

Com Hem Sweden
AB (publ)

ÅRSREDOVISNING 2017

FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Com Hem Sweden AB (publ), organisationsnummer 556859-4195, avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2017.

Com Hem finns till för att släppa loss kraften i svenska hushåll och småföretag. Varje hushåll och varje företag är unikt. En del hushåll får kraft genom att kunna kommunicera med familj och vänner över hela världen, andra behöver ett snabbt bredband för att spela spel. Många hushåll uppskattar vardagslyxen att kunna välja bland en mängd upplevelser i filmens värld.

Com Hem levererar höghastighetsbredband, tv & play och fast telefoni till svenska konsumenter och företag genom våra tre varumärken Com Hem, Boxer och Phonera. Vi är en av Sveriges ledande operatörer med cirka 1,5 miljoner kunder i både flerfamiljshus och villor som köper våra tjänster över vårt fiberkoaxnät, fibernät och det marksända tv-nätet. Verksamheten startade 1983 och bedrivs idag genom de fyra dotterbolagen Com Hem AB, Boxer TV-Access AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB.

Sedan förvärvet av Boxer per den 30 september 2016 sker rapportering uppdelat på två rörelsesegment, Com Hem respektive Boxer.

Rörelsesegmentet Com Hem erbjuder tjänster till konsumenter (bredband, digital-tv och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) via fiberkoax, fiber och LAN. Tjänster till konsumenter och fastighetsägare levereras framförallt till hushåll i flerfamiljshus. Företagstjänsterna levereras till små och medelstora företag.

Rörelsesegmentet Boxer erbjuder tjänster (digital-tv och bredband) till konsumenter främst på villamarknaden via det marksända digital-tv-nätet som tillhandahålls av Teracom samt via öppna fiberlösningar.

Väsentliga händelser under året¹

- Vid årsskiftet 2017 nådde koncernen 2,8 miljoner säljbara adresser. Sedan starten av expansionen för ett och ett halvt år sedan har vårt univers ökat med 40% från 2,0 miljoner till 2,8 miljoner säljbara adresser.
- Ett år med rekordhög volymtillväxt inom Com Hem segmentets konsumentaffär, kundbasen växte med 4,0% till 983 000 unika kunder. Antalet bredbandsabonnemang ökade med 6,8% till 750 000 och antalet digital-tv abonnemang ökade med 1,7% till 655 000.
- Under första kvartalet 2017 lanserade Boxer sin marknadsföringskampanj för fiber och nätverksexpansionen påbörjades för att svara upp mot marknads efterfrågan på fiber, både från existerande Boxer kunder och från nya kunder. Boxer ökade antalet bredbandsabonnemang med 17 000 under året till totalt 28 000 abonnemang vid årets slut.
- För helåret ökade koncernens underliggande EBITDA med 14,8% till 2 942 MSEK. I Com Hem segmentet ökade underliggande EBITDA med 5,5% till 2 622 MSEK och i Boxer segmentet uppgick underliggande EBITDA till 319 MSEK.

¹Bolaget använder alternativa nyckeltal i förvaltningsberättelsen och i andra delar av årsredovisningen för att beskriva koncernens verksamhet. Bolaget tillämpar riktlinjer för alternativa nyckeltal utställda av ESMA (Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten). Se sid 68 för definitioner av finansiella och alternativa nyckeltal.

Finansiell översikt koncernen

Finansiell sammanfattning, MSEK	2017	2016	Förändring
Nettoomsättning	7 136	5 665	26,0%
Rörelsekostnader	-6 196	-4 798	29,1%
Rörelseresultat (EBIT)	940	866	8,5%
Finansnetto	-407	-615	-33,8%
Skatt	-119	-59	100,7%
Periodens resultat	414	192	115,4%

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 26,0% jämfört med föregående år och uppgick till 7 136 MSEK. Ökningen förklaras främst av att Boxer konsolideras från det fjärde kvartalet 2016.

Nettoomsättningen ökade med 4,1% för Com Hem segmentet och förklaras av fortsatt stark tillväxt av Com Hems konsumenttjänster som ökade med 4,7% drivet av både volym och pris.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna ökade med 29,1% jämfört med 2016 och uppgick till 6 196 MSEK. Ökningen förklaras främst av att Boxer konsolideras från det fjärde kvartalet 2016.

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet ökade med 8,5% vilket resulterade i ett rörelseresultat på 940 MSEK.

Finansnetto

Finansnettot förbättrades med 33,8% jämfört med föregående år. Den positiva förändringen är främst ett resultat av att inga omfinansieringar genomfördes under 2017 jämfört med föregående år samt lägre räntenivåer på koncernens externa skulder. Den genomsnittliga räntenivån på koncernens externa skulder var 2,5% för 2017 jämfört med 2,9% för 2016.

Skatt

Koncernen redovisade en uppskjuten skattekostnad om 119 MSEK för helåret.

Koncernens skattepliktiga överskott kommer att kvittas mot tidigare års upparbetade skattemässiga underskott som uppgick till cirka 0,2 miljarder SEK vid årets utgång.

Periodens resultat

Nettoresultatet uppgick till 414 MSEK, en ökning om 115,4% till följd av högre rörelseresultat samt lägre finansnetto jämfört med 2016.

Avstämning mellan rörelseresultat och underliggande EBITDA, MSEK	2017	2016	Förändring
Rörelseresultat (EBIT)	940	866	8,5%
Avskrivningar per funktion			
- Kostnader för sålda tjänster	978	867	12,8%
- Försäljningskostnader	945	779	21,4%
- Administrationskostnader	20	22	-8,1%
Totala avskrivningar	1 943	1 667	16,5%
EBITDA	2 882	2 533	13,8%
EBITDA-marginal, %	40,4	44,7	-4,3 p.p.
Utrangeringar	16	4	e.t.
Operativa valutakursvinster/förluster	-7	7	e.t.
Jämförelsestörande poster	50	17	e.t.
Underliggande EBITDA	2 942	2 562	14,8%
Underliggande EBITDA-marginal, %	41,2	45,2	-4,0 p.p.

Underliggande EBITDA

Underliggande EBITDA ökade med 14,8% till 2 942 MSEK. Ökningen förklaras av att Boxer ingår i koncernen från den 30 september 2016 samt intäktstillväxt inom Com Hem segmentet.

EBITDA

EBITDA ökade med 13,8% till 2 882 MSEK. Jämförelsestörande poster inkluderar en positiv effekt om 22 MSEK avseende en omvärdering av pensionsskulden efter stängning av planen för nyintjäning under första kvartalet, vilken motverkades av 29 MSEK i kostnader avseende integrationen av B2B och övriga negativa poster om 43 MSEK för helåret.

Avskrivningar

För helåret ökade avskrivningarna med 276 MSEK. Ökningen förklaras av att Boxer ingår i koncernen från den 30 september 2016 samt av högre avskrivningar avseende kundrelationer relaterade till B2B OffNet verksamheten och kapitaliserade säljprovisioner (försäljningskostnader), produkt- och IT-utveckling (kostnader för sålda tjänster) samt kundutrustning (kostnader för sålda tjänster) inom Com Hem segmentet.

Operativt fritt kassaflöde, MSEK	2017	2016	Förändring
Underliggande EBITDA	2 942	2 562	14,8%
Investeringar			
Nätverksinvesteringar	-398	-273	45,5%
Kundutrustning och kapitaliserade säljprovisioner	-454	-388	17,1%
Produkt- och IT-utveckling	-211	-208	1,5%
Boxerintegration	-58	-	e.t.
Övriga investeringar	-18	-24	-25,3%
Totala investeringar	-1 138	-893	27,5%
Operativt fritt kassaflöde	1 803	1 669	8,1%

Investeringar

Investeringarna uppgick till 1 138 MSEK, varav 1 047 MSEK i reguljära investeringar, motsvarande 14,7% av nettoomsättningen. Ökningen jämfört med 2016 förklaras av att Boxer ingår i koncernen, en låg investeringsnivå under 2016 samt ökat fokus på nätverksinvesteringar och högre säljvolym under 2017.

Operativt fritt kassaflöde

Det operativa fria kassaflödet ökade med 8,1%, förklarat av att Boxer ingår i koncernen samt organisk tillväxt i underliggande EBITDA, delvis motverkat av en högre investeringsnivå 2017.

Koncernens finansiella ställning och likviditet

Koncernens balansomslutning uppgick till 23 330 (22 297) MSEK vid årets slut. Immateriella tillgångar uppgick till 16 014 (16 765) MSEK, varav goodwill 11 321 (11 321) MSEK. Förändringen i rörelsekapitalet var -26 (53) MSEK.

Totala tillgängliga likvida medel inklusive outnyttjade kreditramar uppgick till 1 677 (1 854) MSEK, varav kassa och bank utgjorde 577 (454) MSEK och outnyttjade kreditfaciliteter 1 100 (1 400) MSEK.

Eget kapital uppgick till 1 699 (412) MSEK. Ökningen av eget kapital förklaras av årets resultat och att moderbolaget NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) fusionerats med Com Hem Sweden AB (publ) 2017, för mer information om fusionen se not 35. Eget kapital per aktie uppgick till 2 832 (687) SEK och andelen eget kapital uppgick till 7% (2) av de totala tillgångarna.

Externa räntebärande skulder ökade till 11 007 (10 697) MSEK, varav kortfristiga räntebärande externa skulder uppgick till 903 (517) MSEK, medan skuldsättningen minskade från 3,7x underliggande EBITDA rullande tolv månader till 3,6x.

Finansiering

Koncernens totala kreditutrymme uppgick vid årets utgång till 12 175 MSEK, inklusive utestående obligationer, och den genomsnittliga återstående löptiden var cirka 2,3 år. Under året har koncernen, genom moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ), utfärdat företagscertifikat om 900 MSEK, vilket är en kortfristig upplåning som till fullo backas upp av långfristig ej utnyttjad kredit på banklån. För mer information om outnyttjade krediter se not 26.

Ägarförhållanden

Com Hem Sweden AB (publ) är ett svenskt publikt bolag med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding AB (org nr 556858-6613) ägde vid utgången av 2017 samtliga aktier i bolaget och är noterat på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Com Hem Sweden AB (publ) ägde vid utgången av 2017 samtliga aktier i dotterbolagen Com Hem AB (org nr 556181-8724), Phonera Företag AB (org nr 556434-4397), iTUX Communication AB (org nr 556699-4843) och Boxer TV-Access AB (org nr 556548-1131).

Fusioner

I januari 2017 beslutade styrelserna att fusionera moderbolaget NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) och dotterbolaget Com Hem Communications AB med moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ), där Com Hem Sweden AB (publ) blev det överlevande bolaget. Fusionerna genomfördes i april 2017.

Kapitalstruktur och finansiell styrning

I koncernen definieras kapital som räntebärande skulder och eget kapital. I koncernen är målsättningen att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som koncernens ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid årets slut uppgick koncernens nettoskuld till 10 501 (10 341) MSEK och nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,6x (3,7). Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

	31 DEC	
Nettoskuld, MSEK	2017	2016
Långfristiga räntebärande skulder	10 104	10 180
Återläggning av periodiserade lånekostnader	71	98
Långfristiga räntebärande skulder, nominellt belopp	10 175	10 278
Kortfristiga räntebärande skulder	903	517
Likvida medel	-577	-454
Nettoskuld	10 501	10 341

Medarbetare

Vid årets slut hade koncernen totalt 1 095 (1 178) medarbetare. Minskningen förklaras huvudsakligen av integreringen av Phonera. Medelantalet anställda uppgick till 966 (1 046) personer. Av dessa var 255(280) kvinnor och 712 (766) män. En stor del av bolagets medarbetare tjänstgör vid koncernens kundservicekontor i Sundsvall, Härnösand och Örn-sköldsvik. Mer information om bolagets medarbetaransvar finns i Hållbarhetsrapporten.

Ersättning till VD och koncernledning

Ersättning till VD och koncernledning består av fast lön, pension, rörlig ersättning och övriga sedvanliga förmåner och framgår av not 7.

Inga avtal finns mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som föreskriver ersättningar om dessa säger upp sig eller sägs upp utan skäl原因.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick under 2017 till 11 (6) MSEK och avsåg koncerninterna tjänsteuppdrag. Rörelseresultatet uppgick till -3 (0) MSEK. Finansnettot uppgick till 615 (-46) MSEK, vilket för 2017 inkluderar erhållna koncernbidrag om 253 MSEK, utdelning från dotterbolag om 879 MSEK samt en nedskrivning av aktier i dotterbolag om 100 MSEK till följd av omstrukturering inom koncernen. Finansnettot påverkades också av en netto räntekostnad från koncernföretag om 105 MSEK jämfört med en netto ränteintäkt om 7 MSEK 2016.

Moderbolagets eget kapital uppgick till 1 968 (1 904) MSEK, varav fritt eget kapital 1 967 (1 903) MSEK. Ökningen i eget kapital var hänförligt till årets resultat om 399 MSEK samt en negativ fusionsdifferens om 334 MSEK, för mer information om fusionen se not A20.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel

Till årsstämman förfogande finns följande belopp (TSEK):

Balanserad vinst	227 431
Överkursfond	1 340 937
Årets resultat	399 039
Totalt	1 967 407

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande, (TSEK):

Balanseras i ny räkning	1 967 407
- Varav till överkursfond	1 340 937
Totalt	1 967 407

Styrelsen har föreslagit att någon utdelning för räkenskapsåret ej ska lämnas.

Under året har bolaget mottagit koncernbidrag om 208 MSEK från dotterbolaget Boxer TV-Access AB (org nr 556548-1131), 29 MSEK från dotterbolaget iTUX Communication AB (org nr 556699-4843) och 15 MSEK från dotterbolaget Phonera Företag AB (org nr 556434-4397). Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Fusion med Tele2

Den 10 januari 2018 meddelades att styrelserna i Tele2 AB och moderbolaget Com Hem Holding AB har träffat en överenskommelse om en sammanslagning av Tele2 och Com Hem genom en aktiebolagsrättslig fusion, vilken skapar en ledande integrerad operatör. Fusionen kommer att genomföras via att Com Hem absorberas av Tele2. Com Hems aktieägare kommer att erhålla 37,02 SEK kontant och 1,0374 nya B-aktier i Tele2 för varje aktie i Com Hem. Mer information om fusionen finns att tillgå i pressreleasen som publicerats på www.comhemgroup.se.

Fusion av dotterbolag

Den 19 februari 2018 beslutade styrelsen i Com Hem Sweden AB (publ) att godkänna en koncernintern försäljning av aktierna i dotterbolagen Phonera Företag AB och Boxer TV-Access AB till dotterbolaget Com Hem AB samt att dessa bolag därefter ska fusioneras, där Com Hem AB kommer att vara det överlevande bolaget.

