som kan genomföra mildrande åtgärder. Tele2 förblir också i nära kontakt med lokala hälsovårdsmyndigheter och statliga myndigheter för att reagera och anpassa sig till all utveckling och minimera eventuella risker för Tele2s anställda, kunder och leverantörer.

Medarbetare

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Vår kultur (the Tele2 Way) har satts i centrum av vad vi gör mer än någonsin under detta utmanande år. På Tele2 tror vi att den rätta attityden, entusiasmen och förmågan att arbeta i enlighet med Tele2s värderingar är viktigare än ett imponerande CV. Under året var vi tvungna att hitta nya och kreativa sätt att leverera kundvärde och skapa engagemang bland anställda genom att vara Fearless, Open, Cost efficient, Reliable och Flexible.

Kultur och ledarskap

På Tele2 befordrar vi ledare som går från ord till handling, som förstärker att de har en viktig roll som ambassadörer och förebilder för Tele2s kultur. Pressen har ökat under året för våra chefer att hitta nya vägar att leda och skapa engagemang medan de flesta anställda har jobbat hemifrån. Vi har fortsatt vår pågående dialog kring våra värderingar och beteenden med ledningsgruppen och anställda för att stärka vår medvetenhet kring kultur och aspirationer. Under 2020 gjorde vi ytterligare ansträngningar och introducerade ett nytt ledarskapsprogram, My Leadership@Tele2 – ett skifte från fysiska till digitala leveranser – för att stärka ledarskapsförmågan hos både nya och erfarna ledare. Ytterligare träning och verktyg för ledarskap på distans har också tagits fram. Vi kan se att våra ansträngningar har givit resultat då chefer hos Tele2 är högt ansedda av våra anställda och betygsätts högt i benchmarks.

Prestation och utveckling

Genom höga förväntningar på oss själva och andra vill vi påverka och göra skillnad. Vi tror att hög prestation blir resultatet när vi jobbar mot tydliga mål och vi kontinuerligt ser framgångarna vi gör och förstärker vad vi gör för att prestera bättre. Vi uppmanar till ett utvecklande tankesätt med konstruktiv feedback och kontinuerlig prestationsdialoger mellan chefer och anställda, såväl som mellan jämbördiga kollegor. Tele2s värden (the Tele2 Way) är en viktig startpunkt i vårt tillvägagångssätt kring prestationsutveckling. Tillvägagångssättet har som målsättning att säkerställa att alla anställda har tydliga och uppdaterade mål, och frekventa och meningsfulla samtal med sina chefer kring deras ambitions-, prestations- och motivationsnivåer. Vårt tillvägagångssätt till talangutveckling strävar efter att stärka

vidareutveckling mot ledande chefs- och nyckelroller, utveckla anställda och minska riskerna att nyckelpersoner lämnar bolaget.

Vi tror på lärande genom att utföra och exponeras till utmanade uppgifter tillsammans med bra coaching, samarbete och lärande från andra. Samtidigt förväntar vi oss att våra anställda har höga ambitioner och bidrar till sin bästa förmåga. De största lärdomarna kommer från erfarenheter från exempelvis jobbroationer, deltagande i krossfunktionella projekt och utmanade arbetsuppgifter. Detta kompletteras med mentorskap, coaching och målinriktad träning. Vårt exekutiva traineeprogram och IT-talangprogram ger en bra start för nya unga yrkesverksamma.

Mångfald och inkludering

Tele2s ambition är att alltid anställa de bästa talangerna som marknaden har att erbjuda; med värden, erfarenhet och kompetens som matchar med vår starka kultur. Vi tror starkt på att inkluderande grupper med mångfald presterar och gör kundupplevelsen bättre. Vår långsiktiga ambition är att bygga en inkluderande miljö där mångfaldig talang kan prestera på topp samtidigt som vi har en könsbalanserad organisation. Vårt mål är att till 2023 nå en könsfördelning om 60% män och 40% kvinnor. Att fortsätta fatta beslut för att driva den agendan är av största vikt.

Under 2020 har vi fortsatt våra ansträngningar att förbättra vår könsbalans genom att rekrytera fler kvinnliga talanger. Medan anställda betygsätter Tele2 högt kring inkludering i undersökningar för anställda vet vi att vi kan göra bättre. I år har vi gjort "Make Equal"-bedömningar inom vår storföretagsverksamhet och butiksverksamhet samt initierat chefsträningar i omedveten partiskhet och jargong. Trots att vi har ökat våra förutsättningar att behålla kvinnliga talanger är det viktigt att poängtera att vår ambition kring mångfald och inkludering inte är begränsad till kön då de flesta av våra handlingar har ett mycket bredare perspektiv.

Den 31 december 2020 hade Tele2 4 295 (5 447) anställda exklusive avvecklade verksamheter. Vänligen se not 31 för ytterligare information avseende antal anställda, könsfördelning samt personalkostnader.

Lön och kompensation

Tele2 erbjuder bra karriärmöjligheter i kombination med konkurrenskraftiga kompensations- och förmånspaket. Tele2s kompensationspaket fastställs utifrån den lokala marknaden och Tele2 deltar årligen i lokala löneundersökningar för att säkerställa att våra erbjudanden är konkurrensmässiga beträffande grundlön, kortsiktiga och långsiktiga incitament och förmåner. Företaget tror på att betala för prestation; högpresterande individer ska belönas väl. Våra 100 främsta medarbetar på alla nivåer inom den svenska organisationen bjuds in till vårt Future Forum. Vi introducerade priset "The extra mile award" för att uppmärksamma extraordinära framgångar under året och individer som agerar som förebilder för våra värderingar uppmärksammas på vårt årliga evenemang Tele2 Awards. Under 2020 var det ett digitalt event.

Styrelsen kommer inte att föreslå några förändringar kring riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare till årsstämman 2021. Riktlinjerna för ersättning för ledande befattningshavare som godkändes under årsstämman 2020 ska därför fortsätta att gälla. Dessa riktlinjer presenteras i not 31. Inga avvikelser är gjorda för ersättningsriktlinjerna för ledande befattningshavare 2020.

Hälsa och arbetsmiljö

Hos Tele2 kommer vi alltid att göra vårt yttersta för att säkerställa att anställda är säkra, motiverade och glada över att jobba på Tele2. Vi tror på en hälsosam balans mellan arbetsliv och fritid och mäter inte prestation genom antalet arbetstimmar. Detta år har satt arbetsmiljön i en helt ny situation då Tele2 var snabba att anpassa sig till pandemin och tillät anställda att arbeta hemifrån genom att ge; bättre IT-verktyg, stora skärmar och stolar, samt träning och tips om hur man kan förbättra arbetsplatsen i hemmet. Vi ökade försäkringstäckningen för hemmakontoret och gav individuell support till chefer och anställda som hade det svårt i den rådande situationen. Våra anställda har gett oss feedback att de uppskattade den ökade kommunikationen och tydligheten kring var vi är som företag samt våra riktlinjer, vart vi är på väg och vart man kan vända sig för stöd under pandemin.

Bolagsstyrningsrapport

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Introduktion

Bolagsstyrningsrapporten är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och den svenska koden för bolagsstyrning. Noteringsinformation presenteras på sidan 11. Bolagsstyrningsrapporterna före 2019 och de övriga bolagsstyrningsdokumenten som har publicerats åtskilt från årsredovisningen finns att hämta på Tele2s hemsida www.tele2.com.

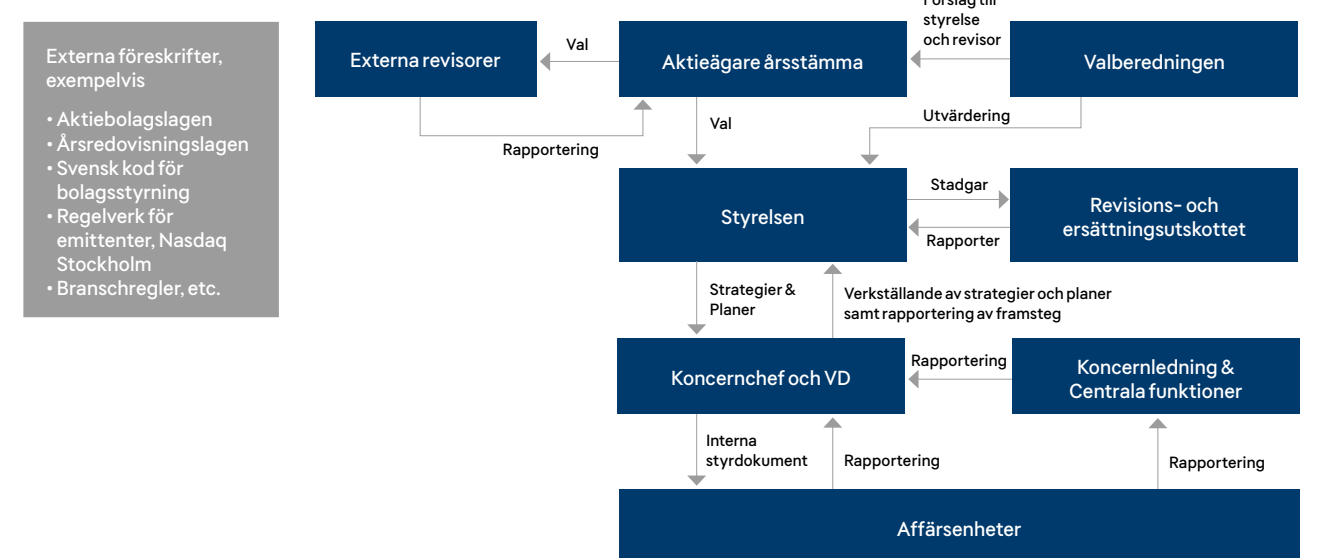
Koden är baserad på principen att följa eller förklara, vilket betyder att företag kan avvika från enskilda regler i koden förutsatt att företaget förklarar avvikelserna. Tele2 avviker från koden enligt följande:

Kodreferens	Avvikelse och förklaring
2.4 – Styrelsens ordförande eller annan styrelseledamot ska inte vara valberedningens ordförande.	Inför årsstämman 2020 utsåg valberedningen Georgi Ganev till ordförande i valberedningen. Eftersom Georgi Ganev var och också är styrelseledamot för Tele2, avviker denna utnämning från svensk kod för bolagsstyrning. De övriga ledamöterna i valberedningen har förklarat sitt val av Georgi Ganev som ordförande i valberedningen med att det är i Tele2s och dess aktieägares intresse och en naturlig följd av att Georgi Ganev är utsedd av Tele2s största aktieägare, Kinnevik. Avvikelsen har hanterats med utnämningen av Anna Stenberg till valberedningens ordförande för årsstämman 2021.
9.7 – Intjänandeperioden alternativt tiden från avtalets ingående till dess att en aktie får förvärfvas ska inte understiga tre år.	Tele2s VD Kjell Johnsen tillträdde tjänsten i september 2020. Han erbjöds samtidigt att delta i bolagets långsiktiga incitamentsprogram LTI 2020, enligt beslut vid den extra bolagsstämma som hölls den 11 september 2020. Eftersom intjänandeperioden är kortare än 3 år blir det en avvikelse från koden.

Översikt av Tele2s bolagsstyrning

En sund bolagsstyrning innefattar att ett ändamålsenligt ramverk för beslutsfattande har fastställts, att ansvar har definierats och att det finns en transparent rapportering som gör det möjligt att förstå och följa bolagets utveckling. Tele2s övergripande ramverk för bolagsstyrning kan åskådliggöras på följande sätt:

Tele2s struktur för styrning



Bolagsstämma och valberedningen

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Årsstämma

Årsstämman 2020 hölls den 11 maj 2020. Vid mötet deltog 850 aktieägare, personligen eller via fullmakt, vilket motsvarade 62 procent av rösterna. Wilhelm Lüning, en extern jurist, utsågs till stämans ordförande. Närvarande via telefon var Carla Smits-Nusteling (även styrelseordförande), Andrew Barron (även ordförande i ersättningsutskottet), Eva Lindqvist (även ordförande i revisionsutskottet), Georgi Ganev (även ordförande i valberedningen), styrelseledamöterna Anders Björkman, Cynthia Gordon och Lars-Åke Norling, och fysiskt närvarande var koncernchefen och VD Anders Nilsson, finansdirektören Mikael Larsson och chefsjuristen Stefan Backman. Huvudansvarig revisor Pontus Pålsson var närvarande via telefon.

Följande viktiga beslut fattades på årsstämman:

- Godkännande av årsredovisningen för 2019 och beslut om en ordinarie utdelning om 5,50 kronor per aktie, i två lika stora delar. Som avstämningsdag fastställdes den 13 maj 2020 och 2 oktober 2020. Utdelningen betalades ut till aktieägarna den 18 maj 2020 och 7 oktober 2020,
- Beviljade av ansvarsfrihet för styrelsen och den verkställande direktören för räkenskapsåret 2019,
- Godkännande av arvoden till styrelsen och revisorn samt arbetsordning för valberedningen,
- Omval av Andrew Barron, Anders Björkman, Georgi Ganev, Cynthia Gordon, Lars-Åke Norling, Eva Lindqvist och Carla Smits-Nusteling som styrelseledamöter samt omval av Carla Smits-Nusteling som styrelseordförande,
- Omval av Deloitte som revisor till slutet av årsstämman 2021 med Didrik Roos som en ny huvudansvarig revisor,

- Godkännande av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt huvudprinciperna för omfattningen av Tele2s aktierelaterade långsiktiga incitamentsprogram för 2020, innefattande bemyndiganden för styrelsen att besluta om nyemission av högst 3 000 000 C-aktier samt återköpa samtliga C-aktier i bolaget för att överlåtas till deltagarna i Tele2s långsiktiga incitamentsprogram, varav 2 100 000 ska kunna överlåtas till deltagarna i LTI 2020, och det antecknades att de aktieägare som hade ställt de särskilda instruktionerna till sina ombud för att rösta mot eller avstå från att rösta för punkten 17(d), som är relaterad till egna B-aktier överlåtelse till deltagarna i LTI 2020, representerade totalt cirka 17% av aktierna vid stämman och den erforderliga majoriteten kunde följaktligen inte nås. Ordföranden har noterat att stämman beslutade att avvisa förslaget om punkt 17 (d),
- Bemyndigande för styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om att återköpa sammanlagt så många A- och/eller B-aktier att Tele2s innehav vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i Tele2.

Extra bolagsstämma

Den extra bolagsstämman hölls den 11 september 2020. Vid mötet deltog 812 aktieägare personligen eller via fullmakt, vilket motsvarade 63 procent av rösterna. Mot bakgrund av den rådande extraordinära situationen av Covid-19, utfördes Tele2s extra bolagsstämma endast genom förhandsröstning (poströstning) med stöd av tillfälliga lagregler, för att minska risken för smittspridning och med hänsyn till myndigheternas föreskrifter och råd om undvikande av sammankomster. Charlotte Levin, en extern jurist, utsågs till stämans ordförande. Närvarande var chefsjuristen Stefan Backman.

Stämman beslutade om en extrautdelning om 3,50 kronor per aktie. Som avstämningsdag fastställdes den 2 oktober 2020 och utdelningen betalades ut till aktieägarna den 7 oktober 2020. Följande resolutioner antogs av stämman:

- Bifalla styrelsens förslag att auktorisera styrelsen om överlåtelse av egna B-aktier till deltagarna i LTI 2020 och till deltagarna i övriga utestående aktierelaterade incitamentsprogram.
- Bifalla styrelsens förslag om tilldelning av aktierätter i enlighet med LTI 2020

Protokollen från årsstämman och den extra bolagsstämman återfinns på Tele2s webbplats, www.tele2.com.

Valberedningen för årsstämman 2020

Inför årsstämman 2020 bestod valberedningen av Georgi Ganev utsedd av Kinnevik AB, John Hernander utsedd av Nordea Investment Funds och Jan Dworsky utsedd av Swedbank Robur Funds. Valberedningengenomförde ett antal möten i person samt över telefon under 2020, med ytterligare kontakt via e-post och intervjuer av styrelseledamöter.

Valberedningens arbete inriktades i första hand på den långsiktiga utvecklingen av den övergripande styrelsens sammansättning och successionsplanering, med det övergripande syftet att säkerställa stabilitet med hänsyn till de förändringar som gjordes i styrelsens sammansättning under 2018 och 2019. Vid bedömningen av i vilken utsträckning styrelsen uppfyller de krav som ställs har valberedningen granskat styrelseledamöternas förmåga att avsätta den nödvändiga tiden och engagemanget såväl som den balans och mångfald som fås genom erfarenheter från olika områden och geografiska regioner i den digitala kommunikationsbranschen.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Valberedningen kunde också nyttja en intern utvärdering av styrelsen och dess enskilda medlemmar, vilken presenterades för kommittén av styrelsens ordförande. I arbetet tillämpar valberedningen regel 4.1 i svensk kod för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy och lägger därför särskild vikt vid ökad mångfald i styrelsen beträffande kön, ålder och nationalitet samt erfarenheter, yrkesbakgrund och affärsområden. Valberedningen anser att styrelsens sammansättning är ändamålsenlig ur olika mångfaldsaspekter och kommer att fortsätta att sträva efter en hög grad av mångfald och jämställdhet i sina ansträngningar att sätta samman den mest kompetenta styrelsen.

Valberedningen lämnade till 2020 årsstämmen förslag för styrelse och revisor, styrelseordförande och arvode för dessa, stämмоordförande samt arbetsordning för valberedningen.

Ingen ersättning har betalats av Tele2 till ledamöterna för deras arbete inom valberedningen.

Valberedningen för årsstämman 2021

I enlighet med de förfaranden för valberedningen som beslutades och har varit gällande sedan årsstämman 2018, har Georgi Ganev, som representant för Kinnevik AB, sammankallat en valberedning bestående av ledamöter utsedda av de röstmässigt största aktieägarna i Tele2 AB. Medlemmarna i valberedningen för årsstämman 2021 visas i tabellen nedan:

Namn	Reprenter	Andel av rösterna
Anna Stenberg (ordförande)	Kinnevik AB	42,0%
John Hernander	Nordea Funds	1,6%
Jan Dworsky	Swedbank Robur Funds	1,6%

Styrelsen

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Enligt Tele2s bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst fem och högst nio ledamöter, vilka väljs vid årsstämman. Tele2s bolagsordning återfinns på Tele2s webbplats, www.tele2.com.

På årsstämman 2020 omvaldes Andrew Barron, Anders Björkman, Georgi Ganev, Cynthia Gordon, Lars-Åke Norling, Eva Lindqvist och Carla Smits-Nusteling som styrelseledamöter. Carla Smits-Nusteling omvaldes som styrelsens ordförande. På det konstituerande styrelsemötet efter årsstämman 2020 utsåg styrelsen Andrew Barron till vice styrelseordförande.

Bolagets koncernchef och VD, finansdirektör och chefsjurist närvarar också vid styrelsemötena förutom när deras eget arbete utvärderas. Övriga medarbetare deltar vid styrelsemötena för att diskutera särskilda frågor eller på begäran av styrelsen.

Styrelsens ställning

Styrelsens bedömning av varje ledamöts beroendeställning gentemot bolaget, dess aktieägare och ledning anges i styrelseledamöternas presentationer på sidan 7–8. Ingen av styrelseledamöterna tillhör bolagets ledningsgrupp eller är facklig representant. Tre av de totalt sju styrelseledamöterna vid utgången av 2020 var kvinnor.

Tele2 uppfyller kodens krav på att en majoritet av styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Fem av de totalt sju styrelseledamöterna vid utgången av 2020 är oberoende i förhållande till bolaget och dess verkställande ledning och även dess större aktieägare.

Styrelsens ansvar och arbetsordning

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen och reglerar styrelsens uppgifter och dess möten, liksom skriftliga instruktioner för styrelsens arbete och utvärdering av sin prestation. Styrelsen har också utfärdat skriftliga instruktioner till koncernchef och VD rörande ansvaret gentemot styrelsen och VD:s befogenhet och eventuella begränsningar att leda bolaget.

Styrelsen:

- Övervakar Tele2s övergripande långsiktiga strategier och mål,
- Godkänner budgetar, affärsplaner, finansiella rapporter, investeringar och rekryteringsförslag,
- Beslutar om förvärv och avyttringar,
- Övervakar VD:s arbete och bolagets utveckling, och
- Utvärderar kvaliteten i bolagets funktioner för intern kontroll, riskhantering och finansiell rapportering samt kommunicerar med bolagets revisorer direkt och genom regelbundna rapporter från revisionsutskottet och bolagets finansdirektör.

Styrelsens arbete 2020

Under räkenskapsåret 2020 har styrelsen sammankallats endast en (1) gång i Stockholm på grund av pandemin. Utöver detta har styrelsen under 2020 haft fyra (4) videomöten. Dessutom hölls sju (7) per capsulammöten och fem (5) telefonmöten.

Nedan följer en sammanställning av de viktigaste områden som behandlades av styrelsen under 2020:

- Utnämning av ny VD och andra nyckelpersoner,
- Granskning och godkännande av finansiella rapporter,
- Granskning och uppföljning av internkontroll, riskhantering och bolagsstyrning,
- Finansieringsfrågor,
- Frågor om ansvarsfullt företagande såsom integritet, risker för korruption och affärsetik,
- Personalrelaterade frågor, inklusive kompetensutveckling, successionsplanering och riktlinjer för ersättning,
- Strategigenomgång, inklusive översyn av tillväxtpotentialer, produktportfölj, utmaningar med affärsmodellen och marknadsstrategier,
- Frågor rörande förvärvs- och avyttringsmöjligheter, inklusive avyttringen av Tele2s aktier i Tele2 Tyskland,
- Granskning av budgeten för 2021,
- Extern utvärdering av styrelsen,
- Revisionsrapporter.

Styrelseledamöternas närvaro

Namn	Styrelse- möten	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott
Antal sammanträden, inklusive telefon- och per capsulammöten	17	7	5
Carla Smits-Nusteling	17/17	7/7	—
Anders Björkman	17/17	—	5/5
Georgi Ganev	17/17	—	—
Cynthia Gordon	17/17	7/7	—
Lars-Åke Norling	17/17	7/7	4/5
Andrew Barron	16/17	—	5/5
Eva Lindqvist	17/17	7/7	—

Alla styrelseledamöter kompenseras för sitt arbete i enlighet med beslut på årsstämman. Detaljer kring ersättningen visas i not 31. Styrelseledamöterna ersätts också, mot räkning, för resekostnader i samband med styrelsearbetet. Styrelsen har inga utestående aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram.

Årlig utvärdering av styrelsen

Styrelsens ordförande tillser att en årlig självutvärdering av styrelsens arbete genomförs där ledamöterna ges möjlighet att ge sin syn på såväl arbetsformer, styrelsematerial, sina egna och övriga styrelseledamöters insatser liksom uppdragets omfattning. Var tredje år genomförs en extern utvärdering av styrelsen. År 2020 genomfördes en extern utvärdering av styrelsen.

Styrelsen erhåller även rapporter från revisions- och ersättningsutskottet och utvärderar deras arbete. Utvärderingen presenteras för valberedningen.

Utskott och revisor

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

För att effektivisera sitt arbete har styrelsen utsett ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott med särskilda uppgifter. Dessa utskott är styrelsens förberedande organ och reducerar inte styrelsens övergripande och solidariska ansvar för bolagets skötsel och de beslut som fattas.

Utöver ovanstående utser styrelsen vid behov även förberedande arbetsgrupper för särskilda frågor, såsom exempelvis ett kapitalstruktursutskott som arbetar med frågor om ersättning till aktieägare och kapitalstruktur.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets huvudsakliga uppgift är att biträda styrelsen i dess övervakning och utvärdering av den interna och externa revisionsprocessen samt att utvärdera och säkerställa kvaliteten på bolagets externa finansiella rapportering. Revisionsutskottet övervakar också bolagets interna kontrollfunktioner.

I sitt arbete följer revisionsutskottet den skriftliga stadgan och den skriftliga stadgan och instruktioner som styrelsen har utformat och beslutat om samt bestämmelserna i koden. Styrelsen har delegerat följande beslutanderätt till revisionsutskottet:

- Rätt att inrätta rutiner för bokföring, internkontroll och revisionsärenden,
- Rätt att fastställa tillvägagångssätt för mottagande och hantering av klagomål som bolaget mottagit beträffande bokföring, internkontroll och revisionsärenden.

På det konstituerande styrelsemötet efter årsstämman 2020 utsåg styrelsen Eva Lindqvist till ordförande för utskottet och Carla Smits-Nusteling, Lars-Åke Norling och Cynthia Gordon utsågs till ordinarie ledamöter. Med hänvisning till styrelseledamöternas presentationer på sidan 7–8 uppfyller Tele2 således även kodens oberoendekrav på revisionsutskottet.

Revisionsutskottet sammanträder normalt i anslutning till styrelsemöten eller publiceringen av externa finansiella rapporter.

Revisionsutskottet har under 2020 träffats tre (3) gånger genom videomöten och på grund av pandemin endast en (1) gång personligen i Stockholm, för att granska, utvärdera och godkänna offentliggörandet av koncernens finansiella resultat. Utskottet sammanträdde även tre (3) gånger genom videomöten i anslutning till styrelsemötena. Utöver ledamöterna medverkar även koncernchef och VD, finansdirektören, chefsjuristen, chefen för internrevision, chefen för Financial Planning & Reporting, chefen för Investor Relations och bolagets revisor, efter behov. Ledningen för andra funktioner (Tax, IT, Sustainability och Security) har funnits representerade vid delar av vissa sammanträden.

Under 2020 har revisionsutskottet i huvudsak behandlat frågor som rör godkännande av finansiella rapporter, kapitalstruktur, extraordinär utdelning, krishantering och finansiella effekter på grund av pandemin, skatt, rapportering från den externa revisorn, uppföljning av internrevisioner och riskbedömningar, hållbarhet, efterlevnad och information om betydande finansiella och kontrollprojekt. Genom sin ordförande träffar revisionsutskottet också den externa revisorn enskilt för att diskutera bolagets redovisning och kontrollmiljö. Resultatet av revisionsutskottets arbete i form av observationer, rekommendationer och föreslagna beslut och åtgärder rapporteras regelbundet till styrelsen.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottets huvudsakliga arbete inkluderar att ge rekommendationer till styrelsen rörande ersättning till och anställningsvillkor för den verkställande ledningen. Dessa rekommendationer och riktlinjer för ersättning till den verkställande ledningen ges även till koncernchef och VD. Förslagen, inklusive rekommendationer för långsiktiga incitamentsprogram, överlämnas av styrelsen till årsstämman för godkännande.

Efter att de antagits av årsstämman, tillämpar styrelsen riktlinjerna för ersättning.

I sitt arbete styrs ersättningsutskottet av en skriftlig stadga och instruktioner som styrelsen har fastställt.

Styrelsen utser medlemmar och ordförande i ersättningsutskottet. På det konstituerande styrelsemötet efter 2020 årsstämman utsågs Andrew Barron till ordförande i ersättningsutskottet och Anders Björkman och Lars-Åke Norling till medlemmar i utskottet.

Under 2020 höll ersättningsutskottet fem (5) möten. Se not 31 för information om ersättning till ledande befattningshavare.

Revisor

Vid årsstämman 2020 valdes revisionsföretaget Deloitte AB till extern revisor fram till årsstämman 2021 i enlighet med valberedningens förslag. Didrik Roos är huvudansvarig revisor. Han är auktoriserad revisor och partner på Deloitte. Utöver uppdraget på Tele2 är han, bland annat, ansvarig för revisionen av Boozt och Systembolaget och en del av revisionsgrupperna för Axfood och Epiroc.

Under 2020 har Deloitte utfört tjänster åt Tele2 vid sidan av det ordinarie revisionsuppdraget såsom bland annat stödbrev. Alla uppdrag som revisorn utfört vid sidan av revisionstjänsterna är godkända av revisionsutskottet.

Se not 32 för information om ersättningen till revisorerna.

Intern kontroll över finansiell rapportering

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Den interna kontrollen över Tele2s finansiella rapportering syftar till att ge en rimlig försäkran av tillförlitligheten i den interna såväl som externa finansiella rapporteringen och att säkerställa att den externa finansiella rapporteringen sker i enlighet med lagstiftning, gällande redovisningsstandarder och andra krav på börsnoterade företag.

Tele2s system för intern kontroll och riskhantering baseras på ramverket "Internal Control – Integrated Framework" från Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). I detta avsnitt återges huvuddragen av Tele2s tillämpning av detta ramverk och hur det hjälper styrelsen och ledningsgruppen att garantera den finansiella rapporteringen såväl som över operativa, regulatoriska och strategiska mål.

Kontrollmiljö

Styrelsen har det övergripande ansvaret för intern kontroll över finansiell rapportering. För att klargöra styrelsens ansvar och reglera den interna arbetsfördelningen i styrelsen och dess utskott har en skriftlig arbetsordning upprättats, "Styrelsens arbetsordning för Tele2 AB" som klargör ansvaret och reglerar styrelsens och dess utskotts interna arbetsfördelning. Dessutom har styrelsen utsett ett revisionsutskott med en skriftlig stadga, vars främsta uppgift är att säkerställa att fastställda principer för finansiell rapportering och internkontroll följs och att lämpliga relationer med bolagets revisor upprätthålls. Resultat och observationer från intern- och externrevision, vilka rapporteras till revisionsutskottet, samt ledningens rapportering av risker, osäkerhetsfaktorer och incidenter utgör grunden för styrelsens bedömning av den interna kontrollen över finansiell rapportering.

Ansvar för att upprätthålla kontroll över finansiell rapportering

Tele2-koncernen och dess geografiska närvaro har genomgått betydande förändringar under de senaste två åren. Efter sammanläggningen av den svenska verksamheten med Com Hem utgör den svenska marknaden cirka 80 % av den totala Tele2-koncernen.

På grund av detta har styrningsansvaret för att upprätthålla intern kontroll över den finansiella rapporteringen också omstrukturerats under 2019.

Ansvar för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det fortgående arbetet med intern kontroll har delegerats till koncernchef

och VD. Detta har dokumenterats i "Instruktion till Verkställande Direktören för Tele2 AB". Koncernchef och VD har i sin tur tilldelat ansvaret för att upprätthålla interna kontroller till Tele2-koncernens ledningsgrupp och dess direkt underställda.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Kontrollmiljö, Tele2s värderingar och Tele2s uppförandekod

Kontrollmiljön inom Tele2 är starkt influerad av våra värderingar vilka genomsyrar alla delar av vår verksamhet, från utbildning av ny personal till utformningen av den övergripande strategin. Det finns även kontroller och aktiviteter för att säkerställa att dessa värderingar inte bara kommunicerats till medarbetare och chefer utan också att de efterlevs. Samtliga medarbetare och chefer utvärderas utifrån dessa värderingar och chefer utbildas särskilt i "The Tele2 Way" för att ges chansen till ytterligare diskussion och insikter i bolagets värderingar och arbetssätt. En annan viktig aspekt av kontrollmiljön är ledningens upprätthållande av Tele2s uppförandekod och som en av punkterna i uppförandekoden ingår den s.k. "four-eyes principle" vilken innebär att alla åtaganden som görs av Tele2 måste godkännas av minst två personer. Uppförandekoden skrivs under vid anställning och bekräftas årligen av alla anställda, och alla anställda är ansvariga för att följa uppförandekoden. Även leverantörer och andra företagspartners som gör affärer med Tele2 måste intyga att de upprätthåller Tele2s normer genom att underteckna Tele2s uppförandekod för affärspartners.

Vår whistleblower-process säkerställer också att alla som arbetar på Tele2 kan rapportera möjliga fel. Varje person som gör en rapport om ett potentiellt tjänstefel skyddas. Vi har implementerat en låg tröskel för möjligheten att rapportera potentiella fel i relation till Tele2. Rapportering kan göras antingen anonymt, konfidentiellt eller öppet och genom olika metoder. Medlemmar från koncernledningsgruppen och styrelsen (inklusive revisionsutskottet) informeras ad hoc om pågående eller avslutade utredningar.

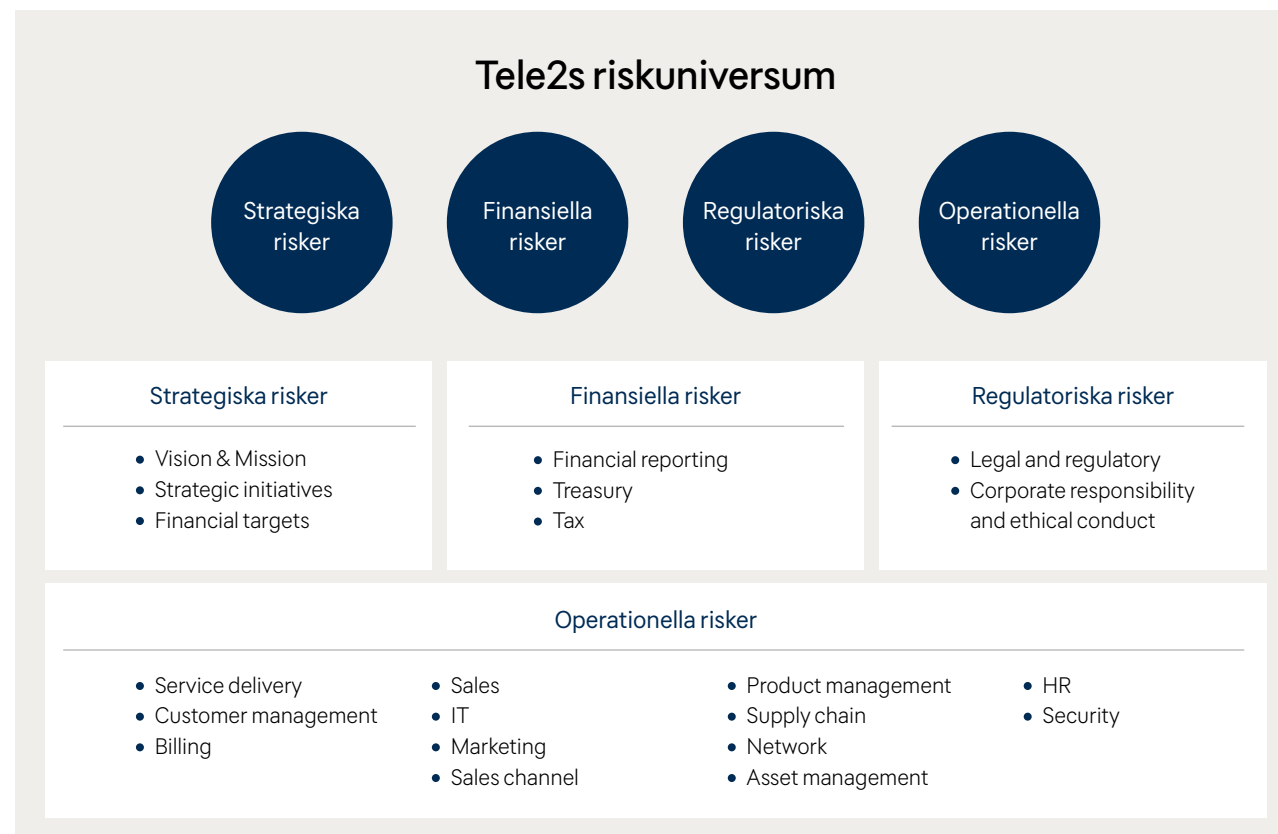
Uppförandekoden återfinns på Tele2s intranät och på Tele2s webbplats, www.tele2.com.

Riskbedömning

Tele2s operationella riskhantering är integrerad i den finansiella rapporteringen och operativa processen i verksamheten för att säkerställa ansvar, effektivitet, kontinuitet i verksamheten och efterlevnad av bolagsstyrning, rättsliga krav och andra krav. De linjeansvariga är själva ansvariga för att identifiera och mildra risker

inom sina respektive geografiska och/ eller funktionella (finansiell rapportering och andra processer) ansvarsområden och för att skapa handlingsplaner för att hantera dessa. Utöver detta genomförs internrevision en riskbedömning över respektive marknad (inklusive finansiell rapportering) vilken sedan ligger till grund för den årliga internrevisionsplanen. Denna bedömning tar hänsyn till risker ur både ett geografiskt perspektiv och ett tvärfunktionellt perspektiv, såsom illustrerat i "Tele2s riskuniversum".

Andra faktorer som beaktas i denna riskbedömning till revisionsplanen inkluderar resultat av tidigare revisioner, kända incidenter och felaktigheter, externa riskbedömningar, och externa bedömningar av länders omfattning av korruption m.m. Resultatet av riskbedömningen och internrevisionsplanen presenteras till revisionsutskottet för godkännande.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Finansiell översikt	12
Treårsöversikt	13
Koncernsummering	14
Översikt per segment	15
Riskhantering	22
Medarbetare	25
Bolagsstyrningsrapport	26
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Information och kommunikation

Generella regler och styrdokument (policies) är tillgängliga för medarbetare på bolagets interna nätverk (intranät) eller direkt via centralt ansvarig funktion. Manualer och riktlinjer av betydelse för den finansiella rapporteringen uppdateras och kommuniceras även löpande till berörda medarbetare. Den månatliga finansiella rapporteringen följer en fördefinierad process och föregås av telefonmöten med respektive dotterbolags ekonomi- och finansavdelning. De rapporterade dotterbolagen får också återkoppling avseende den finansiella rapporteringsprocessen. Företagsledningen rapporterar i sin tur regelbundet till revisionsutskottet och styrelsen utifrån fastställda rutiner.

Kontroller kring IT-säkerhet såsom behörighetskontroller, hantering av systemförändringar, övervakning av prestanda och kontroller av gränssnitt mellan system är av stor vikt för att säkerställa den finansiella rapporteringen. Krav relaterade till dessa områden beskrivs under policyer och standarder och förstärks ytterligare genom nano-utbildningar. Efterlevnaden av dessa krav följs upp kontinuerligt.

Kontrollaktiviteter

För Sverige bär koncernchef och VD med dennes ledningsgrupp ansvaret för genomförandet av kontrollaktiviteter i överensstämmelse med centrala riktlinjer och styrdokument (inklusive finansmanualen) samt att hantera eventuella andra risker de identifierat.

Finansorganisationen som leds av finansdirektör har särskilt ansvar för att säkerställa korrekt och tidsenlig finansiell rapportering genom funktioner såsom Financial Planning & Reporting, Accounting, Business Control, Finance Operations, Corporate Finance & M&A samt Investor Relations.

Detta innefattar självfallet kontroller i bokslutsprocessen men även kontroller i andra processer vilka kan tänkas ha effekt på den finansiella rapporteringen. Kontrollerna innefattar en blandning av detaljerade kontroller på transaktionsnivå och analyser baserat på aggregerad data.

För Baltikum, ligger liknande ansvar hos landscheferna och deras linjeansvariga.

Granskning av inrapporterade siffror utförs även av avdelningen Financial Planning & Reporting i samband med den månatliga konsolideringen och rapporteringen till ledningen.

Andra funktioner som är viktiga för en god kontrollmiljö är exempelvis Legal & Regulatory, Security, Procurement, Corporate Responsibility och People & Change (HR). Var och en av dessa avdelningar ansvarar även för att upprätthålla en Intern kontroll för hela Tele2-koncernen genom upprättandet av koncernövergripande policydokument (inklusive den koncernövergripande uppförandekoden), förfaranden och finansiella manualer m.m. samt att följa upp relaterade frågor.

Revisionsutskottet granskar alla delårsrapporter och årsredovisningen före publicering. Även bolagets process för finansiell rapportering utvärderas regelbundet.

Uppföljning

Med uppföljning avses här att säkerställa att de kontrollaktiviteter som beskrivits och hänvisats till i föregående avsnitt är ändamålsenliga och att de utförs på det sätt som det är tänkt. Denna uppföljning sker på olika nivåer inom bolaget.

Uppföljning inom den svenska verksamheten

Koncernchef och VD och dennes ledningsgrupp är ansvarig för uppföljningen av kontroller och för att bolagets riktlinjer och styrdokument efterlevs. Vid behov görs detta genom revisioner med hjälp av experter på respektive område. Detta görs till exempel av den centrala säkerhetsorganisationen (Security) för att identifiera och reducera risker för bedrägeri och av den centrala inköpsorganisationen (Procurement) tillsammans med den centrala legala organisationen (Legal & Regulatory) för att vid behov följa upp tillämpningen av Tele2s uppförandekod. De kontrollfunktioner som leds av koncernens finansdirektör klargör och följer upp frågor relaterade till finansiell rapportering och instruktioner i finansmanualen.

Uppföljning inom övriga Tele2-koncernen

De linjeansvariga på marknaderna följer upp kontrollerna inom sina respektive områden med hjälp av egen personal.

Dessutom följs överensstämmelsen med bolagets riktlinjer och styrdokument upp av de svenska funktionerna såsom Legal, Security och Finance (inklusive finansiell rapportering, klargörande och efterlevnad av finansmanualen genom regelbundna avstämningar mellan ländernas respektive finansavdelning och Financial Planning & Reporting-avdelningen).

Uppföljning med hjälp av internrevision

Oberoende av linjeansvar och utan begränsning av funktionellt ansvarsområde följer Tele2s internrevisionsfunktion upp efterlevnaden av Tele2s regler och kontrollaktiviteter genom bland annat internrevisioner och andra aktiviteter. Internrevisionerna tar naturligtvis också hänsyn till risken för fel i den finansiella rapporteringen och är avsedda att säkerställa överensstämmelse med finansmanualen, särskilt när man granskar den finansiella bokslutsprocessen. Väsentliga risker och frågor som noteras av Internrevisionen kommuniceras till både revisionsutskottet och till relevanta företagsfunktioner i syfte att inte bara korrigerar fel, men också förbättra eller förtydliga policyer och andra styrdokument, och därmed minska risken för framtida fel. Under 2020 utfördes internrevisioner motsvarande en omfattning av cirka 500 dagar.

Ersättningsrapport

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
<u>Ersättningsrapport</u>	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Introduktion

Denna rapport beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Tele2 AB (publ), antagna av årsstämman 2020, tillämpades under år 2020. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören samt en sammanfattning av bolagets utestående långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiet för svensk bolagsstyrnings *Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram*.

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 31 (Antalet anställda och personalkostnader) i årsredovisningen för 2020. Information om ersättningsutskottets arbete under 2020 finns i bolagsstyrningsrapporten i årsredovisningen för 2020.

Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 31 i årsredovisningen för 2020.

Utveckling under 2020

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse i VD-ordet i årsredovisningen 2020.

Bolagets ersättningsriktlinjer: tillämpningsområde, ändamål och avvikelser

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen samt dess hållbarhet förutsätter att bolaget kan attrahera och behålla drivna och engagerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftiga ersättningar, jämfört med jämförbara internationella företag, för att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Syftet är att skapa incitament för bolagsledningen att verkställa

strategiska planer och leverera framstående resultat samt att likrikta bolagsledningens incitament med aktieägarnas intresse.

Enligt ersättningsriktlinjerna ska ersättningen till ledande befattningshavare vara marknadsmässig och bestå av årlig fast grundlön, kortsiktig rörlig ersättning, långsiktig rörlig ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Den kortsiktiga rörliga ersättningen ("STI") ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella, såsom EBITDA eller försäljningsintäkter, eller icke-finansiella, såsom hållbarhet, samt mätas under en period om högst ett år. Därtill kan kriterierna även utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin, "The Tele2 Way", eller främja den ledande befattningshavarens långsiktiga utveckling.

Riktlinjerna finns i not 31 i årsredovisningen för 2020. Ersättningsriktlinjerna antogs enhälligt av årsstämman 2020 och har implementerats fullt ut. Bolaget har under 2020 följt de tillämpliga ersättningsriktlinjerna som antagits av bolagsstämman. Inga avvikelser från riktlinjerna har gjorts och inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. Revisorns yttrande över bolagets efterlevnad av riktlinjerna finns tillgänglig på Tele2s webbplats, www.tele2.com/sv/hur-vi-styrs/bolagsstammor/. Utöver den ersättning som omfattas av ersättningsriktlinjerna har bolagets årsstämman beslutat att införa långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram.

Ersättning till verkställande direktören för 2020 presenteras i tabellen nedan.

Totalersättning till verkställande direktören under 2020

kSEK	Fast ersättning		Rörlig ersättning	Extraordinära poster ³⁾	Pensionskostnad	Total ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning
	Grundlön	Andra förmåner	Ettårig				
Kjell Johnsen (15/9–31/12)	2 505	188	1 543	—	801	5 036	69/31
Anders Nilsson (1/1–14/9)	6 007 ¹⁾	51	3 325	2 500	1 882	13 766	58/42
Anders Nilsson (15/9 2020–14/9 2021) ²⁾	7 612 ¹⁾	—	—	—	2 649	10 261	100/0

¹⁾ Inkluderar semesterersättning om 681 respektive 110 kSEK.

²⁾ Ersättning under uppsägningstid för Anders Nilsson kommer att betalas till och med 14 september 2021 i enlighet med ersättningsriktlinjerna.

³⁾ Som tidigare har offentliggjorts av Tele2 och i enlighet med hur det beskrivs i Tele2s årsredovisningar 2017–2019 beslutade styrelsen i Tele2 att införa en incitamentsersättning till VD och koncernchefen motsvarande högst 24 månaders grundlön, där betalningen kan komma att ske vid tre tillfällen i november 2019–2021. Incitamentsersättningen var villkorad av att VD och koncernchefen alltjämt var anställd som Tele2s verkställande direktör och att Tele2 uppnår på förhand fastställda mål avseende synergieffekter och genomförda affärstransformationer. Incitamentsersättningen till VD och koncernchefen innefattar även ett extra incitament, som vid exceptionell prestation av Tele2-aktien ger rätt till ytterligare 12 månaders grundlön i november 2021. Styrelsens skäl för att införa dessa integrations-, transformations- och kvarhållandebonusar var att ge incitament till en framgångsrik integration av Com Hem och att uppnå de fastställda målen avseende synergieffekter för det sammanslagna bolaget efter genomförandet av fusionen samt att säkerställa att bolaget kan hålla kvar nyckelpersoner. 2020 föll 50% av ersättningen ut och för 2021 förfaller ersättningen på grund av uppsägning. Incitamentsersättningen till koncernchefen 2020 överstiger inte 100 procent av årslönen.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
<u>Ersättningsrapport</u>	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Aktiebaserad ersättning

Utestående aktierelaterade och aktiekursrelaterade incitamentsprogram

Bolaget har under 2020 löst in det långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogrammet (LTI) 2017 och implementerat LTI 2020 samt fortsatt förvaltad programmen 2018 och 2019. De långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogrammen riktar sig till ett utvalt antal ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Tele2-koncernen. Under förutsättning att den anställde har gjort en egen investering i aktier i bolaget (sparaktier), har den anställde tilldelats ett antal målbaserade respektive prestationsbaserade aktier.

Tele2s tidigare verkställande direktör Anders Nilsson deltog i LTI-programmen 2018, 2019 och 2020 men på grund av att Anders Nilsson lämnat bolaget förföll hans rätt att delta i LTI-programmen 2019 och 2020.

Nuvarande verkställande direktör Kjell Johnsen för Tele2 deltar i LTI-programmet 2020. För att delta i programmen har verkställande direktören investerat i 10 000 sparaktier och således blivit tilldelad 10 000 målbaserade aktierätter och 90 000 prestationsbaserade aktierätter. Målbaserade och prestationsbaserade aktierätter har tilldelats vederlagsfritt och är föremål för en intjänandeperiod om 2,5 år samt förutsätter fortsatt anställning. Intjänande av mål- och prestationsbaserade aktierätter förutsätter även

uppfyllelse av prestationsvillkor vilket för programmet 2020 är Tele2s totalavkastning (TSR) under en treårsperiod, relativ TSR jämfört med en definierad referensgrupp under mätperioden, samt operationellt kassaflöde mätt på en kumulativ basis för Tele2-koncernen under kassaflödesmätperioden. TSR-mätningen berättigar verkställande

direktören till högst en målbaserad aktie och med avseende på fördelningen av prestationsbaserade aktierätter har relativ TSR och operationellt kassaflöde en viktning om 50 % vardera, vilket ger möjlighet till högst nio prestationsaktier per sparaktie.

Aktierättsprogram (Verkställande direktör)

Befattningshavarens namn	Programmets namn	Huvudsakliga villkor för aktieprogrammen				Utgång av inläsningsperiod	Information för det rapporterade räkenskapsåret		
		Prestationsperiod	Datum för tilldelning	Datum för intjänande	Ingående balans		Under året		
							Aktierätter vid årets början ¹⁾	Tilldelade ¹⁾	Tilldelade som ej intjänats vid årets utgång ¹⁾
Kjell Johnsen	LTI 2020	2020-2023	2020-09-15	2023-kv 2	2023-kv 2	—	12 829 808	12 829 808	
Anders Nilsson	LTI 2018	2018-2021	2018-06-05	2021-kv 2	2021-kv 2	11 820 993	890 203	12 711 196	
	LTI 2019	2019-2022	2019-05-24	2022-kv 2	2022-kv 2	13 706 472	-13 706 472	—	
	LTI 2020	2020-2023	2020-05-28	2023-kv 2	2023-kv 2	—	—	—	

¹⁾ Värde beräknat som aktiens marknadsvärde vid tidpunkten för tilldelningen (2018: 109,55 kr, 2019: 129,31 kr, 2020: 121,91 kr) multiplicerat med antal aktier som varje aktierätt högst ger rätt till. Anders Nilssons rätt till LTI 2019 och 2020 förföll på grund av hans uppsägning.