RISKER OCH RISKHANTERING

Väsentliga risker och riskhantering

Verksamhetsrisker

Moderbolaget och koncernen inkluderat samtliga dotterbolags ("koncernen") verksamheter påverkas av ett flertal omvärldsfaktorer. Nedan beskrivs de riskfaktorer som bedöms ha en väsentlig betydelse för den framtida utvecklingen.

Andra risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernen påverkas av flera risker och osäkerhetsfaktorer än vad som presenterats nedan. Företagsledningen arbetar kontinuerligt med att identifiera och hantera samtliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget utsätts för.

Risk	Beskrivning	Riskhantering
Ökad konkurrens	Nya aktörer etablerar sig på marknaden för digitala tjänster med hjälp av alternativa teknologier, vilket ökar konkurrensen. En hårdare konkurrenssituation kan leda till prispress och negativ finansiell inverkan. OTT (over the top) leverantörer distribuerar betal-TV via internet och har därför inga transmissionskostnader vilket innebär att de kan erbjuda ett lägre pris än traditionella tv-plattformar samt mer flexibla visningsalternativ än traditionell linjär TV.	För att möta konkurrensen arbetar koncernen kontinuerligt med att utveckla sitt tjänstestudbud bland annat genom nya play-tjänster, fler HD-kanaler och förbättrat bredbandserbjudande med konkurrenskraftig prissättning. Com Hem Play lanserades kommersiellt 2015 som koncernens app-baserade digital-tv tjänst och från och med slutet av 2016 är tjänsten tillgänglig för alla Com Hems digital-tv kunder. Com Hem levererar huvudsakligen sina tjänster över fiberkoaxnät som står sig väl i konkurrensen med LAN. Tjänsterna levereras även via tredjeparts öppna LAN-nätverk samt via öppna LAN genom koncernens kommunikationsoperatör iTUX, vilket stärker koncernens förmåga att leverera tjänster oavsett infrastruktur för att möta konkurrensen. Efter förvärvet av Boxer 2016 har koncernen ytterligare utökat antalet säljbara adresser genom att ansluta till andra öppna LAN utöver de som drivs av iTUX.
Förändringar i lagar och regler	Nya eller förändrade lagar och föreskrifter såväl som andra politiska beslut kan påverka koncernens förutsättningar att tillhandahålla och utveckla koncernens tjänster och/eller medföra ökade kostnader. Sådana förändringar kan exempelvis avse beskattning, nät- och driftsäkerhet, informationskydd, energi- och miljökrav samt konsumentskydd.	Styrelsen och ledningen följer löpande och noggrant utvecklingen på det regulatoriska området för att proaktivt möta förändringar. Koncernen arbetar även aktivt med denna typ av frågor och för en löpande dialog med berörda myndigheter och intresseorganisationer i syfte att uppnå rättvisa och balanserade förutsättningar för koncernen att verka och utvecklas på marknaden.
Nyckelmedarbetare	Koncernens framtida utveckling och konkurrenskraft är i hög grad beroende av att bolaget lyckas attrahera och behålla nyckelmedarbetare. Koncernen anställer medarbetare med omfattande erfarenhet från telekomindustrin vars kompetens och insatser är av särskilt värde för bolaget. I det fall koncernen inte lyckas attrahera och behålla nyckelmedarbetare kan detta komma att påverka bolaget negativt.	Koncernen har rekryterat ett antal nyckelmedarbetare och arbetar kontinuerligt för att skapa förutsättningar för att dessa ska stanna kvar och bidra till bolagets fortsatta utveckling. Koncernen har bland annat infört aktiesparprogram för att stärka möjligheterna att behålla och rekrytera ytterligare nyckelmedarbetare.
Mobiltelefoni ersätter fast telefoni	En allt större andel av trafiken går över till det mobila nätet. Allt fler hushåll väljer bort fast telefoni till förmån för mobiltelefoni vilket påverkar koncernens telefoniaffär negativt. Samtidigt har priserna sjunkit och bandbreddshastigheterna ökat för mobila bredband, vilket ökar risken för att mobilt bredband ses som ett alternativ istället för ett komplement till fast bredband.	Efterfrågan på koncernens bredbands- och digital-tv-tjänster är stark vilket skapar en möjlighet för koncernen att erbjuda bundlade tjänster där fast telefoni ingår. Dock är trenden den att totalmarknaden för fast telefoni krymper som en följd av förändrade konsumentbeteenden. Koncernen erbjuder inte mobila abonnemang till konsumentkunder idag men kommer att kunna göra det om pågående fusion med Tele2 godkänns av Tele2s och moderbolaget Com Hem Holding ABs aktieägare samt relevanta konkurrensmyndigheter.

Risk	Beskrivning	Riskhantering
Teknisk utveckling	Koncernens konkurrenskraft kan komma att påverkas av bland annat snabba och väsentliga förändringar i teknologi, nya tjänster eller uppgradering av befintliga tjänster i samband med införande av ny teknik, nya branschstandarder och ny praxis som medför att bolagets nuvarande teknik och system blir föråldrade samt att bolaget kan sakna tillräckliga resurser för att uppgradera befintliga nät. Det finns även en risk att den strukturella nedgången inom marksänd digital-tv ("DTT") accelererar och ökar mer än förväntat, vilket kan påverka koncernen negativt.	För att förbli konkurrenskraftiga måste koncernen bland annat fortsätta att lansera nya tjänster samt öka och förbättra funktionaliteten, tillgängligheten och egenskaperna för existerande tjänster och nät, särskilt genom att säkerställa att bolagets bandbreddskapacitet är tillräcklig med hänsyn till ökad efterfrågan på bandbreddsintensiva tjänster.
Nätverks- och IT-infrastruktur	Koncernens verksamhet är beroende av ett antal komplexa affärskritiska system, inklusive nätverksövervakning, playout, fakturerings- och crm- system. Koncernens tekniska anläggningar skulle kunna drabbas av ett större avbrott som innebär att koncernen inte kan leverera tjänster till sina abonnenter helt eller delvis under en betydande tidsperiod. Hårdvaran som stöder dessa affärskritiska system finns på relativt få platser, och om någon av dessa platser skulle skadas eller om dessa system skulle få andra problem skulle koncernens verksamhet påverkas negativt. Det finns också risk för att koncernens servrar och nätverk kan skadas av fysiska eller elektroniska störningar, datavirus eller liknande störningar och att koncernens befintliga säkerhetssystem, IT-säkerhetspolicy, back-up system, skalskydd och accesskydd, administration och IT-beredskapsplaner kan vara otillräckliga för att förhindra förlust av data eller minimera driftstopp.	Koncernen har ett mycket stort fokus på IT- och nätverkssäkerhet och arbetar kontinuerligt med att förbättra system och infrastruktur. Nyligen har nya system för att förhindra DDOS-attacker installerats och med CCAP-uppgraderingen (förberedelser för Docsis 3.1) har redundansen förbättrats.
Förmåga att behålla och attrahera nya kunder	Hårdare konkurrens samt en hög rörlighet mellan operatörerna ställer stora krav på koncernens förmåga att attrahera och behålla kunder. Konkurrenssituationen kan leda till att koncernen förlorar avtal med fastighetsägare eller kommunikationsoperatörer, som är avgörande för avtal med konsumentkunder. Om bolaget inte lyckas förnya existerande avtal eller teckna nya sådana avtal kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet. Om efterfrågan på digitala tjänster inte ökar som förväntat kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat. Även ett misslyckande vid införande av nya tjänster samt misslyckade förvärv kan ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet.	Koncernen arbetar kontinuerligt med att förbättra kundernas upplevelse, vilket har resulterat i att konsumentchurnen i Com Hem segmentet minskat över tid. Förbättringstakten visar på tydliga framsteg i att förbättra våra kunders upplevelse och kundnöjdhet vilket kommer att vara bolagets fokus även kommande år. Under året ökade antalet konsumentabonnemang både för digital-tv i Com Hem segmentet och bredbandstjänster. Churn på fastighetsägarkontrakt fortsatte att vara på en låg nivå under 2017.
Programinnehåll	Koncernen producerar inget eget programinnehåll och är beroende av relationer och samarbeten med programbolag. Om programbolag väljer att inte leverera innehåll till koncernen skulle det ha en negativ inverkan på bolagets digital-tv tjänst.	Koncernen har en stor marknadsandel och är en viktig motpart till programbolagen. Bolaget lägger stor vikt vid att ha goda relationer med programbolagen och hanterar löpande risker som skulle kunna ha en negativ inverkan på koncernens digital-tv tjänst.
Leverantörer	Koncernen har tecknat ett antal leasingavtal med nätägare och är beroende av att dessa uppfyller sina åtaganden för att koncernen ska kunna leverera tjänster i stora delar av koncernens nät. I det fall koncernen själva inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalen kan dessa komma att sägas upp. I många fall skulle det vara svårt att hitta nya passande alternativa leverantörer till en jämförbar kostnad inom en rimlig tid. Koncernen har samarbeten med ett antal leverantörer för hårdvaror, mjukvaror och support för nätverksrelaterade investeringar. I det fall dessa leverantörer inte uppfyller sina åtaganden eller inte fortsätter leverera sina produkter och tjänster till koncernen kan det vara svårt att på kort tid hitta alternativa lösningar. För leverans av tjänster inom rörelsesegmentet Boxer avseende marksänd digital-tv ("DTT") är bolaget beroende av Teracom.	Koncernen har en god relation med sina leverantörer och har ett tätt samarbete med dessa. Ett långsiktigt avtal tecknades med Teracom i samband med förvärvet av Boxer för att säkerställa leverans av tjänster inom marksänd digital-tv. Koncernen hanterar och utvärderar kontinuerligt de risker som är förknippade med leverantörsledet i syfte att upprätthålla en konkurrenskraftig och väl fungerande infrastruktur.

Risk	Beskrivning	Riskhantering
Korruption och oetiska affärsmetoder	Inom Com Hem koncernens affärsverksamhet uppstår risk för korruption, i synnerhet inom delar av verksamheten kopplat till marknadslagstiftning, prissättning, leverantörskedjan samt i tredjepartshandling och i kundtjänst. Faktisk eller misstänkt korruption eller oetiska affärsmetoder kan skada uppfattningen av Com Hem koncernen och även leda till böter och uteslutning från upphandlingsprocesser samt investeringsprocesser. Förskingring kan avsevärt påverka finansiella resultat.	Vår anti-korruptionspolicy fastslår de principer som tillämpas hos Com Hem för att förhindra korruption inom vår affärsverksamhet. Alla anställda inom koncernen har informerats om bolagets uppförandekod och vårt arbete för att bekämpa korruption. Samtliga chefer i koncernledningen har fått utbildning avseende etik och anti-korruption. Vi erbjuder kontinuerlig utbildning för att minska risken för oavsiktliga misstag. Våra riktlinjer för gåvor, nöjen och representation som även dessa har kommunicerats i organisationen innehåller detaljerad information om hur alla på Com Hem bör agera när det gäller extern representation, samt om de regler som gäller för att ge och ta emot gåvor eller andra förmåner.
Miljö	Klimatförändringar driver i ökande takt lagstiftning och beskattning rörande begränsning av växthusgasutsläpp och användning av fossila bränslen. Ökande brist på naturresurser, särskilt sällsynta metaller som används i hårdvara för nätverk och konsumentteknik, kan komma att leda till ökade hårdvarukostnader. Ökande energikostnader, skatt på växthusgasutsläpp samt prisökningar orsakade av brist på naturresurser kan skapa ökade kostnader.	Com Hem koncernen har ett pågående arbete att öka energieffektivitet och förbättra avfallshantering. Målsättningen är att all el som Com Hem köper ska vara förnyelsebar. Com Hem har åtagit sig att säkerställa att använt nätverksmaterial, routrar och digitalboxar samlas in och återvinns.
Ansvarsfulla inköp	Com Hem koncernen är beroende av leverantörer och underleverantörer för att upprätthålla etiska affärsmetoder, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljöansvar. Trots arbetet med leverantörsutvärdering och att genomföra revisioner på plats, kan leverantörer och underleverantörer bryta mot Com Hem koncernens leverantörskrav och/eller nationella och internationella lagar, regler och konventioner. Faktiskt eller uppfattat misslyckande av Com Hem koncernens leverantörer att efterleva dessa krav och lagar kan ha negativ påverkan på kunders och andra intressenters bild av Com Hem. Brott mot lagar och regler innebär risk för leverantörer och underleverantörer att behöva begränsa eller stänga ner sin verksamhet, vilket kan negativt påverka hur Com Hem levererar sina tjänster. Allvarliga överträdelse kan leda till att Com Hem behöver finna nya leverantörer, vilket kan negativt påverka inköpskostnader och leveranstider.	Com Hems leverantörer utvärderas och väljs utifrån förmågan att leverera på affärsmässigt riktiga grunder samt förmågan att leva upp till Com Hems leverantörskod som inkluderar krav kopplade till miljö, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Com Hems leverantörskod ställer krav på att alla stora leverantörer ska följa de tio principerna i FN:s Global Compact.

Finansiella risker

Moderbolaget och koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom likviditetsrisker, ränterisker, valutarisker och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har beslutats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat

och limiter för finansverksamheten. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat på grund av ogynnsamma marknadsfluktuationer. För ytterligare information om finansiell riskhantering se not 26.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Principer för bolagsstyrning

Bolagsstyrningsrapporten är upprättad i enlighet med de krav som ställs i 6 kap 6 § Årsredovisningslagen. Bolaget har valt att inte tillämpa svensk kod för bolagsstyrning då bolaget endast har skuldebrev upptagna till handel på en noterad marknad och inte har några noterade aktier i Sverige.

Bolagsordning

Bolagsordningen är ett centralt dokument för styrningen av bolaget. Bolagsordningen fastställer bland annat bolagets firma, var styrelsen har sitt säte, verksamhetsinriktning, uppgifter rörande aktiekapitalet, antalet styrelseledamöter, hur kallelse till bolagsstämma ska ske och vilka ärenden som ska förekomma på årsstämman. Årsstämma ska hållas årligen inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Kallelse ska ske tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Beslutspunkter vid årsstämman är bland annat att fastställa bolagets resultat- och balansräkning, besluta om vinstdisposition, fastställande av styrelsearvoden och revisionsarvoden, val av styrelse samt om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och den verkställande direktören. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter, eller om ändringar av bolagsordningen.

Styrelse

Com Hem Sweden AB (publ) styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio stämmovalda ledamöter med högst fem suppleanter.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning ska säkerställa behovet av information och en lämplig arbetsordning mellan styrelsen och verkställande direktören. Arbetsordningen fastställer styrelsens ansvar och arbetsuppgifter, styrelseordförandens arbetsuppgifter, styrelsens mötesordning samt verkställande direktörens uppgifter och beslutsrätt. Enligt gällande arbetsordning skall konstituerande sammanträde hållas efter ordinarie bolagsstämma eller om så erfordras efter extra bolagsstämma. Styrelsen skall även sammanträda i det fall styrelsens ordförande finner det nödvändigt samt om någon av styrelseledamöterna eller VD begär det. Styrelsens ordförande skall tillse att styrelsemöten hålls i enlighet med arbetsordningen.