Mot bakgrund av att Kjell Johnsen ersatte Anders Nilsson som koncernchef och verkställande direktör för Tele2 beslutade extra bolagsstämman den 11 september 2020 att Kjell Johnsen skulle inkluderas som deltagare i LTI 2020 och ges samma rätt till målbaserade aktierätter (aktierätter av serie A) och prestationsbaserade aktierätter (aktierätter av serie B och serie C) som verkställande direktören var berättigad enligt beslutet av årsstämman.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
<u>Ersättningsrapport</u>	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Tillämpning av prestationskriterier

Prestationskriterierna för den verkställande direktörens rörliga ersättning har fastställts för att förverkliga bolagets strategi och för att uppmuntra agerande som ligger i bolagets långsiktiga intresse. Vid fastställandet av prestationskriterier har de strategiska målen samt kort- och långsiktiga affärsprioriteringar för år 2020 beaktats. De icke-finansiella prestationskriterierna bidrar vidare till anpassning till hållbarhet samt bolagets värderingar.

Jämförande information avseende förändringar i ersättning och bolagets resultat

Ersättning och bolagets resultat

kSEK	2020
Ersättning till verkställande direktören, Kjell Johnsen (15/9–31/12)	5 036
Ersättning till verkställande direktören, Anders Nilsson (1/1–14/9) ¹⁾	13 766
Underliggande EBITDAaL	9 239 000
Genomsnittlig ersättning baserat på antalet heltidsekvivalenter anställda i Sverige, utom anställda i moderbolaget ²⁾	743

¹⁾ Ersättning till Anders Nilsson avser tiden som VD. Total ersättning, inklusive lön under uppsägningstid till och med 14 september 2021, uppgår till 24 027 kSEK.

²⁾ Genomsnittlig ersättning inkluderar grundlön, semesterersättning, förmåner, rörlig ersättning på målnivå och pension.

Verkställande direktörens prestation under det rapporterade räkenskapsåret: rörlig kontanterersättning

Befattningshavarens namn	Beskrivning av kriterier hänförliga till ersättningskomponenten	Relativ viktning av prestationskriterier	a) Uppmätt prestation och b) faktisk tilldelning / ersättningsutfall
Kjell Johnsen (15/9–31/12)	Underliggande EBITDAaL 2020	30%	101% 482 kSEK
	Tjänsteintäkter från slutkund 2020	30%	99% 366 kSEK
	Operationellt kassaflöde 2020	20%	99% 261 kSEK
	Individuella och hållbarhetsmål 2020 ¹⁾	20%	87% 434 kSEK
	Total	100%	1 543 kSEK
Anders Nilsson (1/1–14/9)	Underliggande EBITDAaL 2020	30%	101% 1 038 kSEK
	Tjänsteintäkter från slutkund 2020	30%	99% 790 kSEK
	Operationellt kassaflöde 2020	20%	99% 563 kSEK
	Individuella och hållbarhetsmål 2020 ¹⁾	20%	87% 934 kSEK
	Total	100%	3 325 kSEK

¹⁾ Individuella mål inkluderar en vägd bedömning om personliga så kallade business impact-målsättningar så väl som att efterleva Tele2s värderingar, däribland hållbarhetsmål såsom bolagsstyrning och uppförandekoder.

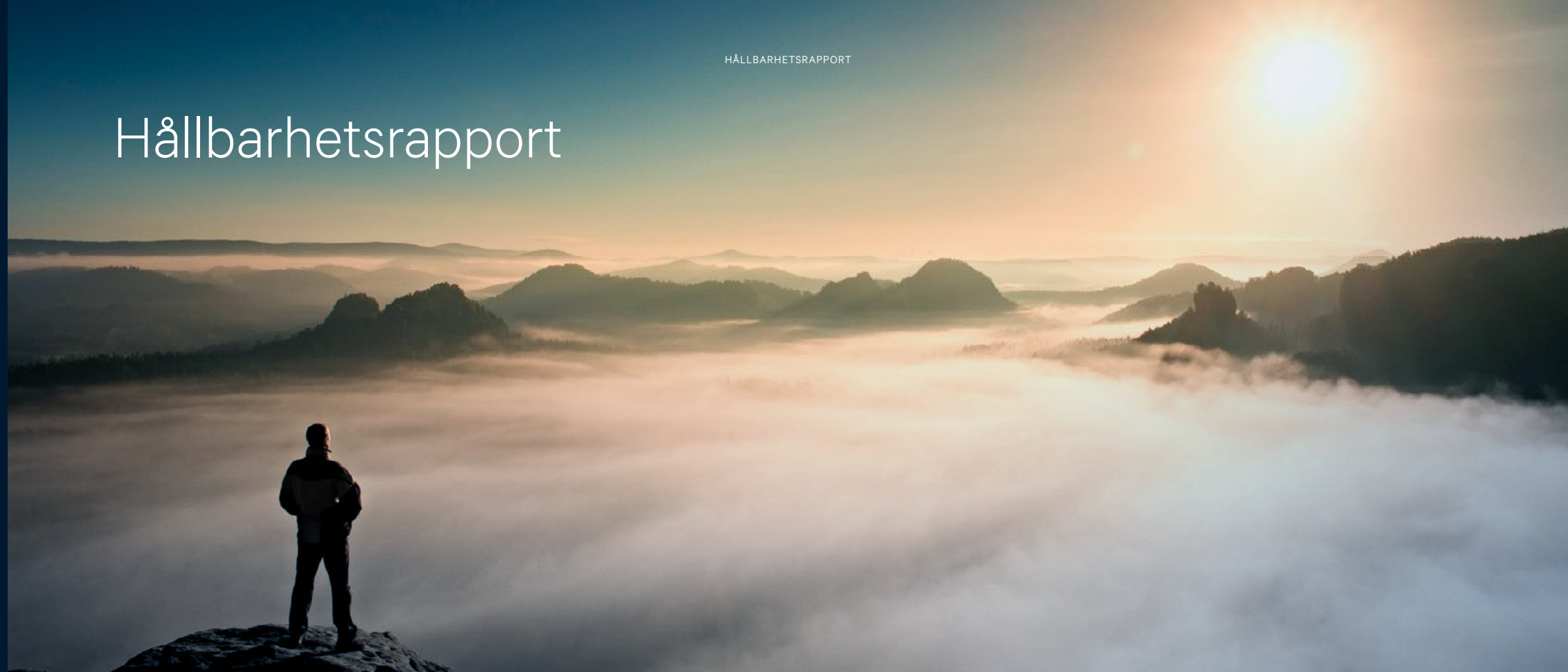
Verkställande direktörens prestation under det rapporterade räkenskapsåret: aktiebaserad ersättning

Befattningshavarens namn	Programmets namn	Beskrivning av kriterier hänförliga till ersättningskomponenten	Relativ viktning av prestationskriterier	a) Uppmätt prestation och b) faktisk tilldelning / ersättningsutfall
Kjell Johnsen	LTIP 2020	Total TSR	10%	N/A ¹⁾
		Relativ TSR	45%	N/A ¹⁾
		Operationellt kassaflöde	45%	N/A ¹⁾
Anders Nilsson	LTIP 2018	Total TSR	10%	N/A ¹⁾
		Relativ TSR	90%	N/A ¹⁾

¹⁾ Prestationsperioden löper fortfarande.

Hållbarhetsrapport

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131



Vi är en del av lösningen för en hållbar framtid

Tele2 har som vision att vara ledande inom hållbarhet och integrerar därför hållbarhet i kärnverksamheten, för företagets långsiktiga framgång.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131



Ledande inom hållbarhet

Vi vill maximera delat värdeskapande

Vi arbetar för att göra hållbarhet till en integrerad del av vår kärnverksamhet då vi tror att det är nyckeln till vår långsiktiga framgång som företag. Vår ambitiösa hållbarhetsagenda ska möta kraven från våra nyckelintressenter. Som ett hållbart företag maximerar vi värdeskapandet för alla intressenter.

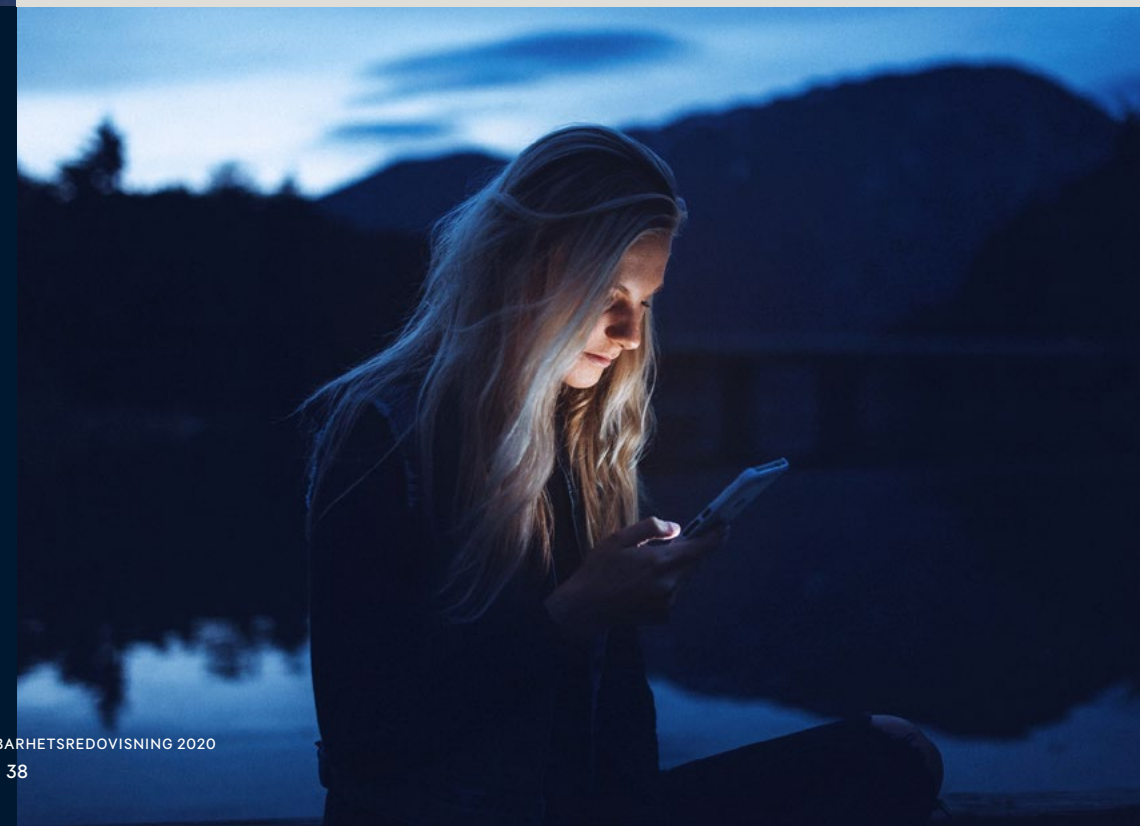
[Läs mer på vår hemsida](#)

No! CO₂

Klimatneutrala i vår egen verksamhet

Under 2020 blev Tele2 som det första telekombolaget i Norden och Baltikum klimatneutralt i sin egen verksamhet. Genom att ta detta steg minskar vi CO₂-utsläppen med över 85 000 ton per år, vilket motsvarar det genomsnittliga CO₂-utsläppet från över 10 000 personer bosatta i Europa.

[Läs mer på vår hemsida](#)



Inledning

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Med den här hållbarhetsrapporten redovisar vi för första gången våra framsteg utifrån vår nya vision om att vara ledande inom hållbarhet. Den här nya visionen återspeglar Tele2s ambition om att höja sin profil som ett hållbart företag och öka den positiva påverkan vi har på våra intressenter, på miljön och på samhället i stort. Vi fortsätter att se allt högre krav från våra intressenter på vårt hållbarhetsarbete och detta slår i sin tur fast att hållbarhet ska utgöra en grund för vår verksamhet. Denna rapport är ett viktigt redskap för oss att visa hur vi uppfyller dessa krav.

Informationen i denna rapport är strukturerad på följande sätt: först presenterar vi vår strategi för hållbarhet, sedan hur vi arbetar med FN:s globala mål för en hållbar utveckling, följt av målen och aktiviteterna inom varje fokusområde i vår hållbarhetsstrategi. I rapportens sista del presenterar vi mer detaljerade resultat enligt riktlinjer från Global Reporting Initiative med en uppsättning centrala resultatindikatorer.

Det har varit ett omvälvande år för vårt hållbarhetsarbete där vi dels har nått nya milstolpar i vår hållbarhetsagenda som kontinuerligt utvecklas, dels har sett fortsatta framgångar inom många av de områden där vi redan har etablerat Tele2 som marknadsledande. Vår hållbarhetsstrategi under 2020 inkluderade fem fokusområden. Inom varje fokusområde har vi satt upp mål för året som omfattar alla centrala ESG-faktorer (miljöansvar, samhällsansvar och bolagsstyrning).

Med denna rapport presenterar vi våra resultat under 2020 inom de områden som vi anser vara av störst betydelse för våra intressenter. Vi hoppas att den bidrar till ytterligare förståelse för hur vi arbetar med hållbarhet som en grund för vår verksamhet.

För mer information, klicka på länken för att komma till hållbarhetssektionen på vår [hemsida](#).

”Den här nya visionen återspeglar Tele2s ambition om att höja sin profil som ett hållbart företag och öka den positiva påverkan vi har på våra intressenter, på miljön och på samhället i stort”

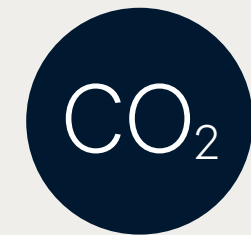
NYCKELHÄNDELSER 2020



Vi har åtagit oss att anställa två kvinnor för varje man



Vi behöll vår AAA-rating från MSCI



Vi blev klimatneutrala i vår egen verksamhet

Tele2s hållbarhetsarbete

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Med en företagsvision om att vara världens smartaste telekombolag och att skapa ett samhälle med obegränsade möjligheter utgår vår hållbarhetsstrategi från smarthet. Det har medfört att vi har satt en tydlig vision för vårt hållbarhetsarbete: att vara ledande inom hållbarhet. För oss innebär det att hållbarhet ska genomsyra alla våra affärsbeslut och på så sätt säkerställa långsiktig hållbarhet för oss som företag. På Tele2 handlar inte hållbarhet om välgörenhet, eller enbart om att minimera risker, utan även om att hitta affärs-möjligheter. När vi investerar i hållbarhet genererar det avkastning. Denna avkastning säkerställer att vi maximerar det värde som vi skapar för våra kunder, investerare, anställda, samhället i stort och andra intressenter.

Vår styrelse ansvarar för att fastställa hållbarhetsstrategin och våra hållbarhetsmål. Fyra vice verkställande direktörer, som alla rapporterar till Tele2s VD och koncernchef, ansvarar för strategins genomförande. Under 2020 har vår EVP Technology ansvarat för fokusområdet miljö. Koncernen har en hållbarhetschef som ansvarar för att lägga fram en strategi och för rapportering och löpande kommunikation kring hållbarhetsarbetet. Hållbarhetschefen samarbetar med de vice verkställande direktörerna för att genomföra strategin och för att göra framsteg gentemot målen i de aktuella affärs-enheterna. I respektive land har Tele2s verksamhet en kontaktperson som ansvarar för hållbarhet, vilket förenklar samordningen mellan de marknader vi är verksamma på.

Genom att arbeta med fem fokusområden ser vi till att resurserna inriktas mot de frågor som vi anser vara mest relevanta för vår verksamhet. Inom varje fokusområde har vi satt upp långsiktiga mål. De fem fokusområdena under 2020 och deras respektive långsiktiga mål var:

- **Tryggare barn** – Aktivt skydda barn i en uppkopplad värld
- **Mångfald och inkludering** – Skapa en inkluderande miljö där olika typer av talanger kan prestera som bäst och samtidigt skapa en könsbalanserad personalstyrka med 50 procent kvinnor och 50 procent män
- **Miljö** – Vara den grönaste operatören och möjliggöra ett miljömässigt hållbart samhälle

- **Etik och regelefterlevnad** – Vara ledande inom god affärsetik och regelefterlevnad
- **Integritet och säkerhet** – Vara betrodda av kunder och anställda att hantera deras data

Inom vart och ett av dessa fokusområden strävar vi efter att varje år kontinuerligt förbättra vår verksamhet. I avsnittet "Vårt arbete under 2020" kan du läsa mer om hur detta gjordes under 2020. Om du är intresserad av att läsa mer om våra fokusområden, klicka på länken för att komma till hållbarhetssektionen på Tele2s [hemsida](#).



Tele2s Hållbarhetsstrategi

Med Tele2s hållbarhetsstrategi levererar vi i linje med löftet om att vara ledande inom hållbarhet. Vi hade under 2020 fem fokusområden där respektive område hade ett långsiktigt mål, samt årliga målsättningar som säkerställer att vi gör framsteg långsiktigt.

Verkställande ansvar för fokusområden



"Genom att utveckla våra befintliga partnerskap och bygga nya gör vi ännu mer för att göra livet på nätet till en säker och rolig upplevelse för barn."

Viktor Wallström
EVP Communications & Sustainability
Tryggare barn



"Vi bygger ett inkluderande och jämställt Tele2 där en mångfald av talanger kan växa och utvecklas. Det stöder genomförandet av vår affärsstrategi."

Karin Svensson
EVP People & Change
Mångfald och inkludering



"Vi fortsätter vårt arbete med att minska vår egen negativa miljöpåverkan och har även börjat arbeta med våra kunder för att minska deras påverkan."

Yogesh Malik
EVP CTIO
Miljö



"Vi har uppdaterat vår uppförandekod, grunden för vår affärsverksamhet. Alla anställda och affärspartners förväntas underteckna och följa den."

Stefan Backman
EVP General Counsel
Etik och regelefterlevnad, Integritet och säkerhet

Arbete med de Globala Målen

Med FN:s globala mål för en hållbar utveckling (SDG) har ett ramverk upprättats över de viktigaste samhällsfrågorna som vi kollektivt måste ta itu med fram till 2030. Vi anser att en hållbar verksamhet bör göra en analys över vilka mål företaget ska rikta in sig på och säkerställa att alla tre dimensioner tas med: biosfär samt sociala och ekonomiska aspekter. Vi anser dessutom att mål 17 (Genomförande och globalt partnerskap) är ett mål som alla företag kan arbeta mot. Nedan ser du en presentation över vilka mål och målsättningar som Tele2 arbetar med, och hur vi arbetar för att uppfylla dessa.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Mål 5 – Jämställdhet

5.1 – Tele2 har en särskild antidiskrimineringspolicy och främjar och följer upp jämställdhet.

5.5 – Tele2 har satt upp som mål att nå en könsbalans i ledningsgrupp och chefsroller för att säkerställa ett fullständigt och effektivt deltagande för kvinnor och lika möjligheter till ledarskap.

Mål 8 – Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

8.2 – Tele2 förbättrar den ekonomiska produktiviteten genom att arbeta med teknisk innovation.

8.4 – Tele2 bidrar till att öka resurseffektiviteten, bland annat genom att återanvända och återvinna inlämnade gamla telefoner och komponenter.

8.5 – Alla anställda ska ha lika lön för lika arbete och rättvisa arbetsvillkor.

8.8 – Tele2 främjar en säker arbetsmiljö för alla anställda på Tele2.

Mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion

12.2 – Tele2 främjar en mer hållbar konsumtion och minimerar användningen av naturresurser.

12.5 – Tele2 är fast beslutet om att minimera mängden avfall som genereras i hela värdekedjan.

12.8 – Genom intern och extern kommunikation främjar Tele2 medvetenhet och ökad kunskap hos allmänheten och de anställda om hållbarhet och hållbar konsumtion.

Mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna

13.2 – Klimatfrågor och åtgärder behandlas i Tele2s policyer och i planeringsprocessen genom att främja hållbara sätt att bedriva verksamhet och därmed minska utsläppen av växthusgaser samt beakta klimatförändringarnas negativa effekter.

13.3 – Tele2 ökar medvetenheten om hur en koldioxidneutral telekommunikationsleverantör bedriver verksamhet och ökar därmed medvetenheten om hållbarhet både internt och externt.

Mål 16 – Fredliga och inkluderande samhällen

16.2 – För att utrota våld och övergrepp mot barn arbetar Tele2 aktivt med, samt är medgrundare av, ECPATs Telekomkoalition. Tele2 arbetar aktivt för att blockera åtkomst till webbplatsler som innehåller sexuellt övergreppsmaterial på barn.

16.5 – För att bidra i arbetet mot korruption säkerställer Tele2 att företagets antikorrupsionspolicy tillämpas strikt.

16.10 – Tele2s kärnverksamhet är att möjliggöra fri tillgång till information för alla kunder.

Mål 17 – Genomförande och globalt partnerskap

17.17 – Tele2 stöder aktivt partnerskap och samverkan i civilsamhället som främjar en hållbar utveckling i enlighet med målen för en hållbar utveckling. Tele2 är en av grundarna till, och har ett långvarigt samarbete med, Reach for Change för att stödja socialt entreprenörskap som ett sätt att ta itu med sociala frågor. Andra partnerskap inkluderar Civil Rights Defenders, ECPAT och Prinsparets stiftelse.

Vårt arbete under 2020

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Vi byggde på vår solida grund för att ta nästa steg

Under året har vi genomfört en omfattande intressentdialog där vi har bjudit in kunder, anställda, investerare, leverantörer, ESG-analytiker och icke-statliga organisationer. Genom enkätundersökningar och intervjuer tog vi emot över 9 000 svar på frågor om vårt hållbarhetsarbete och våra prioriteringar framöver. De deltagande intressenterna ombads att rangordna de viktigaste hållbarhetsfrågorna för Tele2 att hantera. Rangordningen gjordes utifrån de 18 hållbarhetsfrågor som vi ansåg vara de mest väsentliga för vår bransch och för oss som företag.

Den här omfattande dialogen gav viktig input som låg till grund för en uppdatering av vår väsentlighetsanalys tillsammans med påverkansanalysen. I påverkansanalysen beaktade vi effekterna på samhället, miljön och ekonomin samt affärsvärdet beträffande dessa frågor såväl som att anpassa oss till affärsprioriteringar och våra konkurrenters positioner. Detta utmynnande i fyra fokusområden för vår nya hållbarhetsstrategi som presenterades den 21 januari 2021:

- Främja cirkulär ekonomi för att bekämpa klimatförändringar
- Driva på innovation för hållbarhet
- Maximera vår potential genom mångfald och inkludering
- Skydda barn i ett uppkopplat samhälle

Vår tidigare strategi har varit till stor nytta för oss under flera år och vi kommer att fortsätta driva de viktiga framsteg vi har gjort inom de fem fokusområdena. Ambitionen med den nya strategin är att fokusera mer på att hitta de affärsmöjligheter som hållbarhet skapar, snarare än att fokusera på att minimera risker. Denna nya strategi kommer att styra vårt hållbarhetsarbete under de kommande åren och hjälpa oss att nå vår vision om att vara branschledande inom hållbarhet. Hållbarhetsstrategin granskas och godkänns av Tele2s styrelse som en del av den övergripande beslutsprocessen för koncernstrategin.

För våra fem fokusområden under 2020 har vi satt upp ESG-mål för varje område. Vi har gjort detta under flera år och det hjälper oss att göra framsteg mot våra långsiktiga hållbarhetsmål. Tack vare mätbara hållbarhetsmål kan vår organisation fokusera på de viktigaste frågorna och maximera det värde som vi skapar. Samtliga målsättningar och vår prestation inom dessa presenteras i tabellen på nästa sida.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

ESG mål	Uppnått
Etik och regelefterlevnad	
<ul style="list-style-type: none"> Uppdatera uppförandekoden och uppförandekoden för affärspartners så att den inkluderar policyer och höjer ambitionsnivån 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Skapa ny utbildning i uppförandekoden samt process för undertecknande 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Se till att leverantörskedjan förbinder sig till uppförandekoden för affärspartners (90 % av utgifterna) 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Övervaka leverantörer i EcoVadis eller liknande verktyg (50 % av utgifterna) 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Granska de leverantörer vi bedömer som högriskleverantörer 	Delvis
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra en internrevision för att säkerställa att uppförandekoden efterlevs 	Nej
Tryggare barn	
<ul style="list-style-type: none"> Möjliggöra Trygg Surf för alla kunder 	Delvis
<ul style="list-style-type: none"> Implementera en ny teknisk lösning för att blockera sexuellt övergrepps-material på barn 	Delvis
<ul style="list-style-type: none"> Publicera rapporten Barn och unga på nätet 2020 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Stödja två projekt som belyser vikten av tryggare barn i ett uppkopplat samhälle 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Sprida information om dessa två projekt till kunderna 	Helt
Integritet och säkerhet	
<ul style="list-style-type: none"> Minska antalet dataintrång 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Utföra stresstester beträffande cyberattacker 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra sårbarhets- och penetrationstester i vårt nätverk 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Säkerställa överensstämmelse med GDPR genom utbildning för alla anställda 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Stödja minst ett projekt som belyser vikten av integritet och säkerhet i ett uppkopplat samhälle 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Proaktiv kommunikation om integritet och säkerhet samt cybersäkerhet 	Delvis

ESG mål	Uppnått
Miljö	
<ul style="list-style-type: none"> Sätta upp mål för ökad energieffektivitet i vårt nätverk 	Nej
<ul style="list-style-type: none"> Mäta energieffektiviteten för datacenter och sätta upp minskningsmål för 2023 	Nej
<ul style="list-style-type: none"> Bli koldioxidneutrala inom scope 1 och 2 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Beräkna koldioxidutsläpp inom scope 3 (värdekedja) 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Lämna in Science-based targets för minskning av koldioxidutsläpp för godkännande från SBTi 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Utvärdera möjligheten att få certifieringen Bra Miljöval 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Öka mängden elavfall som samlas in från kunder med 10 % jämfört med sålda enheter 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Inlämnad kundutrustning ska återanvändas till minst 95 % 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Sätta upp mål för hanteringen av utbytt nätverksutrustning 	Helt
Mångfald och inkludering	
<ul style="list-style-type: none"> Stödja ideella organisationer som främjar mångfald inom IKT-sektorn 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Implementera utbildningar om ökad medvetenhet för chefer 	Delvis
<ul style="list-style-type: none"> Implementera en konsultprocess som bidrar till att bygga en personalstyrka som präglas av mångfald 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra en nulägesanalys beträffande mångfald med fokus på etnicitet och ålder 	Delvis
<ul style="list-style-type: none"> Fortsatt fokus på rekrytering och rekryteringsprincipen 2+1 	Helt
<ul style="list-style-type: none"> Respekt – MyVoice-resultat över 84 (2019: 80) 	Nej
<ul style="list-style-type: none"> Inkludering – MyVoice-resultat över 80 (2019: 75) 	Helt

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

För att säkerställa att hållbarhet prioriteras på rätt sätt på ledningsnivå, ingår dessa mål i det kortsiktiga incitamentsprogrammet för Tele2s ledningsgrupp för 2020, vilket innebär att deras rörliga ersättning baseras på hur dessa ESG-mål uppnås. För vart och ett av de fem fokusområdena finns dessutom en vice verkställande direktör som rapporterar till Tele2s VD och koncernchef som ansvarar för genomförandet av dessa områden.

Vi kommer att utveckla nya mål för 2021 baserat på den nya hållbarhetsstrategin och inkludera dem i Tele2s kortsiktiga incitamentsprogram för alla chefer i Sverige, inklusive Tele2s ledningsgrupp och de verkställande direktörerna för vår verksamhet i Baltikum.

Riktmarke för framgång

Ett sätt att mäta våra framsteg är uppföljning av de mål vi har satt upp, men vi anser även att det är av stor vikt att våra prestationer granskas externt. Detta tillgodoses bäst av de rapporter som görs av ESG-analytiker för externa rankningar. Vi har noga valt ut de rankningar vi deltar i och vi deltar i dessa för att säkerställa att omvärlden får en korrekt bild av de framsteg vi strävar efter att göra. Under 2020 deltog vi i följande rankningar:

- MSCI ESG Rating
- SAM Corporate Sustainability Assessment & Rating
- ISS ESG Corporate Rating
- Equileap Gender Equality Global Report & Ranking
- CDP Climate Change Rating

Under detta år av transformation är vi mycket glada över att ha lyckats förbättra alla de rankningar som uppdaterades under 2020 (eller bibehålla dem som redan har högsta möjliga betyg). Vi är i synnerhet mycket nöjda med att vi bibehåller vår topprankning från MSCI ESG (AAA). För andra året i rad deltog vi i SAM Corporate Sustainability Assessment där vi förbättrade vår poäng både i absoluta och relativa tal. Vi fick en poäng motsvarande branschgenomsnittet, vilket sporrar oss att göra ytterligare förbättringar i vårt hållbarhetsarbete under 2021. Vi deltog även för andra året i rad i CDP:s jämförelsearbete beträffande klimatförändringar och fick rankingen B-, vilket placerar oss i Management-skiktet. Ranking B- ligger över branschgenomsnittet samt det europeiska och globala genomsnittet. Vi är glada över att vår CDP-ranking förbättras och vi strävar efter att fortsätta våra framsteg härifrån.

Varje år utvärderar vi vilka hållbarhetsrankningar vi ska delta i baserat på vår väsentlighetsanalys. Om det sker några förändringar under nästa år kommer vi att överväga att delta i ytterligare hållbarhetsrankningar.

Avyttring i Kroatien och Tyskland

Den 31 maj 2019 meddelade vi att vi hade tecknat ett avtal om att sälja Tele2 Kroatien och transaktionen slutfördes den 3 mars 2020. I denna rapport redovisar vi information beträffande Kroatien för de första tre månaderna 2020 fram till och med mars.

Den 3 december 2020 meddelade vi att vi hade tecknat ett avtal om att sälja Tele2 Tyskland och transaktionen slutfördes den 11 december 2020. I denna rapport redovisar vi information beträffande Tyskland för 2020 från och med januari fram till avyttrings-dagen den 11 december.

Dessa avyttringar innebär ett ökat fokus på Sverige och de tre baltiska länderna. Förändringen innebär även att Sveriges relativa roll i koncernen har ökat, även utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Detta kommer sannolikt att påverka vårt framtida hållbarhetsarbete.

Aktiviteter per fokusområde

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Etik och regelefterlevnad

Under 2020 uppdaterade vi vår uppförandekod och uppförandekod för affärspartners. Uppdateringarna avspeglar våra allt högre ambitioner inom etik och regelefterlevnad, och innehåller även hänvisningar till nya och uppdaterade policyer.

Uppförandekoden utgör grunden för hur vi bedriver vår verksamhet, och vår uppförandekod för affärspartners beskriver de krav vi ställer på våra affärspartners. Vi begär att alla våra anställda och affärspartners undertecknar och uppfyller vår kod, och vi accepterar inga avvikelser.

Under året utvecklade vi även en ny process för den årligt återkommande utbildningen och undertecknandet av uppförandekoden, vilken implementerades under fjärde kvartalet. Detta är ett komplement till den befintliga processen där alla anställda måste underteckna koden när de anställs på Tele2. I den nya processen går de anställda igenom sju moduler som beskriver nyckelkoncepten i vår kod. Efter varje modul besvarar deltagarna ett antal frågor för att kontrollera att de har förstått koncepten i den aktuella modulen. Till sist ombeds de anställda att läsa koden och därefter bekräfta sitt åtagande genom att underteckna den på nytt.

Alla anställda förväntas delta i den årliga utbildningen och undertecknandet, förutom de som är frånvarande, exempelvis på grund av sjukdom eller föräldraledighet. Av 3 470 anställda som bjöds in till utbildningen var det 99,7% som genomförde den. För kundtjänst och butiker har vi en anpassad version av utbildnings- och undertecknandeprocessen som är mindre omfattande, men ändå säkerställer de anställdas åtagande. För dessa personal-kategorier har vi nått en genomförandegrad på 90,9%, vilket är något lägre och avspeglar att det är svårare för dessa anställda att genomföra en utbildning online. Sammantaget innebär detta en genomförandegrad för hela gruppen på 97,3%. I de fall då anställda inte har genomfört den årliga utbildningen och undertecknandet har vi ändå säkerställt deras åtagande i och med det undertecknade som skedde när de anställdes på Tele2.

Denna nya utbildnings- och undertecknandeprocess understryker vårt engagemang för god affärsetik som har utgjort, och fortsätter att utgöra, grunden för hur vi bedriver vår affärsverksamhet.

Till följd av covid-19-pandemin anordnade vår organisation i Litauen en webbsänd konferens för alla lokalanställda. Syftet med konferensen var att skapa förståelse för vår uppförandekod, med ett särskilt fokus på mångfald och inkludering, affärsetik, IT- och cybersäkerhet samt dataskyddsförordningens betydelse.

För att uppfylla våra intressenters förväntningar har vi under 2020 tagit fram ett ramverk för hållbar upphandling. I detta ramverk definieras rutiner för hur vi väljer nya affärspartners, och hur vi följer upp våra strategiska och kritiska leverantörer. I dessa procedurer ingår användning av EcoVadis-betyg, vår årliga riskbedömning och hur vi avgör vilka leverantörer som ska granskas på plats.

För att säkerställa att våra affärspartners uppfyller samma normer som vi inom affärsetik och hållbarhet har vi som mål för 2020 att 90% av våra utgifter ska gå till leverantörer som har undertecknat vår uppförandekod för affärspartners, vilket vi uppnådde i slutet av året.

Vi använder EcoVadis som huvudsaklig informationskälla när det gäller våra leverantörers hållbarhetsprestanda. För att säkerställa ökad tillgång till tillförlitlig information om våra leverantörer har vi som mål att affärspartners, som motsvarar minst 50% av våra utgifter, ska övervakas avseende hållbarhetsrisker i leverantörskedjan med hjälp av EcoVadis. Detta mål uppnåddes i slutet av året.

Vår plan för året var att utföra flera granskningar på plats hos leverantörer, men på grund av covid-19-pandemin kunde inte alla genomföras och det målet uppnåddes därför bara delvis. Trots detta lyckades vi genomföra två granskningar på plats, och dessa granskningsrapporter finns tillgängliga på vår [hemsida](#).

Vår plan var att utföra en internrevision av efterlevnaden av vår uppförandekod under 2020, men eftersom koden och utbildningsprocessen uppdaterades kunde vi inte genomföra detta under 2020.

Vår uppförandekod, uppförandekod för affärspartners och våra policyer finns tillgängliga i sektionen om hållbarhet på [Tele2.com](#).

Integritet och dataskydd

Att vara betrodd av kunder att hantera deras data är en prioriterad fråga för Tele2. Vi arbetar ständigt med att säkerställa att våra kunders data är säkra. Vårt viktigaste nyckeltal för att mäta prestationen



Granskningar för att säkerställa en hållbar leveranskedja

Genom vår uppförandekod för affärspartners ställer vi krav på leverantörer att de ska bedriva sin verksamhet på ett hållbart sätt. För att säkerställa att dessa krav följs genomför vi revisioner på plats hos utvalda leverantörer, baserat på vår riskanalys. För varje revision publicerar vi en revisionsrapport.

Mer information finns på tele2.com/sustainability

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisoryttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

inom området är antalet underbyggda klagomål som rör överträdelser av kundintegriteten och förlust av kunddata (GRI 418-1). Under 2020 uppfyllde vi vårt mål att reducera antalet underbyggda klagomål. Mer information om detta finns under rubriken "Kritiska GRI Standards-indikatorer".

För att säkerställa dataintegritet och skydda våra kunders personliga integritet genomför vi regelbundet stresstester för att förebygga cyberattacker, samt sårbarhets- och intrångstester av våra nätverk. Som en förebyggande åtgärd anlitar vi så kallade etiska hackare som försöker hitta potentiella svagheter i vår IT-säkerhet och sedan rapporterar dem till oss, så att vi kan lösa dem utan att det drabbar våra kunder eller andra intressenter.

Den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) fortsätter att spela en viktig roll i vårt arbete med integritet och säkerhet. För att säkerställa att alla våra anställda har en god förståelse för GDPR genomför vi en årlig utbildning online för alla anställda. Utbildningen förklarar viktiga koncept i förordningen, beskriver hur anställda bör agera i vissa situationer samt tillhandahåller information om vilka de kan kontakta med frågor om GDPR.

Eftersom vi är stolta över vårt arbete med integritet och säkerhet har vi utökat vår information till kunder och andra intressenter under året. Det handlar bland annat om information via pressmeddelanden, digitala nyhetsbrev och sociala medier. Detta genomfördes dock inte i planerad omfattning och vi lyckades därför endast delvis uppnå vårt mål för året.

Tele2 har alltid varit en stark försvarare av yttrandefrihet. Vi har bidragit till detta genom att erbjuda alternativa uppkopplingsmöjligheter, men har även kämpat för det i många länder under årens lopp. Som ett led i detta har vi under året inlett ett samarbete med den ideella organisationen Civil Rights Defenders. I detta samarbete tillhandahåller Tele2 IoT-uppkoppling till det globala larmsystemet Natalia Project, som skyddar människorättsförsvarare världen över. Varje människorättsförsvarare som deltar genomgår en säkerhetsutbildning och får en enhet som omedelbart kan aktivera ett larm om personen utsätts för ett direkt hot. Larmet skickar en nödsignal med information om GPS-position till kontakter i personens närhet, samt till Civil Rights Defenders huvudkontor i Stockholm, vilket möjliggör omedelbart stöd både lokalt och globalt. Tele2s IoT-uppkoppling

kommer framöver att förse alla enheter i Natalia Projects globala larmsystem med bästa möjliga uppkoppling, inklusive roaming i över 450 nätverk världen över.

Ytterligare information om vårt arbete inom integritet och säkerhet hittar du i sektionen om hållbarhet på [Tele2.com](https://tele2.com).

Tryggare barn

Livet på nätet ger barn fantastiska möjligheter att umgås och lära sig saker, men det uppkopplade livet är även förknippat med risker för unga människor. På Tele2 vill vi ge unga medborgare i samhället chansen att uppleva obegränsade möjligheter, men även erbjuda dem en smart och trygg upplevelse på nätet.

Vårt varumärke Com Hem erbjöd sedan tidigare tjänsten "Trygg Surf" till sina bredbandskunder, men under 2020 inkluderades den även i mobilabonnemanget "Mobil Barn". Tjänsten erbjuder blockering av visst innehåll och familjeregler som förhindrar åtkomst till osäkra eller olämpliga webbplatser, vilket kan hjälpa föräldrar att skydda sina barn från innehåll som porr, våld eller spel och vadslagning. Vad som blockeras kan enkelt anpassas och beslutas av varje familj. Framöver kommer Tele2 att lansera Trygg Surf för fler abonnemang bland våra varumärken, vilket innebär att vi endast delvis uppnådde vårt mål för året.

Under 2020 firade vår mångåriga samarbetspartner Reach for Change sitt tioårsjubileum. Tele2 är en av medgrundarna till organisationen, och under vårt tioåriga samarbete har vi haft en positiv inverkan på tillvaron för över 2 miljoner barn. Vi bidrar till samarbetet med en ekonomisk investering på 2 miljoner kronor per år, praktiskt stöd och genom att fungera som bollplank. Du kan läsa mer om samarbetet i avsnittet på sidan 49, "Samarbetet för social innovation firar tioårsjubileum".

För att utöka kunskapen om barns och ungdomars liv på nätet producerade vi en tredje rapport i serien "Barn och unga på nätet". Där frågade vi cirka 1 000 svenska ungdomar (i åldern 9–17) om deras internetvanor och om hur de upplever sin internetvardag. I studien ingick även omkring 400 föräldrar och 200 lärare. Studien visar att trots att internet är en stor och viktig del av barns vardag så är många föräldrar inte involverade i vad deras barn gör på nätet. Barnen säger att internet ger dem tillgång till information och



Public Organization Insight

Säkerställa tillförlitlig uppkoppling för människorättsförsvarare globalt

Tele2 tillhandahåller IoT-uppkoppling för säkerhetsprogrammet Natalia Project, som skyddar över 170 människorättskämpar globalt. Natalia Project skapades 2013 för att främja yttrandefrihet och skydda människorättsförsvarare i länder där hot eller till och med våld används för att tysta frispråkiga personer.

Mer information finns på tele2.com/sustainability

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

möjligheter att umgås, men många har även negativa upplevelser, som att konfronteras med olämpligt innehåll eller bli kontaktade av personer de inte känner.

Vi vill vara proaktiva genom att erbjuda föräldrar verktyg och kunskaper så att de kan hjälpa sina barn till en tryggare uppkopplad tillvaro. Under året har vi tagit fram en webbsida för föräldrar, som ingår i plattformen "Lajka", i samarbete med Prinsparets stiftelse. Stiftelsen har expertkunskaper om barn och ungas vardag på internet. Vi är mycket stolta över projektets resultat, som kommer att hjälpa föräldrar att skapa trygghet för sina barn på internet. På "Lajka" kan föräldrar bland annat hitta information om hur de kan prata med sina barn om läskiga saker de har sett på internet, eller hur man avgör vad som är lämplig skärmtid för barnen. På webbplatsen finns även en frågesport som hjälper föräldrar att testa sina kunskaper, och det finns information om vilka juridiska skyldigheter och rättigheter som föräldrar har när det gäller barnens liv på internet.

På Tele2 är vi fast beslutna att förhindra distribution av material som innehåller sexuella övergrepp mot barn. Vi blockerar ständigt försök att nå denna typ av material via våra tjänster, och särskild programvara för att detektera detta är installerad på våra anställdas datorer. Vi hade som mål för året att implementera en ny teknisk lösning för att blockera åtkomst till denna typ av material, vilket vi inte lyckades med, utan kommer att göra det under 2021. Vi är en aktiv medlem i ECPATs Telekomkoalition, där ECPAT Sveriges nationella hotline för att förhindra spridning av sexuellt övergreppsmaterial på barn. Eftersom det fanns farhågor om att covid-19-pandemin skulle medföra en ökning av sexuella övergrepp mot barn hjälpte vi ECPAT att upprätta ett journummer dit barn kan vända sig för att säkert och anonymt få kontakt med ECPAT, helt utan samtalsavgifter.

Mångfald och inkludering

Tele2 har fortsatt som långsiktigt mål att skapa en inkluderande miljö där olika typer av talanger kan prestera som bäst och samtidigt skapa en könsbalanserad personalstyrka. Vi tror att mångfald och inkludering leder till bättre resultat, större kreativitet och innovationskraft. Denna ambition är viktigare än någonsin för att vi ska kunna förverkliga vår övergripande affärsstrategi.

Vi har haft ett fortsatt fokus på att rekrytera och behålla kvinnliga medarbetare för att närma oss vårt långsiktiga mål med en könsbalanserad personalstyrka. När det gäller rekrytering följer vi två viktiga principer: 1) vi väljer alltid den bästa kandidaten, 2) vi anställer två kvinnor för varje man. Vi ser att detta har haft en tydlig inverkan på vår anställningspraxis – istället för att som tidigare anställa två män för varje kvinna anställde vi 55% kvinnor under 2020.

Vi har ett ansvar för mångfald som sträcker sig utöver vår egen organisation. Som ett led i detta stöder vi olika icke-statliga organisationer som främjar mångfald i vår bransch. Vi fortsätter att stödja Reach for Change, Tjejer kodar och Women in Tech. Tjejer kodar inspirerar kvinnor att prova på programmering, och de har utbildat över 4 000 kvinnor sedan starten 2015. Du kan läsa mer om samarbetet med Reach for Change i avsnittet på sidan 49, "Samarbetet inom för social innovation firar tioårsjubileum".

För att skapa en bred förståelse för mångfald och inkludering inom organisationen har vi under året tagit fram flera olika utbildningskurser för chefer, för att ytterligare understryka vårt engagemang inom ämnet. Vi hade som mål att implementera en utbildning om medvetenhet för chefer, vilket vi endast delvis uppnådde. Vi planerar att införa detta under 2021.

För att bredda vårt mångfaldsfokus har vi under 2020 genomfört en nulägesanalys inom mångfald med fokus på etnicitet och ålder. Resultatet av analysen kommer att utgöra en viktig grund för vårt mångfaldsarbete framöver.

I maj publicerade Equileap en rapport om de företag som ingår i svenska OMX30-indexet, där Tele2 kom på första plats. Tele2s tätposition beror på att vi uppfyllde sju av de åtta principer som Equileap rekommenderar för att främja jämställdhet. Equileap noterade också att Tele2 hade en könsbalanserad styrelse och över 30 procent kvinnor bland våra ledande befattningshavare.

Tele2 har undertecknat FN:s principer om kvinnors medinflytande. Vårt arbete med mångfald och inkludering betraktades av FN:s enhet för jämställdhet och kvinnors egenmakt, "UN Women", som ledande inom området avseende princip 2 "Behandla alla kvinnor och män rättvist i arbetslivet – respektera och stöd mänskliga rättigheter och icke-diskriminering". Baserat på detta använde UN Women Tele2 i en fallstudie som publicerades 2020. Fallstudien



Mångfalds- och inkluderingsarbete lovordas av FN-organet UN Women

Vårt arbete med att skapa ett inkluderande och könsbalanserat Tele2 fortsätter och har uppmärksammats av FN-organet UN Women i en fallstudie. Tele2 har undertecknat FN:s principer om kvinnors medinflytande. I fallstudien med titeln "Confronting gender imbalances head-on" beskrivs hur principerna omsätts i handling.

Mer information finns på tele2.com/sustainability

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

med titeln "Confronting gender imbalances head-on", tar upp flera av de lärdomar vi dragit på vår resa mot en organisation med jämn könsfördelning, bland annat vikten av att fastställa ambitiösa mål, vidta åtgärder som är enkla och lätta att visualisera, och att ibland låta rekryteringsprocessen ta längre tid.

För 2020 hade vi som mål att förbättra resultatet i medarbetarundersökningen MyVoice i kategorin "Respekt" för Tele2 Sverige, från 80 året innan till 84. Vi lyckades inte uppnå målet, även om resultatet förbättrades till 82. Vi planerar att fortsätta vårt arbete under 2021 för att säkerställa att resultatet förbättras ytterligare.

Miljö

Som första telekombolag i Norden och Baltikum blev vi klimatneutrala i vår egen verksamhet den 1 april 2020. Vår svenska verksamhet blev klimatneutral i den egna verksamheten redan 2018. Vi använder 100 % förnybar elektricitet på alla våra marknader. På årsbasis leder detta till en minskning av koldioxidutsläppen med över 85 000 ton koldioxidekvivalenter jämfört med våra utsläpp per år innan övergången till 100% förnybar elektricitet. Det är lika mycket koldioxid som 10 000 genomsnittliga européer släpper ut per år. För att klimatkompensera våra återstående utsläpp stöder vi projekt inom förnybar energi i Indien som granskats av UNFCCC och erhållit Gold Standard-certifiering. Ytterligare information om våra utsläpp inom scope 1 och 2 hittar du i GRI 305 på sidan 61.

I och med att vi har reducerat så stor del av våra utsläpp inom scope 1 och 2 kommer vi nu att fokusera på utsläppen inom scope 3 (värdekedjan). Under 2020 analyserade vi de utsläpp inom scope 3 som vi hade under 2019. Vi fann att den största utsläppskällan inom scope 3 utgjordes av kategorin "Köpta varor och tjänster", som stod för mer än 78% av våra utsläpp inom scope 3. Vi kommer att använda analysen som utgångspunkt i våra diskussioner med våra leverantörer om deras planer för att minska utsläppen under det kommande decenniet. Ytterligare information om våra utsläpp inom scope 3 under 2019 hittar du i GRI 305 på sidan 62. Våra utsläpp inom scope 3 för 2020 kommer att publiceras på [Tele2.com](https://www.tele2.com) under andra kvartalet 2021. Från och med hållbarhetsrapporten för 2021 kommer utsläppen inom scope 3 för räkenskapsåret att ingå i vår rapportering.

2019 började vi fastställa vetenskapligt baserade mål ("Science Based Targets" – SBT) för att få en vetenskaplig bekräftelse på att våra mål för minskning av koldioxidutsläppen är tillräckligt ambitiösa och uppfyller Parisavtalets mål på 1,5 °C.

Under 2020 analyserade vi våra utsläpp inom scope 1, 2 och 3, utarbetade en plan för utsläppsminskningar, godkände målen i vår ledningsgrupp och överlämnade våra mål till SBT-initiativet för godkännande. När de har godkänts kommer de att publiceras i sektionen om hållbarhet på [Tele2.com](https://www.tele2.com).

Energieffektivitet är en viktig miljöfråga som vi måste hantera. Under året lyckades vi inte fastställa ett procentmål för ökad energieffektivitet i våra nät som planerat, och inte heller mäta energieffektiviteten för datacenter eller sätta upp reduktionsmål för 2023. Detta är fortsatt vår ambition.

När det gäller avfall är vår ambition att i tur och ordning reducera, återanvända och återvinna. Elektronikavfall, som uttjänta mobiltelefoner, är fortsatt ett stort miljöproblem inom vår bransch. Vi är beroende av att våra kunder har tillgång till elektronisk utrustning, som mobiltelefoner eller bredbandsroutrar, för att använda våra tjänster. Därför har vi ett ansvar att se till att denna utrustning hanteras på ett sätt som inte skadar miljön när våra kunder inte längre kan eller vill använda sina produkter. I Sverige har Tele2 inrättat ett system där kunderna kan återlämna sina begagnade mobiltelefoner till oss, via våra butiker eller vår webbplats. För 2020 hade vi som mål att antalet insamlade enheter från kunder skulle öka med 10% av antalet sålda enheter, vilket vi uppnådde. Mer än 95% av all den kundutrustning som återlämnas till oss får ett nytt liv på marknaden, och återanvänds som renoverade enheter. De enheter som inte kan återanvändas återvinns med hjälp av de bästa metoderna inom området. Den elektroniska utrustning vi använder i våra egna nät hanteras enligt samma princip – utrustning som kan återanvändas säljs medan utrustning som inte kan återanvändas återvinns. De här aktiviteterna är viktiga steg i Tele2s strävan att bli del av en mer cirkulär värdekedja för elektronisk utrustning.