Verkställande direktör och koncernledning

Verkställande direktören, tillika koncernchef, tillsätts av styrelsen och arbetar efter en instruktion fastställd av styrelsen. Verkställande direktören ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget efter styrelsens riktlinjer och anvisningar. Verkställande direktören ansvarar för att styrelsen får löpande information och nödvändiga beslutsunderlag för att styrelsen ska kunna bedöma koncernens och bolagets ekonomiska ställning, resultat, likviditet och utveckling samt fatta erforderliga beslut. VD-instruktionen innehåller riktlinjer rörande den finansiella rapporteringen. Verkställande direktören ska löpande hålla styrelsen och investerare informerade om utvecklingen av verksamheten, omsättning, likviditet och den finansiella situationen. Koncernens VD är anställd i moderbolaget Com Hem Holding AB. I gruppen ledande befattningshavare ingick 6 (7) befattningar, vid utgången av 2017 återstod 6 (5) befattningar.

Styrelsens arbete

Styrelsen sammanträder i enlighet med den arbetsordning som styrelsen årligen antar. Com Hem Sweden AB (publ) är ett helägt dotterbolag till Com Hem Holding AB och i enlighet med praxis i svenska koncerner behandlar styrelsen för Com Hem Sweden AB (publ) endast sådana ärenden som den enligt lag har att behandla, såsom godkännande av årsredovisningen. Under perioden från och med den 1 januari till och med den 31 december 2017 har styrelsen för Com Hem Sweden AB (publ) sammanträtt 4 gånger.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen för Com Hem Sweden AB (publ) består av fyra ledamöter, varav en är den verkställande direktören.

Styrelseledamot och ordförande:	Andrew Barron
Styrelseledamot och VD:	Anders Nilsson
Styrelseledamot:	Christina Källenfors
Styrelseledamot:	Mikael Larsson

Styrelsen för Com Hem Holding AB består av fem ledamöter, varav en är den verkställande direktören samt två arbetstagarrepresentanter och deras två suppleanter. Under perioden från och med den 1 januari till och med den 31 december 2017 har styrelsen för Com Hem Holding AB sammanträtt 17 gånger exklusive konstituerande- och per capsulam sammanträden.

Styrelseledamot och ordförande:	Andrew Barron
Styrelseledamot och VD:	Anders Nilsson
Styrelseledamot:	Monica Caneman
Styrelseledamot:	Thomas Ekman
Styrelseledamot:	Eva Lindqvist
Ordinarie arbetstagarrepresentanter:	Marianne Bolin och Tomas Kadura
Suppleanter arbetstagarrepresentanter:	Åsa Borgman och Signe Olofsson

Styrelsens ordförande

Ordförandes uppgift är att leda styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar och styrelsens interna styrdokument. Ordföranden följer verksamheten i dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter får den information som är nödvändig för diskussioner och beslut. Ordföranden svarar också för att styrelsens arbete utvärderas. Inför styrelsemöten ser ordförande och verkställande direktören till att dagordning och beslutsunderlag utarbetas och sänds till styrelsens ledamöter en vecka innan respektive möte.

Styrelsens kontroll av den finansiella rapporteringen

Styrelsens ordförande leder och ansvarar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt. Styrelsen övervakar den finansiella rapporteringens kvalitet genom instruktioner till verkställande direktören. Verkställande direktören har tillsammans med finansdirektören i uppgift att kvalitetssäkra all extern finansiell rapportering inklusive delårsrapporter, årsredovisning, pressmeddelanden med ekonomiskt innehåll samt presentationsmaterial i samband med möten med ägare och finansiella institutioner.

Konstituerande styrelsemöte

Styrelsen håller konstituerande möte årligen direkt efter ordinarie årsstämma. Vid mötet fastställs arbetsordning för styrelsen, firmateckning samt val av ordförande.

Ersättningar

Ersättning till styrelsen för det kommande verksamhetsåret beslutas varje år av årsstämman.

Revisorer

Bolagets revisor, vald vid årsstämman, granskar bolagets årsredovisning och koncernredovisning, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt årsredovisningarna för dotterbolag samt avger revisionsberättelse. Revisionen sker i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige.

Intern kontroll och riskhantering i den finansiella rapporteringen

Syftet med den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen är att säkerställa att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs och att de finansiella rapporterna är framtagna enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt övriga krav. Styrelsen har det övergripande ansvaret för att bolaget har en effektiv internkontroll.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är basen för den interna kontrollen och utgörs av de värderingar och den etik som styrelsen, VD och ledning kommunicerar och verkar utifrån tillsammans med ett antal bolagsövergripande instruktioner, policies och riktlinjer. Som exempel kan nämnas styrelsens arbetsordning, bolagets uppförandekod, antikorrupsionspolicy, visseblåsarpolicy, riktlinjer för gåvor, nöjen och representation, finanspolicy, at-testpolicy och ekonomihandbok. Dessa instruktioner och policies uppdateras regelbundet och kommuniceras till berörd personal. I uppförandekoden framgår bolagets övergripande värderingar vilka utgör ett långsiktigt åtagande och en gemensam bas kopplat till bolagets affärsidé och strategier som vägleder medarbetarna i den dagliga verksamheten.

Riskbedömning

Riskbedömningen av den finansiella rapporteringen syftar till att identifiera och utvärdera väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. För att minimera dessa risker har ett styrande ramverk etablerats avseende redovisning, rutiner och detaljerade tidplaner för bokslut och prognoser. Bolagets styrelse och ledning bedömer löpande rapporteringen från ett riskperspektiv. Utöver att bedöma risker i den finansiella rapporteringen arbetar styrelsen och ledningen med att löpande identifiera och hantera väsentliga risker som påverkar bolagets verksamhet ur ett operationellt och finansiellt perspektiv.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Kontrollaktiviteterna syftar till att upptäcka och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Kontrollaktiviteterna begränsar de risker som identifierats och säkerställer korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering. Dessa består bland annat av uppföljning av budgetavvikelser, resultatutveckling och nyckeltal, kontoavstämningar, checklistor, granskning av loggar i IT-system och data i affärssystem, godkännande av affärstransaktioner, tydliga beslutsordningar för väsentliga beslut såsom investeringar och ingående av avtal.

Information och kommunikation

En viktig del av den interna kontrollen är informationsgivning på alla nivåer inom koncernen och med berörda externa parter. Relevanta policies, riktlinjer och principer för redovisning finns tillgängliga för alla berörda medarbetare vilket ska bidra till en fullständig och korrekt finansiell rapportering i rätt tid. Information om och förändringar av redovisningsprinciper och rapporterings- och informationsgivningskrav kommuniceras regelbundet till berörda medarbetare. För att säkerställa att den externa informationsgivningen är korrekt, fullständig och uppfyller de krav som ställs finns en kommunikationspolicy som beskriver hur, av vem och på vilket sätt extern information ska kommuniceras.

HÅLLBARHETS RAPPORT

SLÄPP LOSS KRAFTEN FÖR BÄSTA MÖJLIGA DIGITALA LIVSKVALITET

Över hälften av de svenska hushållen är anslutna till Com Hems nätverk vilket gör oss till en viktig motor för digitaliseringen i Sverige. Vi arbetar för att så många som möjligt ska kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att förbättra vardagen genom att ge fler människor tillgång till kommunikation, upplevelser och underhållning. Med detta följer ett stort ansvar för att digitaliseringen i Sverige sker på ett hållbart sätt utifrån ett socialt, politiskt och miljömässigt perspektiv.

I den här hållbarhetsrapporten, som har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen kapitel 6, beskriver vi hur Com Hem arbetar för att driva verksamheten med positiv inverkan på alla intressenter. Com Hems hållbarhetsarbete utgår från fyra huvudområden, digitaliseringens samhällspåverkan, ansvarsfulla affärer, våra medarbetare och miljö.

Vi har tydliga riktlinjer som säkerställer att bolaget drivs på ett korrekt och ansvarsfullt sätt genom hela värdekedjan från efterlevnad av regler och lagar till kravställning på leverantörer och rättvis behandling av våra kunder.

Våra risker som rör hållbarhet beskrivs i avsnittet om risker och riskhantering på sidorna 14-16.

Com Hems bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål

FN lanserade 2015 de Globala målen för hållbar utveckling, vilka ersatte de tidigare millenniemålen.

Syftet med de Globala målen är att uppnå en socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbar utveckling världen över. Com Hems arbete bidrar till flertalet av målen då digitalisering är en viktig del i att uppnå målen. Vi har valt att fokusera på fem av målen för hållbar utveckling, se illustrationen nedan om hur vi bidrar till målen.

COM HEM OCH FN:s GLOBALA MÅL

Hur vi bidrar till FN:s globala mål

3. HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Vi lägger stor vikt på alla aspekter av hälsa och säkerhet med fokus på det digitala välmåendet bland våra kunder och samhället i stort. Läs mer om detta på sidorna 26-28.

5. JÄMSTÄLLDHET

Com Hem arbetar proaktivt för att kvinnor och män ska ges lika möjlighet till arbete och karriär. Läs mer om vår strävan efter jämställdhet på sidan 34.

8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Com Hem arbetar för att främja en trygg och säker arbetsmiljö, skydda arbetstagarers rättigheter och säkra anständiga arbetsvillkor både i egna verksamheter och i leverantörsledet, samt värna om sysselsättning och tillväxt. Läs mer om vårt arbete inom arbetsmiljö på sidan 34 och om vårt arbete med leverantörer på sidan 31.



9. HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Com Hems nät når drygt hälften av Sveriges hushåll och är en viktig förutsättning för digitaliseringen i landet. Com Hem investerar stora belopp varje år för att maximera hastighet, stabilitet och tillgång till vår infrastruktur. Det gör Com Hem till en drivkraft i digitaliseringen av samhället. Läs mer om vårt engagemang inom digitalisering och digital livskvalitet på sidorna 26-28.

16. FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Tillgång till digitala verktyg har alltmer blivit en förutsättning för att aktivt kunna delta i vår demokrati. Vi arbetar för att identifiera, och underlätta för grupper som halkat efter genom Com Hem-kollen, läs mer på sida 26. I vår egen verksamhet har vi system för kontroll av lagefterlevnad och efterlevnad av etiska affärsprinciper samt motverkan av korruption, läs mer på sidan 30.



Com Hems ansvar i det digitala samhället

Den digitaliseringsväg som nu sveper över oss alla förändrar successivt samhället i grunden – allt ifrån konsumtionsmönster och resvanor till hur vi formar våra politiska åsikter och hur vi förhåller oss till omvärlden. Sverige ligger långt fram och vårt nät har spelat en viktig roll i denna utveckling. Över hälften av de svenska hushållen har möjlighet att ansluta sig till Com Hems nät vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Vi arbetar kontinuerligt för att förbättra kapaciteten och stabiliteten i det nät som så många svenskers digitala vardag hänger på. För att Sverige ska vara först ut i nästa fas av digitaliseringen krävs att vi fortsätter att uppgradera vårt nät. Digitaliseringen kommer att vara avgörande för att vi ska klara morgondagens utmaningar avseende tillväxt, välfärd och miljö.

För att uppnå bästa möjliga digitala livskvalitet i Sverige krävs samverkan mellan en rad aktörer. En stor del av tjänsterna i Com Hems nät kommer i framtiden att vara relaterade till olika samhällsbehov och kommunikationen mellan medborgare och det offentliga. Detta ställer också ökade krav på samverkan mellan marknaden och det offentliga. Com Hem deltar aktivt i debatter och politiska forum för att belysa de frågor som vi tror är viktiga för att bana väg för en hållbar digitalisering i Sverige. Bland annat har Com Hem under året tillsammans med andra företag, myndigheter och intresseorganisationer identifierat de centrala utmaningarna för att nå de nationella målen inom bredbandsområdet. Arbetet har skett inom ramen för regeringens Bredbandsforum, som leds av digitaliseringsministern och där Com Hems

vd finns representerad. Centrala frågor för oss är infrastrukturkonkurrens och effektiv utbyggnad för att säkerställa kvalitativa och framtidssäkra nät.

Vi vill att digitaliseringen sker på ett hållbart sätt och därför har vi lanserat Com Hem-kollen, en rapport som mäter och beskriver det digitala välmåendet i Sverige, där vi också presenterar Com Hems index för digital livskvalitet. Med Com Hem-kollen vill vi driva en diskussion med hushållen, övriga i branschen, politiker och andra intressenter så att vi tillsammans kan bidra till en så god utveckling som möjligt.

COM HEMS INDEX FÖR DIGITALT VÄLMÅENDE
BASERAS PÅ TRE ASPEKTER

TILLGÅNG
TILL
INTERNET

KUNSKAP
OCH
TRYGGHET
PÅ INTERNET

ATTITYD TILL
INTERNETS ROLL
I SAMHÄLLS-
UTVECKLINGEN

DIGITALT VÄLMÅENDE

COM HEMS INDEX FÖR DIGITAL LIVSKVALITET

Com Hem har med hjälp av Sifo utvecklat ett index för digitalt välmående, och nästan 2000 svenskar har deltagit i undersökningen. Indexet baseras på tre aspekter:

- tillgång till internet
- kunskap och trygghet på internet
- attityd till internets roll i samhället

Indexet syftar till att mäta graden av digitalt välmående och mognadsgraden vad gäller digitalisering bland allmänheten i Sverige. Genom ökad förståelse för den digitala livskvaliteten kan vi och andra aktörer i samhället bättre hantera de fallgropar som kan påverka möjligheten för Sverige att fullt ut dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Tack vare vår stora kundbas och det stora antalet uppkopplade hushåll över hela landet har vi unika insikter kring hur Sverige mår digitalt. Det är viktigt att vi delar med oss av dessa insikter.

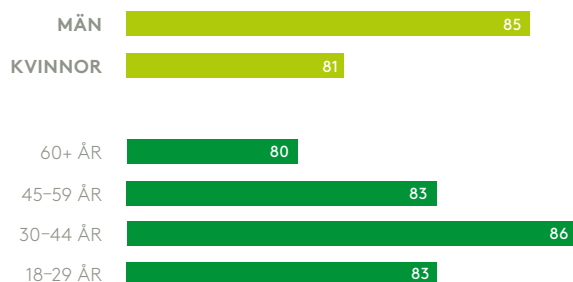
Resultatet för 2017 års index var 83 på en skala till 100, att jämföra med 82 för 2016. Det är ett högt värde, vilket är positivt och ligger helt i linje med att Sverige är ett av de mest digitaliserade länderna i världen. Det är intressant att konstatera att ett snabbt och stabilt bredband fortsatt är mycket viktigt när man väljer ny bostad – till och med viktigare än närhet till grönområden och kommunikationer. Vikten av att ha tillgång till ett snabbt och stabilt bredband har ökat sedan förra året. 2016 upplevde 53% att ett snabbt bredband i bostaden var "mycket viktigt", 2017 ser vi en ökning av den siffran med 5 procentenheter. I årets undersökning lade vi till aspekten "säkert och tryggt bostadsområde", vilket är en så pass fundamental sak för boendet att det hamnar överst på listan.

Resultatet är relativt stabilt mellan olika grupper i samhället, men vi kan konstatera att känslan av otrygghet på nätet är det som svenskarna upplever som mest problematiskt. Även detta år är föräldrar den grupp som halkar efter. Vi ser också att kvinnor och personer över 60 år har ett något lägre indexvärde än övriga. För att kunna förbättra den digitala livskvaliteten har vi identifierat två huvudsakliga utmaningar för en positiv utveckling: demokrati och säkerhet.

83

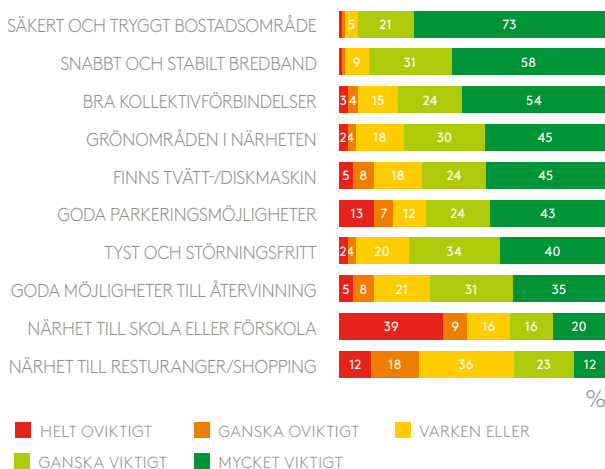
Resultatet för 2017 års index. (2016 var resultatet 82, på en skala till 100)

RESULTAT COM HEMS INDEX FÖR DIGITALT VÄLMÅENDE (PÅ EN SKALA TILL 100)



HUR VIKTIGT ÄR FÖLJANDE NÄR DET GÄLLER DITT BOENDE?

BAS: ALLA (1 996)



Demokrati - kampen mot digitala klassklyftor

När allt fler tjänster i samhället blir digitala och ersätter tjänster som funnits tillgängliga fysiskt måste alla ges möjlighet att koppla upp sig. Det är viktigt att så många som möjligt får tillgång till de nya verktygen samtidigt som rätt förutsättningar och kunskap finns för att kunna bruka dessa på ett bra sätt. Detta är avgörande för den framtida demokratin. Vi ser att det i vissa grupper finns en utbredd kunskapsbrist och oro för den ökade digitaliseringen och internetanvändningen.

Vi konstaterar i Com Hem-kollen att föräldrar är en grupp som mår sämre digitalt. Man oroar sig för sina barns internetanvändning. Ett exempel på initiativ som vi gjort under 2017 gäller gaming och e-sport. I en studie som vi gjort i samarbete med Sifo konstaterade vi att barnen vill ha ett större engagemang från föräldrarna. Ett spelande upp till tio timmar i veckan påverkar inte barnens välmående, skolarbete, sociala relationer eller fysiska aktivitet enligt studien. Vi har även tagit fram en minidokumentär om gaming och e-sport för att öka förståelsen samt gjort en ordbok för att fler ska förstå språket inom gaming.

På vår hemsida www.comhem.se/digital-livskvalitet har vi samlat innehåll som syftar till att ge våra kunder och andra konkreta råd för en bättre digital livskvalitet.

Strävan efter ett säkert och tryggt internet

Alltför många känner sig otrygga på nätet vilket blir ett hinder för en positiv utveckling. Det kan innebära allt från oro för den personliga integriteten till nätmobbning. Com Hem har ett ansvar för att öka säkerheten så att människor kan känna sig trygga i den digitala miljön. Vi strävar efter att förstärka den digitala livskvaliteten i hela Sverige. En del i detta arbete handlar om att öka kunskapen om användningen av digitala tjänster så att vi, våra kunder och andra intressenter blir bättre på att hantera utmaningar kopplade till digitaliseringen som bland annat handlar om integritet, informations-säkerhet och olika former av utsatthet på nätet.

Den höga graden av internetanvändning skapar också vissa utmaningar, i synnerhet barn och ungas utsatthet på nätet. Com Hem inser att vi inte kan lösa problemen på egen hand. Därför stödjer Com Hem organisationen Surfa Lugnt, där vi i samarbete med andra företag i vår bransch, intresseorganisationer och myndigheter för att höja vuxnas kunskap om barns och ungas vardag på nätet. Com Hem har låtit utbilda medarbetare till Surfa Lugnt-volontärer som gratis erbjuder föreläsningar till skolor om hur man som ung kan undvika fallgropar och utsatthet på nätet. Föreläsningarna kommer börja genomföras under 2018 och riktar sig till såväl skolpersonal, lärare, föräldrar som elever i åldrarna 9-16 år.

EXEMPEL PÅ COM HEMS SAMARBETEN

IT&Telekomföretagen

Tillsammans med IT&Telekomföretagen (branschorganisation för bolag inom IT- och telekomsektorn i Sverige) engagerar sig Com Hem främst inom Datarådet och Telekområdet. Inom dessa forum driver vi frågor som är viktiga för våra kunder och för samhällsutvecklingen i stort.

Bredbandsfakta.se/nyhetsbrevet Insikt

En kommunikationsplattform i syfte att sprida kunskap kring frågan om infrastrukturkonkurrens i allmänhet och fiberkonkurrens i flerfamiljshus i synnerhet.

IGEday

Com Hem deltar i IGEday (Introduce a Girl to Engineering day) vilket är ett initiativ för att öka intresset för teknik och ingenjörskap bland unga tjejer.

Yalla Rinkeby

Ett initiativ med syfte att ge möjligheter till yrkesarbete och egen försörjning för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Com Hems roll i projektet har varit att bidra med internetuppkoppling och tv-tjänster i Yalla Rinkebys lokaler.

Kodcentrum

Tillsammans med Kodcentrum vill Com Hem väcka intresse för programmering hos barn, i syfte att säkerställa att den framtida generationen är rustad för det digitala samhället.

Tekniksprånget

Tillsammans med Tekniksprånget, arbetar Com Hem med att ta emot praktiserande ungdomar för att långsiktigt säkra vår framtida kompetensförsörjning genom att locka ungdomar till tekniska yrkesområden.

Com Hem Play Team

Play Team är Com Hems egna testpatrull - ett gäng nyfikna barn och ungdomar i åldrarna 7 till 18 år med uppdraget att testa och utvärdera dagens (och gårdagens) digitala verktyg och tv.

Initiativ för nyanlända på kundservice

I samarbete med Arbetsförmedlingen och Härnösands kommun har Com Hem kundservice startat en specialanpassad utbildning för teknisk support för en grupp nyanlända arbetssökande i Sverige.

ANSVARSFULLA AFFÄRER

Inom Com Hem är ansvarsfulla affärer en byggsten för varje affärsbeslut och de tjänster Com Hem tillhandahåller utgör en viktig plattform för dagens och framtidens samhälle. Ansvarsfulla affärer är nödvändigt för att Com Hem ska fortsätta leverera värde till aktieägarna. I vårt arbete följer vi sedan tidigare FN:s Global Compact och dess tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorrup­tion. Under 2018 kommer vi även att underteckna FN:s Global Compact. Vi har tydliga etiska normer och förhållnings­sätt för alla delar av vår verksamhet, och mot alla parter som vi samverkar med. De styrs av vår uppförandekod och riktlinjer inom områden som mänskliga rättigheter, antikorrup­tion, miljö, personalrelaterade frågor och försiktighetsprincipen.

Ansvarsfull marknadsföring

På Com Hem strävar vi alltid efter att marknadsföra våra produkter och tjänster på ett ansvarsfullt sätt och tillhandahålla information som våra kunder kan lita på. I detta arbete

följer Com Hem regler och rekommendationer från Konsumentverket, DM-nämnden, EU, PTS, Telekområdgivarna och Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Därutöver stödjer vi och deltar aktivt i organisationer som Reklamombudsman­nen, Telekområdgivarna och Kontakta. Telekområdgivarna ger kostnadsfri och opartisk hjälp till konsumenter medan Kontakta strävar efter att skapa ett sunt klimat mellan konsumenter, samhälle och företag som för en dialog med kunder. Under 2017 har Com Hem och några andra operatörer tillsammans med Telekområdgivarna tagit fram riktlinjer och därefter tecknat en överenskommelse som möjliggör för

Marknadskommunikation (antal incidenter)	2017	2016	2015
Fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder gällande marknadskommunikation	8	4	7

De flesta fall av bristande efterlevnad rör oönskad telemarketing, inga incidenter har resulterat i böter, straff eller varning.



konsumenter att få kostnadsfri och opartisk rådgivning från Telekområdgivarna om fiberanslutningar.

Under 2017 hade Com Hem inga fall av överträdelser mot marknadsföringsregler som ledde till någon sanktion. Antalet fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder har under 2017 uppgått till åtta överträdelser i jämförelse med fyra föregående år. Dessa ärenden avser vanligtvis situationer där anmälaren felaktigt har kontaktats, trots att denne har registrerat sig i NIX (ett spärregister med syfte att stoppa samtal i marknadsförings-, försäljnings- eller insamlings-syfte). Com Hem ser kontinuerligt över sitt interna system där telefonnummer dubbelkontrolleras mot NIX-registret.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är en central del i vår verksamhet och utöver lagar följer vi självfallet de etiska branschregler som finns. Under 2017 har åtta mindre incidenter rörande kunders integritet inträffat inom Com Hem. Samtliga dessa har hanterats och är uppklarade. Vår integritetspolicy samt våra kundvillkor beskriver hur vi hanterar kunders data med målet att vara så lättförståeliga och informativa som möjligt. En naturlig del i vår ständiga strävan att säkerställa att vi skyddar våra kunders och anställdas integritet samt följer kraven på informationssäkerhet är vårt risksäkerhetsarbete. Detta arbete baseras på vårt ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) som baseras på ISO-standarden 27001. Systemet är ett ramverk av riktlinjer, rutiner, roller och aktiviteter, ett system som vi kontinuerligt arbetar med att utveckla och anpassa efter den verklighet vi verkar i. Inom Com Hem pågår sedan en tid tillbaka även ett verksamhetsomfattande arbete för att säkerställa att Com Hem är redo för den nya Dataskyddsförordningen (GDPR). Som en del i detta arbete har bland annat en översyn av våra befintliga behandlingar, system och rutiner gjorts i syfte att säkerställa all behandling sker på ett korrekt sätt, samt för att tillse att våra kunder och anställda även fortsättningsvis ges tillräcklig information och att deras uppgifter skyddas på erforderligt sätt. Com Hem är medlem i IT&Telekomföretagen, SIG Security och MSB Mediernas beredskapsråd och driver där aktivt olika typer av integritets- och informationssäkerhetsfrågor för att stärka förtroendet på marknaden.

Kundintegritet	2017	2016	2015
Klagomål rörande kundintegritet och förlust av kunddata	8	5	1

Alla incidenter har hanterats och är avslutade.

Andel som genomgått utbildning i organisationens policy och rutiner avseende motverkan mot korruption (%)	2017	2016	2015
Styrelse			
Andel som vår anti-korruptionspolicy har kommunicerats till	100%	100%	100%
Andel som erhållit utbildning i anti-korruption	100%	100%	0%

Medarbetare

Andel som vår anti-korruptionspolicy har kommunicerats till	100%	100%	100%
Andel som erhållit utbildning i anti-korruption	100%	75%	0%

Alla anställda har informerats om uppförandekoden. Riktlinjer för gåvor, underhållning och gästfrihet har kommunicerats ingående i hela organisationen.

Anti-korruption

Vår Anti-korruptionspolicy som infördes i maj 2015 tar sin utgångspunkt i Com Hems uppförandekod, den fastslår de principer som tillämpas hos Com Hem för att förhindra korruption inom vår affärsverksamhet. Alla anställda på Com Hem har informerats om bolagets uppförandekod och vårt arbete för att bekämpa korruption. Därutöver under-tecknar varje nyanställd separat uppförandekoden som en del av Com Hems introduktionsprogram. Samtliga chefer i koncernledningen har fått utbildning avseende etik och anti-korruption från år 2016 och framåt. Vi erbjuder kontinuerlig utbildning samt informerar om våra befintliga policies genom våra interna kanaler för att minska risken för oavsiktliga misstag. Under 2017 hade Com Hem inga bekräftade fall av korruption.

Våra riktlinjer för gåvor, nöjen och representation som även dessa har kommunicerats i organisationen innehåller detaljerad information om hur alla på Com Hem bör agera när det gäller extern representation, samt om de regler som gäller för att ge och ta emot gåvor eller andra förmåner. Om våra medarbetare känner sig osäkra på hur de ska agera uppmanas de att kontakta sin närmaste chef eller rådfråga koncernens chefsjurist.

Barn på internet

Under 2017 har Com Hem, tillsammans med ECPAT Sverige och de större telekom- och internetleverantörerna i Sverige, bildat en telekomkoalition mot sexuell exploatering av barn på internet. Medlemskap i koalitionen innebär ett aktivt ställningstagande mot barnsexhandel; man tar såväl internt som externt tydligt avstånd från problematiken och informerar anställda och kunder om detta. Medlemskapet innebär också att man samarbetar med polisen, och att man deltar i möten med koalitionen för att utveckla nya lösningar som förhindrar, försvårar eller förebygger denna typ av brottslighet.

Visselblåsarsystem

Com Hem ska kännetecknas av en öppen företagskultur där alla medarbetare känner att de kan uttrycka sig fritt om de har upplevt allvarliga oegentligheter begångna av anställda i ledande ställning eller i nyckelposition inom koncernen. Som ett led i detta har Com Hem ett visseblåsarsystem, där medarbetare uppmuntras att anmäla missförhållanden och rapportera misstankar om allvarliga fel som begåtts, sanktionerats eller avsiktligt förbisatts av en anställd i lednings- eller nyckelposition. Sådana missförhållanden och allvarliga fel omfattar brott med fängelse i straffskalan, exempelvis bedrägeri, förskingring, trolöshet mot huvudman samt korrupta gärningar såsom givande och tagande av muta och miljöbrott. Det omfattar även andra allvarliga missförhållanden som tar sig grund i kränkningar av grundläggande fri- och rättigheter, risker för liv, säkerhet och hälsa samt skador på miljön. Systemet möjliggör anonym rapportering och uppgifter hålls konfidentiella för att skydda integriteten hos uppgiftslämnaren. Systemet ses som ett komplement till Com Hems vanliga kommunikationskanaler. Enligt policyn kan rapportering ske genom att uppgiftslämnaren skickar ett mejl till ett konto som enbart läses av Com Hem-koncernens chefsjurist. Alternativt kan ett vanligt brev skickas till Revisionsutskottets ordförande som är en av koncernen och dess ledning oberoende styrelseledamot i Com Hem Holding AB. De rapporterade förhållandena hanteras av chefsjuristen, företagsledningen (vd) eller Revisionsutskottet beroende på allvarlighetsgrad och gentemot vem eller vilka misstanken riktas samt i syfte att intressekonflikter inte uppstår. Vid behov kan utredningen även överlämnas till en extern, oberoende advokatbyrå. Under 2017 rapporterades inga incidenter genom visseblåsarsystemet.