För vår svenska verksamhet beslutade vi 2020 att certifiera vårt miljöledningssystem enligt den nationella standarden Svensk Miljöbas. Certifieringen hjälper oss att säkerställa att vårt ledningssystem uppfyller allmänna standarder för ledningssystem.



Reducerade CO₂-utsläpp med 150 000 ton på 3 år

Vår svenska verksamhet är klimatneutral i den egen verksamheten sedan 2018, och detsamma gäller för hela Tele2-koncernen sedan den 1 april 2020. Sedan 2018 har detta lett till en sammanlagd minskning av utsläppen med över 150 000 ton koldioxidekvivalenter, vilket är lika mycket som 20 000 genomsnittliga européer släpper ut per år.

Mer information finns på [tele2.com/sustainability](https://www.tele2.com/sustainability)

Certifieringen ger oss även möjlighet att försäkra våra intressenter om giltigheten för vårt ledningssystem, i och med att det har certifierats av en oberoende tredje part.

I vår verksamhet i Litauen har vi introducerat papperslös kontraktssignering i våra butiker. Detta sparar ca 4,6 miljoner pappersark per år. Genom att använda en digital lösning minskar vi förbrukningen av naturresurser och sparar över 460 träd.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Samarbetet för social innovation firar tioårsjubileum – skapar en bättre värld för barn och ungdomar

Vår entreprenörsanda innebär att vi gärna tar praktiska initiativ. Det är en av många anledningar till vårt beslut att medverka i grundandet av Reach for Change för tio år sedan. Reach for Change är en ideell organisation som är övertygade att enskilda personer kan förändra världen.

Personer med verklig passion, entreprenörsanda och innovativa idéer. Men dessa personer behöver stöd – någon som tror på deras idéer och gör det möjligt att börja bygga ett socialt företag. Det är här Reach for Change kommer in i bilden. De erbjuder exceptionella, lokala sociala entreprenörer som är i uppstartsskedet ett långsiktigt stödprogram, där de hjälper dem att utveckla sina idéer till hållbara sociala företag.

Tillsammans har vi framgångsrikt stöttat många lokala sociala entreprenörer och gett dem möjlighet att gå från tanke till handling. De har kunnat omvandla sina idéer till sociala företag som bidrar till ett bättre liv för barn och ungdomar.

Vår påverkan

Som medgrundare har Tele2 sedan starten 2010 hjälpt till att stötta 1 200 sociala entreprenörer i 18 länder i Europa och Afrika, vilka i sin tur har förbättrat tillvaron för över 4,3 miljoner barn och ungdomar. Tele2 bedriver även mer operativa projekt och praktisk rådgivning där vi stöttat Reach for Changes lokala verksamheter i Sverige, Ryssland, Litauen, Lettland och Kroatien, och haft en positiv inverkan på över 2 miljoner barn och ungdomar på dessa marknader.

Framtida ambitioner

Fortfarande återstår mycket att göra. Därför är det med glädje vi erbjuder Reach for Change vårt fortsatta stöd i deras ambitiösa satsning att hjälpa 30 miljoner barn och ungdomar fram till 2030.

Läs mer på Reach for Changes [hemsida](#).

+4,3
miljoner

BARN OCH UNGDOMAR
HAR FÅTT STÖD

+1 200

SOCIALA ENTREPRENÖRER
HAR STÄRKTS

18

LÄNDER I EUROPA
OCH AFRIKA

90%

AV ENTREPRENÖRERNA ÄR
FORTFARANDE AKTIVA



Sedan 2010 har Reach for Change möjliggjort socialt entreprenörskap för att utveckla innovativa lösningar som förbättrar livsvillkoren för barn och ungdomar.

Hållbarhetsinformation

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Inledning

I enlighet med den skyldighet som följer av årsredovisningslagen presenteras härmed Tele2s icke-finansiella information i denna hållbarhetsrapport.

Tele2 använder det nya ramverk som utvecklats av Global Reporting Initiative (GRI): GRI Standards. Utifrån ramverket identifierar och offentliggör Tele2 de betydande effekter på ekonomi, miljö och samhälle som verksamheten har.

Senast vid vår årsstämma 2021 kommer vi att tillhandahålla information som hänvisar till de mätetal som är identifierade för vår bransch av Sustainability Accounting Standards Board (SASB), på hållbarhetssektionen på Tele2s [hemsida](#). Denna information kommer vara baserad på vår GRI-rapportering och inkludera en kartläggning av hur vår nuvarande rapportering matchar SASBs mätetal.

GRI Standards är indelad i fyra kategorier. Dessa kategorier behandlar allmänna frågor (100), ekonomi (200), miljö (300) och sociala frågor (400). Varje kategori delas in i indikatorer som används för att rapportera information om en organisations påverkan relaterade till ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor (t.ex. indirekt ekonomisk påverkan, vatten eller sysselsättning). Dessa indikatorer innehåller upplysningar (t.ex. GRI 302-1: Energiförbrukning inom organisationen) som anger den information som ska rapporteras och i vissa fall ytterligare instruktioner för hur informationen sammanställs, rapporteringsrekommendationer och vägledning. För mer information, besök GRI:s webbplats [globalreporting.org](#).

Tele2s hållbarhetsinformation presenteras i två tabeller. I den första tabellen beskrivs hållbarhetsstyrningen för de frågor som anses vara väsentliga. Den andra tabellen är ett GRI-index som antingen innehåller eller hänvisar till information om relevanta indikatorer för Tele2.

Externt bestyrkande

För information om externt bestyrkande av information som det hänvisas till eller som ingår i GRI-index, se Indikator 102-56. Ett revisorsyttrande om hållbarhetsredovisningen ges i slutet av denna rapport.

Organisatoriska förändringar

Den 31 maj 2019 meddelade Tele2 att bolaget skulle sälja sin kroatiska verksamhet till United Group och den 3 mars 2020 slutfördes avyttringen. I denna rapport inkluderas information från Kroatien för de tre första månaderna 2020, till och med mars.

Den 3 december 2020 meddelade Tele2 att bolaget skulle sälja sin tyska verksamhet, och den 11 december slutfördes avyttringen. I denna rapport inkluderas information från Tyskland från januari till och med datumet för avyttringen, den 11 december.

Se GRI 102-10 beträffande effekterna av dessa förändringar för rapporteringen.

Index hållbarhetsrapport – Årsredovisningslagen

Tabellen nedan visar var de olika avsnitten finns av hållbarhetsinformation som krävs för årsredovisningslagen i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020.

Område	Disclosure	Sidreferens
Allmänt	Affärsmodell	sid. 6
Miljö	Policy, styrning och miljörelaterade frågor	sid. 51
	Risker och dess hantering berörande miljörelaterade frågor	sid. 22–24
	Mål och resultat berörande miljörelaterade frågor	sid. 43, 60–62, 66
Sociala förhållanden och personal	Policy, styrning och sociala frågor	sid. 51–52
	Risker och dess hantering berörande sociala frågor	sid. 22–24
	Mål och resultat berörande sociala frågor	sid. 43, 62–63, 112
Respekt för mänskliga rättigheter	Policy, styrning och mänskliga rättighetsfrågor	sid. 51–52
	Risker och dess hantering berörande mänskliga rättighetsfrågor	sid. 22–24
	Mål och resultat berörande mänskliga rättighetsfrågor	sid. 43, 63–64, 66
Antikorruption	Policy, styrning och antikorruptionsfrågor	sid. 51
	Risker och dess hantering berörande antikorruptionsfrågor	sid. 22–24
	Mål och resultat berörande antikorruptionsfrågor	sid. 43, 66

Hållbarhetsstyrning

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Indikator	Väsentlig fråga	Varför denna fråga är väsentlig för Tele2	Inom Tele2	Utanför Tele2
GRI 200: Ekonomi				
201-1	Ekonomiskt resultat	Ekonomiska resultat identifieras som en väsentlig aspekt eftersom Tele2 är ett vinstdrivet bolag som måste göra en vinst för att förbli relevant. Tele2s vinster bidrar i sin tur till samhället genom utbetalning av löner, skatter samt inköp av tjänster och produkter. Detta i sin tur påverkar den ekonomiska aktiviteten, staten och samhället och bidrar till ekonomisk tillväxt. För att hantera vår påverkan i samband med det ekonomiska resultatet övervakas Tele2s löner och skattebetalningar i verksamhetsländerna genom internrevision.	JA	JA
205-3 206-1	Antikorruption och konkurrensbegränsande beteende	Integritet och etik är integrerade delar i Tele2s värderingar och uppförandekod. Arbetet med att främja fri och rättvis konkurrens, etiskt affärsbeteende samt att motverka korruption och konkurrensbegränsande beteende är därför en naturlig del av den dagliga verksamheten. Överensstämmelse med lokala lagar och förordningar försäkras investerare att Tele2 är en pålitlig affärspartner. Tele2 har etablerat ett gemensamt koncernövergripande förhållningssätt beträffande antikorruption och hanterandet av konkurrensbegränsande beteende. Ansvaret ligger hos de lokala cheferna på de juridiska avdelningarna att genomföra det i praktiken. Som ett exempel ingår konkurrensbegränsande beteende och antikorruption som en del i utbildningen av nya medarbetare, befintliga chefer och utvalda riskfunktioner (t.ex. upphandling). Varje år genomgår dessutom de anställda utbildningen igen. Ansvaret för att genomföra relevant utbildning ligger hos varje lands organisation. För att hantera vår påverkan ansvarar den lokala juridiska avdelningen i varje land för överensstämmelse med lokala lagar och förordningar. De juridiska avdelningarna ska finnas tillgängliga för anställda som söker rådgivning om etiskt och lagligt beteende och förfaranden ska finnas på plats för att vid behov eskalera incidenter till högsta ledningen.	JA	JA
GRI 300: Miljö				
302-1 305-1 305-2 307-1	Överensstämmelse med energi-, utsläpps- och miljölagar	Energi, utsläpp och regelefterlevnad inom miljöområdet identifieras som väsentliga frågor mot bakgrund av att klimatförändringarna är en global utmaning som informations- och kommunikationsbranschen bidrar till, men där vi också kan bidra till att lösa problem och att minska de negativa effekterna. För Tele2 har elförbrukning varit en viktig fråga eftersom det utgör den viktigaste källan till Tele2s utsläpp av växthusgaser i vår egen verksamhet. I vår värdekedja är den största källan till utsläpp av växthusgaser inköp av produkter och tjänster. För att minska dessa negativa effekter har Tele2 övergått till att använda 100% förnybar energi i vår egen verksamhet. För att adressera vår påverkan i värdekedjan har Tele2 förbundit sig att sätta science-based targets, som kommer att inkludera mål för minskning av utsläpp av växthusgaser från inköpta varor och tjänster. Tele2s lokala team följer upp och säkerställer överensstämmelse med relevant miljölagstiftning i verksamhetsländerna för att kunna prestera i linje med interna och externa intressenters förväntningar.	JA	JA
GRI 400: Social påverkan				
401-1 405-1 406-1	Anställning, mångfald och lika möjligheter, icke-diskriminering	Med ambitionen att leverera branschens bästa tjänster satsar Tele2 på de anställdas välbefinnande och utveckling. Ambitionen är att alla anställda ska ha prestationsplaner och årliga prestationssamtal, vilket även inkluderar ledande befattningshavare. För att hantera vår påverkan har Tele2 även infört utvecklingsplaner för alla anställda. Dessutom genomförs årligen en medarbetarundersökning för att följa upp de anställdas arbetstillfredsställelse och välbefinnande. Resultaten jämförs för att förstå förändringar och trender. Kritiska förbättringspunkter meddelas lokala chefer som realiserar dessa i lokala handlingsplaner. Det är viktigt för Tele2 att attrahera och behålla talangfulla medarbetare utifrån ett mångfaldsperspektiv och att leverera i linje med vår strategi såväl som att upprätthålla företagskulturen. Mångfald är en viktig aspekt i Tele2s verksamhet och kommuniceras i en mångfaldspolicy. För att hantera vår påverkan följs nyckeltal beträffande jämställdhet upp på alla funktionsnivåer och ligger till grund för befodrings- och rekryteringsbeslut.	JA	NEJ

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Indikator	Väsentlig fråga	Varför denna fråga är väsentlig för Tele2	Inom Tele2	Utanför Tele2
407-1 408-1 409-1	Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal Verksamheter med betydande risk för barnarbete Verksamheter och leverantörer med betydande risk för tvångsarbete	Tele2 strävar efter att bedriva sin verksamhet med högsta möjliga etiska standard och samtidigt efterleva lokala lagar, kollektivavtal och förordningar samt respektera mänskliga rättigheter. Tele2s marknader skiljer sig åt på denna punkt. För att minska riskerna och hantera vår påverkan tillämpar Tele2 en uppförandekod och en uppförandekod för affärspartners som bygger på FN:s Global Compact. Den omfattar arbetsrätt, antikorrupktion, miljö, föreningsfrihet och kollektivavtal, barnarbete och tvångsarbete och andra grundläggande mänskliga rättigheter. Anställda på Tele2 skriver årligen under uppförandekoden. Tele2 kräver att större affärspartners, med kontraktsvärden som överstiger 1 miljon kronor per år, skriver under Tele2s uppförandekod för affärspartners. Genom att göra detta inkluderar klausuler om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, antikorrupktion och miljö m.m. i en stor andel av de avtal Tele2 upprättar med sina affärspartners. Dessutom har en del av dessa affärspartners som hanteras inom de inköps- och upphandlingsprocesser som beskrivs ovan också granskats och övervakats genom EcoVadis Business Sustainability Ratings. Vid överträdelser av uppförandekoden för affärspartners genomför Tele2 i första hand samtal med dessa affärspartners för att upprätta åtgärdsplaner. Om detta inte leder till önskade förändringar har Tele2 rätt att avsluta affärsförhållandet med den specifika affärspartnern.	JA	JA
416-2	Kunders hälsa och säkerhet	Tele2 strävar efter att tillhandahålla säkra tjänster till sina kunder som inte påverkar deras hälsa negativt och Tele2 arbetar proaktivt för att identifiera och övervaka potentiella hälso- och säkerhetsfrågor relaterade till produkterna och tjänsterna. Tele2s nätverk avger elektromagnetiska fält. Inga negativa hälsorisker har identifierats i förhållande till exponering för sådant fält från basstationer för mobiltelefoni, trådlöst nätverk eller liknande sändare. För att hantera vår påverkan är Tele2s nät utformat för att fungera väl enligt tillämpliga bestämmelser och riktlinjer i de länder där vi är verksamma. Tele2 mäter de radiovågor som sänds ut i näten på begäran från fastighetsägare.	NEJ	JA
417-3	Marknadsföring och märkning	Marknadskommunikation är en central aspekt av Tele2s interaktion med kundbasen och identifieras därför som en väsentlig fråga. Ansvar för marknadsföring och försäljning ligger hos de lokala teamen eftersom lagstiftningen skiljer sig åt mellan länder. I Sverige får nya medarbetare genomgå en utbildning om riktlinjer för kommunikation och marknadsföring. För att hantera vår påverkan granskar den juridiska avdelningen marknadsföringsmaterial innan det publiceras för att på så sätt säkerställa regelefterlevnad. Om incidenter inträffar rapporteras dessa till den ansvariga ledningen. Etisk kommunikation ingår i uppförandekoden, vilken alla anställda utbildas i varje år, och ingår även i Tele2s policyer.	JA	JA
418-1	Kundernas integritet	Tele2 ger kunder och anställdas integritet och dataskydd hög prioritet. Som en följd av tjänsternas natur behandlar Tele2 personuppgifter. För att hantera vår påverkan vidtar Tele2 organisatoriska och tekniska åtgärder och har policyer, riktlinjer och en styrningsstruktur som alla syftar till att skydda kundernas data. Dessa har uppdaterats för att uppfylla kraven i EU:s dataskyddsförordning GDPR. Tele2 övervakar kontinuerligt utvecklingen av lagar och förordningar och uppdaterar företagets processer och kontroller därefter. Tele2 har en dataskyddsansvarig och en särskild dataskyddsansvarig på vardera av Tele2s marknader som arbetar med integritet och dataskydd. En konsekvensbedömning beträffande integritet ingår i projektmodellen. Koncernens dataskyddsansvarige är också dataskyddsansvarig för Sverige. Dataskyddsförfarandet är likartat över all vår europeiska verksamhet. Alla anställda på Tele2 ska genomgå en dataskyddsutbildning.	JA	JA
419-1	Socioekonomisk efterlevnad	Integritet och etik genomsyrar Tele2s värderingar och uppförandekod. Tele2 strävar efter att leverera hög kvalitet i sina produkter och tjänster och överensstämmelse med lagar och regler är naturligtvis en viktig del i detta. Regelefterlevnad är därför ett viktigt inslag i Tele2s dagliga verksamhet. Att följa lokala lagar och förordningar försäkrar investerare att Tele2 är en pålitlig affärspartner. För att hantera vår påverkan har Tele2 etablerat ett koncernövergripande förhållningssätt för hur vi ska arbeta med socioekonomisk efterlevnad. Ansvar ligger hos de lokala cheferna på de juridiska avdelningarna att säkerställa efterlevnaden i praktiken på varje marknad. Den juridiska chefen på koncernnivå är också den juridiska chefen för Sverige. De juridiska avdelningarna ska alltid vara tillgängliga för anställda som har frågor beträffande etiskt och lagligt beteende. Det finns förfaranden för att rapportera eller eskalera incidenter till relevanta koncernfunktioner. Som ett exempel ingår konkurrensbegränsande beteende och antikorrupktion som en del i utbildningen av nya medarbetare, befintliga chefer och utvalda riskfunktioner (t.ex. upphandling). Incidenter på detta område rapporteras till den centrala säkerhetsfunktionen och eskaleras till högsta ledningen om detta är motiverat. Varje år genomgår dessutom de anställda utbildningen igen. Ansvar för att genomföra relevant utbildning ligger hos varje lands organisation.	JA	JA

GRI-index

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
<u>Hållbarhetsrapport</u>	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Externt bestyrkande
Allmänna upplysningar (GRI 102: Allmänna upplysningar 2016)			
102-1	Organisationens namn	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 11	JA
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 6	
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 125	JA
102-4	Länder där bolaget är verksamt	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 125	JA
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 11	JA
102-6	Marknader där bolaget är verksamt	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 6	JA
102-7	Bolagets storlek	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 11–12	JA
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 25	JA
102-9	Leveranskedja	<p>Beträffande utgifter är de flesta leverantörer producenter av insatsmaterial eller produkter såsom telefoner, basstationer, SIM-kort samt byggföretag som gör telekommaster, plattformar för nät- och IT-systemlösningar och tjänsteleverantörer inom områden såsom kundverksamhet och media. Leverantörer eller affärspartner (som Tele2 kallar dem) kan även utgöras av konsulter, revisorer, M&A-rådgivare eller juridiska rådgivare m.m. Andra telekomleverantörer är leverantörer av grossisttjänster för samtrafik och roaming-tjänster, nödvändiga för tillhandahållandet av våra tjänster på eller till andra nätverk.</p> <p>Leverantörer kontrakteras antingen genom den centrala inköpsavdelningen, inköpsavdelningen i landet eller direkt av olika företagsparter på central nivå eller landsnivå. Den centrala inköpsavdelningen betjänar även den svenska verksamheten.</p>	
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och leveranskedjan	<p>Efter transaktionen mellan Tele2 och United Group ingår Kroatien i denna hållbarhetsredovisning för de första tre månaderna av 2020, till och med mars.</p> <p>Efter transaktionen avseende Tele2 Tyskland, ingår Tyskland i denna hållbarhetsredovisning för 2020 från januari till och med 11 december.</p> <p>Tele2s leveranskedja består av flera tusen leverantörer. Det kan förekomma förändringar från år till år när kontrakten löper ut och nya avtal tecknas med potentiella leverantörer. Dessa förändringar har dock inte varit betydande under året.</p>	
102-11	Försiktighetsprincipen	Tele2 arbetar proaktivt för att identifiera och övervaka de största riskerna genom företagets riskhanteringsprocess. Syftet med denna process är att begränsa oförutsedda händelser och förbättra beslutsfattandet för att Tele2 ska kunna uppnå sina strategiska, finansiella och operativa mål samt sina efterlevnads mål. Tele2 följer bland annat kontinuerligt forskningsutvecklingen beträffande elektromagnetiska fält orsakade av telekommunikationsnät.	
102-12	Externa initiativ	Tele2 följer tillämpliga delar av följande: FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens kärnkonventioner (ILO), Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling (OECD) riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt Barnrättsprinciperna.	



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Extern bestyrkande
102-13	Medlemskap i organisationer	Tele2 är för närvarande aktivt engagerade i branschorganisationen GSM Association, Hållbarhetsrådet i den svenska branschorganisationen IT- och Telekomföretagen, samt Sidas initiativ Swedish Leadership for Sustainable Development (SLSD). Som en av grundarna 2010 är Tele2 representerade som fast styrelseledamot i Reach for Change. Utöver ett årligt ekonomiskt bidrag på 2 miljoner kronor låter även Tele2 sina anställda delta i olika initiativ inom organisationen under arbetstid och har möjlighet att delta i Reach for Change-initiativ och projekt utanför Sverige under en månad. Dessutom är Tele2 ett stöd för nya företag och bidrar med kunskande och utbildning, exempelvis inom HR.	
102-14	Uttalande från ledande beslutsfattare	Se Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 5.	
102-16	Värderingar, principer, standarder och beteendenormer	Se Tele2s uppförandekod och Tele2s uppförandekod för affärspartners på under hållbarhetsavsnittet på Tele2s hemsida .	
102-17	Rådgivning och frågor om etik	För interna intressenter finns Tele2s juridiska avdelning tillgänglig och används aktivt av anställda som har frågor om etiskt och lagligt beteende. Tele2 har upprättat ett visseblåsarförfarande. Detta finns också tillgängligt för Tele2s affärspartners som har undertecknat uppförandekoden för affärspartners. Även externa parter kan använda sig av detta eftersom instruktionerna finns publicerade på Tele2s hemsida .	
102-18	Styrningsstruktur	Information om processen för att delegera högsta ledningens ansvar finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33. Ytterligare information om delegering av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor finns på Tele2s hemsida under relevanta hållbarhetsavsnitt.	
102-19	Delegering av ansvar	Information om processen för att delegera högsta ledningens ansvar finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33. Ytterligare information om delegering av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor finns på Tele2s hemsida under relevanta hållbarhetsavsnitt.	
102-20	Ledningsansvar för ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor	Information om ledningsansvar för ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33. Ytterligare information om delegering av ledningsansvar för ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor finns på Tele2s hemsida under relevanta hållbarhetsavsnitt samt i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 40.	
102-22	Sammansättning av högsta ledningen och dess utskott	Information om högsta ledningen och dess utskotts sammansättning finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33.	
102-23	Ordförande för högsta ledningen	Information om högsta ledningens ordförande finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33.	

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Extern bestyrkande
102-24	Nominering och tillsättande av högsta ledningen	Information om att nominera och tillsätta högsta ledningen finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33. Mer information om nominering och tillsättande av högsta ledningen finns på Tele2s hemsida under relevant avsnitt om valberedningen. I dokumenten till årsstämman 2020 angavs följande: ”I arbetet tillämpar valberedningen regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Valberedningen lägger därför särskild vikt vid ökad mångfald i styrelsen beträffande kön, ålder och nationalitet samt erfarenheter, yrkesbakgrund och affärsområden. Valberedningen anser att styrelsens sammansättning är ändamålsenlig ur olika mångfaldsaspekter och kommer att fortsätta att sträva efter en hög grad av mångfald och jämställdhet i sina ansträngningar att sätta samman den mest kompetenta styrelsen.”	
102-25	Intressekonflikter	Information om intressekonflikter för högsta ledningen finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33 och i Tele2s uppförandekod.	
102-26	Högsta ledningens roll i formulering av syfte, värderingar och strategi	Information om högsta ledningens roll i att fastställa syfte, värderingar och strategier finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33.	
102-27	Högsta ledningens samlade kunskap	Styrelsen innehar det högsta ledningsansvaret för Tele2s hållbarhetsresultat. Hållbarhetsfrågor förs regelbundet upp på dagordningen vid revisionsutskottets möten och ses också över vid styrelsemöten.	
102-29	Identifiering och hantering av ekonomisk, miljömässig och social påverkan	Hantering av hållbarhetsrisker är en del av hållbarhetskraven för vår största aktieägare Kinnevik. Därför genomförs diskussioner och granskningar av väsentliga frågor med Kinnevik årligen. Hållbarhetsrisker och möjligheter diskuteras regelbundet vid styrelsemöten.	
102-30	Effektivitet i riskhanteringsprocessen	Information om effektiviteten i riskhanteringsprocesserna finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33.	
102-31	Översyn av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor	Styrelsen granskar ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor vid styrelsemöten. Dessutom förs dessa frågor regelbundet upp på dagordningen vid revisionsutskottets möten. Mer information om mötesfrekvensen för revisionsutskottet under 2020 finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33.	
102-32	Högsta ledningens roll i hållbarhetsrapporteringen	Tele2s väsentliga hållbarhetsfrågor redovisas i denna hållbarhetsrapport som granskas externt och som godkänns av styrelsen.	
102-33	Kommunikation av kritiska angelägenheter	Kritiska angelägenheter kan kommuniceras via revisionsutskottets möten. Rapportering till ledningsgruppen kan ske under hela året, antingen ad hoc vid behov eller genom schemalagda ledningsgruppsmöten.	
102-36	Fastställande av ersättning	Information om förfarandet för att fastställa ersättning finns i bolagsstyrningsrapporten i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 26–33.	
102-37	Intressenters involvering i ersättning	Aktieägare godkänner ersättningsriktlinjer för ledande befattningshavare via årsstämman.	

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Extern bestyrkande
102-40	Lista över intressentgrupper	Tele2 är öppen för att samarbeta med alla relevanta intressenter. Dialoger med intressenter genomförs regelbundet på olika sätt under året, allt från enskilda möten till större sammankomster.	
102-41	Kollektivavtal	Alla anställda i Sverige omfattas av kollektivavtal. För andra länder kan detta variera, även om Tele2 har en positiv inställning till kollektivavtal. Detta återspeglas i uppförandekoden och uppförandekoden för affärspartners där det anges: "Medarbetarnas rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, i enlighet med lagstiftningen i det land där de är anställda, ska erkännas och respekteras." Totalt omfattas 64,7 procent av alla heltidsekvivalenter (HTE) av kollektivavtal, exklusive avvecklade verksamheter.	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	Tele2 är öppen för alla konstruktiva dialoger, det vill säga Tele2 utesluter inte någon från att diskutera relevanta ämnen. Tele2s intressenter kan generellt beskrivas som parter och personer som påverkar dess verksamhet, såväl som parter och personer som påverkas av Tele2s verksamhet.	
102-43	Metod för intressentdialog	Tele2 har pågående dialoger med många av sina olika intressentgrupper. Detta kan bland annat ske i form av dialoger med investerare, kampanjer, interaktioner med kunder och det civila samhället samt dialoger med branschorganisationer. Årsstämman är en viktig kontaktpunkt för Tele2 och Tele2s intressenter. Under årsstämman presenterar och diskuterar Tele2 både finansiella och hållbarhetsrelaterade resultat. Intressentengagemang är inbyggt i Tele2s affärsprocesser. Detta innebär att inkludera hållbarhetsrelaterade frågor i medarbetarundersökningen My Voice, den årliga uppdateringen av uppförandekoden för alla anställda, kundundersökningar, hållbarhetsdialoger med de största aktieägarna, aktivt arbete med myndigheter och EU, besvara frågeformulär från icke-statliga organisationer, ha kontakt med analytiker samt att analysera medierapportering m.m. Emellanåt eller när det bedöms som nödvändigt genomför Tele2 specifika aktiviteter, som exempelvis utvecklandet av hållbarhetsstrategin och väsentlighetsanalysen. Mer information kring Tele2s approach kring intressentengagemang finns på Tele2s webbplats under relevanta hållbarhetsavsnitt. Engagemangsfrekvensen varierar från en gång om året (såsom uppförandekodens medarbetaruppdatering) till flera gånger om året (såsom investerardialoger och MyVoice). Tele2 har inte haft något specifikt separat engagemang i utarbetandet av rapporten. Totalt deltog 83 procent av Tele2s anställda i 2020 års MyVoice-undersökning. NPS-resultaten (Net Promotor Score) baseras på globala standarder och omfattar kunder i alla Tele2s verksamhetsländer. NPS och andra kundundersökningar görs kontinuerligt under året. Tele2 strävar efter att kontinuerligt förbättra den underliggande utvärderingsprocessen för att tillhandahålla sina kunder de bästa möjliga tjänsterna.	



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Extern bestyrkande
102-44	Väsentliga frågor som framkommit	<p>Tele2 använder synpunkter från intressenter för att på så sätt tillsammans besluta Tele2s fokusområden för hållbarhet. Tele2 utvecklar strategier och policyer för att säkerställa att företaget presterar bra inom dessa områden.</p> <p>Tele2 redovisar dessa fokusområden i års- och hållbarhetsredovisningen.</p> <p>Aktieägarna betonar vikten av ett fokus på etik, regelefterlevnad och miljö. Tele2s engagemang för barnskydd uppmuntras av Tele2s största aktieägare Kinnevik. Kunderna utgör den största intressentgruppen beträffande privatliv och integritet och Tele2s medarbetare är de som främst gynnas av mångfald.</p> <p>I MyVoice-undersökningen för 2020 instämmer Tele2s medarbetare överlag med uttalandena: "Jag behandlas med respekt och värdighet" (85 procent), "Vårt team har ett klimat där olika perspektiv värderas" (81 procent) och "Oavsett bakgrund har alla på Tele2 lika möjligheter att lyckas" (77 procent).</p>	
102-45	Enheter som ingår i koncernredovisningen	<p>Denna rapport omfattar Tele2-koncernen.</p> <p>Juridiska personer anges i moderbolagets finansiella rapporter i not 19 i Tele2s års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 125.</p>	
102-46	Definition av redovisningens innehåll och frågornas avgränsning	<p>Telekommunikationsbranschen har ett fortsatt fokus på etik, risker för korruption och mänskliga rättigheter såsom integritet och yttrandefrihet (inklusive UNGP) och Tele2s fokusområden ligger i linje med branschen.</p> <p>Tele2 har en kombinerad års- och hållbarhetsredovisning tillgänglig som en PDF fil där information relevant för hållbarhet redovisas, inklusive den hållbarhetsinformation som Tele2 enligt lag är skyldig att lämna ut.</p> <p>Tele2s rapporteringsavgränsningar har definierats genom interaktioner med intressenter och genom interna diskussioner med exempelvis den juridiska avdelningen där omfattningen av ansvar och arbetsområden för varje enhet har granskats. Innehållet i den rapporterade informationen speglar de väsentliga hållbarhetsområden som definieras i koncernstrategin.</p> <p>Tele2 har fortsatt sin resa mot att integrera hållbarhet i kärnverksamheten, såsom i koncernstrategin och vår företagsvision. Hållbarhetsrapporteringen är integrerad i företagsstrategin.</p> <p>Våra fokusområden för 2020 var: tryggare barn, mångfald och inkludering, miljö, etik och regelefterlevnad samt privatliv och integritet.</p>	
102-47	Lista över väsentliga frågor	För Tele2s väsentliga frågor, se tabellen Hållbarhetsstyrning ovan.	
102-48	Ändrad information	Inga betydande förändringar i informationen beträffande hållbarhet.	
102-49	Förändringar i rapporteringen	Tele2 har inte gjort några betydande förändringar beträffande väsentliga frågor eller avgränsningar.	
102-50	Redovisningsperiod	Den 1 januari 2020 till och med den 31 december 2020.	
102-51	Datum för senaste rapporten	Den 26 mars 2020	
102-52	Redovisningscykel	Årlig	
102-53	Kontaktperson för frågor gällande rapporten	Erik Wottrich, hållbarhetschef, e-post: erik.wottrich@tele2.com, telefon: +46704264384	
102-54	Uttalande om rapportering med GRI Standards	Denna rapport har utarbetats i enlighet med GRI Standards på nivå Comprehensive i enlighet med GRI Standards.	

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer		Extern bestyrkande
102-55	GRI index	<p>Denna tabell är vårt GRI-index och innehåller all den information som Tele2 lämnar ut för varje indikator eller hänvisar till relevant information om den publiceras någon annanstans.</p> <p>De GRI-indikatorer som används är:</p> <p>GRI 102: Allmänna upplysningar 2016 GRI 103: Hållbarhetsstyrning 2016 GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016 GRI 205: Antikorruption 2016 GRI 206: Konkurrensbegränsande beteende 2016 GRI 302: Energi 2016 GRI 305: Utsläpp 2016 GRI 307: Regelefterlevnad miljö 2016 GRI 401: Anställning 2016 GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen 2016 GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016 GRI 406: Icke-diskriminering 2016 GRI 407: Föreningsfrihet och kollektivavtal 2016 GRI 408: Barnarbete 2016 GRI 409: Tvångsarbete 2016 GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016 GRI 417: Marknadsföring och märkning 2016 GRI 418: Kundens integritet 2016 GRI 419: Socioekonomisk efterlevnad 2016</p>
102-56	Extern bestyrkande	<p>Hållbarhetsrapporten har inte genomgått extern bestyrkande.</p> <p>De åtta GRI Standard-indikatorer som är mest relevanta är presenteras i Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid 66, och har granskats Deloitte. Revisionsberättelsen finns i Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020, sid. 127.</p> <p>Bolagsstyrningsrapporten har granskats av Deloitte enligt FARs rekommendation RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att Deloitte's översiktliga granskning av bolagsstyrningsrapporten skiljer sig från, och är väsentligt mindre i omfattning än, en granskning genomförd i enlighet med internationella revisionsstandarder (ISA) och god revisionsd i Sverige.</p> <p>Hållbarhetsrapporten har granskats av Deloitte i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att Deloitte's översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten skiljer sig från, och är väsentligt mindre i omfattning än, en granskning genomförd i enlighet med internationella revisionsstandarder (ISA) och god revisionsd i Sverige.</p> <p>Deloitte har en oberoende ställning till Tele2.</p>



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Externt bestyrkande
Hållbarhetsstyrning (GRI Standard 103: Hållbarhetsstyrning 2016)			
103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Tele2 har lämnat relevant information för varje väsentlig fråga i tabellen "Hållbarhetsstyrning" ovan.	
103-2	Hållbarhetsstyrningen och dess innehåll		
103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen		
Ekonomiskt resultat (GRI Standard 201: Ekonomiskt resultat 2016)			
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 12. Tele2 följer för närvarande inte upp data om skatter som betalas från land till land.	JA
Antikorruption (GRI Standard 205: Antikorruption 2016)			
205-3	Bekräftade incidenter av korruption och vidtagna åtgärder	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.	JA
Konkurrensbegränsande beteende (GRI Standard 206: Konkurrensbegränsande beteende 2016)			
206-1	Rättsliga åtgärder för konkurrensbegränsande beteende, antitrust och monopolistiska metoder	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.	JA

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer

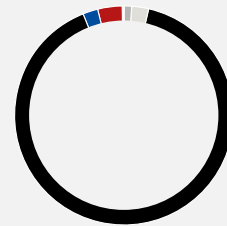
Externt bestyrkande

Energi (GRI Standard 302: Energi 2016)

302-1 Energiförbrukning inom organisationen

Bränsleförbrukning (GJ)	2020		2019	
	Förbrukning	Andel av förbrukningen %	Förbrukning	Andel av förbrukningen %
Naturgas	749	0,1%	6 260	0,5%
Bensin	10 452	1,2%	13 110	1,0%
Diesel	22 046	2,5%	45 291	3,6%
Andel förnybar energi i den totala bränsleförbrukningen	0,0%		0,0%	
El, värme, kyla och ånga köpt för förbrukning (GJ)				
El	811 144	90,4%	1 134 125	90,2%
Fjärrvärme	20 965	2,3%	21 107	1,7%
Fjärrkyla	32 342	3,6%	37 706	3,0%
Total energiförbrukning	897 699		1 257 598	

Energiförbrukning



■ Gas	0,1%
■ Bensin	1,2%
■ Diesel	2,5%
■ El	90,4%
■ Fjärrvärme	2,3%
■ Fjärrkyla	3,6%

Under 2020 var den främsta energikällan för förbrukning för Tele2 förbrukningen av köpt el. Den köpta elen användes i olika typer av anläggningar, men primärt i Tele2s basstationer. En liten andel av elen kom från direkta källor, diesel, gas, och bensin (tillsammans mindre än 1% av totala konsumtionen). Vår svenska verksamhet använder 100% grön el. Beslut om att endast köpa grön el efter Q1 2020 i Estland, Lettland och Litauen ökade andelen el som köptes från förnyelsebara källor från 48% under 2019 till 93% 2020. El som konsumerades i butiker och kontor minskade väsentligt för helåret jämfört med 2019, både i och med nedstängningen på grund av pandemin och avyttrandet av verksamheterna i Kazakstan och Kroatien.

Tele2 har flera pilotprojekt rörande förnyelsebar energikonsumtion på tekniska platser i Lettland och Sverige, där solceller och vindturbiner har installerats för att producera förnyelsebar energi. Pilotprojektet i Sverige täckte 3,8 procent av energiförbrukningen på anläggningen. Det lettiska pilotprojektet täckte 7,5 procent av energiförbrukningen på anläggningarna.

Vi mäter följande nyckelindikatorer inom energi- och utsläppsområdet: (data för kvarvarande verksamheter):

- Procentandel av grön energi totalt: 85,4 procent (2019: 37,0 procent)
- Procentandel av grön el totalt: 94,5 procent (2019: 41,2 procent)
- Energi förbrukad per RGU: 25,4 kWh (2019: 31,9 kWh)
- Utsläpp per RGU: 1,0 kg CO₂-eq (2019: 9,3 kg CO₂-eq)

Anmärkningar om ändringar och ändrade beräkningsmetoder:

- Covid-19-pandemin relaterad till coronaviruset ledde till temporära stängningar av kontor och butiker.
- Sedan 1 april, 2020 köptes endast grön el i Estland, Lettland och Litauen.
- Verksamheten i Kazakstan avyttrades under 2019 och var inte inkluderade i datan för 2020.
- Verksamheten i Kroatien avyttrades i mars 2020 varpå siffror efter Q1 inte är med i rapporteringen.

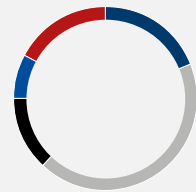
Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer

Externt
bestyrkande

Utsläpp (GRI Standard 305: Utsläpp 2016)

305-1	Direkt (Scope 1) GHG utsläpp	2020				2019			
		Direkt	Energi indirekt	Total	Andel	Direkt	Energi indirekt	Total	Andel
305-2	Energi indirekt (Scope 2) GHG utsläpp								
Utsläpp efter marknad (Tons CO₂-eq)									
Kvarvarande verksamheter									
	Estland	292	4 454	4 746	43%	269	24 662	24 931	28%
	Lettland	320	1 176	1 496	13%	432	8 766	9 198	10%
	Litauen	171	694	865	8%	225	5 863	6 088	7%
	Sverige	1 519	311	1 830	17%	2 357	467	2 824	3%
	Total kvarvarande verksamheter	2 302	6 634	8 937	81%	3 283	39 758	43 041	48%
Avvecklade verksamheter									
	Kroatien ¹⁾	117	1 937	2 054	19%	894	14 820	15 714	18%
	Tyskland ²⁾	15	31	46	0%	18	44	62	0%
	Kazakstan ³⁾	—	—	—	—	288	30 592	30 880	34%
	Total avvecklade verksamheter	132	1 968	2 100	19%	1 200	45 456	46 656	52%
	Total	2 434	8 602	11 037		4 483	85 214	89 697	

Scope 1 & 2 utsläpp
per land

■ Kroatien	19%
■ Estland	43%
■ Tyskland	0%
■ Lettland	13%
■ Litauen	8%
■ Sverige	17%

¹⁾ Rapporterat till 31 mars, 2020 på grund av avyttring.

²⁾ Rapporterat till 11 december, 2020 på grund av avyttring.

³⁾ Rapporterat till 30 juni, 2019 på grund av avyttring.

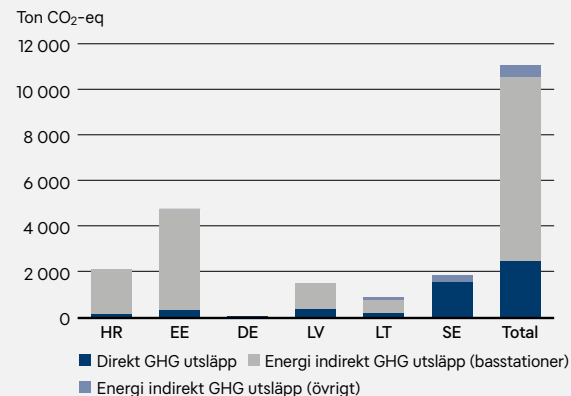
De totala utsläppen i scope 1 och 2 för Tele2 år 2020 var 11 037 ton CO₂-eq vilket motsvarar en minskning med 90% jämfört med 2019. Vid beräkning av utsläpp via "location-based method", är de totala utsläppen 46 100 ton CO₂-eq 2020 jämfört med 91 600 ton CO₂-eq år 2019 (minskning med 50%).

Under 2020 var den främsta utsläppskällan inom Tele2s verksamhet konsumtionen av köpt el. Av totala utsläppen i scope 1 och 2, kom ungefär 67% från konsumtion av köpt el och 52% specifikt från köpt el i basstationer. Vid jämförelse av de kvarvarande verksamheterna, exklusive Kazakstan, Kroatien och Tyskland, minskade totala utsläppen i scope 1 och 2 med 83%.

Om Tele2 varit en del av EU ETS (Emission Trading System), hade den totala klimatpåverkan i scope 1 och 2 motsvarat en kostnad på 234 000 EUR (market-based) för utsläpps-rätter. Jämfört med 2019 var den årliga kostnaden för utsläppsrätter något mindre (minskning med 2,5%). Totalt motsvarar det en kostnadsminskning med cirka 88%, och skulle kunna användas till att köpa cirka 1,500–2,000 GWh av förnyelsebar energi-certifikat för en rate av ungefär 0,5–1 EUR/MWh. Not: en utsläppsrätt motsvarar ett ton av CO₂-eq. Enligt den andra Stern-rapporten är priset på koldioxid som krävs för att begränsa temperaturökningen till 2 grader jämfört med förindustriella nivåer ungefär 32–103 USD per ton CO₂-eq. Detta motsvarar en kostnad på 1,0 MEUR (market-based) för Tele2, vilket är en minskning med 88% jämfört med 2019.

4 300 ton CO₂-eq kompenenserades för Tele2s verksamhet i Sverige 2020 inklusive energianvändning, företagsbilar och flyg, vilket motsvarar över 200% klimatkompensering. 750 ton CO₂-eq kompenenserades för Tele2s verksamhet i Estland, Lettland och Litauen från och med 1 april, 2020, för alla utsläpp i scope 1 och 2. Projekten Karnataka Wind och Godawari Solar Rays (båda certifierade av Gold Standard och UNFCCC CDM) baserade i Indien användes för kompensering av koldioxid.

Tele2 har upptäckt mindre rapporteringsfel i data presenterad för 2019 i föregående års hållbarhetsrapport. De korrekta siffrorna för 2019 är presenterade ovan.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

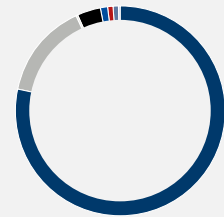
GRI Standards indikatorer

Extern
bestyrkande305-3 Övriga indirekta (Scope 3)
GHG utsläpp

Under 2020 har Tele2, med hjälp av externa experter, genomfört en väsentlighetsanalys för övriga indirekta (Scope 3) GHG utsläpp. Analysen fann att nio kategorier var av materiell karaktär för Tele2s scope 3 utsläpp. För dessa nio kategorier har Tele2 samlat den aktuella datan för 2019, alternativt använt uppskattade siffror i de fall där data ej fanns tillgänglig. Dessa nio materiella kategorier och resultaten av datainsamlingen presenteras i tabellen nedan.

Scope 3 utsläpp för 2020 kommer att publiceras i hållbarhetssektionen på Tele2s [webbplats](#) i Q2, 2021. Tele2 kommer framöver inkludera scope 3 utsläpp i den vanliga årsredovisningen. Med start för års- och hållbarhetsredovisningen 2021 kommer scope 3 utsläpp vara inkluderat för det aktuella året.

Scope 3 utsläpp



1.	78,4%
2.	14,7%
3.	0,3%
4.	3,8%
5.	1,0%
6.	0,8%
7.	0,8%
8.	0,2%
9.	0%

Siffrorna ovan rör scope 3. Utsläppskategorier syns i tabellen till höger.

Utsläpp per scope 3 kategori (ton CO ₂ -eq)	Scope 3 utsläpp	
	2019	Andel
1. Köpta varor och tjänster	176 769	78,4%
2. Användning av sålda produkter	33 190	14,7%
3. Leasade tillgångar	755	0,3%
4. Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	8 480	3,8%
5. Affärsresor	2 205	1,0%
6. Upp- och nedströms transporter/distribution	1 867	0,8%
7. Anställdas pendling	1 834	0,8%
8. End-of-life hantering av sålda produkter	455	0,2%
9. Avfall genererat i verksamheten	0,5	0,0%
Total	225 556	

Regelefterlevnad miljö (GRI Standard 307: Regelefterlevnad miljö 2016)

307-1 Bristande efterlevnad av miljölagstiftningen

Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.

JA

Anställning (GRI Standard 401: Anställning 2016)

401-1 Nyanställda och
personalomsättning

Kvarvarande verksamheter	Nyanställda 2020			Anställda som slutade 2020		
	Total	varav kvinnor	varav män	Total	varav kvinnor	varav män
Estland	95	61	34	91	58	33
Lettland	194	95	99	123	66	57
Litauen	281	180	101	194	129	65
Nederländerna	0	0	0	1	0	1
Sverige	369	188	181	452	169	283
Kvarvarande verksamhet totalt	1 010	548	462	870	425	445
Avvecklade verksamheter						
Kroatien	31	21	10	7	2	5
Tyskland	0	0	0	2	2	0
Avvecklade verksamheter totalt	31	21	10	9	4	5
Total	1 041	569	472	879	429	450

Total ökning/minskning för kvarvarande verksamhet 2020 jämfört med 2019: Kvinnor = 123 Män = 17

För ytterligare information om anställda, se not 31 i Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 108.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer		Extern bestyrkande
Mångfald och lika möjligheter (GRI Standard 405: Mångfald och lika möjligheter 2016)		
405-1	Mångfald inom styrelse, ledning och bland anställda	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 108. JA
Icke-diskriminering (GRI Standard 406: Icke-diskriminering 2016)		
406-1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	Fyra fall av diskriminering rapporterades under året i den svenska verksamheten. Inga fall av diskriminering rapporterades i våra andra marknader.
Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal 2016 (GRI Standard 407: Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal 2016)		
407-1	Föreningsfrihet och rätt till kollektivavtal	<p>Tele2 strävar efter att bedriva sin verksamhet med högsta möjliga etiska standard och samtidigt efterleva lokala lagar, kollektivavtal och förordningar samt respektera mänskliga rättigheter. Tele2s marknader skiljer sig åt på denna punkt.</p> <p>För att minska riskerna och hantera vår påverkan tillämpar Tele2 en uppförandekod och en uppförandekod för affärspartners som bygger på FN:s Global Compact. Den omfattar arbetsrätt, antikorrupktion, miljö, föreningsfrihet och kollektivavtal, barnarbete och tvångsarbete och andra grundläggande mänskliga rättigheter. Anställda på Tele2 skriver årligen under uppförandekoden. Uppförandekoden för Tele2s anställda uppdaterades senast i november 2020 och uppförandekoden för affärspartners i december 2020.</p> <p>För att skydda rätten att utöva föreningsfrihet och kollektivavtal uttrycks det tydligt i uppförandekoden och uppförandekoden för affärspartners att:</p> <p>"Medarbetarnas rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, i enlighet med lagstiftningen i det land där de är anställda, ska erkännas och respekteras."</p> <p>För att minska riskerna relaterade till mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden i leveranskedjan kräver Tele2 att deras större affärspartners – med kontraktsvärden på över 1 miljon kronor per år – undertecknar Tele2s uppförandekod för affärspartners. Genom att göra detta inkluderas klausuler om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, antikorrupktion och miljö m.m. i en stor andel av de avtal Tele2 upprättar med sina affärspartners. Dessutom har ca 51 procent av utgifterna relaterade till dessa affärspartners, vilka hanteras inom de inköps- och upphandlingsprocesser som beskrivs ovan, även granskats och övervakats genom EcoVadis Business Sustainability Ratings.</p> <p>Vid överträdelser av uppförandekoden för affärspartners genomför Tele2 i första hand samtal med dessa affärspartners för att upprätta åtgärdsplaner. Om detta inte leder till önskade förändringar har Tele2 rätt att avsluta affärsförhållandet med den specifika affärspartnern.</p>
Barnarbete (GRI Standard 408: Barnarbete 2016)		
408-1	Verksamhet eller leverantörer med betydande risk för barnarbete	<p>Se indikator 407-1</p> <p>Dessutom, för att skydda barns rättigheter, anges det uttryckligen i uppförandekoden och uppförandekoden för affärspartners:</p> <p>"Barn under den nationella åldersgränsen för arbete eller barn som är under femton (15) år får inte delta i arbetet. Medarbetare under arton (18) år får inte utföra arbeten som inbegriper farliga moment, tunga lyft eller nattarbete."</p>
Tvångsarbete (GRI Standard 409: Tvångsarbete 2016)		
409-1	Verksamheter och leverantörer med betydande risk för tvångsarbete	<p>Se indikator 407-1</p> <p>Dessutom, för att bidra till avskaffandet av alla former av tvångsarbete uttrycks det tydligt i uppförandekoden och uppförandekoden för affärspartners:</p> <p>"Det är strängt förbjudet att använda sig av tvångsarbete eller slavarbete. Medarbetare får inte tvingas att deponera pengar eller identitetshandlingar som villkor för anställning."</p>

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

GRI Standards indikatorer			Extern bestyrkande
Kunders hälsa och säkerhet (GRI Standard 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016)			
416-2	Bristande efterlevnad av regler gällande hälsa och säkerhet för produkter och tjänster	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.	JA
Marknadsföring och märkning (GRI Standard 417: Marknadsföring och märkning 2016)			
417-3	Bristande efterlevnad beträffande marknadsföringskommunikation	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.	JA
Kundernas integritet (GRI Standard 418: Kundenas integritet 2016)			
418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelse mot kundintegriteten och förlust av kunddata	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.	JA
Socioekonomisk efterlevnad (GRI Standard 419: Socioekonomisk överlevnad 2016)			
419-1	Bristande efterlevnad av lagar och förordningar på det sociala och ekonomiska området	Se Tele2 års- och hållbarhetsredovisning 2020 sid. 66.	JA

Revisorsyttrande

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
<u>Revisorsyttrande</u>	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Tele2 AB, org.nr 556410-8917

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 37–66 för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm 22 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Nyckelhändelser under 2020	38
Inledning	39
Tele2s hållbarhetsarbete	40
Vårt arbete under 2020	42
Hållbarhetsinformation	50
Revisorsyttrande	65
Kritiska GRI Standards-indikatorer	66
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Kritiska GRI Standards-indikatorer

GRI Standards-indikatorer

Nedan presenteras de åtta indikatorer som anses vara mest relevanta för Tele2s intressenter. Dessa indikatorer baseras på ett oberoende ramverk för hållbarhetsredovisning utvecklat av Global Reporting Initiative (GRI). Ett fullständigt GRI-index med alla indikatorer som är väsentliga för Tele2s verksamhet presenteras i avsnittet Hållbarhetsinformation.

Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder (GRI 205-3)

Tele2 hade inga rapporterade fall av korruption¹⁾, inga incidenter där anställda avskedades eller fick disciplinära påföljder riktade mot sig på grund av korruption och inga fall där kontrakt med affärspartners upphävdes eller inte förnyades på grund av brott relaterade till korruption, under året eller föregående år. Vidare har inte några offentliga rättsfall angående korruption väckts mot Tele2 eller dess anställda under året eller föregående år.

Rättsliga åtgärder för konkurrensbegränsande beteende, konkurrensrätt och monopolpraxis (GRI 206-1)

En rättslig åtgärd (2019: noll) beträffande konkurrensbegränsande beteende eller brott mot konkurrensrätt och monopollagstiftning med organisationen identifierad som deltagare identifierades under redovisningsperioden. Processen leds av Konkurrensverket, efter en klagan från en konkurrent.

Bristande efterlevnad av miljölagstiftning (GRI 307-1)

Inga betydande böter och icke-monetära sanktioner²⁾ för bristande efterlevnad av miljölagar eller förordningar har rapporterats under året eller föregående år.

Mångfald inom styrelse, ledning och bland anställda (GRI 405-1)

Könsfördelningen inom organisationens ledningsorgan och bland medarbetare presenteras i Not 31.

Bristande efterlevnad beträffande produkter och tjänsters effekter på hälsa och säkerhet (GRI 416-2)

Inga rapporterade incidenter av bristande efterlevnad av regler och/eller frivilliga koder avseende produkter och tjänsters effekter på hälsa och säkerhet har rapporterats under året jämfört med en incident föregående år.

Bristande efterlevnad beträffande marknadsföringskommunikation (GRI 417-3)

Tele2 har haft inga (2019: ett) fall av bristande efterlevnad av föreskrifter eller frivilliga koder avseende marknadsföringskommunikation inklusive reklam, kampanjer och sponsring under året. Av dessa incidenter medförde inget (2019: ett) en varning.

Bekräftade klagomål gällande överträdelse mot kundintegritet och förlust av kunddata (GRI 418-1)

Rapporterade bekräftade klagomål mottagna under året om överträdelse mot kundintegritet från utomstående, vilka bekräftats av Tele2 eller av reglerande myndigheter, såväl som rapporterade identifierade läckor, stölder eller förluster av kunddata som identifierats av Tele2 anges i tabellen nedan.

Bristande efterlevnad av lagar och förordningar på det sociala och ekonomiska området (GRI 419-1)

Inga betydande böter eller icke-monetära sanktioner för bristande efterlevnad av lagar och/eller förordningar på det sociala och ekonomiska området har rapporterats under året och föregående år.

¹⁾ Tele2 rapporterar inte bedrägeri som begåtts mot bolaget under denna indikator. Försök att bedra telekommunikationsföretag genom sina tjänster är vanligt förekommande, och Tele2 vidtar adekvata åtgärder för att mildra dessa försök. Rapportering om bedrägeri mot telekommunikationsbedrägeri skulle skapa ett skevt perspektiv och avleda från mer väsentliga fall av korruption om de skulle inträffa.
²⁾ Betydande böter och icke-monetära sanktioner definieras av Tele2 som överstigande 250 000 euro (motsvarande cirka 2,6 miljoner kronor)

Land	2020			2019		
	Totalt antal bekräftade klagomål mottagna gällande överträdelse mot kundintegriteten			Totalt antal bekräftade klagomål mottagna gällande överträdelse mot kundintegriteten		
	Från utomstående och bekräftat av Tele2	Från reglerande myndigheter	Överträdelse mot kundintegritet identifierad av Tele2	Från utomstående och bekräftat av Tele2	Från reglerande myndigheter	Överträdelse mot kundintegritet identifierad av Tele2
Sverige	—	—	5	11	—	—
Litauen	—	—	—	1	—	—
Lettland	2	—	—	1	—	—
Estland	1	—	4	1	—	—
Kroatien ³⁾	—	2	—	—	2	—
Tyskland ⁴⁾	—	—	—	—	—	—
Total	3	2	9	14	2	—

³⁾ Rapportering till och med 31 mars 2020 på grund av avyttring.

⁴⁾ Rapportering till och med 11 december 2020 på grund av avyttring.

Finansiella rapporter

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Finansiella rapporter – Koncernen

Koncernens resultaträkning	68
Koncernens totalresultat	68
Koncernens balansräkning	69
Koncernens kassaflödesanalys	70
Koncernens förändring i eget kapital	71

Noter

Not 1	Redovisningsprinciper och övriga upplysningar	72	Not 23	Aktier, eget kapital och vinstdisposition	102
Not 2	Finansiell riskhantering och finansiella instrument	84	Not 24	Finansiella skulder	103
Not 3	Nettoomsättning	88	Not 25	Avsättningar	106
Not 4	Segmentsrapportering	90	Not 26	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	106
Not 5	Avskrivningar och nedskrivningar	91	Not 27	Ställda säkerheter	107
Not 6	Övriga rörelseintäkter	92	Not 28	Eventualförpliktelser samt andra åtaganden	107
Not 7	Övriga rörelsekostnader	92	Not 29	Leasing	107
Not 8	Ränteintäkter	92	Not 30	Kompletterande kassaflödesinformation	108
Not 9	Räntekostnader	92	Not 31	Antal anställda och personalkostnader	108
Not 10	Skatter	92	Not 32	Arvoden till den valde revisorn	115
Not 11	Immateriella anläggningstillgångar	94	Not 33	Avvecklade verksamheter	115
Not 12	Materiella anläggningstillgångar	96	Not 34	Samägda företag och andra närstående företag/personer	117
Not 13	Nyttjanderättstillgångar	97	Not 35	Händelser efter räkenskapsårets utgång	118
Not 14	Rörelseförvärv och avyttringar	97			
Not 15	Intresseföretag och joint ventures	98			
Not 16	Övriga finansiella tillgångar	99			
Not 17	Tillgångsförda kontraktskostnader	99			
Not 18	Varulager	99			
Not 19	Kundfordringar	99			
Not 20	Övriga kortfristiga fordringar	101			
Not 21	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	101			
Not 22	Likvida medel och outnyttjade krediter	101			

Finansiella rapporter – Moderbolaget

Moderbolagets resultaträkning	119
Moderbolagets totalresultat	119
Moderbolagets balansräkning	120
Moderbolagets kassaflödesanalys	121
Moderbolagets förändring i eget kapital	121

Noter

Not 1	Redovisningsprinciper och övriga upplysningar	122
Not 2	Nettoomsättning	122
Not 3	Övriga rörelsekostnader	122
Not 4	Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	122
Not 5	Räntekostnader och liknande resultatposter	122
Not 6	Skatter	123
Not 7	Andelar i koncernföretag	123
Not 8	Övriga finansiella anläggningstillgångar	123
Not 9	Fordringar hos koncernföretag	123
Not 10	Övriga kortfristiga fordringar	124
Not 11	Likvida medel och outnyttjade krediter	124
Not 12	Finansiella skulder	124
Not 13	Avsättningar	124
Not 14	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	124
Not 15	Eventualförpliktelser samt andra åtaganden	124
Not 16	Antal anställda	124
Not 17	Personalkostnader	125
Not 18	Arvoden till den valde revisorn	125
Not 19	Legal struktur	125

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Resultaträkning i sammandrag

Miljoner SEK	Not	2020	2019
Nettoomsättning	3,4	26 554	27 203
Kostnader för sålda tjänster och utrustning	5	-15 098	-16 427
Bruttoresultat		11 456	10 776
Försäljningskostnader	5	-4 467	-4 288
Administrationskostnader	5	-2 087	-2 590
Resultat från andelar i intresseföretag och joint ventures	15	311	-97
Övriga rörelseintäkter	6	2 350	292
Övriga rörelsekostnader	7	-193	-281
Rörelseresultat		7 371	3 812
Ränteintäkter	8	23	29
Räntekostnader	9	-491	-483
Övriga finansiella poster		-49	10
Resultat efter finansiella poster		6 855	3 367
Inkomstskatt	10	378	-936
Årets resultat från kvarvarande verksamheter		7 233	2 431
Årets resultat från avvecklade verksamheter	33	175	2 703
Årets resultat	4	7 408	5 134
Kvarvarande verksamheter			
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		7 233	2 431
Årets resultat från kvarvarande verksamheter		7 233	2 431
Resultat per aktie, kr	23	10,51	3,54
Resultat per aktie efter utspädning, kr	23	10,45	3,52
Totala verksamheten			
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		7 408	5 004
Innehav utan bestämmande inflytande		—	131
Årets resultat från totala verksamheten		7 408	5 134
Resultat per aktie, kr	23	10,76	7,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr	23	10,71	7,24

Totalresultat i sammandrag

Miljoner SEK	Not	2020	2019
ÅRETS RESULTAT		7 408	5 134
Komponenter som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Pensioner, aktuariella vinster/förluster	31	58	-104
Pensioner, aktuariella vinster/förluster, skatteeffekt	10	-12	22
Komponenter som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		46	-82
Komponenter som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Omräkningsdifferenser i utlandsverksamheter		-184	197
Skatteeffekt på ovan	10	-4	-29
Återföring av ackumulerade omräkningsdifferenser från avyttrade företag	6,33	-1 480	-247
Skatteeffekt på ovan	6,33	-1 438	-168
Omräkningsdifferenser i intresseföretag	15	-278	150
Omräkningsdifferenser		-3 384	-98
Säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter		129	-51
Skatteeffekt på ovan	10	-28	11
Återföring av ackumulerad säkring från avyttrade företag	33	-143	721
Skatteeffekt på ovan	33	41	-169
Säkring av nettoinvesteringar		-1	512
Valutakursdifferenser		-3 385	414
Vinst/förlust från ändring i verkligt värde i säkringsinstrument	2	27	29
Omklassificering av ackumulerade vinster/förluster till resultaträkningen	2	-21	-14
Skatteeffekt på kassaflödessäkringar	10	-1	1
Kassaflödessäkringar		5	16
Komponenter som kan komma att omklassificeras till årets resultat		-3 380	429
ÖVRIGT TOTALRESULTAT FÖR ÅRET, NETTO EFTER SKATT		-3 334	347
TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		4 074	5 482
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		4 074	5 502
Innehav utan bestämmande inflytande		—	-21
TOTALRESULTAT FÖR ÅRET		4 074	5 482

Balansräkning i sammandrag

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020	31 dec, 2019
TILLGÅNGAR			
Goodwill	11	29 651	29 744
Övriga immateriella tillgångar	11	17 269	18 397
Immateriella anläggningstillgångar		46 921	48 140
Maskiner och andra tekniska anläggningar	12	6 292	6 791
Övriga materiella anläggningstillgångar	12	1 247	1 109
Materiella anläggningstillgångar		7 540	7 900
Nyttjanderättstillgångar	13	5 349	5 713
Andelar i intresseföretag och joint ventures	15	7 018	6 983
Övriga finansiella anläggningstillgångar		737	756
Tillgångsförda kontraktskostnader	17	493	374
Uppskjutna skattefordringar	10	245	330
Anläggningstillgångar	4	68 303	70 197
Varulager	18	824	710
Kundfordringar	19	1 766	2 032
Övriga kortfristiga fordringar	20	1 856	1 911
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	1 552	1 772
Kortfristiga fordringar		5 174	5 715
Likvida medel	22	970	448
Omsättningstillgångar		6 968	6 874
Tillgångar som innehas för försäljning	14, 33	140	2 713
TILLGÅNGAR		75 411	79 784

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020	31 dec, 2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	23	863	863
Övrigt tillskjutet kapital		27 378	27 378
Reserver		-281	3 098
Balanserat resultat		4 791	3 465
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		32 751	34 805
Eget kapital		32 751	34 805
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	24	21 406	21 572
Leasingskulder	29	4 209	4 501
Avsättningar	25	1 491	1 543
Övriga räntebärande skulder	24	128	135
Räntebärande skulder		27 234	27 752
Uppskjuten skatteskuld	10	4 311	4 360
Ej räntebärande skulder		4 311	4 360
Långfristiga skulder		31 545	32 112
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	24	3 262	3 326
Leasingskulder	29	1 118	1 142
Avsättningar	25	169	230
Övriga räntebärande skulder	24	332	368
Räntebärande skulder		4 881	5 066
Leverantörsskulder	26	1 739	1 671
Aktuella skatteskulder		561	422
Övriga kortfristiga skulder	24	346	781
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	3 034	3 505
Ej räntebärande skulder		5 679	6 379
Kortfristiga skulder		10 561	11 445
Skulder knutna till tillgångar som innehas för försäljning	14, 33	554	1 421
EGET KAPITAL OCH SKULDER		75 411	79 784

Kassaflödesanalys i sammandrag

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Totala verksamheten Miljoner SEK	Not	2020	2019	Totala verksamheten Miljoner SEK	Not	2020	2019
Löpande verksamheten				Investeringsverksamheten			
Årets resultat		7 408	5 134	Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-1 023	-1 932
Justeringar av poster i årets resultat som ej genererar kassaflöde				Försäljning av immateriella anläggningstillgångar		—	1
- Avskrivningar och nedskrivningar	5	5 315	6 208	Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-1 727	-1 678
- Resultat från andelar i intresseföretag och joint ventures	15	-311	97	Försäljning av materiella anläggningstillgångar		1	2
- Vinst/förlust vid försäljning av materiella anläggningstillgångar		31	7	Förvärv av aktier i koncernföretag	14	-5	—
- Vinst/förlust vid försäljning av verksamheter		-2 380	-1 853	Avyttringar av aktier i koncernföretag	14	2 098	4 323
- Incitamentsprogram		65	102	Avyttringar av aktier i intresseföretag	14	6	—
- Finansiella poster	30	66	217	Kapitaltillskott till intresseföretag	14	-1	-13
- Inkomstskatt	30	339	128	Betalning andra finansiella tillgångar		-3	-0
- Uppskjuten skattekostnad		-1 377	-146	Kassaflöde från investeringsverksamheten		-654	703
Förändring i rörelsekapitalet				Finansieringsverksamheten			
- Varulager	18	-150	-97	Upptagande av lån hos kreditinstitut och liknande skulder	24	3 247	1 867
- Kundfordringar		274	170	Amortering av lån hos kreditinstitut och liknande skulder	24	-3 129	-5 321
- Övriga kortfristiga fordringar		-72	161	Amortering av leasingkulder	29	-1 188	-1 269
- Övriga finansiella tillgångar		315	346	Kassaflöde från övriga räntebärande skulder	24	155	2 114
- Tillgångsförda kontraktskostnader		-119	-36	Amortering av andra räntebärande skulder	24	-520	-1 049
- Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		185	-189	Utdelningar	23	-6 198	-7 153
- Leverantörsskulder		38	-213	Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-7 633	-10 811
- Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		-348	-388	Förändringar av likvida medel			
- Övriga kortfristiga skulder		-431	28	Likvida medel vid årets början	22	448	404
- Avsättningar		-33	38	Valutakursdifferenser i likvida medel	22	-7	436
Kassaflöde från den löpande verksamheten		8 816	9 716	Likvida medel vid årets slut	22	970	448

Förändring i eget kapital

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Totala verksamheten Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020								
		Hänförligt till moderbolagets aktieägare							Summa Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
		Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Summa			
Eget kapital, 1 januari		863	27 378	-207	3 306	3 465	34 805	—	34 805	
Årets resultat		—	—	—	—	7 408	7 408	—	7 408	
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		—	—	4	-3 384	46	-3 334	—	-3 334	
Totalresultat för året		—	—	4	-3 384	7 454	4 074	—	4 074	
Övriga förändringar i eget kapital										
Aktierelaterade ersättningar	31	—	—	—	—	65	65	—	65	
Aktierelaterade ersättningar, skatteeffekt	10, 31	—	—	—	—	5	5	—	5	
Utdelningar	23	—	—	—	—	-6 198	-6 198	—	-6 198	
Eget kapital vid årets slut		863	27 378	-202	-78	4 791	32 751	—	32 751	

Totala verksamheten Miljoner SEK	Not	31 dec, 2019								
		Hänförligt till moderbolagets aktieägare							Summa Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
		Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Summa			
Eget kapital, 1 januari		863	27 378	-734	3 252	5 576	36 334	28	36 362	
Årets resultat		—	—	—	—	5 004	5 004	131	5 134	
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		—	—	527	54	-82	499	-152	347	
Totalresultat för året		—	—	527	54	4 921	5 502	-21	5 482	
Övriga förändringar i eget kapital										
Aktierelaterade ersättningar	31	—	—	—	—	102	102	—	102	
Aktierelaterade ersättningar, skatteeffekt	10, 31	—	—	—	—	19	19	—	19	
Utdelningar	23	—	—	—	—	-7 153	-7 153	—	-7 153	
Avyttring av innehav utan bestämmande inflytande	33	—	—	—	—	—	—	-7	-7	
Eget kapital vid årets slut		863	27 378	-207	3 305	3 465	34 805	—	34 805	

Noter

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER OCH ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Allmänt

Koncernredovisningen upprättas enligt gällande International Financial Reporting Standards samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee (IFRS IC), vilka vid tidpunkten för årsredovisningens avgivande antagits av EU. Vidare tillämpar koncernen Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner vilken specificerar de tillägg till IFRS upplysningskrav som krävs enligt bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Koncernens finansiella rapporter upprättas baserat på historiska anskaffningsvärden förutom finansiella instrument som i huvudsak redovisas till upplupna anskaffningsvärden med undantag för övriga långfristiga placeringar, villkorade köpeskillningar och derivatinstrument som är redovisade till verkligt värde. En förmånsbestämd pensionsskuld/tillgång redovisas till nettot av verkligt värde på förvaltnings-tillgångar och nuvärdet av den förmånsbestämda skulden, justerat för eventuella tillgångsbegränsningar. Om inget annat presenterats anges alla belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser för poster relaterade till resultat- och kassaflöde tolv månadersperioden 1 januari till 31 december och för poster relaterade till finansiell ställning den 31 december. Avrundningsdifferenser förekommer.

Från och med 1 januari 2020 ändrade Tele2 resultatmått för segmenten till underliggande EBITDAaL, se avsnittet Icke IFRS-nyckeltal för definition. Även definitionen för operationellt kassaflöde (OCF) har ändrats och beräknas som underliggande EBITDAaL minskat med capex exklusive spektrum och leasing.

Standarder och tolkningar som tillämpas för första gången

De reviderade standarder (Ändringar av: References to the Conceptual Framework in IFRS Standards, IAS 1 och IAS 8 Definition of Material och IFRS 3 Business Combinations som trädde i kraft den 1 januari 2020 och IFRS 16 Leases Covid 19-Related Rent Concessions som trädde i kraft den 1 juni 2020) har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter eller är ej tillämpliga för Tele2.

Nya och reviderade redovisningsstandarder ännu ej antagna

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtids-tillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på Tele2s finansiella rapporter.

Koncernredovisning

Dotterföretag

Koncernens finansiella rapporter inkluderar moderbolaget och de företag där moderbolaget har ett bestämmande inflytande. Alla interna balanser och transaktioner har eliminerats. Bestämmande

inflytande uppnås när Tele2 har ett inflytande över ett företag och exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i företaget och kan använda sitt bestämmande inflytande till att påverka avkastningen.

Koncernens finansiella rapporter upprättas enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att i koncernens eget kapital ingår endast den del av dotterföretagens eget kapital som tillkommit efter förvärvet och i koncernens resultaträkning ingår endast resultat från förvärvstidpunkten och fram till avyttringstidpunkten i det fall dotterbolaget avyttras. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet på andelar i dotterföretag, överförd ersättning, utgörs av summan av det verkliga värdet vid förvärvstidpunkten av vad som erlaggs kontant, via övertagande av skulder till tidigare ägare, verkligt värde på egna emitterade aktier, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade dotterföretaget och det verkliga värdet av tidigare ägd andel. Villkorade köpeskillningar inkluderas i överförd ersättning och redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efterföljande effekter av omvärderingar av villkorade köpeskillningar redovisas i resultaträkningen. Förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder redovisas initialt till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Undantag från denna princip görs för förvärvade skattefordringar/-skulder, ersättningar till anställda, aktiebaserade ersättningar och tillgångar som innehas för försäljning, vilka värderas i enlighet med de principer som beskrivs i avsnitt nedan för respektive post. Undantag görs även för tillgångar avseende rätt till gottgörelse, återköpta rättigheter och leasingkontrakt. Tillgångar avseende rätt till gottgörelse värderas enligt samma princip som den gottgjorda posten. Återköpta rättigheter värderas baserat på den återstående kontraktstiden oavsett om andra marknadsaktörer skulle beakta möjligheter till kontraktsförlängning vid värderingen. Leasingskulder redovisas till nuvärdet av återstående leasingbetalningar som om de förvärvade leasingkontrakten var nya vid förvärvstidpunkten. Nyttjanderättstillgångar värderas till samma belopp som leasingkulderna justerat för förmånliga eller icke förmånliga villkor för leasingavtalet jämfört med marknadsvillkor. Redovisad goodwill utgörs av skillnaden mellan 1) överförd ersättning erlagd för andelarna i dotterföretag, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade dotterföretaget och det verkliga värdet av tidigare ägd andel jämfört med 2) verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Förvärvsrelaterade utgifter (transaktionsutgifter) redovisas som kostnader i den period de uppkommer.

Vid försäljningar där moderföretaget förlorar bestämmande inflytande över ett dotterföretag, beräknas resultatet av transaktionen vid avyttringen som skillnaden mellan:

- Summan av det verkliga värdet för den erhållna ersättningen och det verkliga värdet av eventuellt kvarvarande innehav och
- De tidigare redovisade värdena för dotterföretagets tillgångar (inklusive goodwill) och skulder och eventuellt innehav utan bestämmande inflytande

Uppkommen vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Eventuella belopp hänförliga till det avyttrade dotterföretaget som tidigare redovisats i övrigt totalresultat omklassificeras proportionellt i förhållande till avyttrad andel till resultaträkningen i samband med avyttringen.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Samarbetsarrangemang

Som samarbetsarrangemang räknas arrangemang över vilket två eller flera parter har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint venture. Gemensamma verksamheter, vanligen bedrivna i bolagsform, är samarbetsarrangemang där Tele2 och en eller flera samarbetspartner har rätt till alla ekonomiska fördelar relaterade till verksamhetens tillgångar. Vidare är regleringen av verksamhetens skulder beroende av parternas köp av det som produceras i verksamheten eller kapitaltillskott till densamma. Gemensamma verksamheter redovisas enligt klyvningsmetoden innebärande att Tele2 redovisar sin andel av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader samt sin andel av gemensamma tillgångar, skulder, intäkter och kostnader post för post i koncernens finansiella rapporter. Försäljning och andra mellanhavanden med gemensamma verksamheter har eliminerats i koncernredovisningen. I Tele2s utgör gemensam verksamhet av samägda företag, se vidare avsnittet om Uppskattningar och bedömningar.

Joint venture är arrangemang där Tele2 har rätt till nettotillgångarna i arrangemanget. Dessa redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Detta innebär att det i koncernen bokförda värdet på andelarna i joint venture motsvaras av koncernens andel i arrangemangets egna kapital efter anpassning till koncernens redovisningsprinciper samt eventuella restvärden på koncernmässiga övervärden. Koncernens resultatandel i joint ventures resultat efter skatt redovisas i koncernens rörelseresultat tillsammans med avskrivningar på förvärvade övervärden.

Vid förvärv av en andel i ett samarbetsarrangemang så upprättas en förvärvsanalys avseende andelen i detta per förvärvstidpunkten. Med förvärvstidpunkt menas den tidpunkt då koncernen blir part i och gemensamt delar på det bestämmande inflytandet i samarbetsarrangemanget. Utgångspunkten för förvärvsanalysen utgörs av anskaffningsvärdet för andelarna i samarbetsarrangemanget. Anskaffningsvärdet fördelas på koncernens andel av verkligt värde vid förvärvstidpunkten på förvärvade tillgångar och övertagna skulder med därtill hörande uppskjutna skatter och eventuell goodwill.

Intresseföretag

Som intresseföretag räknas företag där Tele2 innehar en röstandel uppgående till mellan 20 procent och 50 procent eller på annat sätt har ett betydande inflytande.

Intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Det innebär att det i koncernen bokförda värdet på andelarna i företaget motsvaras av koncernens andel i eget kapital efter anpassning till koncernens redovisningsprinciper samt eventuella återstående värden på koncernmässiga övervärden. Resultatandel i företagets resultat efter skatt redovisas i rörelseresultatet tillsammans med avskrivningar på koncernmässiga övervärden.

Orealiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och joint ventures elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Utländsk valuta

Redovisningen i samtliga utländska koncernföretag, samarbetsarrangemang och intresseföretag är upprättad i den valuta som används i den primära ekonomiska miljön där respektive verksamhet bedriver sin huvudsakliga verksamhet, dvs den funktionella valutan, vilket för samtliga dotterbolag, samarbetsarrangemang och intresseföretag är den lokala valutan.

Omräkning av utländska koncernföretag, samarbetsarrangemang och intresseföretag till Tele2s rapportvaluta (SEK) görs genom att tillgångar respektive skulder omräknas till balansdagens kurs och intäkter respektive kostnader omräknas till periodens genomsnittliga valutakurser. Valutakursdifferenser som uppstår genom omräkningen redovisas i övrigt totalresultat. Vid avyttring av utländska koncernföretag, samarbetsarrangemang och intresseföretag redovisas den ackumulerade valutakursdifferensen hänförligt till den avyttrade verksamheten i resultaträkningen.

Goodwill och justeringar till verkligt värde som görs i samband med förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder i den verksamhetens funktionella valuta.

Avvecklad verksamhet

En avvecklad verksamhet är en del av koncernen som antingen avyttrats eller är klassificerad som att den innehas för försäljning och som motsvarar en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område. En avvecklad verksamhet redovisas skilt från kvarvarande verksamhet i resultaträkningen med motsvarande redovisning för jämförelseperioden.

I balansräkningen särredovisas tillgångar som innehas för försäljning samt skulder knutna till dessa tillgångar. Jämförelseperioden påverkas inte. Tillgångar som innehas för försäljning värderas till det lägsta av det redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader (not 33).

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljning av tjänster till konsumenter, företag, fastighetsägare och andra operatörer inom mobil och fast telefoni, bredband, digital-tv samt basutbud av tv-kanaler. Detta inkluderar abonnemangsavgifter, samtalsintäkter, kommunikationsoperatörstjänster, kontantkort, försäljning av hårdvara såsom mobiltelefoner och modem, anslutnings- och installationsavgifter, data- och informationstjänster och serviceintäkter. Intäkter värderas och redovisas utifrån den ersättning som specificeras i avtal med kunden, dvs. netto efter moms, rabatter och returer.

För abonnemangs- och periodavgifter avseende mobil- och fast telefonitjänster, digital-TV, basutbud till fastighetsägare, ADSL, uthyrd kapacitet och internetanslutning för direkt accesskunder överförs kontrollen över tjänsten över tid och intäkten redovisas linjärt över perioden. Abonnemangsintäkterna faktureras i förskott eller månaden efter att tjänsten har tillhandahållits kunden och betalningsvillkoren överstiger i majoriteten av fallen inte 30 dagar. Periodavgifter till fastighetsägare faktureras främst kvartalsvis i förskott. I det fall en avgift faktureras i förskott och Tele2 har erhållit betalning eller har rätt till



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

betalning, uppstår en kontraktsskuld för Tele2. Denna intäktsförs i takt med kunden erhåller kontrollen över tjänsten.

Intäkter från försäljning av kontantkort och liknande förskottsbetalningar redovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande fram till dess giltighetstiden löper ut. Tidpunkten för redovisning av intäkter hänförlig till den del som kunden ej förväntas utnyttja intäktsförs i relation till kundens utnyttjande. Den tidsmässiga effekten mellan betalning och intäktsföring redovisas som en kontraktsskuld.

Samtalsintäkter och samtrafikintäkter redovisas som intäkt i den period som tjänsten tillhandahålls.

Intäkter från försäljning av varor redovisas när kontroll över varan har övergått till kunden och koncernen har rätt till betalning. Betalning sker genom månadsvisa avbetalningar eller vid leverans. Då det föreligger en väsentlig tidsmässig effekt mellan betalning och intäktsföring av varan, justerar Tele2 för tidsvärdet av pengar relaterade till försäljningen av produkten.

Anslutnings- och installationsavgifter och övriga förskottsavgifter intäktsförs vid försäljningstillfället till den del Tele2 har levererat varor och tjänster i enlighet med samma principer som kundavtal innehållande flera komponenter som beskrivet ovan.

Intäkter från data- och informationstjänster såsom datapaket, textmeddelanden och tredjeparts-tjänster redovisas när tjänsten tillhandahålls.

Tjänster till företagskunder inklusive funktionsbaserade lösningar för kompletta telekom- och nätverkstjänster, vilka kan inkludera växeltjänster, fast- och mobil telefoni, datakommunikation och andra skraddarsydda tjänster, inklusive systeminstallationer, redovisas över tid varvid successiv vinstavräkning tillämpas och intäkter redovisas gradvis över kontraktet då arbetet utförs eftersom kunden simultant erhåller och konsumerar de erhållna tjänsterna. Färdigställandegraden fastställs utifrån utförda tjänster per rapportperiodens slut i proportion till vad som totalt ska utföras baserat på nedlagda kostnader i relation till uppskattade totala kostnader.

För kundavtal som innehåller flera åtaganden fördelas den kontrakterade intäkten till respektive åtagande baserat på dess relativa verkliga värde. Tjänster som faktureras baserat på utnyttjande ingår inte i fördelningen. Intäkten för respektive del redovisas i den period komponenten levereras till kund. När allokering mellan varor och tjänster sker kan det resultera i att intäktsföring sker vid annan tidpunkt (tidigare eller senare) än när betalning sker. Tidseffekten mellan betalning och intäktsföring avseende prestationsåtagandet är en kontraktstillgång eller kontraktsskuld, för ytterligare information se not 16, 20 och 26.

I de fall Tele2 agerar som agent för en annan leverantör, såsom försäljning av mobiltelefoner via återförsäljare och innehållstjänster, redovisas intäkten netto, dvs endast den del av intäkten som tillfaller Tele2 redovisas som intäkt när kontroll av varan har övergått till kunden.

De flesta varor och abonnemang säljs med returrätt. Returrätten varierar normalt från 14 dagar upp till 30 dagar. Om rätten till retur förväntas utnyttjas redovisas intäkten när denna rättighet har gått ut. Returrätt tillämpas ej när varor eller abonnemang säljs via en tredje part.

Kontraktsmodifieringar uppstår vid förändringar i prisplaner eller när tilläggstjänster adderas. En förändring i prisplanen resulterar i en ny framåtriktad intäktsföring. Tilläggstjänster är distinkta och prissatta till verkligt värde och avser ett nytt kontrakt.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnader är uppställda i funktionsindelad form, vilka framgår nedan. Årets av- och nedskrivningar samt personalkostnader fördelas per funktion. Totala kostnaden för av- och nedskrivningar framgår av not 5 och totala personalkostnaden framgår av not 31.

Kostnader för sålda tjänster och utrustning

Kostnader för sålda tjänster och utrustning innehåller programbolagskostnader, kostnader för nät och kapacitet, samtrafikavgifter samt kostnader för såld utrustning (t ex mobiltelefoner) till den del kostnaden motsvaras av en redovisad intäkt. Dessutom ingår i kostnad för sålda tjänster och utrustning den del av kostnader för personal, lokaler, köpta tjänster samt av- och nedskrivningar på anläggningstillgångar, inklusive nyttjanderättstillgångar, som är hänförliga till produktion av sålda tjänster.

Försäljningskostnader

Försäljningskostnader omfattar kostnader för den egna försäljningsorganisationen, köpta tjänster, personalkostnader, nyttjanderättskostnader, kundförluster samt av- och nedskrivningar på anläggningstillgångar som är hänförliga till försäljningsaktiviteter. Dessutom ingår kostnader för marknadsaktiviteter och kundservice vilka kostnadsförs löpande. Under försäljningskostnader redovisas även den del av Tele2s kostnad för mobiltelefoner och annan utrustning för vilka Tele2 inte får kostnadstäckning.

Administrationskostnader

Administrationskostnader innehåller del av personalkostnader, köpta tjänster samt av- och nedskrivningar på anläggningstillgångar, inklusive nyttjanderättstillgångar, som är hänförliga till övriga gemensamma funktioner. Kostnader för styrelse, företagsledning och stabsfunktioner ingår i administrationskostnader.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader avser sekundära aktiviteter, kursdifferenser på poster av rörelsekaraktär samt resultat vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Ersättning till anställda

Aktierelaterade ersättningar

Tele2 tilldelar vissa anställda aktierelaterade ersättningar. Aktierelaterade ersättningar regleras i huvudsak med företagets aktier, så kallade egetkapitalreglerade ersättningar. Vissa aktierelaterade ersättningar regleras kontant, så kallade kontantreglerade ersättningar.

Kostnaden för egetkapitalreglerade ersättningar baseras på det verkliga värdet på aktierätterna beräknat av oberoende tredje part vid tidpunkten för utfärdandet av dessa program. Dessa ersättningar redovisas som personalkostnad under intjänandeperioden med en motsvarande ökning av eget kapital. Till den del intjäningsvillkoren i programmet är kopplade till marknadsvillkor (TSR), beaktas dessa vid fastställandet av det verkliga värdet av aktierätterna och justeras inte med hänsyn till måluppfyllelse. Icke marknadsbaserade intjäningsvillkor (t ex avkastning på sysselsatt kapital) och tjänstevillkor (anställningsperiod) påverkar personalkostnaden under intjäningsperioden genom förändring av de antal aktier som slutligen förväntas utgå.

Aktierelaterade ersättningar som regleras med kontanter värderas på samma sätt som egetkapitalreglerade ersättningar med den skillnaden att en omvärdering sker av ersättningen till verkligt värde vid slutet av varje rapporteringsperiod. Istället för en motbokning mot eget kapital redovisas det intjänade verkliga värdet av ersättningen som en skuld i balansräkningen fram till dess att ersättningen regleras.

Tele2 redovisar löpande en skuld för sociala avgifter för alla utestående aktierelaterade ersättningar. Sociala avgifter hänförliga till aktierelaterade instrument till anställda som ersättning för köpta tjänster kostnadsförs fördelat på de perioder under vilka tjänsterna utförs. Avsättningen för sociala avgifter baseras på aktierätternas verkliga värde vid varje rapporttillfälle.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Inom koncernen finns ett flertal pensionsplaner, där huvuddelen av Tele2s pensionsåtaganden utgörs av avgiftsbestämda planer (not 31) för vilka koncernen gör inbetalningar till offentliga och privata pensionsinstitut. Avgifter avseende avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster avgiften avser. De avgiftsbestämda planerna säkerställer en viss förutbestämd premieinbetalning och negativa förändringar av värdeutvecklingen av investeringar kompenseras inte av Tele2 varför Tele2 inte bär risken vid pensionsutbetalningstidpunkten. Endast en mindre del av koncernens åtagande utgörs av förmånsbestämda planer. Nuvärdet av förpliktelsen för dessa beräknas separat för respektive förmånsbestämd plan utifrån en uppskattning av de framtida förmåner som intjänats under tidigare och innevarande perioder. Nettoförpliktelsen redovisas i balansräkningen som nuvärdet av förpliktelsena efter avdrag för verkligt värde på eventuella förvaltningstillgångar.

De förmånsbestämda pensionsplanerna är både fonderade (helt eller delvis) och ofonderade. I de fall planerna är fonderade har tillgångar avskilts i en pensionsstiftelse. Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen.

Kostnaden för de förmånsbestämda planerna beräknas genom tillämpning av Projected Unit Credit Method, vilken innebär att kostnaden fördelas över den anställdes tjänstgöringsperiod. Beräkningen utförs årligen av oberoende aktuarier. Förpliktelsena värderas till nuvärdet av de förväntade framtida utbetalningarna, med hänsyn tagen till antaganden såsom förväntade framtida löneökningar, inflation, öknings- och sjukvårdskostnader och livslängd. Förväntade framtida utbetalningar diskonteras med en ränta som gäller på balansdagen för förstklassiga företagsobligationer, om sådan finns tillgänglig, och med hänsyn till beräknad återstående löptid för respektive åtagande. I Sverige används, i linje med tidigare år, bostadsobligationer för att fastställa diskonteringsräntan. Omvärderingseffekter redovisas i övrigt totalresultat. För ett antal av koncernens anställda i Sverige tryggas åtaganden för ålderspension och familjepension genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. I det fall Alecta inte kan tillhandahålla tillräcklig information för att fastställa ett enskilt bolags andel av den totala förpliktelsen och dess förvaltningstillgångar redovisas dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Planerna finansieras löpande genom pensionsförsäkringar.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas som långfristiga ersättningar.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den underliggande transaktionen redovisas i övrigt totalresultat eller eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas hänförligt till det skattemässiga resultatet för året. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder samt skatt på utdelning från dotterbolag.

Vid redovisning av uppskjuten skatt tillämpas balansräkningsmetoden. Metoden innebär att uppskjutna skatteskulder och fordringar redovisas för alla temporära skillnader mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott. Sådana tillgångar och skulder redovisas dock inte om de temporära skillnaderna uppkommer vid första redovisningen av goodwill eller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Som temporär skillnad räknas poster som är en förskjutning i tiden i fråga om när skatteplikt respektive avdragsrätt föreligger. Uppskjutna skatteskulder och skattefordringar beräknas utifrån den antagna eller den på balansdagen oavhängigt antagna skattesatsen vid tidpunkten för återföring av den temporära skillnaden.

Vid redovisning av uppskjuten skattefordran tas hänsyn till underskottsavdrag och temporära skillnader där det är sannolikt att underskottsavdragen och de temporära skillnaderna kommer att kunna utnyttjas mot framtida vinster. I de fall ett företag redovisar förluster sker en bedömning av om det finns övertygande faktorer som talar för att det kommer att finnas tillräckligt med framtida skattepliktiga överskott.

Värdering och redovisning av uppskjuten skattefordran i samband med förvärv av företag sker som en del av värderingen av tillgångar och skulder vid förvärvstidpunkten. I dessa situationer åsätts uppskjuten skattefordran ett värde motsvarande den del som företaget förväntas kunna utnyttja. Temporära skillnader beaktas inte för koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade.

I det fall det finns en uppskjuten skatteskuld och det finns underskottsavdrag för vilka en uppskjuten skattefordran inte tidigare redovisats redovisas en uppskjuten skattefordran till åtminstone i den utsträckning den kan kvittas mot den uppskjutna skatteskulden.

Aktuella skattefordringar och skatteskulder samt uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder kvittas endast för koncernföretag inom samma skattejurisdiktion. Netto-redovisning sker endast om Tele2s avsikt är att kvitta skattefordringar och skatteskulder.

Anläggningstillgångar

Immateriella (not 11) och materiella (not 12) anläggningstillgångar, som ägs av Tele2, med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde med avdrag för beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut och sker linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod. Normalt är uppskattning av restvärdet för immateriella tillgångar noll. Nyttjandeperioder och restvärdet är föremål för årliga omprövningar. Avskrivningstider för immateriella och materiella anläggnings-tillgångar framgår nedan.

Immateriella tillgångar

Licenser, nyttjanderätter och programvara	3–25 år
Varumärken	5 år
Kundavtal	5–15 år

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader	7–20 år
Modem	2–5 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	2–30 år
Inventarier, verktyg och installationer	2–10 år

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning om det föreligger någon indikation på värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om det föreligger någon indikation på att en tillgång minskat i värde sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet och verkligt värde minskat med försäljningskostnader. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under dess nyttjandeperiod, med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planerliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Immateriella tillgångar

Tele2 har ett antal licenser som ger rätt att bedriva telekomverksamhet. Utgifter avseende förvärv av dessa licenser tillgångsförs och skrivs av linjärt över licensavtalens löptid.

Goodwill utgörs av skillnaden mellan överförd ersättning erlagd för andelarna i dotterföretag alternativt inkråmet, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade dotterföretaget och det verkliga värdet av tidigare ägd andel och koncernens redovisade värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder med avdrag för eventuella nedskrivningar.

Goodwill allokteras till de kassagenererande enheter som förväntas erhålla fördelar från förvärvet och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu inte tagits i bruk, föremål för åtminstone årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation för värdeminskning inte föreligger. Nedskrivningstest av goodwill görs på den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas internt och för vilka det finns identifierbara kassaflöden (kassagenererande

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

enhet). Återvinningsvärdet på respektive kassagenererande enhet baseras på det högre av beräknat nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. De viktigaste faktorerna som påverkat årets nedskrivningsprövning framgår av not 11.

Vid omorganisationer eller avyttringar, som innebär att sammansättningen på kassagenererande enheter på vilka goodwill har fördelats förändras, omfördelas goodwill på berörda enheter. Omfördelningen baseras på det relativa värdet för den del av en kassagenererande enhet som omorganisationen eller avyttringen avser och den del som kvarstår efter omorganisationen eller avyttringen.

Kundavtal värderas i samband med företagsförvärv till verkligt värde. Tele2 tillämpar en modell där en genomsnittlig historisk kundanskaffningskostnad, alternativt nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden, används för att värdera kundavtal.

Tele2 aktiverar direkta utvecklingsutgifter för verksamhetspecifik programvara då kriterierna för att redovisas som en tillgång är uppfyllda. Minst årlig nedskrivningsprövning genomförs för aktiverade utvecklingsutgifter som ännu ej är färdigställda. Utgifterna skrivs av över nyttjandeperioden som påbörjas när tillgången är redo för användning. Utgifter hänförliga till planeringsskedet i projekt såväl som utgifter för underhåll och utbildning kostnadsförs löpande. Övrigt utvecklingsarbete kostnadsförs löpande, då det inte uppfyller kriterierna för att redovisas som tillgång. Tele2 bedriver ingen egen forskningsverksamhet.

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader avser anläggningar som är avsedda att nyttjas i verksamheten. Anskaffningsvärdet inkluderar direkta utgifter hänförliga till byggnaden.

Maskiner och teknisk utrustning avser anläggningar och maskiner som är avsedda att nyttjas i verksamheten, såsom nätanläggningar. Anskaffningsvärdet inkluderar direkta utgifter hänförliga till byggande och installation av näten.

Tillkommande utgifter för utbyggnad och värdehöjande förbättringar redovisas som tillgång medan tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma Tele2 till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas löpande som kostnad i den period de uppkommer, som t.ex. reparation och underhåll.

Inventarier omfattar tillgångar som används inom administration, försäljning och drift.

Utgifter för utrustning uthyrda eller utlånade till kund aktiveras.

Lånekostnader

Lånekostnader direkt hänförliga till anskaffning, uppförande eller produktion av en tillgång som med nödvändighet tar betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning inräknas i tillgångens anskaffningsvärde. Övriga lånekostnader kostnadsförs i den period de uppkommer.

Leasing

När ett avtal ingås ska ett företag bedöma om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. För att vara ett leasingavtal måste avtalet överlåta rätten att kontrollera användandet av den identifierade tillgången.

Tele2 som finansiell leasetagare

För alla leasingkontrakt där Tele2 är leasetagare redovisas en nyttjanderätt (not 13) och en motsvarande leasingkulda (not 29), förutom för korttidsleasor (definierat som leasor med leasingperiod om 12 månader eller kortare vid startdatum) och leasor för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde (med ett nyanskaffningsvärde understigande 5 000 EUR). För samtliga leasingavtal sker första redovisning från den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Leasingbetalningarna för korttids- och lågtvärdeleasor redovisas löpande som operationella kostnader i resultaträkningen. Vidare tillämpar Tele2 lätttnadsregeln och separerar inte lease och icke-leasekomponenten i ett leasingkontrakt för leasingkategorierna Siter och basstationer (typisk icke lease komponent är elektricitet) och Hyrda förbindelser (typisk icke lease komponent är reparation och underhåll). För alla andra leasingkategorier särskiljer Tele2 leasingkomponenten och exkluderar servicekomponenten vid beräkning av leasingkulden. Leasingperioden motsvarar den ej uppsägningsbara löptiden för avtalade kontrakt förutom i de fall där Tele2 är rimligt säker på att utnyttja antingen en förlängningsoption eller en förtida termineringsoption som finns angivet i avtalet. IFRS 16 tillämpas inte för immateriella tillgångar.

Leasingskulden redovisas initialt till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt, diskonterat med användning av leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte lätt kan fastställas använder koncernen sin marginella låneränta. Vid bestämmande av den marginella låneräntan tas hänsyn till i vilken valuta tillgången är leasad, löptiden på kontrakten och de underliggande kassaflödena som leasingkontraktet genererar. Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller pris inkluderas inte vid beräkningen av leasingskulden och nyttjanderätten. Dessa betalningar redovisas istället löpande som operationella kostnader i den period som kostnaden avser. I efterföljande perioder ökar leasingskulden löpande med räntan på leasingskulden (genom användandet av effektivräntemetoden) och minskar i takt med utbetalda leasingavgifter. Leasingskulden omvärderas (med en motsvarande justering av den hänförliga nyttjanderättstillgången) när tidigare bedömd leasingperiod ändras, när leasingbetalningarna ändras pga ändringar i index eller ränta, när det föreligger en förändring i bedömningen huruvida en utköpsoption kommer utnyttjas eller ej, när en förändring skett i de belopp som förväntas betalas ut enligt en restvärdegaranti eller när ett leasingavtal ändras och ändringen inte redovisas som ett separat leasingavtal.

Nyttjanderättstillgången består av det belopp som leasingskulden redovisats till initialt, leasingbetalningar gjorda vid eller före inledningsdatumet och eventuella initiala direkta kostnader. Nyttjanderätten redovisas därefter till anskaffningsvärdet minskat för ackumulerade avskrivningar och eventuella



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

nedskrivningar. När koncernen ådragit sig en förpliktelse att stå för kostnader att avveckla och ta bort en leasad tillgång, återställa den plats där den är belägen eller återställa den underliggande tillgången till det skick som krävs enligt villkoren i hyresavtalet, beräknas och redovisas en avsättning. Kostnaden inkluderas i den hänförliga nyttjanderättstillgången såtillvida dessa kostnader inte redan inkluderats i en materiell tillgång. Nyttjanderätten skrivs av över den kortare av leasing- och nyttjandeperioden för den underliggande tillgången.

I kassaflödet redovisas amortering av leasingkulden inom finansieringsverksamheten medan räntedelen redovisas i kassaflöde från den löpande verksamheten. Kassaflöde från korttidsleasar, lågvärdeleasar och rörliga avgifter som inte inkluderas i beräkningen av leasingkulden redovisas i kassaflöde från den löpande verksamheten.