Inköpsprocesser

Under 2017 införde Com Hem en leverantörskod som ställer krav på att alla leverantörer följer riktlinjer kopplade till hållbarhetsprinciper så som handelssanktioner, miljö, antikorrupktion och de centrala ILO-konventionerna (föreningsfrihet, diskriminering, tvångsarbete och barnarbete).

Com Hem ställer krav på att alla nya leverantörer åtar sig att följa leverantörskoden, antingen genom att underteckna koden eller genom att bekräfta att egna policyer i alla väsentliga aspekter överensstämmer med den. I alla upphandlingar utgör hållbarhetsprinciper en viktig del av utvärderingskriterierna och vägs mot andra aspekter (total kostnad, överensstämmelse med funktionskrav exempelvis). Samtliga befintliga leverantörer kommer att granskas årligen för att identifiera eventuella hållbarhetsrisker och vid behov vidta åtgärder för att säkerställa att de efterlever leverantörskoden.

Com Hem utförde under 2017 en granskning av en leverantör, baserad i Asien, som betraktas ha medelhög risk ur ett hållbarhetsperspektiv. Granskningsförfarandet innefattade intervju med hållbarhetsansvarig, inspektion av CSR-dokument, samt inspektion av fabrik och lokaler. Inga brister gentemot Com Hems leverantörskod identifierades under revisionen.

Utvärdering av leverantörer	2017
Antal leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter, miljö, och mänskliga rättigheter	259
Antal leverantörer identifierade att ha signifikant negativ påverkan på arbetstagarrättigheter, miljö, och mänskliga rättigheter	0
Andel nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter, miljö, och mänskliga rättigheter	100%

MEDARBETARE



Till grund för vårt arbete med bolagets humankapital ligger bland annat en rad policies och riktlinjer såsom exempelvis vår uppförandekod, arbetsmiljöpolicy, policy för kränkande särbehandling och Jämställdhetsplan. Samtliga dokument delas med bolagets anställda och konsulter via koncernens intranät ComIn. Att bygga och utveckla ett starkt arbetsgivarvarumärke är en fortsatt prioriterad ambition i Com Hem och vi strävar kontinuerligt efter att behålla och rekrytera rätt medarbetare som delar våra värderingar kring att vara Pålitlig, Personlig och På. En viktig del i vår vision att skapa en positiv kundupplevelse är att alla våra medarbetare förstår och känner att de spelar en viktig roll i företaget. Ett viktigt budskap till våra medarbetare i Com Hem är att de erbjuds möjligheten att påverka och forma Sveriges digitala framtid. Com Hem fortsätter att mäta bland annat medarbetar- och ledarskap i de årliga medarbetardialogerna som berör fyra olika områden: arbetsmiljö; organisation; ledarskap; vision och mål. Resultatet av dessa områden sammanfattas i ett övergripande medarbetarindex. Resultaten

från 2017 års medarbetardialog, som genomfördes under september-oktober 2017 med en svarsfrekvens på 88%, visar på fortsatt positiva resultat inom områden såsom arbetsklimat, ledarskap och vision och mål. Com Hem ska fortsätta arbeta med att utveckla sin organisation och sina medarbetare för att ytterligare förstärka och befästa vår vision "Sveriges nöjdaste kunder", i vår bransch och samtidigt göra Com Hem till en attraktiv arbetsplats. Bland några av de initiativ som påbörjats under 2017 kan nämnas följande:

Com Hem har under 2017 utvecklat ett introduktionsprogram som implementeras under januari 2018. Programmet är sammansatt så att det inte bara ska vara värdefullt för nyanställda utan också fungera som informationsverktyg för befintliga medarbetare.

Hela ledningsgruppen i Com Hem deltog våren 2017 i en workshop om mångfald. Under workshopen beslöt vi att bilda en "mångfaldsgrupp" (Diversity Audit Group) som ska ombesörja att bolaget även fortsättningsvis jobbar med de här frågorna.

Kompetensutveckling

Samtliga anställda ska ha en individuell utvecklingsplan som ska diskuteras med närmsta chef genom regelbundna utvecklingssamtal – COMpetensamtal. Under 2017 har samtliga medarbetare introducerats till COMpetenssamtalet som sker i ett webbaserat verktyg mellan chef och medarbetare. Samtalen bygger på våra värderingar, vår vision, vårt syfte samt de kompetenser vi har identifierat som viktiga för våra medarbetare och chefer i vårt gemensamma arbete att uppnå våra affärs mål. Vid tidpunkten för den medarbetardialog som fokuserar på just COMpetensamtalen och lönervisionsprocessen, svarade 92% att de genomfört sitt årliga COMpetensamtal.

COMpetensamtalen stöttar bland annat ett av delmålen i de individuella utvecklingsplanerna - att erbjuda våra medarbetare konkret stöd och tydliga mål för att de ska utvecklas i sina befintliga roller, liksom att växa in i andra framtida attraktiva roller inom företaget.

Vårt interna ledar- och talangutvecklingsprogram fortsät-

ter att skörda framgångar. Alla chefer på Com Hem erbjuds deltagande och beroende på senioritet i sin roll, deltar man i ett av våra två program (ny som chef eller erfaren chef). Våra specialister och talanger erbjuds också utvecklingsprogram som även dessa fortsatt bygger på våra värderingar, vår vision och vårt syfte samt våra affärs mål. Programmen löper över några månader upp till ett år och samtliga är designade för att utveckla och förstärka ledaregenskaper på Com Hem.

För att bibehålla momentum i våra utvecklingsinsatser, har vi under 2017 skapat ett antal nya aktiviteter som uppföljning till det seniora ledarprogrammet, för att stödja de utmaningar vi löpande identifierar, i bland annat våra medarbetardialoger.

Under 2017 har vi tagit fram tre olika workshops för våra erfarna ledare som under en halvdag fokuserar på:

- Engagemang
- Kommunikation
- Konflikthantering

ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS SLUT

	2017	Kvinnor/män (%)	2016	Kvinnor/män (%)	2015	Kvinnor/män (%)
Tillsvidareanställda	1 083	29/71	1 158	29/71	1 169	31/69
- Varav heltid	981	26/74	1 112	27/73	1 148	30/70
- Varav deltid	102	56/44	46	72/28	21	86/14
Visstidsanställda	13	23/77	21	33/67	9	56/44
Totalt	1 096	29/71	1 179	29/71	1 178	31/69

PERSONALOMSÄTTNING

	2017	Kvinnor/män (%)	2016	Kvinnor/män (%)	2015	Kvinnor/män (%)
Nyanställningar under året						
Under 30 år	127	32/68	109	28/72	120	33/67
30–50 år	80	43/57	91	33/67	89	31/69
Över 50 år	6	50/50	6	17/83	7	29/71
Totalt	213	37/63	206	30/70	216	32/68
Andel nyanställda	19%		17%		18%	
Personer som slutat under året						
Under 30 år	131	37/63	130	35/65	105	38/62
30–50 år	150	37/63	119	38/62	100	39/61
Över 50 år	16	44/56	20	55/45	10	20/80
Totalt	297	37/63	269	38/62	215	38/62
Personalomsättning	27%		23%		18%	

Personalomsättningen ligger i linje med vår bransch och kundtjänstverksamhet. Medelåldern för våra medarbetare är 28–29 år.

Minskning i antalet anställda och ökning i personalomsättning beror främst på integrationen av Phonera till Com Hem koncernens gemensamma funktioner under 2017.

Talangprogram

Sedan två år tillbaka har Com Hem ett särskilt talangprogram på sin IT-avdelning. Programmet identifierar och rekryterar, tillsammans med en extern partner, unga talanger inom IT och nu också teknik. Talangprogrammet har varit framgångsrikt och omfattar nu även talangrekrytering inom bland annat vår drift och teknikorganisation. Talangprogrammet fortsätter att rekrytera talanger även under nästkommande år. Programdeltagarna arbetar i utvecklingsteam och erbjuds möjlighet att praktisera på andra avdelningar inom Com Hem. De erbjuds också externa kurser och kontinuerlig coaching av erfarna medarbetare inom Com Hem för att få en bra start på sin karriär.

Framtidens medarbetare

Com Hem har under 2017 deltagit i event för unga akademiker och sistaårsstudenter vid en rad universitet och högskolor. Bolaget har även under 2017 nominerats till utmärkelser inom employer branding. Under 2017 utsågs Com Hem igen till ett Karriärföretag – en utmärkelse som delas ut årligen till företag som aktivt fokuserar på medarbetarnas utveckling, ökat engagemang och en förbättrad arbetsplats. Bolaget fortsätter att med framgång rekrytera till sitt management trainee program och IT-talangprogram.

Våra medarbetare är våra viktigaste ambassadörer och Com Hem utvärderar löpande nyckeltal som exempelvis eNPS (employee Net Promoter Score) och pNPS (product Net Promoter Score) i de kontinuerliga medarbetardialogerna. eNPS hade en positiv utveckling från 2016 och 2017 och ökade med 7 punkter. Även pNPS är fortsatt hög – det vill säga våra anställda fortsätter att vilja rekommendera våra produkter och tjänster.

Hälsa och balans

Vi lägger stor vikt vid alla aspekter av hälsa och säkerhet inom ramen för vårt arbetsmiljöarbete. Com Hem har engagerat sig i personalens välbefinnande under många år, och uppmuntar de anställda att delta i hälsofrämjande aktiviteter genom att bland annat erbjuda friskvårdsbidrag och sponsring av särskilda fysiska aktiviteter (under 2017 löpning och cykling). Genom att erbjuda företagshälsovård säkerställer vi att våra medarbetare vid behov får snabb och kvalificerad vård och rehabilitering. Under 2016 startade ett projekt för att analysera samtliga dimensioner inom området arbetsmiljö, och som slutfördes under 2017. Följande fokusområden identifierades och inom varje område har det under året formats arbetsgrupper som jobbat vidare med respektive delområde:

- Schema och arbetstid
- Arbetsmiljö
- Utbildning/utveckling
- Ledarskap och styrning
- Belöning
- Information

Com Hem följer upp sitt arbetsmiljöarbete löpande under året inklusive skyddsronder och arbetsmiljömöten med bland annat skyddsombud och representanter från fackliga klubbar men genomför också en medarbetardialog en gång per år som enbart fokuserar på fysisk och social arbetsmiljö.

Mångfald

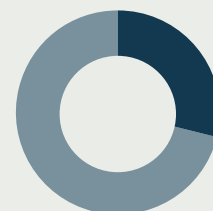
Com Hem värderar arbetsplatser med stor mångfald, och vår rekryteringsbas sträcker sig långt utanför Sveriges gränser. Vi menar att Com Hem har blivit ett mer innovativt och dynamiskt företag genom att vi har anställt personer i alla åldrar, med olika bakgrunder och erfarenheter. Com Hem strävar alltid efter att erbjuda samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter för alla medarbetare. Detta säkerställer vi bland annat genom villkoren i vårt kollektivavtal – Telekom.

Com Hem ser lika lön för lika arbete utan lönediskriminering som en självklarhet. Vi fortsätter att genomföra lönekartläggningar i samband med våra lönerrevisioner för att säkerställa att vi inte har några strukturella löneskillnader mellan män och kvinnor. Resultatet av kartläggningen visade att inga sådana skillnader finns i bolaget och resultatet redovisas i bolagets Jämställdhetsplan 2017-2018.

Under 2018 deltar Com Hem även i Womentor – ett mentorprogram för ökad jämställdhet. Womentor är ett initiativ som stödjer företag i IT- och telekombranschen som syftar till att systematiskt öka andelen kvinnliga chefer. Som en del i programmet har Com Hem utsett en kvinnlig chef till adept samt en man från bolagets ledningsgrupp till mentor, att delta i Womentor-programmet under ett års tid. Com Hem har som mål att under 2017-2018 öka andelen kvinnliga chefer från 27% till minst 30%. Vi vill även öka andelen kvinnliga kandidater i vår rekryteringsprocess för positioner som brukar domineras av män som exempelvis inom IT. Målet är att ha minst en kvinna i intervjuprocessen för dessa poster och att hälften av den slutgiltiga kandidatlistan ska bestå av kvinnor. Com Hem försöker också, i den mån det är möjligt, att i rekryteringsprocessen jobba med anonyma CV.

KÖNSFÖRDELNING 31 DEC 2017

■ Kvinnor	29%
■ Män	71%



MEDARBETARINTERVJU

ETT FÖRETAG MED STARKT SYFTE
OCH TYDLIGA VÄRDERINGAR

Com Hem vill släppa loss kraften i alla svenskers digitala liv. Vi vill också att våra medarbetare ska få förutsättningar att släppa loss kraften av sin fulla potential. Det är därför vi existerar. Och vi gör det genom att leva efter våra värderingar, "På, Personliga och Pålitliga".

Årets Kraftknippe delas ut en gång om året, och tilldelas den som bäst levererar på våra värderingar. Dessutom är det alla andra på Com Hem som har röstat. Ingen jury, ingen ledningsgrupp, inget lotteri. I år gick priset till Carolina Eggertsson.

Det är lätt att dras med i hennes entusiasm. Även sådant som inte är så kul på jobbet levereras med ett leende. Kan allt verkligen vara så roligt, undrar man?

– I grund och botten handlar det om att jag gillar det jag håller på med. Då blir det också enklare för mig att göra ett bra jobb.

Reklambyrå. Eventbyrå. PR-byrå. Och en del annat. Det är vad Carolina Eggertsson gjort innan hon började på Com Hem och marknadsavdelningen. Eller på Com Hem-språk, projektledare i Brand experience-teamet med ansvar för all kommunikation mot fastighetsägare. Det innebär att hon dagligen har kontakt med byråer i den bransch hon kommer ifrån, ansvarar för mässor, för Com Hem Magasin, för nyhetsbrev och för en hel del andra event på Com Hem.

Hon började på Com Hem hösten 2016. Lite drygt ett år senare får hon priset för årets Kraftknippe. Det är snabbt jobbat, minst sagt. När man frågar varför, stannar hon upp och funderar lite.

– Om jag måste välja är jag nog inte direkt opålitlig eller opålitlig heller, men jag tror att jag är ganska Personlig med mina kollegor. Om jag och mina kollegor mår bra och kan skratta ihop, så blir vi mer kreativa och får lättare att leverera bra saker. Jag gillar att göra saker snabbt, förenkla krångel och styra upp saker så att man kommer vidare i arbetet. Bara för att man har kul behöver man ju inte såsa. Jag får lite av en kick av att leverera bra saker snabbt, och ställer krav på både mig själv och min omgivning. Och det verkar ju som om mina kollegor uppskattar det.

Priset till årets Kraftknippe delas ut i december varje år, med hela företaget på plats. Det är det finaste av fyra



Cristina Bueno på produktavdelningen för TV, Carolina Eggertsson på marknadsavdelningen, Ahmed Omar på försäljning och Daniel Bryntesson på nätverksplanering.

priser som delas ut. Ingen av pristagarna vet så klart om att de ska vinna.

– Det var superkul. Så klart man tänkte att det vore kul att få ett pris, men det finns så många duktiga människor på Com Hem.

Du trivs på jobbet. Com Hem verkar vara ett kul ställe. Dina kollegor uppskattar dig. Finns det något som inte är fullt så bra?

– Men självklart. En ganska enkel sak vore att uppmärksamma alla dom som gör ett fantastiskt jobb i det dolda, och de är många. Där finns helt klart mer att lyfta.

Ingenting som inte kan bli bättre alltså. Årets Kraftknippe 2017 har sagt sitt.

MILJÖ



Com Hem har löpande arbetat med miljöfrågor under många år. Den pågående digitaliseringen av samhället skapar möjligheter för ekonomisk tillväxt utan negativ miljöpåverkan och Com Hem strävar efter att vara bidragande i denna transformation. Detta gör vi genom att ständigt utveckla och förenkla miljömässigt effektiva kommunikationslösningar, men också genom att hushålla med resurser och ta hand om vårt avfall på bästa möjliga sätt.

Com Hems miljöarbete utgår från vår uppförandekod där miljö utgör en central del. Vi ser att digitaliseringen kan skapa möjligheter för minskad miljöpåverkan, och arbetar aktivt för att minska vår egen energiförbrukning och återvinning av e-avfall. Com Hem arbetar också med en miljömedveten upphandlingsmetodik (beskrivs i avsnittet om inköpsprocesser på sida 31). Vid investeringar och val

av leverantörer tas hänsyn till miljöaspekter för att minska materiel- och resursutnyttjande. Under 2017 har Com Hem i upphandlingar av kundutrustning säkerställt att minimera förekomsten av brom-, klor- och fosforföreningar.

Smarta städer

Vårt arbete med smarta städer har intensifierats under hösten där vi under våren 2018 kommer att presentera vår syn på den smarta staden med utgångspunkt i den smarta fastigheten. En viktig produkt lansering för en smartare fastighet är appen Com Hem Smart som kommer att lanseras i början av 2018. Genom denna app kommer fastighetsägare och boende ha möjligheten att bland annat boka gemensamma resurser, dela information, anmäla fel och styra energiförbrukning.

Energiförbrukning (MWh)	2017	2016	2015
El inom organisationen	7 960	7 810	7 500
Värme	787	810	840
Kyla	2 798	2 820	2 740
El från outsourcade datahallar	641	630	550
El från IT-infrastruktur	4 125	4 130	3 750
Totalt	16 311	16 200	15 380
Andel förnybar	98%	90%	66%

Tabellen visar el, fjärrvärme och fjärrkyla från Com Hems kontor och datahallar samt energiförbrukningen från outsourcade datahallar och IT-infrastruktur.

Energikonsumtion från produkter (MWh)	2017	2016
Tv-boxar	50 280	53 880
Routrar	81 210	-
Totalt	131 490	53 880

Tabellen visar den uppskattade elförbrukningen från användningen av alla Tv-boxar och routrar hos våra kunder.

Energi

En del i vårt löpande arbete är att aktivt verka för att minska miljöpåverkan vad gäller energiförbrukning i produktionen av våra produkter och tjänster. Till exempel har Com Hem ingått avtal med Fortum Öppen Fjärrvärme® att återanvända överskottsvärme från datahallar till fjärrvärmenätet. Under 2017 har ett nytt elavtal trätt i kraft med en ny leverantör av förnyelsebar el. Detta har medfört att 100% av den el Com Hem köper direkt är förnyelsebar idag.

Återvinning och e-avfall

Com Hem har åtagit sig att säkerställa att använt nätverksmaterial, routrar och digitalboxar samlas in och återvinns på rätt sätt. För detta ändamål har vi etablerat ett partnerskap med Kuusakoski för återvinning av e-avfall och vi är anslutna till El-Kretsen för återvinning av uttjänt konsumentelektronik. Under 2017 har Com Hem inlett ett större arbete för återbruk av kundutrustning inom verksamheten, för att minska behovet av nyinköp av utrustning och därmed minska energi och resurskonsumtion i tillverkningsprocessen. Detta initiativ kommer att nå full effekt under 2018.

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Nettoomsättning	3	7 136	5 665
Kostnader för sålda tjänster		-4 039	-2 964
Bruttoresultat		3 097	2 701
Försäljningskostnader		-1 867	-1 557
Administrationskostnader		-302	-291
Övriga rörelseintäkter	5	34	42
Övriga rörelsekostnader	6	-22	-29
Rörelseresultat	7, 8, 9, 25, 27	940	866
FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER			
Finansiella intäkter		99	47
Finansiella kostnader		-507	-662
Finansnetto	10	-407	-615
Resultat efter finansiella poster		532	251
Skatt	11	-119	-59
Årets resultat		414	192
RESULTAT PER AKTIE			
Före utspädning (SEK)	33	690	320
Efter utspädning (SEK)		690	320

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

MSEK		1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Årets resultat		414	192
ÖVRIGT TOTALRESULTAT			
Poster som inte kan omföras till årets resultat			
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsförpliktelser		-4	-59
Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat		1	13
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-3	-46
Årets totalresultat		410	146

KONCERNENS BALANSRÄKNING

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	12	16 014	16 765
Materiella anläggningstillgångar	13	1 493	1 564
Finansiella anläggningstillgångar	14	4 470	2 780
Summa anläggningstillgångar		21 977	21 109
Omsättningstillgångar			
Varulager	15	44	48
Kundfordringar	16, 25	197	159
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17, 25	250	205
Övriga fordringar	14, 25	285	323
Likvida medel	18, 25, 26	577	454
Summa omsättningstillgångar		1 352	1 189
Summa tillgångar		23 330	22 298
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	1	1
Övrigt tillskjutet kapital		3 969	4 104
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		-2 271	-3 693
Summa eget kapital		1 699	412
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	20, 25, 26, 34	17 354	18 267
Avsättningar till pensioner	21	229	244
Övriga avsättningar	22	95	139
Uppskjutna skatteskulder	11	756	677
Summa långfristiga skulder		18 434	19 327
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	20, 25, 26, 34	903	517
Leverantörsskulder	25	540	570
Övriga kortfristiga skulder	23, 25	301	142
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24, 25	1 404	1 300
Kortfristiga avsättningar	22	49	29
Summa kortfristiga skulder		3 197	2 558
Summa eget kapital och skulder		23 330	22 298

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2017	1	4 104	-3 693	412
Fusionsdifferens	-	-	1 004	1 004
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	414	414
Övrigt totalresultat för året	-	-	-3	-3
Årets totalresultat	-	-	410	410
Tillskott från och värdeöverföringar till ägare				
Aktieägartillskott	-	-	7	7
Koncernbidrag	-	-173	-	-173
Skatteeffekt på koncernbidrag	-	38	-	38
Summa transaktioner med koncernens ägare	-	-135	7	-127
Utgående eget kapital 31 dec 2017	1	3 969	-2 271	1 699

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2016	1	3 887	-3 843	45
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	192	192
Övrigt totalresultat för året	-	-	-46	-46
Årets totalresultat	-	-	146	146
Tillskott från och värdeöverföringar till ägare				
Aktieägartillskott	-	-	4	4
Koncernbidrag	-	279	-	279
Skatteeffekt på koncernbidrag	-	-61	-	-61
Summa transaktioner med koncernens ägare	-	217	4	221
Utgående eget kapital 31 dec 2016	1	4 104	-3 693	412

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	Not	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		532	251
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	34	2 096	1 888
Inbetald skatt		-31	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	34	2 597	2 139
Förändring av rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		4	-3
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-64	62
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		34	-5
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 571	2 193
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	4	-	-1 375
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-502	-396
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-636	-497
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		5	2
Utlåning till koncernföretag		-1 594	-1 187
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 728	-3 453
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		3 050	6 600
Amortering av lån		-2 767	-5 578
Uppläggningskostnader för lån inklusive rabatter		-4	-63
Erhållna koncernbidrag		-	42
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		279	1 001
Årets kassaflöde		123	-259
Likvida medel vid årets början		454	713
Likvida medel vid årets slut		577	454

NOTER TILL KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

NOT 1 KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee sådana de har antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation *Kompletterande redovisningsregler för koncerner*, RFR 1 tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i not A1 i moderbolagets finansiella rapporter. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer förädlades av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 29 mars 2018. Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 29 mars 2018.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument värderade till verkligt värde via resultatet.

Justeringar

Viss finansiell information och andra belopp och procentsatser som redovisas i denna rapport har avrundats och tabellerna summerar därför inte nödvändigtvis. I det fall e.t. ("ej tillämplig") anges i denna rapport innebär det att uppgiften inte är relevant.

BEDÖMNINGAR OCH UPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent vid rapportering och konsolidering av moderbolag och dotterbolag.

Prövning av nedskrivningsbehov - Goodwill

I enlighet med IFRS görs inte avskrivningar av goodwill, utan istället prövas nedskrivningsbehovet årligen eller vid indikation på nedskrivningsbehov. Detta görs genom att fastställa de kassagenererande enheternas, på vilka goodwill är fördelad, återvinningsvärde genom beräkning av nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden, vidare ingår antaganden om framtida förhållanden. Årets prövning visade att något nedskrivningsbehov ej förelåg, då beräknade återvinningsvärden översteg de totala redovisade värdena vid utgången av 2017. Företagsledningen och

styrelse bedömer att en rimlig och möjlig ändring i viktiga antaganden inte skulle ha sådan effekt att det reducerar återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde. En närmare redogörelse återfinns i not 12 där också det redovisade värdet på goodwill för de två kassagenererande enheterna om 11 321 MSEK framgår.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER FÖRANLEDDA AV NYA ELLER ÄNDRADE IFRS

Nya och omarbetade standarder och tolkningsuttalanden med tillämpning från den 1 januari 2017 har inte medfört några väsentliga effekter på de finansiella rapporterna.

IAS 7 Rapport över kassaflöden började tillämpas av koncernen den 1 januari 2016 vilket innebär en förtidstillämpning av standarden eftersom kravet på implementering gällde för räkenskapsår som påbörjades 1 januari 2017 eller senare. Ändringen avsåg att upplysningar skulle lämnas om förändring av skulder som enligt IAS 7 är hänförliga till finansieringsverksamheten. Upplysning lämnas både för förändringar som är kassaflödespåverkande och förändringar som inte är kassaflödespåverkande. Förändringen av skulder delas upp i kassaflöde avseende upplåning och amortering, förändringar kopplade till avyttring/förvärv av dotterföretag, valutakurseffekter, effekter vid omvärdering till verkligt värde samt övriga förändringar. Dessa upplysningar kan lämnas genom en IB/UB-analys av skulderna. Om dessa upplysningar lämnas i kombination med t ex förändringar i nettoskuld, ska upplysning lämnas om förändringar i de skulder som är hänförliga till finansieringsverksamheten i enlighet med IAS 7 separat från förändringar i övriga tillgångar och skulder som ingår i nettoskuld.

NYA OCH ÄNDRADE IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering från och med 2018. Bolaget har valt att inte förtidstillämpa IFRS 9. IFRS 9 innebär förändringar av hur finansiella tillgångar klassificeras och värderas, inför en nedskrivningsmodell som baseras på förväntade kreditförluster istället för inträffade förluster och förändringar av principer för säkringsredovisning bl.a. med syfte att förenkla och att öka samstämmigheten med företags interna riskhanteringsstrategier.

Den nya nedskrivningsmodellen kommer innebära att reservering för kreditförluster avseende främst kund- och liknande fordringar tidigareläggs. Reservering görs för samtliga dessa fordringar, och inte bara sådana som har uppvisat objektiva bevis på nedskrivningsbehov, motsvarande de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden.

Koncernen har undersökt vilken påverkan implementeringen av standarden kommer att ha på koncernens redovisningsprinciper. IFRS 9 kommer att tillämpas framåttrikt från 2018 vilket medför att reserven för kreditförluster ökar med 2 MSEK per den 1 januari 2018. IFRS 9 kommer också innebära utförligare upplysningskrav, framförallt för säkringsredovisning, kreditrisker och kreditförluster.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder ersätter från och med 2018 existerande IFRS relaterade till intäktsredovisning, såsom IAS 18 Intäkter, IAS 11 Entreprenadavtal och IFRIC 13 Kundlojalitetsprogram. IFRS 15 baseras på att intäkt redovisas när kontroll över vara eller tjänst överförs till kunden, vilket skiljer sig från existerande bas i överföring av risker och förmåner. IFRS 15 inför nya sätt att fastställa hur och när intäkter ska redovisas, vilket innebär nya tankesätt jämfört med hur intäkter redovisas idag.

IFRS 15 ställer ökade krav på information i årsredovisningar och delårsrapporter, t ex ska upplysningar lämnas om intäkter fördelade på kategorier som visar hur typ, belopp, tidpunkt och osäkerheter avseende intäkter och kassaflöde påverkas av ekonomiska faktorer. Koncernen har genomfört en utvärdering beträffande införandet av IFRS 15 där koncernens nuvarande intäktsredovisning och dess olika erbjudanden och paketeringar gentemot kund har kartlagts och jämförts med den intäktsmodell som finns i IFRS 15. Efter utförd utvärdering är slutsatsen att denna standard inte kommer att ha någon påverkan på koncernens redovisning av intäkter utöver utökade upplysningskrav. Den finansiella påverkan uppgår till 0 SEK.

IFRS 16 Leasingavtal påverkar främst leasetagare och den centrala effekten är att alla leasingavtal som idag redovisas som operationella leasingavtal ska redovisas på ett sätt som liknar aktuell redovisning av finansiella leasingavtal förutsatt att de uppfyller kraven för att redovisas som en lease i enlighet med IFRS 16. Det innebär att även för operationella leasingavtal, som uppfyller kraven för att redovisas som en lease, behöver tillgång och skuld redovisas, med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta - till skillnad mot idag då ingen redovisning sker av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiseras linjärt som leasingkostnad.