Tele2 som leasegivare

Leasingavtal där Tele2 agerar som leasegivare klassificeras antingen som finansiella eller operationella leasingavtal. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i all väsentlighet är överförd till leasetagaren. Alla övriga leasingavtal klassificeras som operationell leasing. När Tele2 agerar som finansiell leasegivare redovisas tillgångarna avseende ett finansiellt leasingavtal i balansräkningen som en finansiell fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingavtalet vilket motsvarar det diskonterade nuvärdet med tillämpning av en marknadsmässig diskonteringsränta samt en försäljningsintäkt i enlighet med principerna för sedvanlig försäljning. De finansiella intäkter som uppkommer i ett finansiellt leasingavtal redovisas i enlighet med en konstant förräntning (fast ränta) med tillämpning av effektivräntemetoden.

Hyresintäkter från operationella leasingavtal intäktsredovisas linjärt under respektive leasingavtals löptid, inklusive effekten av lämnade förmåner, vilka normalt periodiseras över löptiden. Den leasade tillgången kvarstår i balansräkningen och skrivs av över dess bedömda nyttjandeperiod.

Nedmonteringskostnader

I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot tredje part, ingår i anskaffningsvärdet för både ägda och leasade tillgångar beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången samt återställande av plats/område där tillgången varit installerad/uppförd. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång.

Varulager

Varulager värderas, med tillämpning av först-in först-ut principen, till det lägsta av anskaffningsvärde och verkligt värde. Tele2s varulager består i all väsentlighet av mobiltelefoner, SIM-kort och övrig kundutrustning.

Kontraktstillgångar och kontraktsskulder

En kontraktstillgång är Tele2s rätt till betalning för varor och tjänster som redan överförts till kunden om denna rätt till betalning är villkorad av något annat än tidens gång. Till exempel i kombinerade avtal som omfattar både utrustning såsom mobiltelefon och telekomtjänster, redovisar Tele2 en kontraktstillgång när man har uppfyllt kontraktsskyldigheten att leverera telefonen, men måste fullgöra telekomtjänsterna innan Tele2 har rätt till betalning. Detta är i motsats till en fordran, som är rätt till betalning som är villkorslös, med undantag för tidens gång. En kontraktsskuld är Tele2s åtagande att leverera varor eller tjänster till en kund vid den tidigare av när kunden förskottsbetalar eller den tid som kundens ersättning för varor och tjänster förfallit till betalning men som Tele2 ännu inte tillhandahållit. Kontraktstillgångar ingår i balansposterna fordringar från såld utrustning not 16 och not 20 samt i upplupna intäkter not 21. Kontraktsskulder ingår i balansposten förutbetalda intäkter not 26.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar som redovisas i balansräkningen inkluderar övriga finansiella tillgångar, kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar, kortfristiga placeringar och likvida medel. Finansiella skulder som redovisas i balansräkningen inkluderar skulder till kreditinstitut och liknande skulder, leasingsskulder (redovisas enligt avsnittet om leasing ovan), övriga räntebärande skulder, leverantörsskulder samt övriga kortfristiga skulder. Finansiella tillgångar och skulder som förfaller till betalning mer än ett år efter rapportperiodens slut redovisas som långfristiga. Övriga finansiella tillgångar och skulder redovisas som kortfristiga.

Förvärv och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, vilket är den dag koncernen har ett åtagande att förvärva eller sälja tillgången. Finansiella skulder redovisas i balansräkningen när Tele2 blir en part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över tillgången. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. I fall där Tele2 behåller rättigheten till kassaflödena från en finansiell tillgång men ingår en förpliktelse att överföra kassaflödena till en tredje part (en överföringsförpliktelse), tas den finansiella tillgången endast bort när i allt väsentligt samtliga risker och fördelar som är förknippade med ägande av den finansiella tillgången har överförts och följande villkor är uppfyllda:

- Tele2 har ingen förpliktelse att betala belopp till den tredje parten såvida Tele2 inte erhåller motsvarande belopp från ursprungstillgången,
- Tele2 är förbjudet, enligt villkoren i överföringsavtalet, att sälja eller pantsätta ursprungstillgången förutom som säkerhet för den tredje parten gällande förpliktelsen att erlagga kassaflöden till dem och
- Tele2 har en förpliktelse att vidarebefordra varje kassaflöde det erhåller å tredje partens vägnar utan väsentlig försening.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Initialt redovisas finansiella instrument till verkligt värde vid anskaffningstidpunkten och därefter löpande till verkligt värde alternativt upplupet anskaffningsvärde baserat på den initiala kategoriseringen. Kategoriseringen återspeglar både koncernens affärsmodell för hantering av tillgångarna och deras kontraktuella kassaflödesegenskaper och bestäms vid första redovisningstillfället.

Beräkning av verkligt värde för finansiella instrument

Vid fastställande av verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad används olika värderingstekniker. Vid beräkning av verkligt värde för ränteswappar och valutaderivat används officiella marknadsnoteringar som indata i beräkningen av diskonterade kassaflöden. Verkligt värde för låneskulder uppskattas genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid.

Beräkning av upplupet anskaffningsvärde för finansiella instrument

Upplupet anskaffningsvärde beräknas med hjälp av effektivräntemetoden, vilket innebär att eventuella över- eller underkurser samt direkt hänförliga kostnader eller intäkter periodiseras över kontraktets löptid med hjälp av den beräknade effektivräntan. Effektivräntan är den ränta som exakt diskonterar förväntade framtida betalningar genom den förväntade löptiden för den finansiella tillgången eller den finansiella skulden till det redovisade bruttovärdet för en finansiell tillgång eller till upplupna anskaffningsvärdet för en finansiell skuld.

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Finansiella tillgångar

Tele2s andra långfristiga värdepappersinnehav består i huvudsak av innehav i onoterade aktier och dessa kategoriseras som "Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen". Tillgångar under denna kategori redovisas initialt till anskaffningsvärde, det vill säga verkligt värde vid anskaffningstidpunkten, och värderas därefter löpande till verkligt värde. Transaktionskostnader redovisas i resultaträkningen. Värdeförändringen redovisas i resultaträkningen under övriga finansiella poster.

Tele2s kundfordringar och övriga fordringar kategoriseras som "Tillgångar till upplupet anskaffningsvärde" och redovisas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde. En reserv för förväntade kreditförluster måste beräknas enligt IFRS 9 oavsett om en förlusthändelse föreligger eller inte, se not 19. Tele2 tillämpar den förenklade modellen för att beräkna förväntade kreditförluster för

kundfordringar och kontraktstillgångar som härrör från transaktioner som faller inom tillämpningsområdet för IFRS 15 (intäkter från avtal med kunder) samt leasingfordringar. För leasingfordringar är detta ett val av redovisningsprincip. Den förenklade modellen tillämpar en matrismodell och baseras alltid på förväntade förlusthändelser under fordrans livstid, varvid hänsyn tas till information om historisk data justerat för nuvarande tillgänglig information och framtida förväntade händelser och ekonomiskt läge.

För att beräkna de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar och fordringar för såld utrustning grupperats efter kreditrisikkaraktär och antalet dagars dröjsmål. Tele2 har valt att redovisa förväntade kreditförluster separerat efter kundtyp då risken anses differentierad. Företagskunder definieras som en kund som primärt använder Tele2s tjänster till affärsändamål, i vilket offentlig verksamhet och icke vinstdrivande organisationer är inkluderat. Konsumentkunder är kunder som inte är definierade som en företagskund. De förväntade kreditförlustnivåerna har baserats på kundernas betalningshistorik under en period på mellan 6 och 24 månader tillsammans med förlusthistoriken under samma period. De historiska kreditförlusterna justeras för att beakta makroekonomisk och framåtblickande information som kan påverka kundernas betalningsförmåga, så som ändrade marknadsförväntningar och möjligheter till försäljning av utestående kundfordringar. Tele2 har identifierat och gjort särskilda reservationer för kunder vars betalningsförmåga anses särskilja sig mot övriga fordringar. Kundfordringar och fordringar från såld utrustning där en betalning inte längre anses rimlig skrivs bort. En indikation om att en betalning inte längre anses rimlig är att betalningen är mer än 90 dagar försenad. Kreditförluster redovisas som rörelsekostnader.

Likvida medel kategoriseras som "Tillgångar till upplupet anskaffningsvärde" och redovisas initialt till verkligt värde och löpande till upplupet anskaffningsvärde. Likvida medel består dels av kassa och bank, dels av kortfristiga placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten på högst tre månader. Den generella nedskrivningsmodellen i IFRS 9 tillämpas för likvida medel och identifierat nedskrivningsbehov var immateriellt.

Spärrade likvida medel redovisas som kortfristiga placeringar om de kan frigöras inom 12 månader och som finansiella anläggningstillgångar om de är spärrade längre tid än 12 månader.

Finansiella skulder

Finansiella skulder kategoriseras som "Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde". Värdering av dessa sker initialt till verkligt värde och sedan till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Direkta kostnader vid upptagande av lån inkluderas i anskaffningsvärdet. För leverantörsskulder samt för andra finansiella skulder, vars löptid är kort, sker efterföljande värdering till nominellt belopp.

Derivatinstrument och säkringsredovisning

Koncernen designerar vissa derivat som säkringsinstrument avseende kassaflödessäkringar, ränterisk i verkligt värdesäkringar och säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Vid säkringsrelationens början dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, tillsammans med dess riskhanteringsmål och dess strategi för att genomföra olika säkringstransaktioner. Vidare, vid starten av säkringen och löpande, dokumenterar koncernen huruvida säkringsinstrumentet är effektivt för att kvitta förändringar i kassaflöden eller verkligt värde på den säkrade posten hänförlig till den säkrade risken, vilket är när säkringsrelationen uppfyller alla följande krav på säkringseffektivitet:

- Det finns ett ekonomiskt samband mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet
- Kreditriskens inverkan dominerar inte de värdeförändringar som följer av detta ekonomiska förhållande och
- Säkringsförhållandet är samma som resultatet av den säkrade postens kvantitet som koncernen faktiskt säkrar och den kvantitet av säkringsinstrumentet som koncernen faktiskt använder för att säkra denna kvantitet av säkrade poster

Om ett säkringsförhållande upphör att uppfylla kraven på säkringseffektivitet avseende säkringskvoten, men riskhanteringsmålet för den utsedda säkringsrelationen förblir densamma, justerar koncernen säkringsförhållandet för säkringsrelationen (ombalanserar säkringen) så att den uppfyller kvalifikationskriterierna igen.

Om koncernen förväntar sig att en del av eller hela den ackumulerade förlusten i säkringsreserven inte kommer att återvinnas i framtiden, omklassificeras detta belopp omedelbart till resultaträkningen. Not 2 beskriver detaljerna för de verkliga värdena på de derivatinstrument som används för säkringsändamål samt förändringar i säkringsreserven i eget kapital.

Valutakursförändringar på lån i utländsk valuta och värdeförändringar för andra finansiella instrument (valutaderivat) vilka uppfyller kraven för säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet redovisas i övrigt totalresultat. Koncernen designerar endast det inneboende värdet av valutaswapkontrakt, som designerats för säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter, som en säkrad post, det vill säga exklusive tidsvärde för swappen. Förändringar av tidsvärdet i swappen redovisas i resultaträkningen. Den ineffektiva delen av valutakursförändringen respektive värdeförändringen redovisas i resultaträkningen under övriga finansiella poster. Vid avyttring av utländska verksamheter återförs den tidigare redovisade ackumulerade valutakursdifferensen hänförligt till den avyttrade verksamheten till resultaträkningen.

Kassaflödessäkringar redovisas på samma sätt som säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Det vill säga effektiv del av värdeförändringar för ränteswapavtal som uppfyller kraven för kassaflödessäkring redovisas i övrigt totalresultat och den ineffektiva delen redovisas i resultaträkningen under finansiella poster. Redovisat belopp i säkringsreserven återförs över resultaträkningen i takt med att den säkrade posten påverkar resultaträkningen. För mer information avseende kassaflödessäkringar, se not 2 och not 24.

Koncernen avslutar endast säkringsredovisning när säkringsrelationen (eller en del därav) inte längre uppfyller kvalifikationskraven (efter omfördelning, om tillämpligt). När ett säkringsinstrument

hänförligt till säkring av framtida kassaflöden förfaller, säljs, avvecklas eller löses in, eller koncernen avbryter säkringsrelationen innan den säkrade transaktionen inträffat och den prognostiserade transaktionen fortfarande förväntas inträffa, kvarstår den redovisade ackumulerade vinsten eller förlusten i säkringsreserven i eget kapital och redovisas i resultaträkningen när transaktionen inträffar. Om den säkrade transaktionen inte längre förväntas inträffa, upplöses säkringsinstrumentets ackumulerade vinster eller förluster omedelbart mot resultaträkningen.

För säkringar av verkligt värde redovisas den effektiva och den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på derivatet i resultaträkningen, tillsammans med vinsten eller förlusten på den säkrade posten hänförlig till den risk som skyddas, dvs på samma rad.

Övriga derivatinstrument, vilka inte säkringsredovisas, redovisas till verkligt värde med värdeförändringar över resultaträkningen.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Koncernens fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till svenska kronor till balansdagens kurs.

Valutakursvinster respektive -förluster i samband med transaktioner i utländsk valuta i den löpande verksamheten ingår i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter/- kostnader. Valutakursvinster respektive -förluster på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

I de fall den långfristiga utlåningen till/upplåningen från Tele2s utländska verksamheter betraktas som en bestående del av moderbolagets finansiering av/återlån från utlandsverksamheten, och därmed som en utvidgning/minskning av moderbolagets investering i utlandsverksamheten, redovisas valutakursförändringar på dessa mellanhavanden i övrigt totalresultat.

En sammanställning av valutakursdifferenser som redovisats i övrigt totalresultat framgår av koncernens totalresultat och de som påverkat årets resultat framgår av not 2.

Tillgångsförda kontraktskostnader

Kostnad för att erhålla ett kontrakt aktiveras som kontraktskostnadstillgång. Dessa kostnader är tillkommande utgifter som uppkommit i samband med att ett kontrakt erhållits och avser främst interna och externa försäljningsprovisioner. I samband med förvärv av företag och verksamheter värderas kundavtal varvid dessa aktiveras som immateriella tillgångar.

Tillgången skrivs av linjärt över genomsnittlig kundrelationsperiod, om kostnaden bedöms återvinningsbar på en portföljnivå. Avskrivningen bokförs som en rörelsekostnad, för att denna kostnad ska reflekteras i det operationella resultatet.

Avskrivningsperioder:

Privatkundskontrakt	3–24 månader
Företagskontrakt	3–36 månader



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Tillgången nedskrivningstestas i enlighet med IFRS 15. Ett nedskrivningsbehov föreligger om det bokförda värdet överstiger den ersättning Tele2 förväntas erhålla för tillhandahållandet av hänförliga varor och tjänster med avdrag för återstående direkt hänförliga kostnader.

Eget kapital

Eget kapital består av registrerat aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, omräkningsreserv, balanserat resultat, årets resultat och innehav utan bestämmande inflytande.

Övrigt tillskjutet kapital avser tillskott i form av överkurs vid nyemission. Tillkommande direkta kostnader hänförliga till utgivande av nya aktier redovisas direkt mot eget kapital som en minskning, netto efter skatt, av emissionslikviden.

Säkringsreserv avser omräkningsdifferenser på externa lån i utländsk valuta och värdeförändringar för finansiella instrument (valutaderivat) vilka används för att säkra nettoinvesteringar i utländska verksamheter samt effektiv del av värdeförändringar för ränteswapavtal som används för att säkra framtida räntebetalningar.

Omräkningsreserv avser omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska verksamheter till Tele2s rapportvaluta samt omräkningsdifferenser på koncerninterna mellanhavanden som betraktas som en utvidgning/minskning av moderbolagets nettoinvestering i utlandsverksamheten.

Innehav utan bestämmande inflytande avser värdet av minoritetsandelar i dotterföretag som omfattas av koncernredovisningen. Redovisningsprinciperna relaterade till innehav utan bestämmande inflytande framgår i avsnittet om koncernredovisning ovan.

Antal aktier och resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas genom att årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare divideras med vägt genomsnittligt antal utestående aktier under perioden. För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädningseffekten av samtliga potentiella aktier, vilka består av aktierelaterade instrument som regleras med aktier. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från aktierätter utgivna till anställda. Vidare inkluderas det antal aktierätter, och därigenom aktier, som skulle bli intjänade om den grad av uppfyllnad av intjäningsvillkoren som föreligger per utgången av aktuell period även skulle föreligga vid utgången av intjäningsperioden (not 23).

Avsättningar

Avsättningar redovisas när ett företag inom koncernen, som ett resultat av inträffade händelser, har ett legalt eller informellt åtagande, där det är sannolikt att utbetalningar kommer att krävas för att fullgöra förpliktelsen samt att det går att göra en tillförlitlig uppskattning av det belopp som ska utbetalas.

Avsättningar beräknas till nuvärdet av de utgifter som förväntas krävas för att lösa åtagandet genom att använda en ränta före skatt som speglar rådande marknadsvillkor avseende pengars tidsvärde och riskerna specifika för åtagandet. Ökningen i avsättning på grund av tidsvärdet redovisas som räntekostnad, eller som ränteintäkt när så är lämpligt.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse föreligger om det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser samt när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Upplýsningar lämnas såvida inte sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten.

Segmentrapportering

Segment

Riskerna i Tele2s verksamhet påverkas av de olika marknaderna där Tele2 bedriver verksamhet varför Tele2 följer och utvärderar verksamheten utifrån länder. Varje land utgör därför Tele2s rörelsesegment, med undantag för Övrigt som redovisas separat. Tele2 har valt Underliggande EBITDAaL som resultatmått för rapporterade segment, se avsnittet Icke IFRS nyckeltal för definition. Segmentrapporteringen följer den interna rapportering som sker till den högste verkställande beslutsfattaren, som utgörs av Tele2s "Group Leadership Team".

I Övrigt ingår moderbolaget Tele2 AB samt andra mindre verksamheter. Segmentinformation framgår av not 4. Samma redovisningsprinciper tillämpas för respektive segment som för koncernen.

Internprissättning

Försäljning av tjänster inom Tele2-koncernen sker till marknadsmässiga villkor. Koncerngemensamma kostnader faktureras verksamheter som tagit tjänsten i anspråk.

Tjänster

Tjänster som erbjuds inom de olika segmenten är mobiltelefoni, digital-TV, fast bredband, fast telefoni och DSL, företagslösningar samt övrig verksamhet.

Tjänsten mobiltelefoni inkluderar flera olika abonnemangsformer för både privatpersoner och företag samt förbetalda kontantkort. Mobilt inkluderar även mobilt bredband, fast telefoni via mobilnätet (FVM), IoT (internet of things) och mobile carrierverksamhet. Tele2 antingen äger näten eller hyr dem av andra operatörer, ett upplägg som kallas MVNO.

Digital-TV inkluderar digital-TV levererad via fasta nätet eller markbundna TV-nätet.

Fast bredband omfattar alla fasta Internettjänster för slutkunder som inte är xDSL-baserade (kopparkablar) för "last mile"-anslutningen. För Tele2 innebär detta främst antingen vertikal



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

fiber-koaxialkabel, fiber-till-hem (FTTH) eller fiber-till-byggnad (FTTB). Anslutning till kunden kan vara direkt åtkomst, tillträde till accessnätet (om inte xDSL) eller ett öppet nät (där Tele2 är leverantör av kommunikationstjänster).

Tjänster för fastighetsägare och kommunikationsleverantörer erbjuds också som en integrerad del av den fasta konsumentverksamheten.

Fast telefoni och DSL inkluderar återförsålda produkter inom fast telefoni och xDSL-baserade anslutningstjänster via koppartelefonkablar samt uppringt internet.

Företagslösningar avser tjänster riktade mot företagskunder, vilka är komplexa och skräddarsydda, exempelvis managed hardware, hosting, PBX-tjänster, konsultverksamhet och företagsnätverk (LAN).

Bedömning av redovisningsprinciper

Vid val och tillämpning av Tele2s redovisningsprinciper har styrelsen och verkställande direktören gjort följande val:

Goodwill – nivå för nedskrivningstest

I samband med förvärv av verksamheter allokeras goodwill till de kassagenererande enheter som förväntas erhålla framtida ekonomiska fördelar i form av exempelvis synergier som ett resultat av den förvärvade verksamheten. I de fall separata kassagenererande enheter inte kan identifieras allokeras goodwill till den lägsta nivå på vilken verksamheten och dess tillgångar styrs och övervakas internt, vilket är rörelsesegment.

Uppskattningar och bedömningar

Koncernens finansiella rapporter är delvis baserade på antaganden och uppskattningar i samband med upprättandet av koncernens redovisning. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historisk erfarenhet och en mängd andra antaganden, vilket resulterar i beslut om värdet på den tillgång eller skuld som inte kan fastställas på annat sätt. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Nedan följer de mest väsentliga uppskattningarna och bedömningarna som använts vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter.

Samarbetsarrangemang

Tele2 är delägare i två samarbetsarrangemang i Sverige och delägare i ett samarbetsarrangemang i Lettland med en filial i Litauen. Samarbetena rör mobila nät, vilka klassificerats som gemensam verksamhet, och omfattar Svenska UMTS-nät AB (tillsammans med Telia Company) och Net4Mobility HB (tillsammans med Telenor) i Sverige samt SIA Centuria (tillsammans med Bite) i Lettland och Litauen. Tele2 har valt att klassificera dessa samarbetsarrangemang som gemensam verksamhet eftersom Tele2 bedömer sig genom avtal mellan parterna ha rätt till tillgångarna och förpliktelse för skulderna samt de tillhörande intäkterna och kostnaderna relaterat till respektive arrangemang. Ytterligare faktorer som

ligger till grund för klassificeringen är att parterna i respektive arrangemang har rätt till en väsentlig del av de ekonomiska förmånerna från tillgångarna i respektive verksamhet samt att de samägda företagen är beroende av sina delägare för att löpande kunna reglera sina skulder.

Intäktsredovisning

Intäktsredovisning inom Tele2 kräver att företagsledningen gör uppskattningar och bedömningar i ett antal fall, huvudsakligen för att bestämma verkliga värden och i vilken period intäkten skall redovisas i. Många avtal paketerar produkter och tjänster till ett kunderbudande vilket för redovisningsändamål kräver allokering av intäkter till varje del baserat på dess relativa verkliga värden genom användandet av uppskattningar. För att avgöra om intäkten skall redovisas direkt eller periodiseras krävs att företagsledningen gör bedömningar om när tjänsten och varorna har tillhandahållits såväl som uppskattningar beträffande varje dels verkliga värde och den återstående kontraktperioden. Se vidare not 16 och 20 avseende fordran för såld utrustning samt not 21 övriga upplupna intäkter.

Verkligt värde på förvärvade immateriella tillgångar

Vid företagsförvärv värderas förvärvade immateriella tillgångar till verkligt värde. Om det finns en aktiv marknad för de förvärvade tillgångarna bestäms det verkliga värdet utifrån priserna på denna marknad. Då det ofta saknas aktiva marknader för dessa tillgångar har värderingsmodeller utvecklats för att uppskatta verkliga värden. Exempel på värderingsmodeller är diskontering av framtida kassaflöden och uppskattning av Tele2s historiska kostnader för att anskaffa motsvarande tillgångar. Se vidare not 14 för förvärv under året.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Vid beräkning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för koncernens bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på goodwill, görs antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av vissa nyckelparametrar. En redogörelse av dessa antaganden och känslighetsanalys finns i not 11. Sådana bedömningar innefattar av naturliga skäl alltid en viss osäkerhet hänförlig till bedömd tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsnivåer och diskonteringsräntor. Skulle verkligt utfall avvika från det vid prövningen förväntade utfallet för en specifik period kan förväntade framtida kassaflöden behöva omprövas vilket kan leda till en nedskrivning.

Värdering av anläggningstillgångar med bestämbar nyttjandeperiod

I det fall återvinningsvärdet understiger det bokförda värdet föreligger ett nedskrivningsbehov. Vid varje rapporteringstillfälle analyseras ett antal faktorer för att bedöma huruvida det finns någon indikation på att ett nedskrivningsbehov kan föreligga. Om det finns en sådan indikation upprättas en nedskrivningsprövning baserat på ledningens bedömning av framtida kassaflöden inklusive använd diskonteringsfaktor. Se vidare not 11 och not 12.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Avskrivningstider på anläggningstillgångar

Vid fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar beaktas den historiska utvecklingen och antaganden görs om framtida teknisk utveckling. Avskrivningarna baseras på anläggningstillgångarnas anskaffningsvärde och beräknad nyttjandeperiod med avdrag för beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut. Om teknologin utvecklas snabbare än förväntat eller konkurrens, reglering eller marknadsförutsättningar utvecklas på annat sätt än förväntat, kan koncernens framtida bedömning av nyttjandeperioder och restvärden påverkas.

Leasing

De viktigaste bedömningarna för leasing gäller fastställandet av om ett kontrakt innehåller en lease, leasingperioden och diskonteringsräntan. När det gäller leasingperioden innehåller en majoritet av leasingavtalen i Tele2 optioner antingen om att förlänga eller säga upp avtalet. Vid fastställandet av leasingperioden beaktar Tele2 alla relevanta fakta och omständigheter som skapar ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption eller inte utnyttja en option att avsluta avtalet. Ekonomiska incitament omfattar till exempel strategiska planer, bedömning av framtida teknikförändringar, ursprunglig investering och övervägande av kostnader för att hitta och flytta till en ny plats, eventuella kostnader Tele2 kan debiteras för att säga upp avtalet och tidigare praxis avseende den period under vilken Tele2 normalt har använt särskilda typer av tillgångar (leasade eller ägda) och ekonomiska skäl för detta. Diskonteringsräntan fastställs utifrån en uppskattning av den marginella låneräntan för aktuell leasingperiod och valutan. Se vidare not 29.

Värdering av uppskjutna skattefordringar och osäkra skattepositioner

Uppskjuten skatt beräknas med hänsyn till temporära skillnader och utnyttjade underskottsavdrag. Uppskjuten skattefordran redovisas endast för avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag till den del det bedöms sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Ledningen uppdaterar löpande gjorda bedömningar avseende poster relaterat till uppskjutna skattefordringar och osäkra skattepositioner. Värderingen av uppskjuten skattefordran baseras på förväntningar om framtida resultat och marknadsförutsättningar, vilka till sin natur är subjektiva. Det verkliga utfallet kan komma att avvika från gjorda bedömningar bland annat på grund av nu ej kända framtida förändringar i affärsförutsättningarna, okända förändringar i skattelagstiftningar eller tolkningar eller som resultat av skattemyndigheters eller domstolars slutliga granskning av inlämnade deklARATIONER. Se vidare not 10.

Avsättningar för tvister och skadestånd

Tele2 är part i ett antal tvister. För varje enskild tvist görs en bedömning av det mest sannolika utfallet, och redovisning sker i överensstämmelse med detta, se vidare not 25 och not 28.

Värdering av kundfordringar

Kundfordringar värderas löpande och upptas till upplupet anskaffningsvärde. Reserver för osäkra fordringar baserar sig på förväntade förlusthändelser under fordrans livstid varvid hänsyn tas till information om historisk data justerat för nuvarande tillgänglig information och framtida förväntade händelser och ekonomiskt läge, se not 19.

Övrig information

Tele2 AB (publ), organisationsnummer 556410-8917, är ett aktiebolag och har sitt säte i Stockholm, Sverige. Bolagets huvudkontor (telefon +46 8 5620 0060) är beläget på Skeppsbron 18, Box 2094, 103 13 Stockholm, Sverige. Årsredovisningen, inklusive tillhörande noter, godkändes av styrelsen för utfärdande den 22 mars 2021. Balans- och resultaträkning är föremål för fastställande på årsstämma den 22 april 2021.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 2 FINANSIELL RISKHANTERING OCH FINANSIELLA INSTRUMENT

Tele2s finansiering och finansiella risker hanteras under styrelsens kontroll och övervakande. Den finansiella riskhanteringen är centraliserad till koncernens Corporate Finance and M&A funktion. Denna funktion är ansvarig för de risker som koncernen utsätts för såsom valutarisk, ränterisk, likviditetsrisk och kreditrisk. Syftet är att analysera och kontrollera riskerna inom ramen för gällande policy och riktlinjer samt hantera finansiella kostnader som uppstår på ett optimalt sätt. Riskerna övervakas, hanteras och rapporteras på löpande basis.

Finansiella tillgångar i Tele2 består främst av fordringar på slutkunder, andra operatörer och återförsäljare samt likvida medel. Tele2s finansiella skulder består till stor del av lån, obligationer, leasing- samt leverantörsskulder. Klassificering av finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden framgår nedan.

Miljoner SEK	31 dec. 2020					
	Tillgångar och skulder till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	Totalt redovisat värde	Verkligt värde
Derivat instrument avsedda för säkringsredovisning	Övriga instrument (nivå 3)	Tillgångar till upplupet anskaffningsvärde				
Övriga finansiella tillgångar	—	9 ¹⁾	720	—	729	729
Kundfordringar	—	—	1 766	—	1 766	1 766
Övriga kortfristiga fordringar	217 ³⁾	—	1 515	—	1 731	1 731
Likvida medel	—	—	970	—	970	970
Tillgångar som innehas för försäljning	—	140 ²⁾	—	—	140	140
Summa finansiella tillgångar	217	149	4 971	—	5 336	5 336
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	—	—	—	24 669	24 669	25 537
Övriga räntebärande skulder	222 ³⁾	—	—	5 565	5 787	5 792
Leverantörsskulder	—	—	—	1 739	1 739	1 739
Övriga kortfristiga skulder	—	—	—	346	346	346
Summa finansiella skulder	222	—	—	32 318	32 540	33 413

Miljoner SEK	31 dec. 2019					
	Tillgångar och skulder till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	Totalt redovisat värde	Verkligt värde
Derivat instrument avsedda för säkringsredovisning	Övriga instrument (nivå 3)	Tillgångar till upplupet anskaffningsvärde				
Övriga finansiella tillgångar	—	7 ¹⁾	629	—	636	636
Kundfordringar	—	—	2 032	—	2 032	2 032
Övriga kortfristiga fordringar	154 ³⁾	—	1 737	—	1 892	1 892
Likvida medel	—	—	448	—	448	448
Tillgångar som innehas för försäljning	—	—	879	—	879	879
Summa finansiella tillgångar	154	7	5 725	—	5 887	5 887
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	—	—	—	24 899	24 899	25 652
Övriga räntebärande skulder	277 ³⁾	—	—	5 869	6 146	6 150
Leverantörsskulder	—	—	—	1 671	1 671	1 671
Övriga kortfristiga skulder	—	—	—	781	781	781
Skulder knutna till tillgångar som innehas för försäljning	—	—	—	810	810	813
Summa finansiella skulder	277	—	—	34 029	34 306	35 066

Vid bestämmande av verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder har följande nivåer, enligt IFRS 13, och data använts:

- Nivå 3: vid första redovisningstillfället bestämda att värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Modeller för diskontering av framtida kassaflöden används för att uppskatta deras verkliga värde.
- Nivå 3: tilläggsköpeskilling Tele2 Tyskland. Verkligt värde fastställdes utifrån diskonterade framtida kassaflöden baserade på antaganden som beskrivits i not 33.
- Nivå 2: officiell marknadsdata avseende ränte- och valutakurser används i diskonterade kassaflödesmodeller baserade på kontraktssliga kassaflöden för att bestämma verkligt värde för ränte-, verkligt värde- och valutaderivatinstrument, lån med fast ränta och övriga räntebärande långfristiga skulder värderade initialt till verkligt värde med efterföljande värdering till upplupet anskaffningsvärde.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Förändring i finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen i nivå 3 framgår nedan.

Miljoner SEK	31 dec. 2020		31 dec. 2019	
	Tillgångar	Skulder	Tillgångar	Skulder
Per 1 januari	7	—	7	779
Tilläggsköpeskilling Tele2 Tyskland ¹⁾	140	—	—	—
Förändringar i verkligt värde, tilläggsköpeskilling Kazakstan ¹⁾	—	—	—	149
Betalning av tilläggsköpeskilling Kazakstan	—	—	—	–913
Andra villkorade köpeskillingar:				
– betald	—	—	—	–12
Övriga förändringar	2	—	0	–2
I slutet av året	149	—	7	—

¹⁾ Redovisas som avvecklad verksamhet, se not 33.

Kundfordringar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder har kort löptid varför en diskontering av kassaflödena därmed inte leder till några väsentliga skillnader mellan verkligt värde och bokfört värde.

Under året har inga överföringar skett mellan de olika nivåerna i verkligt värde-hierarkin och inga väsentliga förändringar har skett i värderingstekniker, indata eller antaganden.

Nettovinst/förlust för finansiella instrument, inklusive tillgångar och skulder knutna till tillgångar till försäljning, uppgick till –479 (–46) miljoner kronor, varav lånefordringar och kundfordringar uppgick till –160 (–62) miljoner kronor, derivatinstrument till –319 (161) miljoner kronor och finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen till – (–145) miljoner kronor.

Koncernen har derivatkontrakt vilka omfattas av ramavtal om nettning. Det innebär att man har kvittningsrätt mellan tillgångar och skulder mot samma motpart, vilket inte speglas i redovisningen där bruttoredovisning tillämpas. Värdet på redovisade derivat per 31 december 2020 uppgick på tillgångssidan till 217 (154) miljoner kronor och på skuldsidan till 222 (277) miljoner kronor varav 1 (–) miljoner kronor kan nettas mot tillgångssidan.

Kapitalstruktur

Tele2s syn på bolagets kapitalstruktur (eget kapital och nettoskuldssättning) tar hänsyn till flertalet faktorer av vilka huvudfaktorerna anges nedan.

Bolagets styrelse har antagit ett skuldsättningsmål och ramverk för utdelning och aktieåterköp enligt följande:

- Tele2 kommer att eftersträva en ekonomisk nettoskuldssättning/underliggande EBITDAaL i intervallet 2,5–3,0x och att bibehålla en kreditprofil som överensstämmer med kreditbetyget "investment grade"

- Tele2s policy syftar till att bibehålla skuldsättningsmålet genom att distribuera kapital till aktieägarna genom:
 - En ordinarie utdelning på minst 80 procent av fritt kassaflöde till eget kapital och
 - Extrautdelningar och/eller återköp av aktier, baserat på kvarvarande fritt kassaflöde till eget kapital, intäkter från försäljning av tillgångar och belåning av underliggande EBITDAaL-tillväxt

Tele2 kommer kontinuerligt att diversifiera sin finansiering både vad gäller löptider och finansieringskällor. En stabil finansiell situation är viktigt för att minimera refinansieringsrisken. Tele2s styrelse ser över bolagets kapitalstruktur årligen samt vid behov.

Valutarisk

Valutakursrisken består i att valutakursförändringar kan få en negativ påverkan på koncernens resultat och eget kapital. Valutaexponering uppstår i samband med betalningsflöden i utländsk valuta (transaktionsexponering) och vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar till svenska kronor (omräkningsexponering).

Generellt valutasäkrar koncernen inte transaktionsexponering. Omräkningsexponeringen relaterad till vissa nettoinvesteringar i utländska verksamheter säkras genom upptagande av lån eller ingående av derivattransaktioner i de berörda valutorna i de fall det anses lämpligt. Säkringarna avseende nettoinvesteringar i utländska verksamheter var 100 procent effektiva 2019 och 2020 varför ingen ineffektivitet redovisats i resultaträkningen. Belopp avseende säkring av nettoinvestering uppgår i säkringsreserven i eget kapital till –203 (–202) miljoner kronor. Per 31 december 2020 hade koncernen även utestående valutaderivat i form av ekonomisk säkring av lån i EUR uppgående till EUR 871 (860) miljoner. Derivatet avser säkring av monetära poster varför säkringsredovisning ej tillämpas. Redovisat verkligt värde på derivaten uppgick netto till –219 (–229) miljoner kronor.

Upplåningen, efter beaktande av valutaderivat, bärs i följande valutor (motsvarande SEK belopp).

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
SEK ¹⁾	21 972	22 059
EUR ¹⁾	2 697	2 840
Summa upplåning	24 669	24 899

¹⁾ Inklusive justering för valutaderivat avsedda för minimering av exponering EUR till SEK med 8 743 (8 973) miljoner kronor.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Koncernens balans- och resultaträkning påverkas av valutafluktuationer av dotterföretagens valuta gentemot svenska kronan. Nettoomsättning och rörelseresultat fördelas på nedanstående valutor.

Miljoner SEK	Nettoomsättning			
	2020		2019	
SEK	21 595	81%	22 402	82%
EUR	4 959	19%	4 801	18%
Summa	26 554	100%	27 203	100%

Miljoner SEK	Rörelseresultat			
	2020		2019	
SEK	6 176	78%	3 177	83%
EUR	1 195	22%	635	17%
Summa	7 371	100%	3 812	100%

Fem procents valutafluktuation av alla valutor mot svenska kronan skulle påverka koncernens nettoomsättning respektive rörelseresultatet på årsbasis med 248 (240) miljoner kronor respektive 60 (32) miljoner kronor.

Valutakursdifferenser som uppkommer i verksamheten redovisas över resultaträkningen och uppgår till följande belopp.

Miljoner SEK	2020	2019
Övriga rörelseintäkter	81	35
Övriga rörelsekostnader	-56	-67
Övriga finansiella poster	-44	23
Summa valutakursdifferenser i resultaträkningen	-19	-9

Koncernens totala nettotillgångar per 31 december 2020 om 32 751 (34 805) miljoner kronor fördelade sig per valuta i miljoner kronor enligt följande (inklusive lån och valutaderivat).

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
SEK	24 023	24 126
EUR ¹⁾	8 729	9 226
HRK	—	1 453
Summa	32 751	34 805

¹⁾ Lån utfärdade i EUR avsedda för säkring av nettoinvestering ingår med 3 262 (3 391) miljoner kronor.

Fem procents valutafluktuation mot svenska kronan skulle påverkat koncernens totala nettotillgångar med 436 (534) miljoner kronor. En stärkning av SEK gentemot andra valutor skulle påverka nettotillgångarna negativt.

Ränterisk

Tele2 är exponerad mot fluktuationer i räntan. Detta då koncernen har upplåning med både fast och rörlig ränta. Risker hanteras genom att upprätthålla en ändamålsenlig mix av fast och rörlig upplåning samt genom upptagande av räntederivat. Risker övervakas och utvärderas kontinuerligt så att den uppfyller durationsstrategin på det mest kostnadseffektiva sättet.

Tele2 är exponerad mot följande referensräntor inom ramen för sina säkringsredovisningsrelationer som är påverkade av referensräntereformen: EURIBOR och STIBOR (tillsammans IBORs). Som angivet nedan, så inkluderar de säkrade posterna emitterad EUR-skuld med fast ränta samt emitterad SEK-skuld med rörlig ränta. Tele2 bevakar noggrant marknaden samt kommunikationen från flera arbetsgrupper som arbetar med övergången till nya referensräntor. Detta inkluderar uttalande gjorda av ansvariga myndigheter. Som svar på reformen har koncernen startat ett IBOR-initiativ. Syftet med initiativet är att förstå var i organisationen det finns exponeringar mot IBORs samt att förbereda och leverera en plan för säkerställandet av en smidig övergång till alternativa referensräntor. Koncernens målsättning är att ha färdigställt en sådan plan till halvårsskiftet 2021. Inget av koncernens finansiella kontrakt som är exponerade mot EURIBOR eller STIBOR inkluderar adekvata och robusta reservrutiner för att hantera ett avslut av de använda referensräntorna. Olika arbetsgrupper i branschen arbetar på reservrutiner för olika instrument och IBORs som Tele2 bevakar och kommer att överväga att implementera när det anses lämpligt. Den 23 oktober 2020 offentliggjorde International Swaps and Derivatives Association (ISDA) sitt protokoll för reservrutiner som påverkar Tele2s derivat. Tele2 har påbörjat diskussioner med sina relationsbanker med ambitionen att implementera dessa rutiner i sina ISDA-avtal.

Räntebärande finansiella skulder som var exponerade för ränteförändringar under de närmaste 12 månaderna, dvs kort räntebindning, uppgick till 12 175 (11 987) miljoner kronor i redovisat värde, motsvarande 40 (39) procent av utestående skuld vid årets slut. Beräknat på rörliga räntebärande skulder per 31 december 2020 och under antagande att skulder med kort räntebindning omsattes per den 1 januari 2020 till 1 procent högre ränta och att räntan sedan var konstant under 12 månader, skulle detta medföra en ytterligare räntekostnad för 2020 om 122 (120) miljoner kronor, med en effekt på resultatet efter skatt på 96 (94) miljoner kronor och övrig totalresultat positivt med 55 (24) miljoner kronor för 2020. Se vidare not 24.

Kapitalbeloppet på utestående räntederivat per 31 december 2020 uppgår till 3,9 (3,2) miljarder kronor med omvandling av rörlig ränta till fast ränta samt EUR 250 miljoner, motsvarande 2,5 miljarder kronor, med omvandling av fast ränta till rörlig. Kassaflödena relaterat till utestående räntederivat förväntas uppstå och påverka resultaträkningen successivt under återstående löptid för ränteswapparna. Koncernen kommer reglera skillnaden mellan fast och rörlig ränta netto.

Utestående räntederivatinstrument avsedda för kassaflödes- respektive verkligt värdesäkring framgår nedan.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Säkringsinstrument

	Genomsnittlig kontrakterad fast ränta %		Nominellt kapitalbelopp i valuta miljoner		Förändring i verkligt värde pga ineffektiv säkring miljoner SEK		Verkligt värde tillgångar (skulder) miljoner SEK	
	31 dec, 2020	31 dec, 2019	31 dec, 2020	31 dec, 2019	2020	2019	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Kassaflödessäkringar (SEK)								
<i>Utestående ränteswappar där Tele2 erhåller rörlig- och betalar fast ränta</i>								
Inom 1 år	1,71	2,16	2 900	250	-39	-0	-4	-1
Inom 1 till 2 år	—	1,71	—	2 900	—	-43	—	-47
Inom 2 till 3 år	0,21	—	1 000	—	0	—	1	—
Summa kassaflödessäkringar			3 900	3 150	-39	-43	-3	-47
Verkligt värdesäkringar (EUR)								
<i>Utestående ränteswappar där Tele2 erhåller fast- och betalar rörlig ränta</i>								
Efter 5 år	2,13	2,13	250	250	1	1	216	154
Summa verkligt värdesäkringar			250	250	1	1	216	154
Totalt utestående räntederivat					-38	-42	213	107

Säkrad post

Miljoner SEK	Förändring i värde använt för beräkning av ineffektivitet		Utgående balans för kassaflödessäkringsreserv för fortsatt säkringsredovisning	
	2020	2019	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Rörlig ränta lån				
Kassaflödessäkringar (SEK)	45	57	1	5
Fast ränta lån				
Verkligt värdesäkringar (EUR)	62	144	—	—

Likviditetsrisk

Koncernens överskottslikviditet placeras kortsiktigt eller används för amortering av lån. Likviditetsreserver består av tillgängliga likvida medel, outnyttjade avtalade kreditfaciliteter och avtalade checkräkningskrediter. Vid utgången av 2020 hade koncernen en tillgänglig likviditet om 9,5 (9,2) miljarder kronor, se vidare not 22.

Tele2 Sverige överlåter rätten till betalning av vissa operativa fordringar till finansinstitut. Under året har rätten till betalning utan regressrätt eller återstående kreditexponering för Tele2 överförts till tredje part för motsvarande 2 244 (2 041) miljoner kronor vilket resulterat i en positiv effekt på kassaflödet.

För närvarande har Tele2 en kreditfacilitet med ett syndikat av tio banker med förfall i januari 2024. Faciliteten uppgår till 760 miljoner EUR och var outnyttjad per den 31 december 2020.

Tele2 ABs Euro Medium-Term Note (EMTN) program om 5 miljarder EUR utgör basen för Tele2s emissioner av medium- och långfristiga skulder på såväl internationella som inhemska obligationsmarknader. Per 31 december 2020 uppgick under programmet utgivna obligationer till 21 175 (20 305) miljoner kronor. Se vidare not 24.

Odiskonterade, kontrakterade åtaganden framgår nedan. Kontrakterade förfalldagar baseras på det tidigaste datum när koncernen förväntas vara tvungen att betala.

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020				
		Inom 1 år	1–3 år	3–5 år	Efter 5 år	Totalt
Finansiella skulder ¹⁾	24,29	7 127	6 488	11 010	9 538	34 162
Åtaganden, övrigt	28	2 457	363	72	60	2 952
Summa kontrakterade åtaganden		9 584	6 852	11 081	9 598	37 114

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2019				
		Inom 1 år	1–3 år	3–5 år	Efter 5 år	Totalt
Finansiella skulder ¹⁾	24,29	7 703	7 918	10 852	9 047	35 521
Åtaganden, övrigt ²⁾	28	2 261	161	73	40	2 535
Summa kontrakterade åtaganden		9 964	8 079	10 925	9 088	38 056

¹⁾ Inklusive framtida räntebetalningar. Inom 1 år inkluderar derivat om 222 (277) miljoner kronor.

²⁾ 2019-12-31 har justerats att exkludera åtaganden hänförliga till den sålda verksamheten i Tyskland.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Kreditrisk

Tele2s kreditrisk är primärt hänförlig till kundfordringar, fordringar relaterade till såld utrustning (mobiltelefoner), likvida medel samt positiva marknadsvärderingar på finansiella derivat som inte inkluderas under CSA-avtal. Koncernen utvärderar löpande sin kreditrisk beträffande kundfordringar och fordringar relaterade till såld utrustning. Då kundstocken är mycket differentierad och omfattar både privatpersoner och företag, är exponeringen och därmed kreditrisken som helhet begränsad. Bolag inom koncernen kan vid enstaka tillfällen eller löpande sälja förfallna fordringar till inkassobolag om det anses fördelaktigt. Koncernen gör reserveringar för förväntade kundförluster, se not 19.

Den maximala kreditexponeringen för kundfordringar uppgår till 1 766 (2 032) miljoner kronor och för fordringar relaterade till såld utrustning till 1 715 (2 062) miljoner. Per 31 december 2019 ingick dessutom i tillgångar som innehas för försäljning kundfordringar och fordringar relaterade till såld utrustning med maximal kreditexponering om 270 respektive 484 miljoner kronor.

Kreditrisken för likvida medel och finansiella derivat är begränsad eftersom motparten består av banker som värderats högt kreditmässigt av internationella kreditvärderingsinstitut. Koncernen har ingått ISDA-avtal rörande derivatkontrakt med samtliga motpartsbanker som ingår i derivataffärer med koncernen. Enligt villkoren i dessa avtal kan nettopositionen på skuld/fordran till en motpart i samma valuta endast kvittas när vissa kredithändelser inträffar såsom fallissemang och alla relevanta arrangemang avslutas. Eftersom Tele2 för närvarande inte har lagstadgad rätt att kvitta, har dessa belopp inte netto-redovisats i balansräkningen. I vissa fall har även Credit Support Annex (CSA) ingåtts med motpartsbanker. Under CSA-avtal kommer parterna överens om att utbyta kollateral motsvarande marknadsvärdet av utestående derivat. Skulder till kreditinstitut i form av kontanter som ställts som säkerhet mot kreditrisk under CSA-avtal uppgick per 31 december 2020 till 246 (199) miljoner kronor. Maximal kreditexponering för likvida medel uppgick till 970 (448) miljoner kronor och för derivat till 1 (–) miljoner kronor.

NOT 3 NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättning per segment

Miljoner SEK	2020	2019
Sverige	21 601	22 415
Litauen	2 812	2 656
Lettland	1 424	1 402
Estland	819	813
Summa inklusive internförsäljning	26 656	27 287
Intern försäljning, eliminering	-102	-84
Summa	26 554	27 203

Intern försäljning

Miljoner SEK	2020	2019
Sverige	6	13
Litauen	50	44
Lettland	38	20
Estland	8	6
Summa	102	84

Nettoomsättning per valuta framgår av not 2.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Nettoomsättning indelat i kategorier

Tele2 delar in nettoomsättningen i följande huvudkategorier.

Miljoner SEK	2020	2019
Konsumentsegmentet		
Tjänsteintäkter från slutkund	12 260	12 450
Operatörsintäkter	676	818
Försäljning av utrustning	1 989	2 104
Summa	14 926	15 372
Företagssegmentet		
Tjänsteintäkter från slutkund	3 889	4 177
Operatörsintäkter	119	131
Försäljning av utrustning	1 684	1 736
Summa	5 692	6 044
Sverige Wholesale		
Operatörsintäkter	978	986
Intern försäljning	5	13
Summa	984	999
Litauen		
Tjänsteintäkter från slutkund	1 631	1 502
Operatörsintäkter	262	250
Försäljning av utrustning	869	859
Intern försäljning	50	44
Summa	2 812	2 656
Lettland		
Tjänsteintäkter från slutkund	901	857
Operatörsintäkter	177	195
Försäljning av utrustning	309	330
Intern försäljning	38	20
Summa	1 424	1 402
Estland		
Tjänsteintäkter från slutkund	503	480
Operatörsintäkter	130	131
Försäljning av utrustning	178	196
Intern försäljning	8	6
Summa	819	813
Intern försäljning, eliminering	-102	-84
KVARVARANDE VERKSAMHETER		
Tjänsteintäkter från slutkund	19 184	19 466
Operatörsintäkter	2 341	2 511
Försäljning av utrustning	5 029	5 225
SUMMA	26 554	27 203

Återstående långfristiga uppfyllda avtal med kunder

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Utestående belopp hänförliga till bindande avtal med kunder vilka är (delvis) uppfyllda	4 237	4 692

Per 31 december 2020 hade Tele2 bindande avtal med kunder med en löptid upp till 120 (132) månader, detta resulterade i delvis uppfyllda prestationsåtaganden vid årsskiftet. Ledningen förväntar sig att 51 (55) procent av transaktionspriset som fördelats till delvis uppfyllda avtal per 31 december 2020 kommer att redovisas som en intäkt under 2021 (2020). Återstående 32 (32) procent förväntas redovisas som en intäkt under 2022 (2021) och 17 (13) procent under 2023–2031 (2022–2030).