IFRS 16 ska tillämpas på räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Koncernen kommer som operationell leasetagare att påverkas av införandet av IFRS 16. En genomlysning av de avtal som kan tänkas påverkas av implementeringen av standarden har påbörjats men det är för tidigt att redovisa några slutsatser. De upplysningar som lämnas i not 26 om operationella leasingavtal ger en indikation på typen och omfattningen av de avtal som existerar för närvarande.

Övriga publicerade standarder med tillämpning från 2018 eller senare, bedöms inte påverka koncernens redovisning väsentligt utöver utökade upplysningskrav.

RÖRELSESEGMENT

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver affärsverksamhet och som kan generera intäkter och kostnader; vars rörelseresultat regelbundet granskas av företagets högste verkställande beslutsfattare som underlag för beslut om tilldelning av resurser och utvärdering av resultat och för vilket det finns fristående finansiell information. För mer information om segment se not 2.

KLASSIFICERING M M

Anläggningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen medan omsättningstillgångar i allt väsentligt består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som bolaget per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Har bolaget inte en sådan rätt per rapportperiodens slut - eller innehas skuld för handel eller förväntad skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln - redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER OCH RÖRELSEFÖRVARV

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Com Hem Sweden AB (publ). Bestämmande inflytande föreligger om Com Hem Sweden AB (publ) har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger. Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, så kallade förvärv till lågt pris, redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet. Ett dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som ska elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster, som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära

tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Koncernen använder sig av valutaterminkontrakt för att minska sin exponering mot fluktuationer i valutakurser. Valutaterminer upptas till verkligt värde på balansdagen.

INTÄKTER

Redovisning av intäkter sker i årets resultat när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla bolaget och dessa fördelar kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkterna inkluderar endast det bruttointäkt av ekonomiska fördelar som företaget erhåller eller kan erhålla för egen räkning.

Koncernens nettoomsättning utgörs i huvudsak av tjänster till konsumenter (digital-tv, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och nätverksoperatörer (basutbud av tv-kanaler till fastighetsägare och kommunikationsoperatörstjänster). Fakturering till konsument och företag sker huvudsakligen månadsvis i förskott. Intäkter från fastighetsägare avseende periodavgifter för basutbud faktureras främst kvartalsvis i förskott och redovisas i takt med att de utnyttjas.

Intäkter från försäljning av hårdvara som inte direkt är kopplade till ett abonnemang redovisas när de väsentliga riskerna och förmånerna har överförts till kunden, det vill säga vanligtvis vid leverans.

Startavgifter och andra former av engångsavgifter redovisas vid försäljningstillfället i de fall avgiften avser kostnader som uppstått i samband med att en kund ingår avtal. I de fall engångsavgifterna överstiger de kostnader som uppstår i samband med att kund ingår avtal periodiseras överskjutande belopp över abonnemangets löptid.

Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas med avdrag för lämnade rabatter.

RÖRELSEKOSTNADER

Operativa kostnader

Operativa kostnader är uppdelade i funktioner i enlighet med beskrivning nedan. Avskrivningar och personalkostnader är angivna per funktion.

Kostnader för sålda tjänster

Kostnader för sålda tjänster avser programbolagskostnader, transmission, kostnader för fiber och kanalisation, samtalskostnader för telefoni, internetkapacitet, underhåll och service samt övriga kostnader för sålda tjänster. Personalkostnader för fältservice och andra delar av organisationen ingår också. Kostnader för sålda tjänster inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

Försäljningskostnader

Försäljningskostnader avser kostnader för försäljning, produkt och marknad. I denna kostnadsmassa inkluderas kostnader för kundservice, annonsering, telemarketing, försäljningsprovisioner, kundförluster och övriga kostnader avseende försäljning. Personalkostnader avseende försäljning, produkt och marknad ingår i försäljningskostnader. Försäljningskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

Administrationskostnader

Administrationskostnader avser kostnader för stödfunktioner såsom inköp, ekonomi och andra gemensamma stödfunktioner samt kostnader för hyrda kontorslokaler. Administrationskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter avser valutakursvinster och återvunna, tidigare avskrivna kundfordringar samt försäkringsersättningar mm.

ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelsekostnader avser kostnader för valutakursförluster, utrangering av anläggningstillgångar samt transaktionskostnader i samband med förvärv med mera.

LEASING

Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser och räntekostnader på lån. Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan främst likvida medel, kundfordringar, lånefordringar, upplupna intäkter och derivat. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder, låneskulder, upplupna kostnader samt derivat. Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument, förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikatorer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

I värderingssyfte indelas finansiella instrument i kategorier i enlighet med IAS 39. Vilken kategori en tillgång eller skuld tillhör beror på syftet av innehavet och bestäms vid första redovisningstillfället.

Kategorierna är följande:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s k Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade via resultatet. I den första undergruppen ingår derivat med positivt verkligt värde.

- Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

- Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet

Denna kategori består av två undergrupper, finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella skulder som företaget valt att placera i denna kategori (den s k Fair Value Option), se beskrivning ovan under "Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet". I den första

kategorin ingår koncernens derivat med negativt verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat.

- Andra finansiella skulder

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Derivat

Derivatinstrument utgörs av terminskontrakt som utnyttjas för att täcka risker för valutakursförändringar.

Derivatinstrument redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen redovisas derivatinstrument på sätt som beskrivs nedan. Säkringsredovisning tillämpas inte. Värdeökningar respektive värdeminskningar på derivatet redovisas som intäkter respektive kostnader inom rörelseresultatet eller inom finansnettot baserat på syftet med användningen av derivatinstrumentet och huruvida användningen relateras till en rörelsepost eller en finansiell post.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Den säkrade posten redovisas till balansdagens kurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över årets resultat avseende valutakursdifferenser. Värdeförändringar av derivat avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar av derivat avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

En immateriell tillgång redovisas endast när tillgången är identifierbar, kontroll innehas över tillgången och att den förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

Goodwill

Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas årligen för nedskrivningsbehov.

Anskaffningskostnader för abonnemang

Som en immateriell tillgång redovisas anskaffningskostnader för abonnemang, vilket utgörs av provisioner till säljare samt återförsäljarsubventioner avseende boxar, som uppstår i samband med att en kund ingår ett tidsbundet avtal på minst 12 månader. Förutsättningen är att provisionen eller subventionen kan knytas till ett individuellt kundavtal.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder

Kundrelationer	5–18 år
Övrigt	
- Aktiverade utvecklingskostnader	3–5 år
- Licenser	3–5 år
- Anskaffningskostnader för abonnemang	1–2 år
- Övriga immateriella tillgångar	3–20 år

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därunder, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Komponentavskrivning tillämpas vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Beräknade nyttjandeperioder

Maskiner, inventarier	3–5 år
Datorer	3 år
Produktionsanläggningar	
- Basnät	10 år
- Utrustning i huvudcentraler	5 år
- Fastighetsnät	5 år
- PlayOut (sändningscentraler för tv)	3–5 år
- Telefoniutrustning	5 år
Kundutrustning	
- Modem	3 år
- Boxar	3–5 år

Aktiverade ombyggnadskostnader på hyrda lokaler skrivs av över hyreskontraktets löptid inkl tillägg för nyttjande av förlängningsoption. Bedömning av en tillgångs restvärde, avskrivningsmetod och nyttjandeperiod görs årligen.

VARULAGER

Varulagret består främst av utrustning för uppgradering av koncernens nät och hårdvara avsedd till försäljning. Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.

Anskaffningsvärdet för varulager beräknas genom tillämpning av först in-, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärvet av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

NEDSKRIVNINGAR

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För undantagna tillgångar enligt ovan bedöms det redovisade värdet enligt respektive standard.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier under året. Inga utspäddande potentiella stamaktier föreligger.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA**Avgiftsbestämda pensionsplaner**

I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med intjäning.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Pensionskostnaden och pensionsförpliktelsen för förmånsbestämda pensionsplaner beräknas i koncernen enligt den så kallade "Projected Unit Credit Method", individuellt per plan. Metoden fördelar kostnaden för pensioner i takt med att de anställda utför tjänster för företaget som ökar deras rätt till framtida ersättning. Planen stängdes för nyintjänning från februari 2017, därefter betalas premier löpande till Alecta som redovisas i enlighet med UFR 10. Företagets åtagande beräknas årligen av oberoende aktuarier. Åtagandet utgörs av nuvärdet av de förväntade framtida utbetalningarna. Diskonteringsräntan som används fastställs med stöd av extern aktuarie. Som vägledning används räntan för säkerställda bostadsobligationer med en löptid som ska motsvara den genomsnittliga löptiden för förpliktelseerna. De viktigaste aktuariella antagandena anges i not 20. I balansräkningen redovisas nettot av beräknat nuvärde av förpliktelseerna och verkligt värde på förvaltningstillgångarna som en avsättning justerat för eventuella tillgångsbegränsningar. Den särskilda löneskatten utgörs en del av de aktuariella antagandena och redovisas därför som en del av nettoförpliktelsen/-tillgången.

De förmånsbestämda pensionsplanerna är både fonderade (helt eller delvis) och ofonderade. I de fall planerna är fonderade har tillgångar avskilt i en pensionsstiftelse. Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen.

Räntekostnaden/intäkten netto på den förmånsbestämda förpliktelsen/tillgången redovisas i årets resultat under finansnettot. Räntenettet är baserat på den ränta som uppkommer vid diskontering av nettoförpliktelsen, det vill säga ränta på förpliktelsen, förvaltningstillgångar och ränta på effekt av eventuella tillgångsbegränsningar. Övriga komponenter redovisas i rörelseresultatet.

Omvärderingseffekter utgörs av aktuariella vinster och förluster, skillnad mellan faktisk avkastning på förvaltningstillgångar och den summa som inkluderas i räntenettet och eventuella ändringar av effekter av tillgångsbegränsningar (exkl ränta som inkluderas i räntenettet). Omvärderingseffekterna redovisas i övrigt totalresultat.

När beräkningen leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till det lägsta av överskottet i planen och tillgångsbegränsningen beräknad med hjälp av diskonteringsräntan. Tillgångsbegränsningen utgörs av nuvärdet av de framtida ekonomiska fördelarna i form av minskade framtida avgifter eller kontant återbetalning. Vid beräkning av nuvärdet av framtida återbetalningar eller inbetalningar beaktas eventuella krav på minimifondering.

Åtaganden för familjepension för tjänstemän tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2017 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Aktiesparprogram

I moderbolaget Com Hem Holding AB finns tre aktiesparprogram "LTIP 2015", "LTIP 2016" och "LTIP 2017" i vilka anställda i dotterbolag till Com Hem Sweden AB (publ) deltar. Aktiesparprogrammen utgör egetkapitalreglerade program som periodiseras över intjänandeperioden med redovisning som personalkostnad och med motsvarande bokning som aktieögartillskott direkt i eget kapital. För sociala avgifter som ska betalas på värdet av de aktier programdeltagare tjänar in redovisas kostnad och avsättning över intjänandeperioden. Redovisad kostnad och avsättning baseras på aktierätternas verkliga värde vid respektive rapporttillfälle och på det antal som förväntas och till slut tjänas in.

Personalinformation

I årsredovisningslagen ställs krav på ytterligare information jämfört med IFRS, bland annat uppgift om könsfördelning inom styrelse och ledning. Uppgift om könsfördelning avser situationen på balansdagen. Med styrelsemedlemmar avses stämموvalda ledamöter i moderbolaget. Med ledande befattningshavare 2017 avses de befattningar som framgår av not 7.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder på så sätt det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppsstorlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med avsättningen.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuell år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat, vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån företagsledningen bedömer att det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräfts endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

KASSAFLÖDESANALYS

Vid upprättande av kassaflödesanalys tillämpas den indirekta metoden enligt IAS 7 Rapport över kassaflöden. Förutom kassa- och bankflöden gäller att till likvida medel hänförs kortfristiga placeringar med en löptid kortare än tre månader från anskaffningstidpunkten, vilkas omvandlande till bankmedel kan ske till ett i förväg känt belopp.

NOT 2 SEGMENTSINFORMATION

Koncernen är endast verksam på en geografisk marknad, Sverige och delas in i två rörelsesegment, Com Hem och Boxer. Indelningen har sin utgångspunkt i koncernens ledningsstruktur och infrastruktur för leverans av tjänster samt struktur för intern rapportering som fastställt av VD som utgör koncernens högste verkställande beslutsfattare.

Rörelsesegmentet Com Hem erbjuder tjänster till konsumenter (digital-tv, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) via fiberkoax, fiber och LAN. Tjänsterna till konsumenter och fastighetsägare levereras i största utsträckning till flerfamiljshus. Företagstjänsterna levereras framförallt till små och medelstora företag. Infrastrukturen är gemensam för leverans av samtliga tjänster inom detta segment. Kostnader för distribution (fiber, kanalisation m m) samt för drift och service av tjänsterna är gemensamma för alla tjänster och kunder ansluter sig till tjänsterna genom ett och samma uttag i bostaden.

Rörelsesegmentet Boxer erbjuder tjänster (digital-tv och bredband) till konsumenter på villamarknaden via det märksända digital-tv-nätet som tillhandahålls av Teracom samt via öppna nätverk.

Segmentsinformationen baseras på de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen, IFRS. För interna mellanhavanden tillämpas marknads- mässig ersättning.

Prestationer och rörelsens resultat utvärderas utifrån flertalet fastställda nyckeltal, av vilka de huvudsakliga nyckeltalen i resultaträkningen är nettoomsättning, rörelseresultat (EBIT) och underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster). Operativa segmentstillgångar består av immateriella och materiella anläggningstillgångar, lager och kortfristiga fordringar. Operativa segmentsskulder består av kortfristiga skulder och avsättningar.

Redovisade investeringar avser investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar men inte effekten av goodwill och anläggningstillgångar i samband med rörelseförvärv som redovisas separat.