All användarbaserad intäkt är exkluderad från denna upplysning då intäkten inte är fastställd i ett kontrakt. Tele2 exkluderar intäkter från kontrakt med en kvarstående kontraktsperiod på 12 månader eller kortare. Då Tele2 inte inkluderar samtliga kontrakt samt främst har uppsägningsbara kontrakt, utgör inte beloppet för utestående uppfyllda prestationsåtaganden totalt förväntade intäkter under kommande perioder.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 4 SEGMENTSRAPPORTERING

Riskerna i Tele2s verksamhet påverkas av de olika marknaderna där Tele2 bedriver verksamhet varför Tele2 följer och utvärderar verksamheten utifrån länder. Segmentrapporteringen följer den interna rapportering som sker till den högste verkställande beslutsfattaren, som utgörs av Tele2s Group Leadership Team. I segmentet Övrigt ingår moderbolaget Tele2 AB samt andra mindre verksamheter. För ytterligare information se vidare avsnitt segmentrapportering i not 1.

Miljoner SEK	2020						Totalt
	Sverige	Litauen	Lettland	Estland	Övrigt	Ej fördelat samt interneliminering	
Resultaträkning							
Externt	21 595	2 762	1 387	811	—	—	26 554
Internt	6	50	38	8	—	-102	
Nettoomsättning	21 601	2 812	1 424	819	0	-102	26 554
Underlying EBITDAaL	7 608	1 043	556	173	-140	—	9 239
Återföring leasingavskrivningar och ränta	1 068	68	43	65	1	—	1 245
Underliggande EBITDA	8 676	1 111	599	237	-139	—	10 484
Förvärvskostnader							-6
Omstruktureringkostnader							-261
Avyttring av anläggningstillgångar							2 002
Övriga jämförelsestörande poster							109
Jämförelsestörande poster							1 844
EBITDA							12 329
Avskrivningar							-5 259
Nedskrivningar							-10
Resultat från andelar i intresseföretag och joint ventures							311
Rörelseresultat							7 371
Ränteintäkter							23
Räntekostnader							-491
Övriga finansiella poster							-49
Inkomstskatt							378
Årets resultat från kvarvarande verksamheter							7 233
Övrig information							
Investeringar i immateriella och materiella tillgångar	2 399	120	104	93	—	—	2 717
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	987	57	72	66	—	—	1 182

Miljoner SEK	2019						Totalt
	Sverige	Litauen	Lettland	Estland	Övrigt	Ej fördelat samt interneliminering	
Resultaträkning							
Externt	22 402	2 612	1 383	806	—	—	27 203
Internt	13	44	20	6	—	-84	
Nettoomsättning	22 415	2 656	1 402	813	0	-84	27 203
Underlying EBITDAaL	7 515	957	526	162	-117	—	9 043
Återföring leasingavskrivningar och ränta	1 099	62	39	64	3	—	1 266
Underliggande EBITDA	8 614	1 019	565	226	-114	—	10 309
Förvärvskostnader							-72
Omstruktureringkostnader							-570
Avyttring av anläggningstillgångar							-10
Övriga jämförelsestörande poster							-59
Jämförelsestörande poster							-711
EBITDA							9 598
Avskrivningar							-5 220
Nedskrivningar							-469
Resultat från andelar i intresseföretag och joint ventures							-97
Rörelseresultat							3 812
Ränteintäkter							29
Räntekostnader							-483
Övriga finansiella poster							10
Inkomstskatt							-936
Årets resultat från kvarvarande verksamheter							2 431
Övrig information							
Investeringar i immateriella och materiella tillgångar	2 035	139	190	90	2	—	2 455
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	1 073	18	37	177	—	—	1 306

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Förvärvskostnader

Kvarvarande verksamheter Miljoner SEK	2020	2019
Com Hem, Sverige	3	-52
Övrigt	-9	-20
Förvärvskostnader¹⁾	-6	-72

1) Rapporteras som övriga rörelsekostnader

Omstruktureringskostnader

Kvarvarande verksamheter Miljoner SEK	2020	2019
Uppsägningskostnader	-120	-417
Övriga personal- och konsultkostnader	-69	-97
Uppsägning av personal och andra kostnader	-73	-56
Omstruktureringskostnader	-261	-570
Består av:		
- Kostnad för sålda tjänster	-52	-134
- Försäljningskostnader	-130	-203
- Administrationskostnader	-79	-233

Ytterligare information framgår av not 15.

Avyttring av anläggningstillgångar

Kvarvarande verksamheter Miljoner SEK	2020	2019
Återförda omräkningsdifferenser	2 033	—
Övrigt	-31	-10
Avyttring av anläggningstillgångar²⁾	2 002	-10

2) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

För ytterligare information kring de återförda omräkningsdifferenserna, se not 6.

Övriga jämförelsestörande poster

Kvarvarande verksamheter Miljoner SEK	2020	2019
Avsättningar för roamingtvist, Sverige	—	-54
Avsättningar för juridisk tvist, Sverige	109	—
Justering för förväntat kreditförlustnivå, Litauen	—	18
Incitamentsprogram: justering av prestationsuppfyllelse	—	-24
Summa	109	-59
Består av:		
- Kostnader för sålda tjänster	109	-57
- Försäljningskostnader	—	11
- Administrationskostnader	—	-13

Under 2020 upplöstes en avsättning kopplad till en legal tvist i Sverige där vi nu har nått en överenskommelse.

Anläggningstillgångar

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Sverige	55 989	57 416
Litauen	1 929	2 203
Lettland	2 112	2 208
Estland	1 113	1 182
Tyskland	—	46
Övrigt	7 160	7 141
Summa anläggningstillgångar	68 303	70 197

Anläggningstillgångar grundas på var tillgångarna är belägna. Dessa tillgångar innefattar anläggnings-tillgångar förutom finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar och tillgångar avseende ersättningar efter avslutad anställning. Övrigt avser i huvudsak den 25-procentiga ägarandelen i T-Mobile Nederländerna, se not 15 för mer information.

NOT 5 AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR

Miljoner SEK	2020	2019
Per funktion		
Kostnader för sålda tjänster och utrustning	-4 074	-3 999
Försäljningskostnader	-317	-300
Administrationskostnader	-869	-921
Summa avskrivningar	-5 259	-5 220
Kostnader för sålda tjänster och utrustning	-10	-469
Summa nedskrivningar	-10	-469
Summa av- och nedskrivningar	-5 269	-5 689

Miljoner SEK	2020	2019
Per tillgångstyp		
Avskrivning förvärvat övervärden	-1 203	-1 199
Avskrivning övriga tillgångar	-2 873	-2 836
Nedskrivning	—	-469
Summa av- och nedskrivningar, immateriella och materiella tillgångar	-4 076	-4 504
Avskrivning nyttjanderättstillgångar (leasing)	-1 182	-1 185
Nedskrivning nyttjanderättstillgångar (leasing)	-10	—
Summa av- och nedskrivningar, nyttjanderättstillgångar (leasing)	-1 192	-1 185
Summa av- och nedskrivningar	-5 269	-5 689

Nedskrivning

Under 2019 redovisades en nedskrivning om 469 miljoner kronor, varav lejonparten avser goodwill i Estland. För ytterligare information se not 11.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 6 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Miljoner SEK	2020	2019
Försäljning till samägda företag	49	66
Återförda omräkningsdifferenser	2 033	—
Valutakursvinster från rörelsen	81	35
Försäljning av anläggningstillgångar	0	4
Servicekontrakt för sålda verksamheter	198	171
Övriga intäkter	-11	17
Summa övriga rörelseintäkter	2 350	292

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i (SEK). I omräkningsreserven ingick per 31 december 2019 ackumulerade omräkningsreserver hänförliga till verksamhet i Luxemburg om 3 308 miljoner kronor. Tele2 har successivt minskat verksamheten i Luxemburg och har under det fjärde kvartalet 2020 avslutat nedstängningen av den operativa verksamheten i sin helhet. Det finns inte längre vare sig verksamhet eller personal kvar och de berörda bolagen är vilande och Tele2 har avyttrat eller på annat sätt avslutat den verksamhet som bedrivits via Luxemburg. Tele2 avser vidare att påbörja en likvidationsprocess. Mot denna bakgrund har verksamheten i Luxemburg ansetts i substans vara avyttrad under Q4 2020 och således har de ackumulerade omräkningsdifferenserna om 3 313 miljoner kronor hänförliga till denna verksamhet återförts till resultaträkningen varav 2 033 miljoner kronor ingår i övriga rörelseintäkter och 1 280 miljoner kronor i inkomstskatt.

NOT 7 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Miljoner SEK	2020	2019
Valutakursförluster från rörelsen	-56	-67
Förvärvskostnader (not 4)	-6	-72
Försäljning/utrangering av anläggningstillgångar	-31	-14
Servicekontrakt för sålda verksamheter	-100	-128
Övriga kostnader	-0	-1
Summa övriga rörelsekostnader	-193	-281

NOT 8 RÄNTEINTÄKTER

Miljoner SEK	2020	2019
Räntor, dröjsmålsräntor	9	12
Räntor, övriga fordringar	14	16
Summa ränteintäkter	23	29

Samtliga ränteintäkter avser finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde. Ränteintäkter på nedskrivna finansiella tillgångar, såsom kundfordringar, uppgår till oväsentliga belopp.

NOT 9 RÄNTEKOSTNADER

Miljoner SEK	2020	2019
Räntor, kreditinstitut och liknande skulder	-382	-371
Räntor, leasing (not 31)	-63	-81
Räntor, övriga räntebärande skulder	-31	-19
Räntor, dröjsmålsräntor	-14	-12
Summa räntekostnader	-491	-483

Samtliga räntekostnader hänför sig till finansiella instrument, vilka inte är värderade till verkligt värde via resultaträkningen, förutom räntekostnader relaterade till derivat uppgående till 21 (14) miljoner kronor.

NOT 10 SKATTER

Skattekostnad/intäkt

Miljoner SEK	2020	2019
Aktuell skattekostnad på resultat från innevarande år	-932	-751
Aktuell skattekostnad/-intäkt på resultat från tidigare år	22	-24
Aktuell skattekostnad	-911	-775
Uppskjuten skattekostnad/-intäkt	1 289	-161
Summa skatt på årets resultat	378	-936

Effektiv skattesats

Skillnad mellan redovisad skattekostnad för koncernen och skattekostnad baserad på gällande skattesats i respektive land består av nedanstående poster.

Miljoner SEK	2020		2019	
Resultat före skatt	6 855		3 367	
Teoretisk skattekostnad/-intäkt				
Teoretisk skatt enligt gällande skattesats i respektive land	-1 441	-21,0%	-718	-21,3%
Skatteeffekt av				
Resultat från intresseföretag	78	1,1%	-21	-0,6%
Nedskrivning av goodwill	-0	0,0%	-93	-2,8%
Återförda omräkningsdifferenser Luxemburg	1 715	25,0%	—	—
Effekt av ej värderade underskottsavdrag	22	0,3%	—	—
Återföring av tidigare nedskrivning av aktier i koncernföretag	—	—	-11	-0,3%
Ej avdragsgilla räntekostnader	-18	-0,3%	-54	-1,6%
Justering på grund av ändrad skattesats	-14	-0,2%	3	0,1%
Justering av tidigare års värderade skattefordringar	21	0,3%	-28	-0,8%
Övriga ej avdragsgilla poster	14	0,2%	-13	-0,4%
Årets skattekostnad/-intäkt respektive effektiv skattesats	378	5,5%	-936	-27,8%

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Teoretisk skattesats uppgick till 21,0 (21,3) procent. Under 2020 påverkades den effektiva skatten positivt med 1 715 miljoner kronor pga en återföring av omräkningsdifferenser hänförliga till verksamheten i Luxemburg. Se not 6 för mer information.

Nya skatteregler i Sverige

Den 13 juni 2018 beslutades det om nya skatteregler och skattesatser i Sverige. De nya reglerna inkluderar en generell ränteaavdragsbegränsning och en sänkning av bolagsskatten från 22 till 20,6 procent. Sänkningen av skattesatsen kommer att ske i två steg och de nya skattereglerna trädde i kraft den 1 januari 2019. Skattesatsen för åren 2019 och 2020 är 21,4 procent och från och med 2021 är skattesatsen 20,6 procent. Tele2 har under 2020 redovisat en negativ engångseffekt på uppskjutna skattefordringar om –14 (3) miljoner kronor som följd av de ändrade skattereglerna.

Uppskjuten skattefordran och skatteskuld

Uppskjuten skattefordran och skatteskuld är hänförliga till följande poster.

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Outnyttjade underskottsavdrag	38	74
Materiella och immateriella anläggningstillgångar	54	64
Fordringar	62	75
Skulder	53	70
Pensioner	84	88
Övrigt	—	5
Summa uppskjuten skattefordran	292	377
Nettning mot uppskjuten skatteskuld	–47	–47
Summa uppskjuten skattefordran enligt balansräkningen	245	330
Immateriella anläggningstillgångar	–2 709	–2 928
Materiella anläggningstillgångar	–668	–693
Periodiseringsfond	–708	–537
Skulder	–272	–249
Summa uppskjuten skatteskuld	–4 358	–4 407
Nettning mot uppskjuten skattefordran	47	47
Summa uppskjuten skatteskuld enligt balansräkningen	–4 311	–4 360
Netto uppskjuten skattefordran och skatteskuld	–4 066	–4 031

Av de uppskjutna skatteskulderna är –2 904 (–3 146) miljoner kronor relaterade till övervärden från förvärv. Årets förändring av uppskjuten skattefordran och –skuld redovisas nedan.

Miljoner SEK	2020			Totalt
	Förlustavdrag	Temporära skillnader skattefordran	Temporära skillnader skatteskuld	
Uppskjuten skattefordran/–skuld per 1 januari	74	256	–4 360	–4 030
Nettning mot uppskjuten skatteskuld, ingående balans	—	47	–47	—
Tillgångar som innehas för försäljning	–28	–11	—	–40
Redovisat i resultaträkningen	–9	1 253	45	1 289
Redovisat i övrigt totalresultat	—	–1 296	–5	–1 301
Redovisat i eget kapital	—	5	—	5
Förvärv	—	—	–1	–1
Valutakursdifferenser	0	2	10	12
Nettning mot uppskjuten skatteskuld	—	–47	47	—
Uppskjuten skattefordran/–skuld per 31 december	37	208	–4 311	–4 066

Miljoner SEK	2019			Totalt
	Förlustavdrag	Temporära skillnader skattefordran	Temporära skillnader skatteskuld	
Uppskjuten skattefordran/–skuld per 1 januari	185	182	–4 202	–3 835
Nettning mot uppskjuten skatteskuld, ingående balans	—	72	–72	—
Tillgångar som innehas för försäljning	—	–52	—	–52
Redovisat i resultaträkningen	–106	59	–131	–178
Redovisat i övrigt totalresultat	–9	23	—	14
Redovisat i eget kapital	—	19	—	19
Valutakursdifferenser	4	0	–1	3
Nettning mot uppskjuten skatteskuld	—	–47	47	—
Uppskjuten skattefordran/–skuld per 31 december	74	256	–4 360	–4 030



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Underskottsavdrag

Koncernens samlade underskottsavdrag uppgick per den 31 december 2020 till 9 344 (5 402) miljoner kronor, varav 177 (303) miljoner kronor, för vilka uppskjuten skattefordran redovisades och resterande del, 9 167 (5 099) miljoner kronor, värderades inte. Den del som inte värderas avser primärt den numera stängda verksamheten i Luxemburg. Totala underskottsavdragen förfaller enligt nedan.

Miljoner SEK	Värderades		Värderades ej		Summa	
	31 dec. 2020	31 dec. 2019	31 dec. 2020	31 dec. 2019	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Förfaller inom 5 år	—	2	—	—	—	2
Löper med begränsning i tiden	—	2	—	—	—	2
Löper utan begränsning i tiden	177	301	9 167	5 099	9 344	5 400
Summa samlade underskottsavdrag	177	303	9 167	5 099	9 344	5 402

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Bolag som redovisade vinster i år och föregående år	245	291
Bolag som redovisade vinst i år men förlust föregående år	—	39
Summa uppskjuten skattefordran	245	330

Uppskjuten skattefordran redovisades för avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag till den del övertygande faktorer fanns att dessa kommer att kunna utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Skattetvister

Tele2 Sverige har gjort en avsättning om 370 (366) miljoner kronor för åren 2013–2018 till följd av skattetvister om rätt till avdrag för räntekostnader på koncerninterna lån. Denna avsättning är bokförd som en aktuell skatteskuld. Tele2 Sverige har överklagat omprövningsbeslutet från Skatteverket avseende år 2015, 2016, 2017 och 2018 och domar från förvaltningsrätten i Stockholm avseende år 2013 och 2014.

Tele2 har en pågående skattetvist avseende kostnader relaterade till etableringen av Tele2s tidigare gemensamt ägda företag i Kazakstan. Se not 33 för mer information.

NOT 11 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Miljoner SEK	Not	31 dec. 2020						
		Nyttjanderätter, varumärken och programvaror	Licenser inklusive frekvenser	Kundavtal	Pågående nyanläggningar	Totalt övriga immateriella tillgångar	Goodwill	Totalt
Anskaffningskostnad vid årets början		12 005	2 947	10 167	548	25 666	32 002	57 669
Anskaffningskostnad för tillgångar som innehas för försäljning	33	-316	—	—	—	-316	-1 581	-1 897
Investeringar från rörelseförvärv		—	6	—	—	6	—	6
Investeringar		7	0	—	1 074	1 082	—	1 082
Avyttringar		-144	-5	—	-17	-166	—	-166
Omklassificeringar		875	141	—	-921	95	—	95
Valutakursdifferenser		-6	-20	-3	-0	-30	-118	-147
Summa anskaffningskostnad		12 421	3 069	10 164	684	26 338	30 304	56 641
Ackumulerade avskrivningar vid årets början		-3 962	-1 390	-1 645	—	-6 996	—	-6 996
Ackumulerade avskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	312	—	—	—	312	—	312
Avskrivningar		-1 048	-224	-988	—	-2 260	—	-2 260
Avyttringar		123	5	—	—	128	—	128
Valutakursdifferenser		3	12	3	—	18	—	18
Summa ackumulerade avskrivningar		-4 572	-1 596	-2 630	—	-8 799	—	-8 799
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början		-273	—	-1	—	-274	-2 259	-2 532
Ackumulerade nedskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	4	—	—	—	4	1 581	1 585
Valutakursdifferenser		—	—	—	—	—	25	25
Summa ackumulerade nedskrivningar		-269	—	-1	—	-270	-652	-922
Summa immateriella anläggningstillgångar		7 579	1 472	7 534	684	17 269	29 651	46 921

Av 2020 års investeringar i immateriella tillgångar utgör internt utvecklade 491 (453) miljoner kronor. Internt utvecklade immateriella tillgångar och pågående nyanläggningar består främst av intern IT utveckling och programvaror.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Miljoner SEK	Not	31 dec. 2019						
		Nyttjanderätter, varumärken och programvaror	Licenser inklusive frekvenser	Kundavtal	Pågående nyanläggningar	Totalt övriga immateriella tillgångar	Goodwill	Totalt
Anskaffningskostnad vid årets början		10 819	3 302	10 166	760	25 047	32 037	57 084
Anskaffningskostnad för tillgångar som innehas för försäljning	33	-66	-295	—	-3	-364	-105	-469
Investeringar		253	12	—	815	1 080	—	1 080
Avyttringar		-6	-128	—	-2	-135	—	-135
Omklassificeringar		999	48	—	-1 022	25	—	25
Valutakursdifferenser		5	7	1	-0	13	71	84
Summa anskaffningskostnad		12 005	2 947	10 167	548	25 666	32 002	57 669
Akkumulerade avskrivningar vid årets början		-3 067	-1 429	-655	—	-5 151	—	-5 152
Akkumulerade avskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	54	121	—	—	175	—	175
Avskrivningar		-950	-206	-988	—	-2 144	—	-2 144
Avyttringar		6	128	—	—	134	—	134
Valutakursdifferenser		-5	-4	-1	—	-10	—	-10
Summa ackumulerade avskrivningar		-3 962	-1 390	-1 645	—	-6 996	—	-6 996
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början		-274	-61	—	—	-335	-1 878	-2 214
Akkumulerade nedskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	3	61	—	—	65	105	170
Nedskrivning		-3	—	-1	—	-4	-465	-469
Avyttringar		1	—	—	—	1	—	1
Valutakursdifferenser		-0	—	—	—	-0	-21	-21
Summa ackumulerade nedskrivningar		-273	—	-1	—	-274	-2 259	-2 532
Summa immateriella anläggningstillgångar		7 770	1 557	8 522	548	18 397	29 744	48 140

Goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder

I samband med förvärv av verksamheter allokeras goodwill till de kassagenererande enheter som förväntas erhålla framtida ekonomiska fördelar, exempelvis i form av synergier, som ett resultat av den förvärvade verksamheten. I de fall separata kassagenererande enheter inte kan identifieras allokeras goodwill till den lägsta nivå på vilken verksamheten och dess tillgångar styrs och övervakas internt, vilket är på operativ segmentsnivå. Utöver goodwill bedöms varumärket Com Hem ha en obestämbar nyttjandeperiod. Denna tillgång uppkom vid sammanslagningen med Com Hem 2018. Nyttjandeperioden bedömdes var obestämd, eftersom Com Hem är ett marknadsledande varumärke i premiumsegmentet, i vilket bolaget fortsatt att investera även efter sammanslagningen.

Kassagenererande enheter och operativa segment Miljoner SEK	Goodwill		Varumärken	
	31 dec. 2020	31 dec. 2019	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Sverige	27 315	27 315	5 383	5 383
Litauen	848	881	—	—
Lettland	1 215	1 263	—	—
Estland	273	284	—	—
Summa	29 651	29 744	5 383	5 383

Nedskrivningsprövning av goodwill och varumärken

Tele2 testar årligen om det finns nedskrivningsbehov avseende goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder genom att jämföra återvinningsvärde med redovisat värde för de kassagenererande enheter som dessa tillgångar är allokerade till. Återvinningsvärdet för respektive kassagenererande enhet baseras på det högre av beräknat nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Återvinningsvärdet för alla kassagenererande enheter har beräknats baserat på beräknat nyttjandevärde. Varumärket Com Hem testas för nedskrivning som en integrerad del av den här processen, eftersom kassaflöden hänförliga till varumärket inte kan särskiljas från övriga kassaflöden inom den kassagenererande enheten.

Huvudantaganden vid beräkning av nyttjandevärdena är tillväxttakter, vinstmarginaler, investeringsnivåer och diskonteringsräntor. Förväntad tillväxttakt, vinstmarginal och investeringsnivå baseras på branschdata samt ledningens bedömning av marknadsspecifika risker och möjligheter, inklusive förväntad förändring i konkurrens, Tele2s affärsmodell och den regulatoriska miljön. Diskonteringsräntan sätts med hänsyn tagen till rådande räntesatser och specifika riskfaktorer i respektive kassagenererande enhet. Diskonteringsräntan före skatt varierar mellan 9 och 12 (9 och 11) procent.

Tele2 beräknar framtida kassaflöden baserat på den senaste treårsplanen. I ett fall har affärsplanen förlängts med två år, tills de prognostiserade kassaflödena bedöms mer stabila. För perioden efter detta antas en årlig tillväxt om upp till 2 (upp till 2) procent, vilket varken överstiger genomsnittlig långsiktig tillväxt för branschen som helhet eller förväntad BNP-tillväxt på respektive marknad.

Under 2019 redovisades en nedskrivning av goodwill om 455 miljoner kronor hänförlig till Estland. Nedskrivningen var relaterad till en omprövning av estimerade framtida kassaflöden, vilken reflekterar en lägre utgångspunkt på grund av senaste årets lönsamhetsnedgång. Efter nedskrivningen värderades den estniska verksamheten till 850 miljoner kronor på skuldfri basis, vilket erhöles vid beräkningen av nyttjandevärdet, varvid en WACC om 11 procent före skatt användes. Under 2019 redovisades även en nedskrivning om 13 miljoner kronor hänförlig till IoT, varav goodwill 10 miljoner kronor.

Förändringar i antaganden

Under 2019 skrevs det redovisade värdet ned till uppskattat nyttjandevärde i Estland. Således skulle en framtida negativ avvikelse jämfört med den förväntade utvecklingen riskera att leda till ytterligare nedskrivningsbehov. Den solida intäkstillväxten under andra halvåret 2019 och hela 2020 reducerar dock denna risk.

För övriga kassagenererande enheter som tilldelats goodwill bedömer Tele2 att rimliga, potentiella förändringar i viktiga antaganden inte skulle ha så stora effekter att de var och en för sig skulle reducera nyttjandevärdet till ett värde som understiger det redovisade värdet för den kassagenererande enheten.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Under 2020 har vi även beaktat effekterna från pandemin i värderingen av våra verksamheter. Pandemin skapar visserligen viss kortsiktig osäkerhet, men vi ser att vår affärsmodell är högst motståndskraftig och de tjänster vi erbjuder är viktigare än någonsin. Vi drar följdriktigt slutsatsen att pandemin inte orsakar något nedskrivningsbehov.

Nyttjandevärdesberäkningarna är baserade på nedanstående antaganden per operativt segment.

Förändringar i antaganden Miljoner SEK	Diskonteringsränta före skatt		Prognosperiod, i antal år		Tillväxttakt efter prognosperioden	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Sverige	9%	9%	3	3	0%	0%
Litauen	11%	11%	3	3	2%	2%
Lettland	12%	11%	3	3	2%	2%
Estland	11%	11%	5	5	2%	2%

NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Miljoner SEK	Not	31 dec. 2020					
		Byggnader	Inventarier, verktyg och installationer	Pågående nyanläggningar	Totalt övriga materiella tillgångar	Maskiner och andra tekniska anläggningar	Totalt
Anskaffningskostnad vid årets början		232	1 361	753	2 346	21 001	23 347
Anskaffningskostnad för tillgångar som innehas för försäljning	33	-0	-197	-1	-199	-184	-382
Investeringar		10	18	1 129	1 157	478	1 635
Nedmonteringskostnader		-	-	-	-	-18	-18
Avyttringar		-1	-28	-0	-29	-2 721	-2 750
Omklassificeringar		0	67	-921	-853	758	-95
Valutakursdifferenser		-9	-13	-5	-27	-152	-179
Summa anskaffningskostnad		232	1 207	957	2 396	19 162	21 557
Akkumulerade avskrivningar vid årets början		-180	-1 054	-1	-1 235	-13 868	-15 103
Akkumulerade avskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	0	197	-	198	184	381
Avskrivningar		-10	-144	-1	-155	-1 662	-1 816
Avyttringar		1	27	-	28	2 716	2 744
Valutakursdifferenser		7	11	0	18	100	118
Summa ackumulerade avskrivningar		-182	-963	-2	-1 147	-12 530	-13 676
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början		-	-	-2	-2	-342	-344
Valutakursdifferenser		-	-	0	0	3	3
Summa ackumulerade nedskrivningar		-	-	-2	-2	-339	-341
Summa materiella anläggningstillgångar		50	244	953	1 247	6 292	7 540

Miljoner SEK	Not	31 dec. 2019					
		Byggnader	Inventarier, verktyg och installationer	Pågående nyanläggningar	Totalt övriga materiella tillgångar	Maskiner och andra tekniska anläggningar	Totalt
Anskaffningskostnad vid årets början		218	1 324	716	2 258	21 545	23 803
Anskaffningskostnad för tillgångar som innehas för försäljning	33	-	-81	-44	-124	-1 656	-1 781
Investeringar		13	46	862	921	455	1 376
Nedmonteringskostnader		-	-	-	-	50	50
Avyttringar		-3	-40	-5	-47	-97	-144
Omklassificeringar		-	104	-776	-673	648	-25
Valutakursdifferenser		3	7	0	11	56	66
Summa anskaffningskostnad		232	1 361	753	2 346	21 001	23 347
Akkumulerade avskrivningar vid årets början		-170	-990	-1	-1 161	-12 681	-13 841
Akkumulerade avskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	-	61	-	61	479	540
Avskrivningar		-10	-151	-5	-166	-1 728	-1 894
Avyttringar		3	32	5	40	91	131
Omklassificeringar		-	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser		-3	-6	-0	-9	-30	-39
Summa ackumulerade avskrivningar		-180	-1 054	-1	-1 235	-13 868	-15 103
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början		-	-8	-2	-10	-865	-875
Akkumulerade nedskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	-	8	-	8	523	531
Valutakursdifferenser		-	-	-0	-0	-1	-1
Summa ackumulerade nedskrivningar		-	-	-2	-2	-342	-344
Summa materiella anläggningstillgångar		52	307	751	1 109	6 791	7 900



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 13 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Tele2s leasingkontrakt består i alla väsentlighet av hyra av siter och basstationer (inklusive hyra av mark), hyrda förbindelser, lokaler, bilar och annan utrustning, se not 29 för mer information om leasing.

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020				
		Hyra av lokaler	Siter och basstationer	Hyrda förbindelser	Utrustning	Totalt
Anskaffningsvärde vid årets början		1 012	2 472	3 672	85	7 240
Anskaffningsvärde för tillgångar som innehas för försäljning	33	-6	—	—	-0	-6
Tillkommande nyttjanderätter		75	384	665	58	1 182
Övriga justeringar		-58	-87	-317	-19	-481
Valutakursdifferenser		-7	-27	-12	-1	-47
Summa anskaffningsvärde		1 016	2 742	4 008	123	7 889
Akkumulerade avskrivningar vid årets början		-163	-401	-933	-30	-1 528
Akkumulerade avskrivningar för tillgångar som innehas för försäljning	33	1	—	—	0	1
Avskrivningar		-155	-408	-580	-40	-1 182
Övriga justeringar		45	18	86	15	164
Valutakursdifferenser		3	7	4	0	15
Summa ackumulerade avskrivningar		-269	-784	-1 423	-54	-2 530
Nedskrivning		-3	-7	—	—	-10
Övriga justeringar		1	—	—	—	1
Summa ackumulerade nedskrivningar		-2	-7	—	—	-9
Summa nyttjanderättstillgångar	29	745	1 950	2 585	69	5 349

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2019				
		Hyra av lokaler	Siter och basstationer	Hyrda förbindelser	Utrustning	Totalt
Anskaffningsvärde vid årets början		955	2 593	2 810	62	6 420
Anskaffningsvärde för tillgångar som innehas för försäljning	33	-45	-408	-36	-4	-494
Tillkommande nyttjanderätter		101	281	896	28	1 306
Övriga justeringar		-0	-0	-0	-1	-2
Valutakursdifferenser		1	6	2	0	9
Summa anskaffningsvärde		1 012	2 472	3 672	85	7 240
Akkumulerade avskrivningar vid årets början		—	—	-344	—	-344
Avskrivningar		-164	-403	-589	-31	-1 186
Övriga justeringar		0	0	0	1	1
Valutakursdifferenser		1	1	-0	0	2
Summa ackumulerade avskrivningar		-163	-401	-933	-30	-1 528
Summa nyttjanderättstillgångar	29	849	2 070	2 739	54	5 713

NOT 14 RÖRELSEFÖRVARV OCH AVYTTRINGAR

Kassaflödespåverkande förvärv och försäljningar av aktier och andelar avsåg följande:

Total operations Miljoner SEK	2020	2019
Förvärv		
Mobile payments, Litauen	—	-13
Övriga mindre förvärv	-6	—
Summa förvärv av aktier och andelar	-6	-13
Avyttringar		
Tele2 Kazakstan	—	2 343
Tele2 Nederländerna	—	1 981
Tele2 Kroatien	2 039	—
Tele2 Tyskland	-39	—
Tilläggsköpeskilling Tele2 Österrike	99	—
Övriga mindre avyttringar	6	—
Summa avyttring av aktier och andelar	2 104	4 323
Summa kassaflödespåverkan	2 098	4 310

Förvärv

T-Mobile, Nederländerna

Försäljningen av Tele2 Nederländerna slutfördes den 2 januari 2019, se vidare not 33. Som ett led av avyttringen erhöles 25 procent av aktierna i det nya kombinerade bolaget T-Mobile Netherlands Holding B.V. Verkligt värde på aktierna beräknades till 6,9 miljarder kronor. Transaktionen kombinerar två mobila kundförkämpar med kompletterande varumärken, teknologier och kundbaser. Baserat på nuvarande siffror har det kombinerade bolaget en sammanlagd nettoomsättning på cirka 2 miljarder euro. Tele2s 25-procentiga andel rapporteras som intressebolag i Tele2s finansiella rapporter, se not 15.

Avyttringar

Avvecklade verksamheter

För information om avvecklade verksamheter se not 33.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 15 INTRESSEFÖRETAG OCH JOINT VENTURES

Miljoner SEK	Ägarandel		Bokfört värde på andelar		Resultat från andelar	
	31 dec, 2020	31 dec, 2019	31 dec, 2020	31 dec, 2019	2020	2019
T-Mobile Netherlands Holding B.V., Nederländerna	25%	25%	7 011	6 976	313	-78
Övriga intresseföretag och joint ventures			7	7	-2	-19
Summa intresseföretag och joint ventures			7 018	6 983	311	-97

Tele2 har ett väsentligt intresseföretag, T-Mobile Netherlands Holding B.V., i vilket Tele2s ägar-, röst- och konsolideringsandel uppgår till 25 (25) procent. Andelarna erhöles som ett led av avyttringen av Tele2 Nederländerna, se not 14. Som en del av den årliga nedskrivningsprövningen under 2020 bekräftades att återvinningsvärdet för vårt innehav i Nederländerna överstiger det bokförda värdet.

Andelar i intresseföretag och joint ventures

Miljoner SEK	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Anskaffningsvärde vid årets början	6 983	13
Investeringar	2	6 917
Årets resultatandel	313	-91
Nedskrivning av andelar	-2	-6
Valutakursdifferenser	-278	150
Summa andelar i intresseföretag och joint ventures	7 018	6 983

Utdrag ur resultaträkningar för intresseföretag och joint ventures

Miljoner SEK	T-Mobile, Nederländerna		Övrigt	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning	20 406	20 229	71	70
Årets resultat	2 166	610	-1	-39
Avstämning av ovan summerad finansiell information mot koncernens andel redovisad i den konsoliderade resultaträkningen:				
Årets resultat från intresseföretag och joint ventures	2 166	610	-1	-39
Koncernens andel	541	153	0	-13
Avskrivning på övervärden netto efter skatt	-229	-231	-	-
Nedskrivning av andelar	-	-	-2	-6
Koncernens andel av totalt resultat från intresseföretag och joint ventures	313	-78	-2	-19

Utdrag ur balansräkningar för intresseföretag och joint ventures

Miljoner SEK	T-Mobile, Nederländerna		Övrigt	
	31 dec, 2020	31 dec, 2019	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Immateriella anläggningstillgångar	15 013	8 936	-	19
Materiella anläggningstillgångar	6 983	6 890	0	1
Nyttjanderättstillgångar	2 570	3 290	-	-
Finansiella tillgångar	148	463	-	0
Uppskjuten skattefordran	4 141	4 229	-	-
Omsättningstillgångar	7 891	8 343	46	37
Summa tillgångar	36 746	32 152	46	57
Eget kapital	12 221	10 549	19	39
Långfristiga skulder	16 462	15 372	1	1
Kortfristiga skulder	8 063	6 231	27	17
Summa eget kapital och skulder	36 746	32 152	46	57
Avstämning av ovan summerad finansiell information mot koncernens andel redovisad i den konsoliderade balansräkningen:				
Nettotillgångar för intresseföretag och joint ventures	12 221	10 549	19	39
Koncernens andel	3 055	2 637	7	13
Goodwill	2 232	2 320	-	-
Övriga övervärden netto efter skatt	1 723	2 018	-	-
Akkumulerad nedskrivning	-	-	-	-6
Redovisat värde för koncernens andel i intresseföretag och joint ventures	7 011	6 976	7	7

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 16 ÖVRIGA FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Fordringar från såld utrustning	596	628
Pensionsmedel	132	116
Långfristiga värdepappersinnehav	9	7
Övriga långfristiga fordringar	—	5
Summa övriga finansiella tillgångar	737	756

Fordringar från såld utrustning består av fordran på kunder hänförliga till avbetalningsplaner avseende såld utrustning, såsom mobiltelefoner och annan utrustning. Varorna har levererats till kund. Ingen av dessa fordringar var förfallna på bokslutsdagen. När fakturering skett flyttas fakturerat belopp från fordringar från såld utrustning till kundfordringar. Posten innehåller även kontraktstillgångar hänförliga till tidsmässiga effekter mellan när prestationsåtagande uppfyllts och intäktsföring av varor och tjänster skett och när betalning erhålls. Kontraktstillgångar uppkommer vid försäljning av paketerade varor och tjänster. För information avseende kreditförlustreserv se vidare not 19.

Miljoner SEK	Ägarandel (kapital/röster)	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Estonian Broadband Development Foundation, Estland	12,5%	1	1
TMPL Solutions AB, Sverige	10,3%	8	6
Summa långfristiga värdepappersinnehav		9	7

NOT 17 TILLGÅNGSFÖRDA KONTRAKTSKOSTNADER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Kontraktskostnad per 1 januari	374	374
Tillgångar som innehas för försäljning	—	–39
Tillkommande	598	457
Kostnadsförda kontraktskostnader	–479	–418
Summa tillgångsförda kontraktskostnader	493	374

Kostnadsförda kontraktskostnader består av periodiserade tillgångsförda kontraktskostnader. Avskrivningen bokförs som en rörelsekostnad, för att denna kostnad ska reflekteras i det operationella resultatet.

NOT 18 VARULAGER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Färdiga varor och handelsvaror	802	670
Övrigt	22	40
Summa varulager	824	710

Tele2s varulager består främst av mobiltelefoner. Under 2020 kostnadsfördes varor i lager med 5 040 (4 771) miljoner kronor.

NOT 19 KUNDFORDRINGAR

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Brutto bokfört värde	1 900	2 185
Kreditförlustreserv	–133	–153
Summa kundfordringar, netto	1 766	2 032

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Kreditförlustreserv vid årets början	153	452
Tillgångar som innehas för försäljning	–2	–199
Förvärvade företag under året	–1	—
Nettoförändring av kreditförlustreserv	–12	–104
Valutakursdifferens	–5	3
Summa kreditförlustreserv	133	153

Fordringar för såld utrustning

Miljoner SEK	Not	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Brutto bokfört värde		1 755	2 101
Kreditförlustreserv		–40	–39
Summa fordringar från såld utrustning, netto		1 715	2 062
varav långfristiga	16	596	628
varav kortfristiga	20	1 119	1 434

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Kreditförlustreserv vid årets början	39	46
Tillgångar som innehas för försäljning	—	–18
Nettoförändring av kreditförlustreserv	0	11
Summa kreditförlustreserv	40	39

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Kreditförlustreserv

Miljoner SEK	31 dec, 2020					Totalt
	Ej förfallet	Förfallet				
		1-30 dagar	31-60 dagar	61-90 dagar	> 90 dagar	
Kundfordringar						
<i>Konsument</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	0,93%	1,81%	3,91%	5,27%	42,85%	9,93%
Brutto bokfört värde	482	138	29	22	174	845
Kreditförlustreserv	-5	-2	-1	-1	-75	-84
<i>Företag</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	0,82%	1,70%	4,57%	17,27%	56,21%	4,70%
Brutto bokfört värde	874	61	42	9	67	1054
Kreditförlustreserv	-7	-1	-2	-2	-38	-50
Summa kreditförlustreserv kundfordringar	-12	-4	-3	-3	-112	-133
Fordringar från såld utrustning						
<i>Konsument</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	2,24%	—	—	—	—	2,24%
Brutto bokfört värde	1 366	—	—	—	—	1 366
Kreditförlustreserv	-31	—	—	—	—	-31
<i>Företag</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	2,30%	—	—	—	—	2,30%
Brutto bokfört värde	389	—	—	—	—	389
Kreditförlustreserv	-9	—	—	—	—	-9
Summa kreditförlustreserv fordringar från såld utrustning	-40	—	—	—	—	-40

Förändringen av förväntad kreditförlustnivå avseende kundfordringar jämfört med föregående år kan huvudsakligen förklaras genom möjligheten till försäljning av osäkra kundfordringar äldre än 90 dagar.

När fordringar från såld utrustning faktureras omklassificeras de till kundfordringar.

Miljoner SEK	31 dec, 2019					Totalt
	Ej förfallet	Förfallet				
		1-30 dagar	31-60 dagar	61-90 dagar	> 90 dagar	
Kundfordringar						
<i>Konsument</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	0,78%	0,81%	3,50%	6,96%	40,72%	8,06%
Brutto bokfört värde	471	248	34	18	165	936
Kreditförlustreserv	-4	-2	-1	-1	-67	-75
<i>Företag</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	0,39%	0,67%	3,11%	3,75%	47,21%	6,22%
Brutto bokfört värde	880	182	12	24	152	1 249
Kreditförlustreserv	-3	-1	0	-1	-72	-78
Summa kreditförlustreserv kundfordringar	-7	-3	-2	-2	-139	-153
Fordringar från såld utrustning						
<i>Konsument</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	1,71%	—	—	—	—	1,71%
Brutto bokfört värde	1 702	—	—	—	—	1 702
Kreditförlustreserv	-29	—	—	—	—	-29
<i>Företag</i>						
Förväntad kreditförlustnivå	2,49%	—	—	—	—	2,49%
Brutto bokfört värde	399	—	—	—	—	399
Kreditförlustreserv	-10	—	—	—	—	-10
Summa kreditförlustreserv fordringar från såld utrustning	-39	—	—	—	—	-39

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 20 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Fordringar från såld utrustning	1 119	1 434
Fordran på Net4Mobility, samägt företag i Sverige	214	154
Fordran på Svenska UMTS-nät, samägt företag i Sverige	6	11
Fordran på leverantörer	54	68
Derivat	217	154
Mervärdesskattfordran	76	24
Aktuella skattfordringar	141	19
Övrigt	29	47
Summa övriga kortfristiga fordringar	1 856	1 911

För information avseende fordringar från såld utrustning se vidare not 16. För information avseende kreditförlustreserv se vidare not 19. För information om derivat, se vidare not 2.

NOT 21 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Hyreskostnader	376	323
Frekvenskostnader	3	4
Övriga förutbetalda kostnader	172	176
Totalt förutbetalda kostnader	551	502
Kunder	606	709
Andra telekomoperatörer	322	451
Övriga upplupna intäkter	73	110
Totalt upplupna intäkter	1 001	1 270
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 552	1 772

Av upplupna intäkter förväntas 30 (32) miljoner kronor att bli reglerade mer än 12 månader efter balansdagen.

NOT 22 LIKVIDA MEDEL OCH OUTNYTTJADE KREDITER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Likvida medel	970	448
Outnyttjade beviljade krediter och låneutrymmen	8 560	8 716
Summa tillgänglig likviditet	9 530	9 164
Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Beviljade checkräkningskrediter	948	810
Utnyttjade checkräkningskrediter	-16	-23
Summa ej utnyttjade beviljade krediter	932	787
Outnyttjade låneutrymmen	7 629	7 930
Summa ej utnyttjade beviljade krediter och låneutrymmen	8 560	8 716

Tele2s andel av likvida medel i samägda företag, över vilka Tele2 har begränsad förfoganderätt, uppgick per 31 december 2020 till 36 (65) miljoner kronor och ingick i koncernens likvida medel.

Inga specifika säkerheter är lämnade för checkräkningskrediter eller outnyttjade låneutrymmen.

Valutakursdifferens i likvida medel

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Valutakursdifferens i likvida medel som fanns per 1 januari	-7	4
Valutakursdifferens i årets kassaflöde	-1	432
Summa årets valutakursdifferenser i likvida medel	-7	436

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 23 AKTIER, EGET KAPITAL OCH VINSTDISPOSITION

Antal aktier

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Totalt
Per 1 januari 2019	22 647 692	665 794 905	1 899 000	690 341 597
Omstämpling A-aktier till B-aktier	-50 047	50 047	—	—
Per 31 december 2019	22 597 645	665 844 952	1 899 000	690 341 597
Omstämpling A-aktier till B-aktier	-39 305	39 305	—	—
Omstämpling av C-aktier till B-aktier	—	1 899 000	-1 899 000	—
Totalt antal aktier per 31 december 2020	22 558 340	667 783 257	—	690 341 597

	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Totalt antal aktier	690 341 597	690 341 597
Antal aktier i eget förvar	-1 714 023	-2 411 044
Antal utestående aktier	688 627 574	687 930 553
Genomsnittligt antal aktier	688 392 123	687 532 589
Antal aktier efter utspädning	692 609 831	691 192 229
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	691 924 160	690 751 970

Per den 31 december 2020 hade Tele2 84 672 identifierade aktieägare. Per den 31 december 2020 innehade Kinnevik AB 27,2 procent av kapitalet och 42,0 procent av rösterna. Ingen annan aktieägare innehade, direkt eller indirekt, mer än tio procent av aktierna i Tele2. De tio största enskilda aktieägarna representerade 48,4 procent av aktiekapitalet och 58,4 procent av rösterna.

Under första och tredje kvartalet 2020 omstämplades 20 517 respektive 18 788 A-aktier till B-aktier. Under första och tredje kvartalet 2019 omstämplades 40 770 respektive 9 277 A-aktier till B-aktier.

Aktiekapitalet i Tele2 AB är uppdelat i tre aktieslag: A-aktier, B-aktier respektive C-aktier. Alla aktieslagen har ett kvotvärde om 1,25 kronor per aktie och A-aktier och B-aktier har lika rätt till andel i företagets nettotillgångar och vinst medan C-aktierna saknar rätt till vinstutdelning. A-aktier berättigar till tio röster per aktie och B-aktier och C-aktier berättigar till en röst per aktie.

Det finns inte några begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en stämma. Det finns ingen bestämmelse i bolagsordningen som begränsar rätten att överlåta aktier.

Vid ett eventuellt uppköpserbjudande av samtliga aktier eller en majoritet av aktierna i Tele2 kan finansieringsfaciliteterna komma att förfalla till omedelbar betalning. Dessutom kan eventuellt vissa andra avtal komma att sägas upp.

Aktier i eget förvar

	B-aktier	C-aktier	Totalt
Per 1 januari 2019	1 439 529	1 899 000	3 338 529
Leverans av egna aktier enligt LTI programmet	-572 714	—	-572 714
Leverans av egna aktier enligt LTI programmet, förtida inlösen	-354 771	—	-354 771
Per 31 december 2019	512 044	1 899 000	2 411 044
Omstämpling av C-aktier till B-aktier	1 899 000	-1 899 000	—
Leverans av egna aktier enligt LTI programmet	-683 346	—	-683 346
Leverans av egna aktier enligt LTI programmet, förtida inlösen	-13 675	—	-13 675
Totalt antal aktier i eget förvar per 31 december 2020	1 714 023	—	1 714 023

Aktier i eget förvar utgör 0,2 (0,3) procent av aktiekapitalet. Den 4 maj 2020 levererade Tele2 683 346 (29 april 2019: 572 714) B-aktier i eget förvar till deltagarna i LTI 2017 (2019: LTI 2016) som en följd av att aktierätter i programmet löstes in. Under 2020 levererade Tele2 dessutom 13 675 (354 771) B-aktier i eget förvar till vissa av deltagarna i LTI 2017–2019 till följd av förtidsinlösen.

Utestående aktierätter

	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Incitamentsprogram 2020–2023 (LTI 2020)	1 499 975	—
Incitamentsprogram 2019–2022 (LTI 2019)	1 313 475	1 395 024
Incitamentsprogram 2018–2021 (LTI 2018)	1 168 807	1 154 334
Incitamentsprogram 2017–2020 (LTI 2017)	—	712 318
Summa antal utestående aktierätter	3 982 257	3 261 676

Ytterligare information framgår av not 31.

Antal aktier efter utspädning

	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Antal aktier	690 341 597	690 341 597
Antal aktier i eget förvar	-1 714 023	-2 411 044
Antal utestående aktier	688 627 574	687 930 553
Antal utestående aktierätter	3 982 257	3 261 676
Totalt antal aktier efter utspädning	692 609 831	691 192 229

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Resultat per aktie

Totala verksamheten	Resultat per aktie		Resultat per aktie efter utspädning	
	2020	2019	2020	2019
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (miljoner SEK)	7 408	5 004	7 408	5 004
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier	688 392 123	687 532 589	688 392 123	687 532 589
Incitamentsprogram 2020–2023			875 065	—
Incitamentsprogram 2019–2022			1 308 458	836 692
Incitamentsprogram 2018–2021			1 111 453	1 271 421
Incitamentsprogram 2017–2020			237 061	869 263
Incitamentsprogram 2016–2019			—	242 005
Vägt genomsnittligt antal aktierätter			3 532 037	3 219 381
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning			691 924 160	690 751 970
Resultat per aktie, kronor	10,76	7,28	10,71	7,24

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att av till årsstämman förfogande stående medel om totalt 37 392 191 111 kronor, 6,00 kronor per aktie i ordinarie utdelning utdelas till aktieägarna i två lika stora omgångar i april och oktober 2021, vilket per 31 december 2020 motsvarar 4 131 765 444 kronor samt att resterande del, 33 260 425 667 kronor, balanseras i ny räkning.

Med hänvisning till vad som framgår av denna årsredovisning och koncernredovisning, och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom, är styrelsens allsidiga bedömning av moderbolagets och koncernens ekonomiska ställning att utdelningen är försvarlig med hänvisning till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken på bolagets och koncernens eget kapital samt bolagets och koncernverksamhetens konsolideringsbehov, likviditet och allmänna finansiella ställning.

För information avseende utdelningspolicy se vidare not 2.

NOT 24 FINANSIELLA SKULDER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	24 669	24 899
Leasingskulder	5 327	5 642
Övriga räntebärande skulder	460	504
Summa räntebärande finansiella skulder	30 455	31 044
Leverantörsskulder	1 739	1 671
Övriga ej räntebärande skulder	346	781
Summa ej räntebärande finansiella skulder	2 085	2 452
Summa finansiella skulder	32 540	33 497

Finansiell riskhantering och finansiella instrument framgår av not 2.

Finansiella skulder förfaller till betalning enligt nedan.

Miljoner SEK	31 dec. 2020		31 dec. 2019	
	Nominellt värde	Bokfört värde	Nominellt värde	Bokfört värde
Inom 3 månader	2 820	2 813	4 488	4 465
Inom 3–12 månader	3 987	3 985	2 861	2 823
Inom 1–2 år	3 323	3 267	4 158	4 098
Inom 2–3 år	2 629	2 597	3 220	3 174
Inom 3–4 år	6 366	6 342	2 545	2 515
Inom 4–5 år	4 260	4 245	7 855	7 837
Inom 5–10 år	9 062	9 188	8 453	8 497
Inom 10–15 år	127	105	111	87
Summa finansiella skulder	32 573	32 540	33 691	33 497

Räntebärande finansiella skulder

Räntebärande finansiella skulder förfaller till betalning enligt nedan:

Miljoner SEK	Inom 1 år	Inom 1–2 år	Inom 2–3 år	Inom 3–4 år	Inom 4–5 år	Inom 5–15 år	Totalt
Rörlig ränta	3 587	1 357	554	605	1 814	4 258	12 175
Fast ränta	1 126	1 909	2 043	6 991	1 177	5 035	18 281
Summa räntebärande skulder	4 713	3 267	2 597	7 596	2 991	9 293	30 455



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Skulder till kreditinstitut och liknande skulder

Miljoner SEK Finansieringstyp	Räntevillkor	Förfallodag	31 dec. 2020		31 dec. 2019	
			Kortfristig skuld	Långfristig skuld	Kortfristig skuld	Långfristig skuld
Obligationer EUR	fast 1,125%	2024	—	5 019	—	5 217
Obligationer EUR	fast 2,125%	2028	—	5 167	—	5 292
Obligationer SEK	rörlig räntesats		—	—	1 754	—
Obligationer SEK	rörlig räntesats		—	—	250	—
Obligationer SEK	fast 1,875%	2021	1 000	—	—	1 000
Obligationer SEK	STIBOR 1,65%	2021	1 999	—	—	1 997
Obligationer SEK	STIBOR 1,55%	2022	—	1 700	—	1 699
Obligationer SEK	rörlig räntesats	2022	—	500	—	500
Obligationer SEK	STIBOR +1,45%	2023	—	398	—	397
Obligationer SEK	fast 2%	2023	—	1 200	—	1 199
Obligationer SEK	fast 1,375%	2025	—	500	—	—
Obligationer SEK	STIBOR +1,2%	2025	—	1 199	—	—
Obligationer SEK	rörlig räntesats	2026	—	1 000	—	1 000
Obligationer SEK	fast 1,125%	2027	—	497	—	—
Obligationer SEK	STIBOR +1,03%	2027	—	997	—	—
Summa obligationer			2 999	18 176	2 004	18 302
Företagscertifikat	fast räntesats		—	—	1 100	—
Europeiska Investeringsbanken (EIB)	fast räntesats	2024	—	1 254	—	1 303
Nordiska Investeringsbanken (NIB)	rörlig räntesats	2023–2026	—	1 987	—	1 985
Syndikerade lånefaciliteter	rörlig räntesats	2024	—	–11	—	–18
Kortfristig lån, säkerhet för utestående räntederivat	rörlig räntesats	2021	246	—	199	—
Utnyttjad checkräkningskredit	rörlig räntesats		16	—	23	—
Summa kort- och långfristiga skulder till kreditinstitut och liknande skulder			3 262	21 406	3 326	21 572
Summa skulder till kreditinstitut och liknande skulder				24 669		24 899

Vid rapportens utgivande har Tele2 en kreditfacilitet med ett syndikat av tio banker. Faciliteten förfaller 2024. Lånet kan dras i flertalet valutor och räntebasen är relevant IBOR för respektive valuta. Faciliteten uppgår till 760 miljoner EUR och var utnyttjad per den 31 december 2020 och förutbetalda engångsavgifter att redovisa över resultaträkningen under återstående avtalsperiod uppgick till –11 (–18) miljoner kronor. Faciliteten är villkorad av ett antal covenantkrav vilka Tele2 förväntar sig att uppfylla.

Tele2 ABs Euro Medium-Term Note (EMTN) program utgör basen för Tele2s emissioner av medium- och långfristiga skulder på såväl internationella som inhemska obligationsmarknader. Programmet möjliggör för Tele2 att emittera obligationer inom ett rambelopp på 5 miljarder EUR. Den 31 december 2020 uppgick utgivna obligationer under programmet till 21,2 (20,3) miljarder kronor.

Tele2 ABs svenska program för företagscertifikat ger Tele2 möjlighet att emittera företagscertifikat inom en ram om 8 miljarder kronor. Certifikaten kan under programmet emitteras med löptider upp till 12 månader. Certifikatprogrammet utgör ett komplement till Tele2s basfinansiering. Den 31 december 2020 hade Tele2 inga utestående företagscertifikat (31 december 2019: 1,1 miljarder kronor).

Som ett led i strävan att diversifiera Tele2s finansieringskällor har Tele2 AB ett låneavtal med Nordiska Investeringsbanken (NIB) om 2,0 (2,0) miljarder kronor samt ett låneavtal med European Investment Bank (EIB) om 125 (125) miljoner EUR.

Den genomsnittliga skuldräntan på årets totala låneskuld uppgick till 1,5 (1,5) procent..

Övriga räntebärande skulder

Miljoner SEK	31 dec. 2020		31 dec. 2019	
	Kortfristig skuld	Långfristig skuld	Kortfristig skuld	Långfristig skuld
Derivat	222	—	277	—
Leverantörsfinansiering, licens i Litauen	7	70	8	80
Utrustningsfinansiering	103	58	84	55
Summa övriga räntebärande skulder	332	128	368	135

Derivat består av ränteswappar och valutaswappar, vilka värderades till verkligt värde. Effektiv del av swapparna redovisades i säkringsreserven i övrigt totalresultat och ineffektiv del redovisades som räntekostnader respektive övriga finansiella poster i resultaträkningen. Koncernen har derivatkontrakt vilka omfattas av ramavtal om netting. Detta innebär att man har kvittningsrätt mellan tillgångar och skulder mot samma motpart, vilket inte speglas i redovisningen där bruttoredovisning tillämpas. För att minimera motpartsrisken har Tele2 ingått CSA-avtal där säkerheter likställt med derivatens marknadsvärde utbytes från tid till annan. För ytterligare information se vidare not 2.

För information om leasing se vidare not 29.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

Miljoner SEK	Skulder 31 dec, 2019	Kassaflöde från finansierings- verksamheten	Ej kassaflödespåverkande förändringar					Skulder 31 dec, 2020
			Omklassificering av tillgångar under försäljning (not 33)	Nya och modifierade leasor (not 29)	Valutakurs	Verkligt värde	Periodiserad ränta och avgifter	
Obligationer	20 305	1 193	—	—	—395	61	11	21 175
Företagscertifikat	1 100	-1 100	—	—	—	—	-0	—
Nordiska Investeringsbanken (NIB)	1 985	—	—	—	—	—	3	1 987
Europeiska Investeringsbanken (EIB)	1 303	-0	—	—	-50	—	0	1 254
Syndikerade lånefaciliteter	-18	—	—	—	—	—	7	-11
Korttidslån	199	47	—	—	—	—	—	246
Utnyttjad checkräkningskredit	23	-7	—	—	—	—	—	16
Summa skulder till kreditinstitut och liknande skulder	24 899	133	—	—	-445	61	21	24 669
Leasing	5 642	-1 232	-5	891	-33	—	63	5 327
Derivat	277	-368	—	—	—	313	—	222
Utrustningsfinansiering	139	22	—	—	—	—	—	161
Leverantörsfinansiering, licens i Litauen	88	-8	—	—	-3	—	0	78
Summa övriga räntebärande skulder	504	-354	—	—	-3	313	0	460
Summa räntebärande finansiella skulder	31 044	-1 453	-5	891	-481	375	84	30 455

Miljoner SEK	Skulder 31 dec, 2018	Ändrad redo- visningsprincip, IFRS 16	Justerad skuld 1 januari, 2019	Kassaflöde från finansierings- verksamheten	Ej kassaflödespåverkande förändringar					Skulder 31 dec, 2019	
					Omklassificering av tillgångar under försäljning (not 33)	Nya och modifierade leasor (not 29)	Omklassificering	Valutakurs	Verkligt värde		Periodiserad ränta och avgifter
Obligationer	20 581	—	20 581	-501	—	—	-90	158	144	13	20 305
Företagscertifikat	4 491	—	4 491	-3 390	—	—	—	—	—	-1	1 100
Nordiska Investeringsbanken (NIB)	1 324	—	1 324	661	—	—	—	-3	—	2	1 985
Europeiska Investeringsbanken (EIB)	1 283	—	1 283	—	—	—	—	20	—	0	1 303
Syndikerade lånefaciliteter	-24	—	-24	—	—	—	—	—	—	6	-18
Korttidslån	—	—	—	199	—	—	—	—	—	—	199
Erste Bank	60	—	60	—	-60	—	—	—	—	—	—
Utnyttjad checkräkningskredit	355	—	355	-332	—	—	—	—	—	—	23
Summa skulder till kreditinstitut och liknande skulder	28 070	—	28 070	-3 362	-60	—	-90	175	144	22	24 899
Leasing	17	5 897	5 913	-1 206	-479	1 322	—	10	—	81	5 642
Derivat	113	—	113	—	—	—	—	—	164	—	277
Tilläggsköpeskilling för förvärv	11	—	11	-9	—	—	—	—	-2	—	—
Utrustningsfinansiering	—	—	—	13	—	—	126	—	—	—	139
Leverantörsfinansiering, licens i Litauen	93	—	93	-8	—	—	—	2	—	0	88
Incitamentsprogram, IoT	4	—	4	-5	—	—	—	—	1	—	—
Summa övriga räntebärande skulder	221	—	221	-9	—	—	126	2	163	0	504
Summa räntebärande finansiella skulder	28 307	5 897	34 204	-4 577	-539	1 322	36	188	307	104	31 044

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Övriga kortfristiga skulder

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Mervärdesskatteskuld	74	490
Skuld till Net4Mobility, samägt företag i Sverige	132	124
Skuld till Svenska UMTS-nät, samägt företag i Sverige	47	44
Källskatt, personal	55	70
Skuld till kunder	15	33
Skuld till andra operatörer	20	12
Övrigt	3	9
Summa övriga kortfristiga skulder	346	781

NOT 25 AVSÄTTNINGAR

Miljoner SEK	2020						Totalt
	Nedmonteringskostnader	Hyra av lokaler, fiber och kablar	Tvister	Krav och garantier för sålda verksamheter	Övriga avsättningar	Pensioner och liknande förpliktelser	
Avsättningar per 1 januari	807	6	2	—	458	501	1 774
Omklassificeringar	—	—	—	—	142	8	150
Tillkommande avsättningar	81	13	—	—	127	3	224
Utnyttjad/utbetalad avsättning	-0	-14	—	—	-204	-8	-226
Återförda outnyttjade avsättningar	-2	—	-2	—	-116	—	-120
Inflation, diskonteringsränta, aktuariella och valutakursdifferenser	-102	-0	-0	—	—	-40	-142
Avsättningar per 31 december	784	4	—	—	407	465	1 660

Miljoner SEK	2019						Totalt
	Nedmonteringskostnader	Hyra av lokaler, fiber och kablar	Tvister	Krav och garantier för sålda verksamheter	Övriga avsättningar	Pensioner och liknande förpliktelser	
Avsättningar per 1 januari	830	17	2	39	412	395	1 695
Avsättningar knutna till tillgångar som innehas för försäljning	-85	—	—	-39	—	—	-124
Tillkommande avsättningar	14	—	—	—	76	26	116
Utnyttjad/utbetalad avsättning	-0	-11	—	—	-30	-7	-48
Återförda outnyttjade avsättningar	-2	—	—	—	—	—	-2
Inflation, diskonteringsränta, aktuariella och valutakursdifferenser	50	0	0	—	—	87	137
Avsättningar per 31 december	807	6	2	—	458	501	1 774

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Avsättningar, kortfristiga	169	230
Avsättningar, långfristiga	1 491	1 543
Summa avsättningar	1 660	1 774

Avsättningar förväntas förfalla till betalning enligt nedan:

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Inom 1 år	169	230
Inom 1–3 år	46	31
Inom 3–5 år	297	204
Mer än 5 år	1 148	1 308
Summa avsättningar	1 660	1 774

Nedmonteringskostnader avser nedmontering och återställande av mobila och fasta nätverkssajter. Avsättningar per 31 december 2020 förväntas bli fullt utnyttjade under de kommande 30 åren.

Övriga avsättningar inkluderar en avsättning relaterad till fusionen med Com Hem, avseende ett oförmånligt fastprisavtal kopplat till leverans av transmission. Den uppgick per den 31 december 2020 till 226 (226) miljoner kronor och kommer att återföras över avtalsperioden som sträcker sig till och med den 31 december 2024. Övriga materiella avsättningar inkluderade avser ett domstolsärende avseende upphovsrätt om 84 (200) miljoner kronor och avsättningar för omstrukturering om 58 miljoner kronor, tidigare rapporterade som upplupna kostnader. För pensioner och liknande förpliktelser, se not 31.

NOT 26 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Personalrelaterade kostnader	528	820
Kostnader för externa tjänster	236	339
Investering i anläggningstillgångar	127	94
Andra telekomoperatörer	157	309
Återförsäljarprovisioner	101	96
Leasing- och hyreskostnader	110	79
Räntekostnader	136	134
Övriga upplupna kostnader	198	194
Summa upplupna kostnader	1 593	2 066
Kontrakt	445	434
Kontantkort	182	182
Abonnemangsgifter	814	823
Summa förutbetalda intäkter	1 441	1 439
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	3 034	3 505

När Tele2 erhåller en betalning men inte har uppfyllt sitt prestationsåtagande uppstår en kontrakts-skuld (förutbetalad intäkt). Posten 'Kontrakt' avser intäkter från kontraktstjänster, projekt gentemot företagsskunder samt förutbetalda kapacitets- och IRU-intäkter.

Intäktsfördel av ingående balansen för kontraktsskulder uppgår till 1 096 (1 255) miljoner kronor.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 27 STÄLLDA SÄKERHETER

Skulder till kreditinstitut i form av kontanter som ställts som säkerhet mot kreditrisk uppgick per 31 december 2020 till 246 (199) miljoner kronor, se not 2. Tele2 har inga övriga väsentliga ställda säkerheter.

NOT 28 EVENTUALFÖRPLIKTELSER SAMT ANDRA ÅTAGANDEN

Eventualförpliktelser

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Skatteavdrag för valutakursförlust	–	350
Summa eventualförpliktelser	–	350

Under 2020 gjordes en avsättning kopplad till skatteavdrag för valutakursförluster på lån till Tele2 Kazakstan, vilket tidigare redovisats som eventualförpliktelse. Avsättningen ingår i avvecklad verksamhet för Tele2 Kazakstan, se not 33.

Andra kontrakterade åtaganden

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Åtaganden, investeringar	157	102
Åtaganden, övrigt	2 795	2 433
Summa framtida avgifter för andra kontrakterade åtaganden	2 952	2 535

Övriga åtaganden avser främst åtaganden för beställda och kontrakterade varor och tjänster som ej kan annulleras utan ekonomisk påverkan.

NOT 29 LEASING

Tele2 som leasingtagare

Tele2s leasingkontrakt består i all väsentlighet av hyra av siter och basstationer (inklusive hyra av mark), hyrda förbindelser, lokaler, bilar och annan utrustning. Tillkommande nyttjanderätter som består av nya och modifierade leasingkontrakt uppgick till 1 182 (1 306) miljoner kronor. Bokfört värde på leasade tillgångar redovisas i not 13. En stor del av Tele2s leasingkontrakt är löpande kontrakt, som löper på till endera parten säger upp kontraktet, eller kontrakt som innehåller förlängnings- eller termineringsoptioner. Dessa villkor har inkluderats vid beräkning av leasingkulden framförallt för leasingkategorierna siter och basstationer samt hyrda förbindelser eftersom Tele2 är rimligt säker att fortsätta hyra baserat på koncernens strategiska planer, inkluderande uppskattning om framtida teknologiska förändringar, och vikten av den underliggande tillgången för koncernens verksamhet samt kostnader förknippade med att inte förlänga avtalet. Leasingkontrakten innehåller inga restvärdegarantier.

Redovisade belopp i resultaträkningen

Miljoner SEK	Not	2020	2019
Avskrivning på nyttjanderättstillgångar	13	–1 182	–1 185
Räntekostnader på leasingkulden	9	–63	–81
Utgifter hänförliga till korttidsleasor		–8	–121
Utgifter hänförliga till lågvärdeleasor		–6	–6
Utgifter hänförliga till variabla leasingavgifter som inte ingår i beräkningen av leasingkulden		–1	–1
Summa kostnadsfört avseende leasingavtal		–1 261	–1 394

Det totala kassaflödet för leasingavtal uppgick till 1 247 (1 333) miljoner kronor. Av totala leasingkostnaden under 2019 relaterat till korttidsleasor hänförde sig 104 miljoner kronor till leasor för vilka övergångsreglerna tillämpats. Rörliga leasingbetalningar består av oväsentliga belopp av koncernens totala leasingbetalningar och förväntas förbli konstant även fortsättningsvis.

Leasingskuld

Den odiskonterade leasingskulden förfaller enligt nedan. Uppskattningsvis är cirka 40 till 50 procent av den totala skulden ej legalt tvingande men är per definitionen i IFRS 16 bedömd som oundviklig och har därför räknats med i leasingskulden.

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Inom 1 år	1 128	1 202
Inom 1–2 år	1 058	1 099
Inom 2–3 år	870	1 013
Inom 3–4 år	735	787
Inom 4–5 år	685	729
Inom 5–10 år	910	986
Mer än 10 år	119	96
Summa odiskonterad leasingskuld	5 505	5 913

Tele2 som leasinggivare

Leasingintäkter under året uppgick till 114 (92) miljoner kronor och hänför sig främst till inplaceringshyror och leasing av utrustning till kunder. Kontrakten sträcker sig mellan 3 och 25 år och innehåller generellt sett ingen option att köpa tillgången vid kontraktets utgång.

Kontrakterade framtida leasingintäkter redovisas enligt nedan:

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Operationell leasing

Miljoner SEK	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Inom 1 år	100	97
Inom 1–2 år	24	25
Inom 2–3 år	24	22
Inom 3–4 år	23	21
Inom 4–5 år	22	20
Inom 5–10 år	83	78
Inom 10–15 år	71	65
Mer än 15 år	80	75
Summa framtida intäkter för operationell leasing	428	403

NOT 30 KOMPLETTERANDE KASSAFLÖDESINFORMATION

Miljoner SEK	2020	2019
Erhållen ränta	23	32
Betald ränta	-491	-487
Betalda finansiella poster	-1	-11
Erhållen utdelning	0	0
Betald skatt	-931	-798

NOT 31 ANTALET ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

ANSTÄLLDA

Medelantal anställda (heltidstjänster)

Medelantalet anställda och relaterad könsfördelning i tabellen nedan är omräknat till heltidstjänster.

	31 dec, 2020			31 dec, 2019		
	Totalt	varav kvinnor	varav män	Totalt	varav kvinnor	varav män
Sverige	2 750	31%	69%	3 092	29%	71%
Litauen	606	69%	31%	515	68%	32%
Lettland	515	49%	51%	624	46%	54%
Estland	322	61%	39%	302	64%	36%
Nederländerna	2	—	100%	5	—	100%
Österrike	—	—	—	4	25%	75%
Luxemburg	2	—	100%	3	33%	67%
Kvarvarande verksamheter	4 197	41%	59%	4 545	38%	62%
Avvecklade verksamheter (not 33)	98	43%	57%	902	48%	52%
Summa medelantalet anställda	4 295	41%	59%	5 447	40%	60%

Antal anställda samt könsfördelning

Per 31 december 2020 uppgick antalet anställda i Tele2 till 4 528 (4 652) exklusive avvecklade verksamheter, varav 44 (42) procent kvinnor och 56 (58) procent män. En fördelning per marknad och kön framgår nedan.

Kvarvarande verksamheter	31 dec, 2020			31 dec, 2019		
	Totalt	varav kvinnor	varav män	Totalt	varav kvinnor	varav män
Sverige	2 928	33%	67%	3 038	32%	68%
Litauen	729	70%	30%	639	71%	29%
Lettland	513	53%	47%	623	52%	48%
Estland	354	65%	35%	345	66%	34%
Nederländerna	2	—	100%	3	—	100%
Österrike	—	—	—	2	—	100%
Luxemburg	2	—	100%	2	—	100%
Summa antal anställda	4 528	44%	56%	4 652	42%	58%

Tele2 AB:s styrelse består av 43 (43) procent kvinnor och 57 (57) procent män, medan könsfördelningen bland ledande befattningshavare i koncernledningen är 33 (33) procent kvinnor och 67 (67) procent män per 31 december 2020.

Könsfördelning i styrelser och företagsledningar för alla koncernens aktiva företag framgår av tabellen nedan. Företagsledning avser verkställande direktörer och personer som rapporterar direkt till verkställande direktörer.

För alla koncernens aktiva företag (exklusive avvecklade verksamheter)	31 dec, 2020			31 dec, 2019		
	Totalt	varav kvinnor	varav män	Totalt	varav kvinnor	varav män
Styrelseledamöter	26	15%	85%	25	12%	88%
Företagsledning	28	39%	61%	33	33%	67%
Summa	54	28%	72%	58	24%	76%

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Personalkostnader

Miljoner SEK	2020					2019				
	Löner och ersättningar	varav bonus	Sociala kostnader	varav pensionskostnader	Personal-kostnader	Löner och ersättningar	varav bonus	Sociala kostnader	varav pensionskostnader	Personal-kostnader
Styrelse och VD	50	3	17	4	67	50	13	17	3	66
Övriga anställda	2 259	—	1 024	289	3 283	2 581	—	1 251	334	3 832
Kvarvarande verksamheter	2 309	3	1 040	293	3 350	2 631	13	1 268	337	3 898
Styrelse och VD	3	2	0	0	3	9	5	2	1	11
Övriga anställda	43	—	11	4	55	213	—	53	23	266
Avvecklade verksamheter (not 33)	47	2	11	4	58	222	5	55	24	277
Summa	2 356	4	1 052	297	3 408	2 852	17	1 323	361	4 175

Pensioner

Miljoner SEK	2020	2019
Förmånsbestämda planer, ålderspension	–32	–32
Avgiftsbestämda planer	–261	–305
Summa pensionskostnader	–293	–337

Förmånsbestämda pensionsplaner utgör i all väsentlighet Sverige där bolag som ingår i koncernen är anslutna till PRI Pensionsgaranti alternativt till Skandia. De bolag i koncernen som är anslutna till PRI Pensionsgaranti skuldför bolagets åtagande för ITP-planens (ITP2) ålderspension i balansräkningen. En del av pensionsskulden är låst för nyintjäning och de anställda har idag istället sin tjänstepension via premier som betalas löpande till Collectum och Alecta. Ytterligare information avseende förmånsbestämda pensionsplaner för ålderspension framgår härnäst.

Miljoner SEK	2020	2019
Resultaträkning		
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	–30	–30
Nettoräntekostnad	–8	–5
Reduceringar/regleringar	6	3
Förmånsbestämda planer, ålderspension	–32	–32
Löneskatt	–3	–5
Nettokostnad redovisad i resultaträkningen	–35	–37

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Balansräkning		
Nuvärde av fonderade förpliktelser	–811	–840
Nuvärde av ej fonderade förpliktelser	–3	–6
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	516	494
Netto	–298	–353
Löneskatt	–34	–33
Nettofordran (+)/-skuld (–) i balansräkningen	–333	–385
varav tillgångar	132	116
varav skulder	–465	–501
Förändring		
Nettofordran (+)/-skuld (–) vid årets början	–385	–285
Nettokostnad	–35	–37
Utbetalningar	29	42
Aktuariella vinster/förluster i övrigt totalresultat	58	–104
Nettofordran (+)/-skuld (–) i balansräkningen vid årets slut	–333	–385

De förmånsbestämda pensionsplanerna enligt ITP2 är delvis fonderade genom att Tele2s tillgångar avskilts hos Skandia samt genom tryggnad i Tele2 Gemensam Pensionsstiftelse. Per den 31 december 2020 uppgick marknadsvärdet på Tele2s tillgångar till 516 (494) miljoner kronor. Två mindre pensionsplaner om totalt 3 (6) miljoner kronor för ledningspension och villkorad förtidspension är ofonderade.

Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen i Sverige beräknas med tillämpning av en diskonteringsränta baserad på bostadsobligationsräntan. De svenska säkerställda bostadsobligationerna bedöms som högkvalitativa, marknaden anses vara djup och obligationerna ges ut av stora banker, vilket därmed uppfyller kraven enligt IAS19. Följande väsentliga aktuariella antaganden har tillämpats vid beräkning av förpliktelserna.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Viktiga aktuariella antaganden		
Diskonteringsränta	1,3%	1,7%
Framtida årliga löneökningar	2,5%	3,0%
Framtida årliga pensionsökningar	2,5%	3,0%
Långsiktig inflationsantaganden	1,5%	2,0%
Förväntad genomsnittlig återstående anställningstid	10 år	10 år

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Miljoner SEK	2020						Total ersättning
	Grundlön	Kortsiktig rörlig ersättning	Långsiktig rörlig ersättning	Pensionsförmån	Övriga förmåner	Avgångsvederlag	
Koncernchef och VD							
Kjell Johnsen	2,5	1,6	0,6	0,8	0,2	—	5,7
Anders Nilsson	5,3	3,3	5,1	1,9	0,7	10,3	26,6
Andra ledande befattningshavare	16,7	8,6	11,9	5,3	1,0	—	43,5
Summa ersättning till ledande befattningshavare	24,5	13,5	17,6	8,0	1,9	10,3	75,8

I slutet av året ingår 5 (5) personer i gruppen andra ledande befattningshavare. Kjell Johnsen ersatte Anders Nilsson som vd för Tele2-koncernen den 15 september 2020. Minskningen av ersättning till andra ledande befattningshavare jämfört med föregående år beror på förändringen i Tele2s ledning från 14 personer till 5, effektiv från och med 3 december 2019. Dessutom inkluderade rörlig ersättning för 2019 kontanterersättning från långsiktiga incitamentsprogram.

Miljoner SEK	2019						Total ersättning
	Grundlön	Kortsiktig rörlig ersättning	Långsiktig rörlig ersättning	Pensionsförmån	Övriga förmåner	Avgångsvederlag	
Koncernchef och VD							
Anders Nilsson	7,5	5,7	8,4	2,4	0,3	—	24,3
Andra ledande befattningshavare	35,8	19,9	50,4	11,5	2,5	6,9	127,0
Summa ersättning till ledande befattningshavare	43,3	25,6	58,8	13,9	2,8	6,9	151,3

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2020

Tillämpningsområde

Dessa riktlinjer omfattar verkställande direktör och koncernledningen. Inom ramen för dessa riktlinjer inkluderas även av bolagsstämman valda styrelseledamöter i sådan utsträckning som sådana styrelseledamöter utför tjänster inom deras respektive expertisområden utanför styrelseuppdraget. Riktlinjerna är framåtblickande, det vill säga riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar

som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas eller godkänns av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa sådana tvingande regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål ska tillgodoses så långt möjligt.

Vår syn på ersättning

Ersättningsriktlinjerna tillhandahåller en struktur som kopplar samman ersättningen med att framgångsrikt uppfylla vår långsiktiga affärsstrategi, intressen och hållbarhet.

Bolagets affärsstrategi är i korthet följande

Tele2s vision är att vara det smartaste telekombolaget i världen, vilket skapar en värld av obegränsade möjligheter. Vi möjliggör transformation och skapar morgondagens infrastruktur. Sammanlänkar människor och teknik, i när och fjärran. Enkelt. Hållbart. Smart. Tele2s värderingar är "Fearless", "Open", "Cost Efficient", "Reliable" och "Flexible". Dessa värden utgör "The Tele2 Way" – vårt sätt att agera internt och i världen runt omkring oss. Tele2s kultur och starka värderingar, "The Tele2 Way", utgör grunden för att attrahera och behålla driven och engagerad talang.

För ytterligare information om bolagets affärsstrategi, se www.tele2.com/sv.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen samt dess hållbarhet förutsätter att bolaget kan attrahera och behålla driven och engagerad talang. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftiga ersättningar, jämfört med jämförbara internationella företag, för att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Syftet är att skapa incitament för bolagsledningen att verkställa strategiska planer och leverera framstående resultat samt att koppla samman bolagsledningens incitament med aktieägarnas intresse.

Långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram har beslutats av bolagsstämmor i Tele2. Framgent kommer eventuella långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram beslutas av bolagsstämman i särskild ordning och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. De prestationskriterier som används för att bedöma utfallet av dessa program är tydligt kopplade till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive hållbarhet. Prestationskriterier innefattar för närvarande bland annat Tele2s totalavkastning (TSR) och Tele2s TSR jämfört med en definierad referensgrupp. Sådana kriterier kan dock ändras i framtida långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Nuvarande program uppställer även krav på egen investering och viss flerårig innehavstid. För mer information om dessa långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram, innefattande de kriterier som utfallet är beroende av, se www.tele2.com/sv/hur-vi-styrs/ersattning.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Ersättningsformer

Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av årlig fast grundlön, kortsiktig rörlig ersättning, långsiktig rörlig ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner.

Årlig fast grundlön

För att fastställa den årliga fasta grundlönen för ledande befattningshavare använder ersättningsutskottet en liknande metod som för att jämföra andra anställdas årliga fasta ersättning, genom att se till extern benchmark och att granska jämförbara företag. Styrelsen anser att anställdas ersättning och den årliga ökningen är en viktig del i att avgöra ökningen av årslönen för ledande befattningshavare.

Kortsiktig rörlig ersättning, inklusive kriterier för tilldelning

Den kortsiktiga rörliga ersättningen ("STI") ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella, såsom EBITDA eller intäkter, eller icke-finansiella, såsom hållbarhet, samt mäts under en period om högst ett år. Därtill kan kriterierna även utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. För ledande befattningshavare ska den kortsiktiga rörliga ersättningen till 80 procent vara beroende av finansiella kriterier och till 20 procent vara beroende av icke-finansiella kriterier. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin, "The Tele2 Way", eller främja den ledande befattningshavarens långsiktiga utveckling.

Den kortsiktiga rörliga ersättningen kan uppgå till högst 100 procent av den årliga fasta grundlönen.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det bedömas och/eller fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontantersättning till ledande befattningshavare. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Långsiktig rörlig ersättning, inklusive kriterier för tilldelning

Långsiktiga incitamentsprogram ska vara utformade för att säkerställa ett långsiktigt engagemang för Tele2s utveckling och värdeskapande. Programmen kan vara både aktie- och aktiekursrelaterade eller kontantbaserade. Framgent kommer eventuella långsiktiga aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram beslutas av bolagsstämman i särskild ordning och omfattas därför inte av dessa riktlinjer.

Pensionsförmåner

Ledande befattningshavare erbjuds avgiftsbestämda pensionsplaner, inklusive sjukförsäkring. Pensionspremier till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare kan maximalt uppgå till 20 procent av den årliga fasta grundlönen och STI, vilket kan leda till högst 40 procent av den årliga fasta grundlönen.

Övriga förmåner

Övriga förmåner kan utgöras av exempelvis bilförmån, hälsoförsäkring samt bostadsförmåner för ledande befattningshavare bosatta utomlands under en begränsad period. Sådana förmåner ska uppgå till högst fem procent av den årliga fasta grundlönen.

Upphörande av anställning

Den maximala uppsägningstiden för verkställande direktör ska vara tolv månader och sex månader för övriga ledande befattningshavare vid uppsägning från den ledande befattningshavarens sida.

Vid uppsägning från bolagets sida föreligger rätt till lön under en period om maximalt arton månader för den verkställande direktören och en period om maximalt tolv månader för övriga ledande befattningshavare.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå och sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall. Ersättning ska utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, dock i högst sex månader. Med avseende på verkställande direktören ska ersättningen uppgå till högst 60 procent av den verkställande direktörens ersättning (såväl fast och rörlig) som betalats av bolaget under de tolv föregående månaderna innan tidpunkten för avslutandet och med avseende på övriga ledande befattningshavare ska ersättningen uppgå till högst 80 procent av den ledande befattningshavarens månadslön vid tidpunkten för avslutandet.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningsformer samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för ledande befattningshavare, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra ledande befattningshavare, i den mån de berörs av frågorna.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Avvikelser från riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare

Inga avvikelser finns att rapportera för 2020.

Aktierätter

Under 2020 erhöll ledande befattningshavare 401 000 (442 000) aktierätter i årets nya incitamentsprogram samt 57 795 (76 393) aktierätter i kompensation för utdelning i tidigare års incitamentsprogram. Ingen premie erlades för aktierätterna.

Antalet aktierätter	LTI 2020		LTI 2019	
	VD	Andra ledande befattningshavare	VD (fd)	Andra ledande befattningshavare
Utestående per 1 januari 2020	—	—	105 997	213 061
Tilldelade	200 000	201 000	—	—
Tilldelade, kompensation för utdelning	5 240	10 538	2 308	16 053
Förverkade	-100 000	—	-108 305	—
Totalt utestående aktierätter, per 31 december 2020	105 240	211 538	—	229 114

Antalet aktierätter	LTI 2018		LTI 2017	
	VD (fd)	Andra ledande befattningshavare	VD	Andra ledande befattningshavare
Utestående per 1 januari 2020	107 905	206 124	—	111 360
Tilldelade, kompensation för utdelning	8 126	15 530	—	—
Utnyttjade	—	—	—	-111 360
Totalt utestående aktierätter, per 31 december 2020	116 031	221 654	—	—

Styrelsen

SEK	Styrelsearvode		Arvode för arbete i utskott		Summa arvode	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Carla Smits-Nusteling (ordförande)	1 700 000	1 700 000	120 000	120 000	1 820 000	1 820 000
Andrew Barron	850 000	850 000	100 000	100 000	950 000	950 000
Anders Björkman	625 000	625 000	50 000	50 000	675 000	675 000
Georgi Ganev	625 000	625 000	—	—	625 000	625 000
Cynthia Gordon	625 000	625 000	120 000	120 000	745 000	745 000
Eva Lindqvist	625 000	625 000	240 000	240 000	865 000	865 000
Lars-Åke Norling	625 000	625 000	170 000	170 000	795 000	795 000
Summa arvode till styrelseledamöter	5 675 000	5 675 000	800 000	800 000	6 475 000	6 475 000

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Syftet med de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTI) är att skapa förutsättningar för att behålla kompetent personal i Tele2 koncernen. Programmet är baserat på att det är önskvärt att ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen är aktieägare i Tele2 AB. Deltagande i Planen kräver att deltagaren äger Tele2-aktier, som antingen innehas sedan tidigare eller förvärvats till marknadspris i anslutning till anmälan om deltagande i Planen.

Genom att erbjuda en tilldelning av målbaserade och prestationsbaserade aktierätter som är baserad på uppfyllandet av fastställda resultat- och verksamhetsbaserade villkor premieras deltagarna för ökat aktieägarvärde. Programmet främjar även anställdas lojalitet och den långsiktiga värdetillväxten i koncernen. Mot bakgrund av detta anser styrelsen att programmet kommer att få en positiv effekt på Tele2-koncernens framtida utveckling och följaktligen vara fördelaktig för både bolaget och aktieägarna.

LTI-programmen brukar sjösättas årligen efter godkännande från bolagsstämman och löpa under ungefär 3 år. Under 2020 avslutades LTI 2017, medan LTI 2020 startade.

Resultat LTI 2017

Aktierätternas utnyttjande i LTI 2017 var beroende av uppfyllandet av vissa mål- respektive prestationsbaserade villkor, vilka mättes under perioden 1 april 2017–31 mars 2020. Utfallet för prestationsvillkoren framgår nedan och utestående aktierätter om 683 346 har lösts in mot aktier i Tele2 under det andra kvartalet 2020. Vägt genomsnittligt aktiepris vid inlösenstillfället av aktierätter i LTI 2017 uppgick till 124,93 kronor.

Serie	Mål- respektive prestationsbaserade villkor	Miniminivå (20%)	Stretchnivå (100%)	Prestationsutfall	Tilldelning
A	Total avkastning Tele2 (TSR)	—	>=0%	86,0%	100%
B	Genomsnittlig normaliserad avkastning på sysselsatt kapital (ROCE)	5,5%	8%	15,2%	100%
C	Totalavkastning Tele2 (TSR) jämfört med en referensgrupp	>0%	>=10%	91,4%	100%

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

LTI 2020

Vid årsstämman den 11 maj 2020 beslutade aktieägarna att anta ett mål- och prestationsbaserat incitamentsprogram (LTI 2020) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Tele2 koncernen. Vid extra bolagsstämman den 11 september 2020 beslutades om leverans av B-aktier i enlighet med LTI 2020 genom att styrelsen bemyndigades att besluta om överlåtelse av egna B-aktier till deltagarna i LTI 2020 och till deltagarna i övriga utestående aktierelaterade incitamentsprogram. Dessutom beslutade extra bolagsstämman att Kjell Johnsen, ny verkställande direktör för Tele2-koncernen, ska inkluderas som deltagare i LTI 2020 och vara berättigad att erhålla samma aktierätter i enlighet med LTI 2020 som verkställande direktören var berättigad till enligt årsstämmans beslut den 11 maj 2020.

För att delta i programmet krävs som regel att deltagarna äger Tele2-aktier. Därefter erhöLL deltagarna en vederlagsfri tilldelning av målbaserade samt prestationsbaserade aktierätter. För de fall leverans av aktier under programmet inte kan ske till rimliga kostnader, med rimliga administrativa insatser eller på grund av särskilda marknadsförutsättningar kan deltagare istället komma att erbjudas kontantavräkning. Utestående aktierätter som kommer regleras med kontanter värderas löpande till verkligt värde varvid förpliktelsen redovisas som en skuld. Under förutsättning att vissa mål- respektive prestationsbaserade villkor för perioderna 1 januari 2020– 31 december 2022 ("Kassaflödesmätperioden") och 1 april 2020 – 31 mars 2023 ("TSR-mätperioden") har uppfyllts och att deltagaren vid offentliggörandet av Tele2s delårsrapport för perioden januari – mars 2023 i förekommande fall har behållit de ursprungligen innehavda aktierna samt, med vissa undantag, fortfarande är anställd i Tele2-koncernen, berättigar varje aktierätt deltagaren att vederlagsfritt erhålla en aktie i bolaget. För att likställa deltagarnas intresse med aktieägarnas kommer bolaget kompensera för lämnade utdelningar genom att antalet aktier som respektive aktierätt berättigar till ökas.

Aktierätterna är indelade i serie A (målbaserade aktierätter) samt serie B och serie C (prestationsbaserade aktierätter). Antal B-aktier som respektive deltagare kommer att erhålla beror på vilken kategori deltagaren tillhör samt på uppfyllandet av vissa villkor enligt följande:

Serie A Totalavkastning på Tele2s aktier (TSR) under mätperioden skall överstiga 0 procent för att uppnå entry-nivån.

Serie B Totalavkastning på Tele2s aktier (TSR) under mätperioden ska för att uppnå entry-nivån vara lika med median-TSR för en referensgrupp samt överstiga median-TSR för referensgruppen med 20 procentenheter för att uppnå stretch-nivån.

Serie C Operationellt kassaflöde ska mätas på kumulativ basis för den konsoliderade Tele2-koncernen under Kassaflödesmätperioden. Styrelsen fastställer adekvata mål i enlighet med finansiell guidning för Tele2. Som entry-nivå för tilldelning av kassaflödesmättet måste 90 procent av målet uppnås och för att nå stretch-nivån måste 110 procent av målet uppnås.

Om entry-nivån uppnås kommer 100 procent av aktierätterna i Serie A, 50 procent av aktierätterna i Serie B och 30 procent av aktierätterna i Serie C vara intjänade.

Programmet omfattade totalt 337 036 antal aktier. Totalt resulterade detta i en tilldelning av sammanlagt 1 597 152 aktierätter, varav 337 036 serie A och 630 058 serie B och Serie C vardera. Total kostnad före skatt för utestående aktierätter i incitamentsprogrammet kostnadsförs löpande under den treåriga intjänandeperioden. Dessa kostnader beräknades initialt till att uppgå till 120 miljoner kronor, varav sociala avgifter till 42 miljoner kronor.

Deltagarens maximala vinst per aktierätt i programmet är begränsad till 562 kronor, vilket motsvarar fyra gånger genomsnittlig stängningskurs på Tele2s B-aktie under februari 2020 minskad med utdelning som delas ut före tilldelningen av LTI 2020.

Det genomsnittliga uppskattade verkliga värdet på utgivna aktierätter var 84 kronor på utgivningsdagen den 28 maj 2020. Följande variabler användes:

	LTI 2020		
	Serie A	Serie B	Serie C
Förväntad årlig personalomsättning	10%	10%	10%
Vägd genomsnittlig aktiekurs	121,91 kr	121,91 kr	121,91 kr
Förväntad löptid (år)	2,90	2,90	2,90
Reduceringsfaktor pga marknadsvillkor	68%	39%	100%
Uppskattat verkligt värde	82,50 kr	47,70 kr	121,90 kr

För att säkerställa leverans av B-aktier enligt programmet beslutade årsstämman att bemyndiga styrelsen att besluta om en riktad emission av högst 3 000 000 C-aktier samt att därefter återköpa C-aktierna. Per 31 december 2020 hade styrelsen ännu ej utnyttjat sitt mandat.

Utestående aktierätter LTI 2017–2020

	Genomsnittligt verkligt värde/aktierätt vid tilldelning (kronor)	Antalet deltagare vid tilldelning	Mätperiod	Utestående aktierätter	
				31 dec, 2020	31 dec, 2019
LTI 2020	84	218	1 jan 2020–31 dec 2022 (mätperiod operativt kassaflöde) och 1 apr 2020–31 mar 2023 (mätperiod TSR)	1 499 975	—
LTI 2019	65	202	1 apr 2019–31 mar 2022	1 313 475	1 395 024
LTI 2018	66 och 65	242	1 apr 2018–31 mar 2021	1 168 807	1 154 334
LTI 2017	70	206	1 apr 2017–31 mar 2020	—	712 318
Summa				3 982 257	3 261 676

Inga aktierätter var inlösningsbara vid årets utgång.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Antal aktierätter	LTI 2020		LTI 2019	
	2020	Akkumulerat	2020	Akkumulerat
Tilldelade vid utgivningstillfället	1 597 152	1 597 152	—	1 365 908
Utestående per 1 januari 2020	—	—	1 395 024	—
Tilldelade, kompensation för utdelning	77 916	77 916	96 866	191 780
Förverkade	-175 093	-175 093	-177 051	-220 279
Justering för utfall av uppfyllande av vissa prestationsvillkor, aktiebaserat	—	—	—	-20 125
Utnyttjade, aktiebaserat	—	—	-1 364	-3 809
Summa utestående aktierätter, per 31 december 2020	1 499 975	1 499 975	1 313 475	1 313 475

Antal aktierätter	LTI 2018		LTI 2017	
	2020	Akkumulerat	2020	Akkumulerat
Tilldelade vid utgivningstillfället	—	1 765 100	—	1 432 558
Utestående per 1 januari 2020	1 154 334	—	712 318	—
Tilldelade, kompensation för utdelning	83 625	178 954	—	113 670
Förverkade	-51 267	-151 284	-9 002	-152 529
Justering för utfall av uppfyllande av vissa prestationsvillkor, kontantreglerat	-4 750	-69 425	-286	-63 062
Justering för utfall av uppfyllande av vissa prestationsvillkor, aktiebaserat	—	-360 549	—	-200 080
Utnyttjade, kontantreglerat	-8 565	-30 362	-11 943	-62 558
Utnyttjade, aktiebaserat	-4 570	-163 627	-691 087	-1 067 999
Summa utestående aktierätter, per 31 december 2020	1 168 807	1 168 807	—	—

Som ett resultat av förtidsinlösen levererade Tele2 13 675 B-aktier i eget förvar under 2020 till vissa av deltagarna i LTI 2017–2019. Det genomsnittliga aktiepriset vid inlösenstillfället uppgick till 137,62 kronor. Aktierätternas utnyttjande var beroende av uppfyllandet av vissa mål- respektive prestationsbaserade villkor. För att bestämma antalet aktierätter som medgivits förtida inlösen har utfallet av villkoren fram till inlösentidpunkten ställts i proportion till villkoren i programmen. Om villkoren uppfyllts har antalet aktierätter reducerats med återstående intjäningsstid i förhållande till den ursprungliga intjäningsstiden om tre år. Om villkoren till viss del har uppfyllts har antalet aktierätter reducerats i proportion till målpuppfyllelsen.

När Tele2 Kroatien såldes under 2020 fick kroatiska deltagare i de aktiebaserade programmen ta del av en kontantbaserad reglering. Kontantregleringen uppgick till 3 miljoner kronor.

Villkor och status LTI 2018–2020

Principerna och strukturen beskriven för LTI 2020 ovan gäller även för LTI 2018 och LTI 2019. Villkoren är dock något justerade. Alla program inkluderar villkor kopplade till absolut och relativ TSR-utveckling, medan ett mål kopplat till ackumulerat operationellt kassaflöde (serie C) introducerades i LTI 2020.

	Maximal vinst/rätt	Mål- och prestationsbaserade villkor (intervall)		
		Serie A TSR	Serie B TSR referensgrupp	Serie C Operationellt kassaflöde
LTI 2018	SEK 388	>0%	0–20%	—
LTI 2019	SEK 463	>0%	0–20%	—
LTI 2020	SEK 562	>0%	0–20%	90–110%

Status LTI 2018: Från den 1 april 2018 (starten på mätperioden) till den 31 december 2020 har Tele2-aktien nått en totalavkastning (TSR) om +33%. TSR-utvecklingen relativt till den fastställda referensgruppen var +32% för samma period. Mätperioden avslutas den 31 mars 2021.

Status LTI 2019: Från den 1 april 2019 (starten på mätperioden) till den 31 december 2020 har Tele2-aktien nått en totalavkastning (TSR) om +/-0%. TSR-utvecklingen relativt till den fastställda referensgruppen var +7% för samma period. Mätperioden avslutas den 31 mars 2022.

Status LTI 2020: Från den 1 april 2020 (starten på mätperioden) till den 31 december 2020 har Tele2-aktien nått en totalavkastning (TSR) om -10%. TSR-utvecklingen relativt till den fastställda referensgruppen var -14% för samma period. TSR-mätperioden avslutas den 31 mars 2023. Operationellt kassaflöde för helåret 2020 (det första året i den treåriga mätperioden) nådde 104% av den målsatta nivån.

Totala kostnader och skulder

Total kostnad före skatt för utestående incitamentsprogram samt skuld framgår nedan.

Miljoner SEK	Verklig kostnad före skatt		Förväntad total kostnad under intjäningsstiden		Skuld	
	2020	2019	2020	2019	31 dec. 2020	31 dec. 2019
LTI 2020	21	—	107	—	6	—
LTI 2019	33	26	105	116	20	9
LTI 2018	36	51	132	134	31	20
LTI 2017	5	52	114	110	—	22
LTI 2016	—	25	—	59	—	—
Summa	95	155	458	419	56	52
varav kontant-reglerade program	0	2	—	—	—	—

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 32 ARVODEN TILL DEN VALDE REVISORN

Miljoner SEK	2020		2019	
	Deloitte	Övriga valda revisorer	Deloitte	Övriga valda revisorer
Revisionsarvode	8	0	31	0
Revisionsrelaterat arvode	0	0	—	0
Konsultation, alla övriga arvoden	1	0	0	0
Summa arvoden per revisor	9	0	31	0
Summa arvoden till den valde revisorn		10		31

Anledningen till det högre arvodet för 2019 är att föregående år utfördes revision i enlighet med standard utfärdad av Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) i USA för åren som avslutades den 31 december 2015 till 2018, vilket krävdes som ett resultat av fusionen med Com Hem. I revisionsarvodet för 2019 ingår PCAOB relaterade kostnader med 22 miljoner kronor.

NOT 33 AVECKLADE VERKSAMHETER

Tele2 Tyskland

Den 3 december 2020 annonserade Tele2 en överenskommelse om att sälja bolagets verksamhet i Tyskland till Tele2 Tysklands ledning för ett företagsvärde om upp till 22,8 miljoner euro, beroende på verksamhetens resultat fram till slutet av 2024, och affären slutfördes den 11 december 2020. Per 31 december 2020 uppgick verkligt värde på de uppskattade framtida kassaflödena till 140 miljoner kronor. Det uppskattade verkliga värdet är känsligt för förändringar i de antaganden som ligger till grund för de förväntade framtida kassaflödena från Tele2 Tyskland. En avvikelse från nuvarande antaganden gällande det verkliga värdet skulle påverka den nuvarande fordran. Realisationsförlusten uppgick till –25 miljoner kronor, eller 157 miljoner kronor i realisationsvinst exklusive negativa valutakursdifferenser återförda från övrigt totalresultat. Tele2 Tyskland särredovisas som avvecklad verksamhet i resultaträkningen, med retroaktiv effekt för tidigare perioder.

Tele2 Kroatien

Den 31 maj 2019 annonserade Tele2 en överenskommelse om att sälja bolagets verksamhet i Kroatien till United Group, och affären slutfördes den 3 mars 2020. Nettotillskottet till Tele2 var 2,0 miljarder kronor. Realisationsvinsten uppgick till 0,2 miljarder kronor, eller 0,4 miljarder kronor exklusive valutakursdifferenser återförda från övrigt totalresultat. Tele2 Kroatien särredovisas som avvecklad verksamhet i resultaträkningen, med retroaktiv effekt för tidigare perioder.

Tele2 Kazakstan

Den 28 december 2018 meddelade Tele2 att man utnyttjat säljoptionen som är stipulerad i avtalet för det samägda bolaget i Kazakstan mellan Tele2 och Kazakhtelecom. Försäljningen av Tele2 Kazakstan slutfördes den 28 juni 2019. Verksamheten i Kazakstan såldes för 2,5 miljarder kronor och nettotillskottet till Tele2 efter avdrag för likvida medel och tilläggsköpeskillingen till Asianet, vilken utbetalades i juli 2019, var 1,4 miljarder kronor. Realisationsvinsten uppgick till 1,6 miljarder kronor, eller 2,3 miljarder exklusive återförda valutakursdifferenser. Realisationsvinsten påverkades negativt med 0,7 miljarder kronor avseende återföring av valutakursdifferenser som tidigare rapporterats som övrigt totalresultat och som en följd av försäljningen nu har vänts ut över resultaträkningen men utan att ha någon effekt på totalt eget kapital eller kassaflöde. Skatt hänförlig till valutakursdifferenserna uppgick till 0,3 miljarder kronor.

I april 2019 mottog Tele2 besked att Skatteverket nekar bolaget avdrag för en valutakursförlust relaterad till en konvertering av ett aktieägarlån till Tele2 Kazakstan från USD till Kazakisk Tenge i samband med bildandet av Tele2s tidigare samägda företag i Kazakstan. Tele2 överklagade Skatteverkets beslut och Förvaltningsrätten dömde i december 2020 delvis till fördel för Skatteverket. Skatt på kvarvarande nekade belopp uppgår till 241 miljoner kronor, plus ett skattetillegg och ränta om 114 miljoner kronor. Tele2 kommer att överklaga till Kammarrätten. Med hänsyn till domen i Förvaltningsrätten föreligger osäkerhet huruvida Tele2 slutligen kommer nå framgång, varför en reserv om 355 miljoner kronor har redovisats under 2020 under avvecklade verksamheter.

Tele2 Nederländerna

Den 15 december 2017 meddelade Tele2 att man kommit överens med Deutsche Telekom om att slå samman Tele2 Nederländerna och T-Mobile Nederländerna. Försäljningen av Tele2 Nederländerna slutfördes den 2 januari 2019. Den nederländska verksamheten såldes för 1,9 miljarder kronor samt 25 procent av aktierna i det nya bolaget. Realisationsvinsten uppgick till 4 miljoner kronor, inklusive kostnader för centrala supportsystem för den nederländska verksamheten samt andra transaktionskostnader. Utöver detta påverkades realisationsvinsten och skatt positivt med 57 respektive 47 miljoner kronor avseende återföring av valutakursdifferenser som tidigare rapporterats som övrigt totalresultat och som en följd av försäljningen vänts ut över resultaträkningen men inte fått någon effekt på totalt eget kapital eller kassaflöde.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Nettotillgångar vid försäljningstidpunkten

Miljoner SEK	Kroatien 3 mar, 2020	Tyskland 11 dec, 2020	Summa
Övriga immateriella tillgångar	166	2	168
Materiella tillgångar	835	1	837
Nyttjanderättstillgångar	476	4	480
Finansiella tillgångar	119	0	120
Tillgångsförda kontraktskostnader	36	—	36
Uppskjutna skattefordringar	54	12	66
Varulager	91	4	95
Kortfristiga fordringar	857	123	980
Likvida medel	32	39	71
Långfristiga avsättningar	-142	—	-142
Långfristiga räntebärande skulder	-1 139	-3	-1 142
Kortfristiga räntebärande skulder	-133	-1	-135
Kortfristiga ej räntebärande skulder	-505	-137	-643
Avytttrade nettotillgångar	747	44	791
Realisationsresultat, exklusive försäljningskostnader	584	163	748
Försäljningspris	1 332	207	1 539
Prisjusteringar, ej kassaflödespåverkande	—	-207	-207
Återbetalning av lån	739	—	739
Avgår: likvida medel i avyttrad verksamhet	-32	-39	-71
Summa kassaflödespåverkan	2 039	-39	1 999

Resultaträkning

Samtliga avvecklade verksamheter är inkluderade nedan. Tele2 Tyskland avyttrades den 11 december 2020. Tele2 Kroatien avyttrades den 3 mars 2020. Tele2 Nederländerna och Tele2 Kazakstan avyttrades 2019. Under 2020 redovisades en positiv effekt om 51 miljoner kronor relaterat till den avyttrade verksamheten i Nederländerna, vilket avser justerade avsättningar kopplade till transaktionen. Den positiva effekten för Österrike är hänförlig till slutlig överenskommelse med Hutchison Drei Austria GmbH (Tre Österrike) om tilläggsköpeskilling relaterad till försäljningen av verksamheten 2017. Tele2 erhöll betalning i januari 2020.

Miljoner SEK	2020	2019
Nettoomsättning	690	4 269
Kostnader för sålda tjänster och utrustning	-339	-2 396
Bruttoresultat	350	1 873
Försäljningskostnader	-74	-514
Administrationskostnader	-99	-366
Övriga rörelseintäkter	2	12
Övriga rörelsekostnader	-1	-4
Rörelseresultat	179	1 000
Ränteintäkter	0	3
Räntekostnader	-19	-97
Övriga finansiella poster	—	-145
Resultat efter finansiella poster	160	762
Inkomstskatt från verksamheten	-51	-181
Årets resultat från verksamheten	110	580
Vinst/förlust vid avyttring av verksamheter inklusive försäljningskostnader och ackumulerad omräkningsdifferens	286	1 786
– varav Tyskland	-25	—
– varav Kroatien	247	—
– varav Nederländerna	55	61
– varav Kazakstan	—	1 598
– varav Österrike, sålt 2017	8	91
– varav Norge, sålt 2015	—	37
Inkomstskatt från realisationsvinst	-221	337
– varav Tyskland	0	—
– varav Kroatien	116	—
– varav Nederländerna	—	47
– varav Kazakstan	-337	290
Årets resultat	175	2 703
<i>Hänförligt till:</i>		
Moderbolagets aktieägare	175	2 573
Innehav utan bestämmande inflytande	—	131
Årets resultat	175	2 703
Resultat per aktie, kr	0,25	3,74
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,25	3,72

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Balansräkning

Tillgångar och skulder relaterade till tillgångar som innehas för försäljning per den 31 december 2020 avser tilläggsköpeskillningar och avsättningar för prisjusteringar och dylikt för avyttrade verksamheter. Per den 31 december 2019 ingår även den nu avyttrade verksamheten Tele2 Kroatien.

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
TILLGÅNGAR		
Övriga immateriella anläggningstillgångar	—	167
Immateriella tillgångar	—	167
Maskiner och andra tekniska anläggningstillgångar	—	753
Övriga materiella anläggningstillgångar	—	70
Materiella tillgångar	—	823
Nyttjanderättstillgångar	—	468
Finansiella tillgångar	123	115
Tillgångsförda kontraktskostnader	—	37
Uppskjuten skattefordran	—	53
Anläggningstillgångar	123	1 663
Varulager	—	62
Kundfordringar	—	270
Övriga kortfristiga fordringar	16	485
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	—	224
Kortfristiga fordringar	16	979
Kortfristiga placeringar	—	9
Omsättningstillgångar	16	1 050
Tillgångar som innehas för försäljning	140	2 713
SKULDER		
Räntebärande	149	734
Långfristiga skulder	149	734
Räntebärande	63	129
Ej räntebärande	341	559
Kortfristiga skulder	405	687
Skulder knutna till tillgångar som innehas för försäljning	554	1 421
Miljoner SEK	2020	2019
Belopp rapporterat i övrigt totalresultat och ackumulerat i eget kapital avseende tillgångar som innehas för försäljning hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	—	-104
Summa	—	-104

Kassaflödesanalys

Miljoner SEK	2020	2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten	143	1 142
Kassaflöde från investeringsverksamheten	2 058	4 004
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-31	849
Förändringar av likvida medel	2 170	5 995

NOT 34 SAMÄGDA FÖRETAG OCH ANDRA NÄRSTÅENDE FÖRETAG/PERSONER

Marknadsmässiga förhållanden och prissättning råder mellan Tele2 och samtliga närstående företag/ personer. Tele2 har under 2020 haft transaktioner med följande närstående företag/ personer.

Samägda företag

Svenska UMTS-nät AB, Sverige

Tele2 är en av två totalentreprenörer vad avser planering och drift av det samägda företaget Svenska UMTS-nät ABs 3G nät. Tele2 och Telia Company äger 50 procent vardera och båda bolagen har tillskjutit varsin kapitalandel till 3G-bolaget. Därutöver var utbyggnaden finansierad av ägarna. Tele2 och Telia har under 2020 enats om att påbörja en succesiv nedmontering av 3G-nätet med målet att helt stänga nätet vid utgången av 2023.

Net4Mobility HB, Sverige

Net4Mobility är ett samägt infrastrukturbolag mellan Tele2 Sverige och Telenor Sverige, där varje part äger 50 procent. Bolaget har i uppdrag att bygga och driva det kombinerade 2G, 4G och 5G nätet. Nätet möjliggör för Tele2 och Telenor att erbjuda sina kunder mobila tjänster för datakommunikation och tal. Utbyggnaden finansieras av ägarna.

SIA Centuria, Lettland och Litauen

2019 ingick Tele2 och Bite ett avtal om att bilda ett gemensamt bolag med syfte att bygga, äga och drifta mobilnätverk i Lettland och Litauen. Varje part äger 50 procent vardera av det gemensamma bolaget i Lettland, med en filial Litauen. Det gemensamma bolagets styrelse och ledningsgrupp utnämns gemensamt av de två ägarna och leds av en styrelse med representanter från båda bolagen. Partnerskapet innefattar delning av aktiv och passiv nätinfrastruktur samt transmission för 2G, 3G, 4G, och den kommande utbyggnaden av 5G. Det gemensamma mobilnätet är planerat att byggas ut successivt med start 2021, och den fullständiga nätinfrastrukturen förväntas vara färdigställd senast 31 december 2023.

Utdrag ur resultat- och balansräkningen samt kassaflödesanalysen

Nedan redovisas finansiell information i sammandrag för väsentliga samägda företag före koncern-interna eliminerings.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Resultaträkning Miljoner SEK	2020		2019	
	SvUMTS-nät, Sverige	Net4Mobility, Sverige	SvUMTS-nät, Sverige	Net4Mobility, Sverige
Nettoomsättning	875	1 320	931	1 331
Rörelseresultat	71	105	71	108
Resultat före skatt	58	28	50	-172
Årets resultat	46	28	40	-172

Balansräkning Miljoner SEK	31 dec. 2020		31 dec. 2019	
	SvUMTS-nät, Sverige	Net4Mobility, Sverige	SvUMTS-nät, Sverige	Net4Mobility, Sverige
Immateriella anläggningstillgångar	—	2 663	—	2 901
Materiella anläggningstillgångar	921	2 201	1 186	2 186
Nyttjanderättstillgångar	381	1 685	572	1 562
Uppskjutna skattefordringar	71	—	83	—
Kortfristiga fordringar	328	559	312	491
Summa tillgångar	1 701	7 109	2 154	7 140
Eget kapital	723	-275	677	-302
Obeskattade reserver	—	2 714	—	2 679
Långfristiga skulder	256	3 738	974	3 987
Kortfristiga skulder	722	933	503	776
Summa eget kapital och skulder	1 701	7 109	2 154	7 140

Kassaflödesanalys Miljoner SEK	2020		2019	
	SvUMTS-nät, Sverige	Net4Mobility, Sverige	SvUMTS-nät, Sverige	Net4Mobility, Sverige
Kassaflöde från den löpande verksamheten	482	982	506	894
Kassaflöde från investeringsverksamheten	6	-323	-3	-1 791
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-488	-671	-502	900
Förändring av likvida medel	—	-13	-0	3
Likvida medel vid årets början	0	62	0	58
Likvida medel vid årets slut	0	49	0	62

Andra närstående företag/personer

Ledande befattningshavare och styrelseledamöter

Information om ledande befattningshavare och styrelseledamöter framgår av not 31.

Kinnevik-koncernen

Tele2 hyr lokaler av Kinnevik.

Kazakhtelecom-koncernen

Kazakhtelecom ägde 49 procent av rösterna i det gemensamt ägda bolaget i Kazakstan. Tele2 och Kazakhtelecom sålde och köpte telekommunikationstjänster av varandra. Marknadsmässiga förhållanden och prissättning rådde mellan parterna. Den 28 juni 2019 slutförde Tele2 försäljningen av Tele2 Kazakstan. Ytterligare information framgår av not 33.

Joint ventures och intresseföretag

Information om joint ventures och intresseföretag framgår av not 15.

Transaktioner och mellanhavanden

Transaktioner mellan Tele2 och samägda företag rapporteras till 100 procent nedan. I koncernens finansiella rapporter ingår emellertid samägda företag baserat på Tele2s andel av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader (50 procent).

Miljoner SEK	Nettoomsättning		Rörelsens kostnader		Ränteintäkter	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Kinnevik	0	0	-2	-2	—	—
Kazakhtelecom	0	162	—	-25	—	—
Övriga närstående bolag	0	0	—	—	—	—
Joint ventures och intresseföretag	200	182	-7	-11	—	—
Samägda företag	159	208	-1 072	-1 097	15	25
Summa	359	553	-1 081	-1 136	15	25

Miljoner SEK	Övriga fordringar		Räntebärande fordringar		Ej räntebärande skulder	
	31 dec. 2020	31 dec. 2019	31 dec. 2020	31 dec. 2019	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Joint ventures och intresseföretag	43	37	—	—	1	1
Samägda företag	434	330	1 223	1 567	291	276
Summa	477	367	1 223	1 567	292	277

NOT 35 HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Som kommunicerats den 12 januari 2021 har Tele2 gjort ändringar i sin koncernledning. Koncernledningen beskrivs på Tele2s hemsida, www.tele2.com under sektionen "Hur vi styrs" och presenteras på sida 8–9.

Den 19 januari 2021 köpte Tele2 och Telenor 100 MHz i den svenska 3,5 GHz spektrumauktionen genom sitt gemensamt ägda nätverksbolag Net4Mobility. Spektrumet är giltigt till den 31 december 2045 och köptes för 665,5 miljoner kronor varav hälften kommer att finansieras av Tele2.

Finansiella rapporter – Moderbolaget

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Moderbolagets resultaträkning

Miljoner SEK	Not	2020	2019
Nettoomsättning	2	34	41
Bruttoresultat		34	41
Administrationskostnader		-165	-155
Övriga rörelsekostnader	3	6	-98
Rörelseresultat		-124	-212
Resultat från finansiella investeringar			
Utdelningar från koncernföretag		22 000	—
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	4	146	149
Räntekostnad och liknande resultatposter	5	-1 201	-432
Resultat efter finansiella poster		20 820	-495
Bokslutsdispositioner, koncernbidrag		1 290	275
Skatt på årets resultat	6	-205	-15
Årets resultat		21 906	-235

Moderbolagets totalresultat

Miljoner SEK	2020	2019
ÅRETS RESULTAT	21 906	-235
Komponenter som kan komma att omklassificeras till årets resultat		
Vinst/förlust från ändring i verkligt värde på säkringsinstrument	27	29
Omklassificering av ackumulerade vinster/förluster till resultaträkningen	-21	-14
Skatteeffekt på kassaflödessäkringar	-1	1
Komponenter som kan komma att omklassificeras till årets resultat	5	16
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	5	16
TOTALRESULTAT FÖR ÅRET	21 911	-219

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Moderbolagets balansräkning

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020	31 dec, 2019
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag	7	60 894	38 764
Fordringar hos koncernföretag	9	8 119	8 439
Uppskjuten skattefordran	6	25	31
Övriga finansiella anläggningstillgångar	8	72	57
Anläggningstillgångar		69 110	47 291
Övriga fordringar hos koncernföretag	9	1 324	5 230
Övriga kortfristiga fordringar	10	224	158
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2	4
Kortfristiga fordringar		1 551	5 391
Likvida medel	11	0	8
Omsättningstillgångar		1 551	5 399
SUMMA TILLGÅNGAR		70 661	52 690

Miljoner SEK	Not	31 dec, 2020	31 dec, 2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital		863	863
Reservfond		4 985	4 985
Bundet eget kapital		5 848	5 848
Reserver		22 393	22 388
Balanserat resultat		-6 907	-542
Årets resultat		21 906	-235
Fritt eget kapital		37 392	21 611
Eget kapital		43 240	27 460
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	12	21 406	21 572
Pensioner och liknande förpliktelser		91	72
Långfristiga skulder		21 497	21 644
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	12	3 246	3 303
Avsättningar	13	14	16
Övriga skulder till koncernföretag		2 267	—
Övriga räntebärande skulder	12	3	48
Räntebärande skulder		5 530	3 367
Leverantörsskulder	12	8	1
Aktuella skatteskulder		192	12
Övriga kortfristiga skulder	12	3	4
Övriga skulder till koncernföretag		0	5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	190	197
Ej räntebärande skulder		393	220
Kortfristiga skulder		5 923	3 586
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		70 661	52 690

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Moderbolagets kassaflödesanalys

Miljoner SEK	2020	2019
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	-124	-212
Justering av poster i rörelseresultat som ej genererar kassaflöde		
– Incitamentsprogram	20	20
Betald ränta	-387	-319
Betalda finansiella poster	-2	-9
Betald inkomstskatt	-16	–
Förändring av rörelsekapitalet		
– Rörelsefordringar	-3	10
– Rörelseskulder	-3	-97
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-516	-608
Investeringsverksamheten		
Utlåning till koncernföretag	6 580	10 787
Kassaflöde från investeringsverksamheten	6 580	10 787
Kassaflöde efter investeringar	6 064	10 179
Finansieringsverksamheten		
Upptagande av lån hos kreditinstitut och liknande skulder	3 247	1 867
Amortering av lån hos kreditinstitut och liknande skulder	-3 122	-4 910
Utdelningar	-6 198	-7 153
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-6 072	-10 196
Förändring av likvida medel	-8	-17
Likvida medel vid årets början	8	25
Likvida medel vid årets slut	0	8

Moderbolagets förändring i eget kapital

Miljoner SEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Reserv-fond	Säkrings-reserv	Över-kursfond	Balanserat resultat	
Eget kapital, 1 januari 2020	863	4 985	-5	22 393	-777	27 460
Årets resultat	–	–	–	–	21 906	21 906
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	–	–	5	–	–	5
Totalresultat för året	–	–	5	–	21 906	21 911
Övriga förändringar i eget kapital						
Aktierelaterade ersättningar	–	–	–	–	65	65
Aktierelaterade ersättningar, skatteeffekt	–	–	–	–	2	2
Utdelningar	–	–	–	–	-6 198	-6 198
Eget kapital, 31 december 2020	863	4 985	1	22 393	14 999	43 240
Eget kapital, 1 januari 2019	863	4 985	-20	22 393	6 501	34 722
Årets resultat	–	–	–	–	-235	-235
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	–	–	16	–	–	16
Totalresultat för året	–	–	16	–	-235	-219
Övriga förändringar i eget kapital						
Aktierelaterade ersättningar	–	–	–	–	102	102
Aktierelaterade ersättningar, skatteeffekt	–	–	–	–	8	8
Utdelningar	–	–	–	–	-7 153	-7 153
Eget kapital, 31 december 2019	863	4 985	-5	22 393	-777	27 460

Noter

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER OCH ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt årsredovisningslagen samt RFR 2 Redovisning för juridiska personer och uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering.

Moderbolaget följer samma redovisningsprinciper som koncernen (se koncernens not 1) med följande undantag.

Koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas till anskaffningsvärde, inklusive avgifter direkt hänförliga till förvärvet, med avdrag för eventuella nedskrivningar. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Klassificering och värdering av finansiella instrument

IFRS 9 Finansiella instrument tillämpas, förutom avseende finansiella garantier där det tillåtna undantaget enligt RFR 2 har valts. Finansiella garantier ingår i eventalförpliktelser.

Interna lån hanteras av koncernens Corporate Finance and M&A-funktion och samtliga kreditfaciliteter granskas regelbundet. Interna lån hanteras för att erhålla kontraktssnliga kassaflöden och klassificeras därför till upplupet anskaffningsvärde. Nedskrivningsförluster beräknas baserat på förväntade kreditförluster.

Övrig information

Under 2020 fusionerades dotterbolagen Com Hem Sweden AB och Tele2 Holding AB med moderbolaget Tele2 AB.

Årsredovisningen har godkänts av styrelsen den 22 mars 2021. Balans- och resultaträkning är föremål för fastställande på årsstämma den 22 april 2021.

NOT 2 NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen avser försäljning till andra företag inom koncernen.

NOT 3 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Miljoner SEK	2020	2019
Förvärvskostnader, Com Hem	2	-51
Integrationskostnader, Com Hem	4	-45
Övriga rörelsekostnader	—	-3
Summa övriga rörelsekostnader	6	-98

NOT 4 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

Miljoner SEK	2020	2019
Räntor, koncernen	145	148
Räntor, övriga	0	1
Summa övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	146	149

NOT 5 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER

Miljoner SEK	2020	2019
Räntor, kreditinstitut och liknande skulder	-382	-367
Räntor, koncern	-942	—
Valutakursdifferens på finansiella skulder	129	-52
Övriga finansiella kostnader	-6	-13
Summa räntekostnader och liknande resultatposter	-1 201	-432

Räntor från koncernföretag 2020 hänförs till temporär skuld till koncernföretag i samband med den koncerninterna omstruktureringen som beskrivs i not 7.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 6 SKATTER

Miljoner SEK	2020	2019
Aktuell skattekostnad på resultat från innevarande år	-194	-3
Aktuell skattekostnad på resultat från tidigare år	-2	-
Aktuell skattekostnad	-196	-3
Uppskjuten skattekostnad/intäkt	-9	-12
Summa skatt på årets resultat	-205	-15

Skillnad mellan bokförd skatt och skatt baserad på gällande skattesats består av nedanstående poster.

Miljoner SEK	2020		2019	
Resultat före skatt	22 110		-220	
Skatteeffekt enligt skattesats i Sverige	-4 732	-21,4%	47	-21,4%
Skatteeffekt av				
Ej skattepliktig utdelning från koncernbolag	4 708	21,3%	-	0,0%
Negativt räntenetto	-179	-0,8%	-57	26,1%
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-0	0,0%	-1	0,3%
Justering av tidigare års värderade skattefordringar	-2	0,0%	-4	1,8%
Årets skattekostnad respektive effektiv skattesats	-205	-0,9%	-15	6,8%

Med anledning av räntebegränsningsreglerna läggs negativt räntenetto som ej kan dras av, tillbaka som en permanent skillnad. Det negativa räntenettet kommer istället att dras av i Tele2 Treasury AB och kvittas mot positivt räntenetto.

Uppskjuten skattefordran på 25 (31) miljoner kronor är hänförlig till temporära skillnader för skulder på 6 (16) miljoner kronor och pensioner på 19 (15) miljoner kronor.

NOT 7 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Företag, org. nr, säte	Antal aktier	Totalt nom värde	Ägarandel (kapital/röster)	31 dec, 2020 mSEK	31 dec, 2019 mSEK
Tele2 Sverige AB, 556267-5164, Stockholm, Sverige	1 500 000	SEK 100	100%	59 694	-
Tele2 Treasury AB, 556606-7764, Stockholm, Sverige	1 000	SEK 100	100%	1 200	-
Tele2 Holding AB, 556579-7700, Stockholm, Sverige	1 000	kSEK 100	100%	-	13 520
Com Hem Sverige AB, 556859-4195, Stockholm, Sverige	6 000 000	SEK 1	100%	-	25 244
Summa andelar i koncernföretag				60 894	38 764

Miljoner SEK	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Anskaffningskostnad		
Anskaffningskostnad 1 januari	38 764	38 764
Andelar erhållna genom fusioner	22 130	-
Summa andelar i koncernföretag	60 894	38 764

Under 2020 gjordes koncerninterna omstruktureringar, varvid dotterbolaget Com Hem AB fusionerades med Tele2 Sverige AB och dotterbolagen Com Hem Sweden AB och Tele2 Holding AB fusionerades med moderbolaget Tele2 AB. Som ett resultat av omstruktureringarna har Tele2 ABs aktier i dotterbolag ökat med 22 miljarder kronor med motsvarande förändring av nettoskuld gentemot koncernbolag. Transaktionen har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Därefter har Tele2 AB erhållit utdelning från dotterbolag vilket reducerat skulden till koncernbolag.

En lista över alla dotterföretag, exklusive vilande företag, framgår av not 19.

NOT 8 ÖVRIGA FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Övriga finansiella anläggningstillgångar består av pensionsmedel.

NOT 9 FORDRINGAR HOS KONCERNFÖRETAG

Miljoner SEK	31 dec, 2020	31 dec, 2019
Anskaffningskostnad 1 januari	13 668	23 904
Utlåning	26 537	2 142
Återbetalningar	-23 380	-12 063
Övrig förändring av centralkonto	-7 383	-315
Summa fordringar hos koncernföretag	9 443	13 668

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 10 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Derivat	217	154
Fordran på anställda	0	-0
Övrigt	8	3
Summa övriga kortfristiga fordringar	224	158

Derivat består av verkligt värde ränteswappar, vilka värderades till verkligt värde. För säkringar av verkligt värde redovisas den effektiva och den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på derivatet i resultaträkningen, tillsammans med vinsten eller förlusten på den säkrade posten hänförlig till den risk som skyddas, dvs på samma rad. För ytterligare information se vidare koncernens not 2.

NOT 11 LIKVIDA MEDEL OCH OUTNYTTJADE KREDITER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Likvida medel	0	8
Outnyttjade krediter och låneutrymmen	7 629	7 930
Summa tillgänglig likviditet	7 629	7 937

NOT 12 FINANSIELLA SKULDER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Skulder till kreditinstitut och liknande skulder	24 652	24 875
Övriga räntebärande skulder	3	48
Summa räntebärande finansiella skulder	24 655	24 923
Leverantörsskulder	8	1
Övriga kortfristiga skulder	3	4
Summa finansiella skulder	24 666	24 928

Moderbolagets finansiella skulder består i huvudsak av skulder till kreditinstitut och liknande skulder. Specifikation av dessa inklusive förfallostruktur framgår av koncernens not 24. Skulder till kreditinstitut i form av kontanter som ställts som säkerhet mot kreditrisk under CSA-avtal uppgick per 31 december 2020 till 246 (199) miljoner kronor, se koncernens not 2.

NOT 13 AVSÄTTNINGAR

Avsättningar består av reserver för avgångsvederlag personal och uppgick den 31 december 2020 till 14 (16) miljoner kronor.

NOT 14 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Miljoner SEK	31 dec. 2020	31 dec. 2019
Räntekostnader	136	134
Personalrelaterade kostnader	51	63
Kostnader för externa tjänster	3	—
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	190	197

NOT 15 EVENTUALFÖRPLIKTELSER SAMT ANDRA ÅTAGANDEN

Moderbolaget har ingått borgensförbindelser till förmån för koncernföretag uppgående till 1 647 (908) miljoner kronor per 31 december 2020.

NOT 16 ANTAL ANSTÄLLDA

Medelantalet anställda i moderbolaget uppgår till 11 (11) personer varav 2 (2) är kvinnor och 9 (9) män.



Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Finansiella rapporter – Koncernen	68
Noter – Koncernen	72
Finansiella rapporter – Moderbolaget	119
Noter – Moderbolaget	122
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

NOT 17 PERSONALKOSTNADER

Miljoner SEK	2020			2019		
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	varav pensionskostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	varav pensionskostnader
Styrelse och VD	27	13	3	28	12	2
Övriga anställda	62	31	7	77	58	22
Summa	89	44	10	106	70	24

Personalkostnader som vidarefakturerats till Tele2 Sverige för vissa anställda i moderbolaget har nettats mot kostnaden i resultaträkningen. Moderbolagets pensionskostnader avser avgiftsbestämda planer. Lön och ersättning till verkställande direktören framgår av koncernens not 31.

NOT 18 ARVODEN TILL DEN VALDE REVISORN

Revisionsarvode till valda revisorer uppgår till 2 (23) miljoner kronor. Alla övriga arvoden uppgår till 0 (0) miljoner kronor. Föregående år utfördes revision i enlighet med standard utfärdad av Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB) i USA för åren som avslutades den 31 december 2015 till 2018, vilket krävdes som ett resultat av fusionen med Com Hem. I revisionsarvodet för 2019 ingår PCAOB relaterade kostnader med 22 miljoner kronor.

NOT 19 LEGAL STRUKTUR

Nedanstående tabell listar alla dotterföretag, intresseföretag, joint ventures och andra innehav som inte är vilande företag.

Företag, org nr, säte	Not koncernen	Ägarandel (kapital/röster)
TELE2 SVERIGE AB , 556267-5164, Stockholm, Sverige		100%
T-Mobile Netherlands Holding BV , 33301092, Haag, Nederländerna	15	25%
SNPAC Swedish Nr Portability Adm. Centre AB , 556595-2925, Stockholm, Sverige	15	40%
Triangelbolaget D4 AB , 556007-9799, Stockholm, Sverige	15	25%
TMPL Solutions AB , 559079-9341, Uppsala, Sverige	16	10,30%
Svenska UMTS-nät Holding AB , 556606-7988, Stockholm, Sverige		100%
Svenska UMTS-nät AB, 556606-7996, Stockholm, Sverige	34	50%
Interloop AB , 556450-2606, Stockholm, Sverige		100%
Net4Mobility HB, 969739-0293, Stockholm, Sverige	34	50%
iTUX Communication AB , 556699-4843, Stockholm, Sverige		100%
Kombridge AB , 556817-2059, Göteborg, Sverige		100%
Tele2 IoT Latvia SIA , 40003681691, Riga, Lettland		100%
Tele2 IoT Netherlands , 72180137, Amsterdam, Nederländerna		100%
UAB Tele2 , 111471645, Vilnius, Litauen		100%
UAB Tele2 prekyba, 302473332, Vilnius, Litauen		100%
Viesoji istaiga Numerio perkelimas, 303386211, Vilnius, Litauen	15	25%
UAB Tele2 Fiksuotas Rsysys , 111793742, Vilnius, Litauen		100%
SIA Tele2 , 40003272854, Riga, Lettland		100%
SIA Baltic Shared Services Center, 40203242091, Riga, Lettland		100%
SIA Centuria, 40203227548, Riga, Lettland	34	50%
SIA Tele2 Shared Service Center , 40003690571, Riga, Lettland		100%
Tele2 Eesti AS , 10069046, Tallinn, Estland		100%
Estonian Broadband Development Foundation, Estland	16	12,50%
Tele2 Europe SA , R.C.B56944, Luxemburg		100%
Tele2 Finance Luxembourg SARL, RCB112873, Luxemburg		100%
Tele2 Luxembourg AB , 556304-7025, Stockholm, Sverige		100%
TELE2 TREASURY AB , 556606-7764, Stockholm, Sverige		100%
SECUREVALUE CONSULTING LTD , 9908070, London, Storbritannien	15	25%

Styrelsens och VDs intygande

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
<u>Styrelsens och VDs intygande</u>	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Koncernredovisningen respektive årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 22 mars, 2021

Carla Smits-Nusteling
Ordförande

Andrew Barron
Vice ordförande

Anders Björkman

Cynthia Gordon

Eva Lindqvist

Georgi Ganev

Lars-Åke Norling

Kjell Johnsen
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 22 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
<u>Revisionsberättelse</u>	127
Definitioner	131

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Tele2 AB (publ) organisationsnummer 556410-8917

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Tele2 AB (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01–2020-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–33. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 12–33 och 67–126 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–33. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse,

inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning och IT

Tele2 koncernen redovisar för 2020 intäkter om 26 554 miljoner kronor. Tele2 har flera olika intäktströmmar från ett stort antal kunder. Intäkterna karaktäriseras av en hög volym och små transaktioner men också inslag av större projekt och sampaketerade erbjudanden som kräver företagsledningens uppskattningar och bedömningar av verkligt värde och period för intäktsredovisning. Tillförlitliga faktureringsrutiner och IT system är viktigt för tjänsteleveransen och för en korrekt och fullständig finansiell rapportering.

Koncernens princip för intäktsredovisning beskrivs i not 1 och i not 3 presenteras intäkter per segment och kategori.

Covid-19 pandemin har fått negativa effekter på intäkter inom roaming, kontantkortsverksamheten och premium-TV och har föranlett en ökad risk för förväntade kreditförluster på intäkter relaterade till dessa tjänster.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
<u>Revisionsberättelse</u>	127
Definitioner	131

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsade till dessa:

- utvärdering om företagsledningens tillämpade redovisningsprinciper för intäkter är i enlighet med IFRS,
- granskning av relevanta interna kontroller i IT system som är kritiska för den finansiella rapporteringen,
- granskning av relevanta interna kontroller i intäktsprocessen,
- granskning av olika intäktsflöden genom analytisk granskning och stickprov för att säkerställa korrektheten i intäktsredovisningen,
- granskning av förväntade kreditförluster för finansiella tillgångar inklusive reserver för befarade kreditförluster, samt
- utvärdera lämpligheten i upplysningar relaterade till de olika intäktsflödena och reserver för befarade kreditförluster.

Värdering av goodwill

Tele2 koncernen redovisar goodwill om 29 651 miljoner kronor per den 31 december 2020. På årsbasis nedskrivningsprövar företagsledningen det redovisade värdet på goodwill. Dessa nedskrivningsprövningar är komplexa och kräver företagsledningens uppskattningar och bedömningar för att fastställa koncernens kassagenererande enheter, val av metod för att fastställa återvinningsvärdet samt antaganden vad gäller framtida tillväxt, vinstmarginaler, investeringsnivåer och diskonteringsräntor.

Den långsiktiga effekten av Covid-19 är fortfarande osäker, vilket innebär att påverkan på framtida tillväxt och diskonteringsfaktorer är okänd vilket kan påverka prognostiserat kassaflöde samt WACC som används vid beräkning av återvinningsvärdet.

Koncernens redovisningsprincip för nedskrivningsprövning beskrivs i not 1 och i not 11 beskrivs viktiga antaganden som använts av företagsledningen vid upprättande av den årliga nedskrivningsprövningen.

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering om Tele2s principer och rutiner för upprättande av nedskrivningsprövningar är i enlighet med IFRS,
- utvärdering av företagsledningens värderingsmetod och värderingsantaganden med stöd av våra värderingsspecialister,
- granskning av rimligheten i använda affärsantaganden, såsom företagsledningens prognoser av framtida kassaflöden,
- utvärdera ledningens bedömningar av effekterna av Covid-19 på beräknade framtida kassaflöden,
- granskning av den aritmetiska korrektheten i den använda modellen för nedskrivningsprövning, samt
- granskning att ändamålsenliga upplysningar lämnas i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–11, 34–36 och 131–135. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
<u>Revisionsberättelse</u>	127
Definitioner	131

uppträda på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om eventuella betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer Vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tele2 AB (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01 –2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisornas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
<u>Revisionsberättelse</u>	127
Definitioner	131

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisornas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsbedömning i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsbedömning i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle

ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisornas granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26–33 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisornas granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsbedömning i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen

Deloitte AB, utsågs till Tele2 AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 11 maj 2020 och har varit bolagets revisor sedan den 12 maj 2004.

Stockholm den 22 mars 2021

Deloitte AB

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131
Icke IFRS-nyckeltal	131
Andra finansiella definitioner	134

Definitioner

Icke IFRS-nyckeltal

Denna rapport innehåller vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS, men som används av Tele2 för att analysera bolagets finansiella resultat. Dessa nyckeltal inkluderas i rapporten eftersom de anses utgöra värdefull kompletterande information för operationell utveckling och likviditet. Nyckeltalen skall inte ses som substitut till Tele2s finansiella rapporter som upprättats i enlighet med IFRS. Tele2s definitioner av dessa nyckeltal beskrivs nedan, men andra företag kan räkna ut icke IFRS-nyckeltal på ett annat sätt och därför är nyckeltalen inte alltid jämförbara med liknande nyckeltal som används av andra företag.

EBITDA

Tele2 anser att EBITDA är ett relevant nyckeltal för att presentera lönsamhet i enlighet med industristandard. Detta nyckeltal är rapporterat enligt IFRS 16 från 1 januari 2019. Därför är EBITDA för perioder innan 1 januari 2019 ej jämförbar med EBITDA efter 1 januari 2019.

EBITDA: Rörelseresultat före avskrivningar, nedskrivningar samt resultat från andelar i intresseföretag och joint ventures.

Underliggande EBITDA

Tele2 anser att underliggande EBITDA är relevanta nyckeltal att presentera då det illustrerar lönsamheten av den underliggande verksamheten, samt att dessa nyckeltal används av bolagets ledning för att analysera företagets resultat.

Underliggande EBITDA: EBITDA exklusive jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster: Avyttringar av anläggningstillgångar och transaktioner från strategiska beslut, så som realisationsvinster och -förluster från försäljning av verksamheter, förvärvskostnader, integreringskostnader i samband med förvärv eller sammanslagningar, omstruktureringsprogram samt andra poster som påverkar jämförbarheten.

Underliggande EBITDA-marginal: Underliggande EBITDA i relation till nettoomsättning exklusive jämförelsestörande poster.

Underliggande EBITDAaL och underliggande EBITDAaL-marginal

Tele2 anser att underliggande EBITDAaL och tillhörande marginal är relevanta nyckeltal för att presentera lönsamheten eftersom måttet inkluderar kostnaderna för leasade tillgångar (avskrivningar och räntor), vilken enligt IFRS 16 inte ingår i underliggande EBITDA.

Underliggande EBITDAaL: Underliggande EBITDA samt leasingavskrivningar och räntekostnader för leasing enligt IFRS 16.

Underliggande EBITDAaL-marginal: Underliggande EBITDAaL i relation till nettoomsättning exklusive jämförelsestörande poster.

Kvarvarande verksamheter Miljoner SEK	2020	2019
Rörelseresultat	7 371	3 812
<i>Återför</i>		
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	-311	97
Avskrivningar och nedskrivningar	5 269	5 689
EBITDA	12 329	9 598
<i>Återföring jämförelsestörande poster:</i>		
Förvärvskostnader	6	72
Integrationskostnader	261	570
Avyttring av anläggningstillgångar	-2 002	10
Övriga jämförelsestörande poster	-109	59
Summa jämförelsestörande poster	-1 844	711
Underliggande EBITDA	10 484	10 309
Leasingavskrivningar	-1 182	-1 185
Räntekostnader för leasing	-63	-81
Underliggande EBITDAaL	9 239	9 043
Nettoomsättning	26 554	27 203
Nettoomsättning exklusive jämförelsestörande poster	26 554	27 203
Underliggande EBITDAaL-marginal	35%	33%

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VD:s intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131
Icke IFRS-nyckeltal	131
Andra finansiella definitioner	134

Betald capex och capex

Tele2 anser att betald capex är relevant att visa då det ger en indikation på hur mycket bolaget organiskt investerar i immateriella och materiella tillgångar för att driva och expandera sin verksamhet. Tele2 anser att det är relevant att visa capex för att ge en bild över hur mycket bolaget organiskt investerar i immateriella och materiella tillgångar samt i nyttjanderättstillgångar (leasing) för att driva och expandera sin verksamhet, oberoende av när betalningarna sker.

Betald capex: Kassautflöde relaterat till investeringar av immateriella och materiella tillgångar minskat med kassainflöde från försäljningar av immateriella och materiella tillgångar.

Capex: Investeringar av immateriella tillgångar, materiella tillgångar och nyttjanderättstillgångar (leasing) som är kapitaliserade i balansräkningen.

Miljoner SEK	2020	2019
TOTALA VERKSAMHETEN		
Investeringar i immateriella och materiella tillgångar	-2 750	-3 610
Försäljning av immateriella och materiella tillgångar	1	3
Betald capex	-2 749	-3 607
Årets obetalda capex och återföring av betald capex från tidigare år	16	758
Återför erhållen betalning för sålda immateriella och materiella tillgångar	-1	-3
Capex i immateriella och materiella tillgångar	-2 734	-2 852
Investering i nyttjanderättstillgångar	-1 204	-1 509
Capex	-3 938	-4 361
KVARVARANDE VERKSAMHETER		
Investeringar i immateriella och materiella tillgångar	-2 705	-3 292
Försäljning av immateriella och materiella tillgångar	1	2
Betald capex	-2 704	-3 289
Årets obetalda capex och återföring av betald capex från tidigare år	-11	837
Återför erhållen betalning för sålda immateriella och materiella tillgångar	-1	-2
Capex i immateriella och materiella tillgångar	-2 717	-2 455
Investering i nyttjanderättstillgångar	-1 182	-1 306
Capex	-3 899	-3 761

Operationellt kassaflöde

Tele2 anser att operationellt kassaflöde är ett relevant nyckeltal att presentera då det ger en bild av lönsamheten av den underliggande verksamheten samtidigt som det beaktar de investeringar som krävs för att driva och expandera verksamheten.

Operationellt kassaflöde: Underliggande EBITDAaL minskat med capex exklusive spektrum och leasing.

Kvarvarande verksamheter Miljoner SEK	2020	2019
Underliggande EBITDAaL	9 239	9 043
Capex exklusive spektrum och leasing	-2 717	-2 387
Operationellt kassaflöde	6 523	6 656

Fritt kassaflöde till eget kapital

Tele2 anser att fritt kassaflöde till eget kapital är relevant att presentera då det ger en överblick av de medel som genereras från den löpande verksamheten efter att ha tagit hänsyn till investeringar i immateriella och materiella tillgångar. Bolagets ledning anser att fritt kassaflöde till eget kapital är ett betydelsefullt mått för investerare då det visar på koncernens tillgängliga medel för förvärvsrelaterade betalningar, aktieutdelningar, aktieåterköp och återbetalning av skulder.

Fritt kassaflöde till eget kapital: Kassaflöde från den löpande verksamheten minskat med betald capex och amortering av leasingskulder.

Miljoner SEK	2020	2019
TOTALA VERKSAMHETEN		
Kassaflöde från den löpande verksamheten	8 816	9 716
Betald capex	-2 749	-3 607
Amortering av leasingskulder	-1 188	-1 269
Fritt kassaflöde till eget kapital (eFCF)	4 879	4 840
KVARVARANDE VERKSAMHETER		
Kassaflöde från den löpande verksamheten	8 672	8 572
Betald capex	-2 704	-3 289
Amortering av leasingskulder	-1 168	-1 124
Fritt kassaflöde till eget kapital (eFCF)	4 799	4 159

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131
Icke IFRS-nyckeltal	131
Andra finansiella definitioner	134

Nettoskuldsättning och ekonomisk nettoskuld

Tele2 anser att nettoskuldssättningen är relevant att presentera då den är användbar för att illustrera skuldssättningen, den finansiella flexibiliteten och kapitalstrukturen. Den ekonomiska nettoskuldssättningen anses relevant då den exkluderar leasingsskulder, och därmed på ett konsekvent sätt kan ställas i relation till underliggande EBITDAaL för mätning av skuldssättningsgrad.

Nettoskuldssättningen: Räntebärande lång- och kortfristiga skulder exklusive avsättningar, minskat med likvida medel, kortfristiga placeringar, spärrade bankmedel och derivat. Nettoskuldssättningen inkluderar utrustningsfinansiering fr.o.m. andra kvartalet 2020.

Ekonomisk nettoskuldssättning: Nettoskuldssättningen exklusive leasingsskulder. Före slutförandet av försäljningen av verksamheten i Kazakstan exkluderas även skulder till Kazakhtelecom, skuld för tilläggsköpeskillingen i Kazakstan och lån garanterade av Kazakhtelecom.

Totala verksamheten Miljoner SEK	Dec 31 2020	Dec 31 2019
Räntebärande långfristiga skulder	27 234	27 752
Räntebärande kortfristiga skulder	4 881	5 066
Exklusive utrustningsfinansiering	—	-139
Exklusive avsättningar	-1 660	-1 774
Likvida medel, kortfristiga placering och spärrade bankmedel	-970	-448
Derivat	-217	-154
Nettoskuldssättning för tillgångar som innehas för försäljning	—	513
Nettoskuldssättning	29 269	30 816
<i>Exklusive:</i>		
Leasingsskulder	-5 327	-6 111
Ekonomisk nettoskuldssättning	23 942	24 705

Organisk

Tele2 anser att organiska tillväxtsiffror är relevanta att presentera då de exkluderar effekter från valutakursrörelser men inkluderar effekter från avyttringar och förvärv som om dessa hade inträffat första dagen i varje rapporteringsperiod, och därför ger dessa tillväxtsiffror en bild av det underliggande resultatet.

Organiska tillväxtsiffror: Beräknas i oförändrad valuta, vilket innebär att siffror i andra perioder räknas om med den valutakurs som gäller för den nuvarande perioden, men inkluderar effekter från avyttringar och förvärv som om dessa hade inträffat första dagen i varje rapporteringsperiod.

Avstämning av proformasiffror framgår av ett excel dokument (Tele2-Q4-2020 financials to the market) på Tele2s webbplats www.tele2.com.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131
Icke IFRS-nyckeltal	131
Andra finansiella definitioner	134

Andra finansiella definitioner

Vissa andra finansiella mått som presenteras i rapporten definieras nedan. Tele2 anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och andra läsare av denna rapport.

Antal anställda

Antal anställda vid periodens utgång.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till totalt antal utestående aktier.

Ekonomisk nettoskuldsättning/justerad EBITDAaL (skuldsättningsgrad)

Ekonomisk nettoskuldsättning dividerat med underliggande EBITDAaL (rullande tolv månader) för alla verksamheter som ägs och kontrolleras av Tele2 i slutet av respektive rapporteringsperiod.

Genomsnittlig räntekostnad

Årlig räntekostnad hänförligt till lån (exklusive straffavgifter etc) i förhållande till genomsnittliga räntebärande skulder exklusive avsättningar, leasingskulder, skulder relaterade till utrustningsfinansiering, balanserade bankavgifter samt justerat för amortering och upplåning under perioden.

Medelantalet anställda (heltidstjänster)

Genomsnittligt antal anställda under året, omräknat till heltidstjänster. Förvärvade/sålda företag är upptagna i relation till hur lång tid företagen ingått i Tele2-koncernen.

Resultat per aktie

Rörelseresultat för perioden för moderbolagets aktieägare i relation till det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier under räkenskapsåret.

Rörelseresultat (EBIT)

Nettoomsättning exklusive operativa kostnader.

Tjänsteintäkter slutkund

Intäkter från slutkund exklusive intäkter från utrustning. Tjänsteintäkter slutkund presenteras för att ge en bild av intäkter som är kopplade till kundernas nyttjande av de tjänster företaget erbjuder.

TSR

Totalavkastning för aktieägare (Eng: Total shareholder return) inkluderat förändring i aktiepriset och återinvesterade utdelningar.

Inledning	3
Aktieägarinformation	11
Förvaltningsberättelse	12
Ersättningsrapport	34
Hållbarhetsrapport	37
Finansiella rapporter	67
Styrelsens och VDs intygande	126
Revisionsberättelse	127
Definitioner	131

Kontakt

Tele2 AB

Organisationsnummer:
556410-8917
Skeppsbron 18
Box 2094
103 13 Stockholm
Sverige
Tel + 46 (0)8 5620 0060
www.tele2.com

Marcus Lindberg

Head of Investor Relations
Telefon: + 46 (0)73 439 25 40

Erik Wottrich

Head of Sustainability
Telefon: +46 (0)704 26 43 84

Besök vår webbplats: www.tele2.com



TELE2