1 jan - 31 dec 2017			
MSEK	Com Hem	Boxer	Koncernen
Nettoomsättning, extern	5 431	1 705	7 136
Rörelseresultat	904	35	940
Finansnetto			-407
Inkomstskatt			-119
Periodens resultat			414
Rörelseresultat	904	35	940
Avskrivningar	1 665	277	1 943
Utrangeringar	14	2	16
Operativa valutakursvinster/ förluster	-8	1	-7
Jämförelsestörande poster	46	4	50
Underliggande EBITDA	2 622	319	2 942
Investeringar	-963	-175	-1 138
Operativt fritt kassaflöde	1 659	144	1 803

31 dec 2017				
MSEK	Com Hem	Boxer	Eliminering	Koncernen
Operativa segmentstillgångar	20 758	2 047	-52	22 753
-Varav goodwill	10 899	421	-	11 321
-Varav kundrelationer	1 939	1 249	-	3 188
Ej fördelade tillgångar				577
Summa tillgångar				23 330
Operativa segmentsskulder	2 369	938	-52	3 255
Ej fördelade skulder				18 376
Summa skulder				21 631

1 jan - 31 dec 2016			
MSEK	Com Hem	Boxer ¹	Koncernen
Nettoomsättning, extern	5 218	446	5 665
Rörelseresultat	863	3	866
Finansnetto			-615
Inkomstskatt			-59
Periodens resultat			192

Rörelseresultat	863	3	866
Avskrivningar	1 600	67	1 667
Utrangeringar	4	-	4
Operativa valutakursvinster/ förluster	6	1	7
Jämförelsestörande poster	11	6	17
Underliggande EBITDA	2 485	77	2 562
Investeringar	-851	-42	-893
Operativt fritt kassaflöde	1 634	35	1 669
Investeringar till följd av rörelseförvärv	-	-1 705	-1 705

¹Boxer förvärvades 30 september 2016.

31 dec 2016				
MSEK	Com Hem	Boxer ¹	Eliminering	Koncernen
Operativa segmentstillgångar	19 660	2 184	-1	21 844
-Varav goodwill	10 899	421	-	11 321
-Varav kundrelationer	2 527	1 392	-	3 919
Ej fördelade tillgångar				454
Summa tillgångar				22 298
Operativa segmentsskulder	2 045	994	-1	3 038
Ej fördelade skulder				18 846
Summa skulder				21 885

¹Boxer förvärvades 30 september 2016.

NOT 3 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Verksamheten omfattar två rörelsesegment, se not 2. Tjänster till konsument, företag och fastighetsägare levereras till kunder i Sverige.

Intäkter per intäktsslag, MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Nettoomsättning		
Konsument	5 992	4 539
- varav digital-tv	3 354	2 277
- varav bredband	2 232	1 869
- varav telefoni	204	253
- varav övrigt	201	140
Företag	280	317
Nätverksoperatör	842	777
Övrigt	22	32
Totalt	7 136	5 665

Boxer förvärvades 30 september 2016.

NOT 4 RÖRELSEFÖRVARV**Rörelseförvärv 2017**

Under räkenskapsåret 2017 genomfördes inga rörelseförvärv.

Rörelseförvärv 2016*Boxer TV-Access AB ("Boxer")*

Den 8 juni 2016 ingick Com Hem genom det helägda dotterbolaget Com Hem Communications AB (fusionerat med dess moderbolag Com Hem Sweden AB (publ) under 2017) avtal om att förvärva samtliga aktier i Boxer TV-Access AB ("Boxer"), ett helägt dotterbolag till Teracom Boxer Group AB. Boxer är verksam som betal-TV-operatör i det marksända digital-tv-nätet i Sverige. Fiberexpansionen i villamarknaden har de senaste åren satt press på Boxers kundbas. Com Hems villasatsning kommer att ge Boxer möjlighet att sälja marknadsledande bundlade bredbands- och tv-tjänster till sin kundbas. Förvärvet av Boxer representerar därmed en mycket attraktiv möjlighet för Com Hem att accelerera expansionen på den svenska villamarknaden. Varumärket Boxer är inkluderad i transaktionen och Boxers verksamhet kommer att fortsätta drivas som en del av Com Hem koncernen.

Den 1 september 2016 godkände svenska staten förvärvet och konkurrensverket beslutade att godkänna förvärvet den 21 september 2016. Förvärvet fullföljdes den 30 september 2016, vilket också är det datum då bestämmande inflytande föreligger och verksamheten konsolideras. Förvärvet slutfördes med ett transaktionsvärde om 1 330 MSEK vilket motsvarar en multipel i relation till estimerad underliggande EBITDA rullande tolv månader på 4,3x.

Förvärvet har redovisats genom tillämpning av förvärvsmetoden och i tabellen nedan framgår information om förvärvade verkliga värden för tillgångar och skulder. Förvärvet finansierades via upptagande av externa lån samt egna likvida medel. Inga egetkapitalinstrument emitterades i samband med förvärvet.

MSEK	Redovisade värden i koncernen
Immateriella anläggningstillgångar	1 552
Materiella anläggningstillgångar	153
Övriga omsättningstillgångar	167
Likvida medel	258
Uppskjutna skatteskulder	-305
Långfristiga skulder	-141
Övriga kortfristiga skulder	-472
Identifierbara tillgångar, netto	1 212
Goodwill	421
Erlagd kontant köpeskillning	1 633
Avgår likvida medel i förvärvad verksamhet	-258
Nettoeffekt på koncernens likvida medel	1 375

En förvärvsanalys har upprättats. Redovisade värden för immateriella tillgångar och goodwill uppgick till 1 973 MSEK, varav kundrelationer 1 427 MSEK, varumärke 101 MSEK, goodwill 421 MSEK och övrigt 24 MSEK. Den goodwill som redovisats för förvärvet avser framtida intäkter från nya kunder, ökade intäkter från befintliga kunder via fortsatt tillväxt av antal sålda tjänster per kund, ej dokumenterad know-how och teknologi. Ingen del av goodwill beloppet förväntas vara skattemässigt avdragsgillt.

Ett befintligt långsiktigt fastprisavtal avseende leverans av transmission har värderats till ett negativt verkligt värde om 174 MSEK och kommer att lösas upp över avtalsperioden som sträcker sig till den 31 mars 2020. I samband med förvärvet skedde en omförhandling av avtalet och från och med den 1 april 2020 är den årliga prisnivån lägre.

Köpeskillningen uppgick till 1 633 MSEK och nettoeffekten på likvida medel uppgick till 1 375 MSEK efter avdrag för förvärvade likvida medel om 258 MSEK. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till totalt 11 MSEK och redovisas som övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

Boxer redovisas som ett separat rörelsesegment och bidrog under 2016 med 446 MSEK i nettoomsättning och 3 MSEK i rörelseresultat till koncernen från förvärvstidpunkten.

Om förvärvet hade skett per den 1 januari 2016 uppskattar företagsledningen att bidraget till koncernens nettoomsättning skulle ha uppgått till 1 833 MSEK samt att bidraget till rörelseresultatet skulle ha uppgått till 57 MSEK.

NOT 5 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Valutakursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	12	5
Återvunna kundfordringar	8	8
Övrigt	14	29
Totalt	34	42

NOT 6 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Förlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-17	-6
Valutakursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-5	-12
Förvärvsrelaterade kostnader	-	-11
Totalt	-22	-29

NOT 7 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Medelantalet anställda		
Kvinnor	255	280
Män	712	766
Totalt	966	1 046

Antalet anställda vid årets utgång uppgick till 1 095 (1 178).

Styrelse och ledande befattningshavare	31 dec 2017	31 dec 2016
Styrelsen	4	5
- varav kvinnor	1	0
- varav män	3	5
Ledande befattningshavare	6	5
- varav kvinnor	2	2
- varav män	4	3

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader:

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Löner och ersättningar	562	542
Sociala kostnader	199	188
Pensionskostnader	52	59
Aktivering eget arbete	-154	-133
Övriga personalkostnader	21	24
Totalt personalkostnader	679	680

ERSÄTTNINGAR OCH ANDRA FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

MSEK	1 jan - 31 dec 2017		1 jan - 31 dec 2016	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Verkställande direktör	-	-	-	-
Pensionskostnader	-	-	-	-
Övriga ledande befattningshavare	17	5	17	5
- varav tantiem	4	1	4	1
Pensionskostnader	-	3	-	4
Totalt	17	8	17	9

Antalet personer i gruppen ledande befattningshavare uppgick till 6 (5) personer vid utgången av räkenskapsåret. Ledande befattningshavare under 2017 inkluderar VD, Finansdirektör, HR-direktör, Kommunikationsdirektör, VD för Boxer TV-Access AB och Director of business to consumer. Den verkställande direktören var anställd i moderbolaget Com Hem Holding AB under 2017 och 2016.

PRINCIPER FÖR ERSÄTTNINGAR TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN OCH ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE**Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare**

Ersättning till Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare består av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som årligen utbetalas kontant och som är knuten till för koncernen uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram (LTIP 2015 och 2016), utöver pension och andra sedvanliga förmåner. För 2017 hade den Verkställande direktören rätt till en fast årslön på 5 497 TSEK (exklusive semestertillägg) och ett STI mål om 75% av den senast fastställda fasta årslönen. För det fall de finansiella målen i budgeten såväl som de individuella målen väsentligen överträffats, kan VDs STI uppgå

till maximalt 169% av den fasta lönen, förutsatt styrelsens godkännande. Pensionsåldern uppgår till 65 år och bolaget ska fram till avtalad pensionsålder månatligen avsätta ett belopp motsvarande 20% av den fasta lönen i pension.

För 2017 hade övriga ledande befattningshavare ett STI mål om upp till 50% av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen såväl som de individuella målen väsentligen överträffats kan övriga ledande befattningshavares STI uppgå till maximalt 113% av den fasta lönen. Pension till övriga ledande befattningshavare utgick med upp till 30% av den fasta lönen alternativt i enlighet med ITP (kollektiva pensionsplaner). Ledande befattningshavare som är bosatta utomlands kan, om det godkänns av styrelsen, erbjudas pensionslösningar som betalas kontant motsvarande den premie som annars skulle erläggas till försäkringsbolag.

Uppsägningstid

Bolaget och den verkställande direktören har tolv månaders ömsesidig uppsägningstid. VD har enligt sitt avtal ej rätt till avgångsvederlag om bolaget säger upp anställningen. Däremot finns en konkurrensbegränsningsklausul som ger VD rätt till maximalt 60% av fast lön per månad (ej avräknings-

fri) om VD inte får nytt arbete inom tolv månader efter uppsägning. Vid uppsägning av övriga ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid på maximalt 12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på 3-12 månader.

Styrelsearvoden

Frågor av betydelse för Com Hem Sweden AB (publ) med dotterbolag diskuteras primärt vid styrelsemöten i det börsnoterade moderbolaget Com Hem Holding AB. Inga styrelsearvoden har utbetalats från Com Hem Sweden AB (publ) eller dess dotterbolag under 2017.

Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till styrelsen eller till nuvarande verkställande direktör då pensionspremier betalas löpande. Under tiden då koncernföretaget Com Hem AB tillhörde Telia Company AB (publ) hade dåvarande verkställande direktörer pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension. Koncernens utestående förpliktelser till dessa uppgår till 2 (2) MSEK vid utgången av räkenskapsåret.

Incitamentsprogram i moderbolaget Com Hem Holding AB

I moderbolaget Com Hem Holding AB finns fyra incitamentsprogram, tre långsiktiga aktiesparprogram (LTIP 2015, 2016 och 2017) samt ett program som omfattar totalt 2 289 306 utgivna och betalda teckningsoptioner. I dessa fyra incitamentsprogram deltar även anställda i Com Hem Sweden AB (publ) med dotterbolag.

NOT 8 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING TILL REVISORER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	1	2
Skatterådgivning	0	-
Andra uppdrag	0	0
Totalt	1	2

NOT 9 RÖRELSENS KOSTNADER FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Personalkostnader	-679	-680
Avskrivningar	-1 943	-1 667
Kostnader för produktion av tjänster	-2 718	-1 798
Kostnad för sålda varor	-32	-27
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-311	-273
Förvävsrelaterade kostnader	-	-11
Övriga rörelsekostnader	-513	-342
Totalt	-6 196	-4 798

I övriga rörelsekostnader ingår bland annat konsultarvoden och IT kostnader. Ökningen i rörelsekostnader beror främst på att Boxer ingår i koncernen sedan den 30 september 2016.

NOT 10 FINANSNETTO

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter		
- bankmedel	0	0
- lånefordringar och kundfordringar	3	2
- lånefordringar från koncernföretag	96	44
Övriga finansiella intäkter	0	1
Totalt	99	47

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Finansiella kostnader		
Räntekostnader		
- finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ¹	-301	-421
- förmånsbestämda pensionsförpliktelser	-7	-7
- finansiella skulder till koncernföretag värderade till upplupet anskaffningsvärde	-185	-219
Övriga finansiella kostnader	-14	-15
Totalt	-507	-662
Totalt finansnetto	-407	-615

¹ Posten finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ovan inkluderar jämförelsestörande poster avseende periodiserade länekostnader om 1 (29) MSEK relaterade till återbetalningen av banklån och obligationer med en ursprunglig avskrivningsperiod till december 2017, samt inlösenpremier för obligationer uppgående till totalt -(66) MSEK.

NOT 11 SKATTER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Aktuell skatt		
Periodens skatt	-38	65
	-38	65
Uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag	-248	-250
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	168	126
Totalt uppskjuten skatt	-80	-124
Totalt redovisad skatt i koncernen	-119	-59

AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT

MSEK	%	1 jan - 31 dec 2017	%	1 jan - 31 dec 2016
Resultat före skatt		532		251
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	22,0	-117	22,0	-55
Ej skattepliktiga intäkter		0		0
Ej avdragsgilla kostnader		-1		-4
Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år		0		0
Redovisad effektiv skatt	22,3	-119	23,5	-59

SKATT HÄNFÖRLIG TILL ÖVRIGT TOTALRESULTAT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Aktuariella vinster och förluster före skatt	-4	-59
Skatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster	1	13
Totalt	-3	-46

UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER**Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder**

Uppskjutna skattefordringar (+) skatteskulder (-) hänför sig till följande:

MSEK	31 dec 2017			31 dec 2016		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Immateriella anläggningstillgångar	5	-879	-874	6	-1 047	-1 042
Materiella anläggningstillgångar	0	-7	-7	4	-20	-16
Kundfordringar	3	-	3	4	-	4
Förutbetalda kostnader	1	-	1	5	-	5
Avsättningar	79	-	79	86	-	86
Finansiella skulder	1	-	1	6	-	6
Kortfristiga skulder	2	-	2	4	-	4
Periodiseringsfond	-	-	-	-	-10	-10
Övrigt	3	-	3	1	0	1
Underskottsavdrag	36	-	36	285	-	285
Skattefordringar/-skulder	130	-886	-756	401	-1 077	-677
Kvittning	-130	130	-	-401	401	-
Skattefordringar/-skulder, netto	-	-756	-756	-	-677	-677

Det är företagsledningens bedömning att redovisade skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot skattepliktiga överskott under 2018.

FÖRÄNDRING I UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTTSAVDRAG

MSEK	1 jan 2017	Redovisat i resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	31 dec 2017
Immateriella anläggningstillgångar	-1 042	167	-	-	-874
Materiella anläggningstillgångar	-16	9	-	-	-7
Kundfordringar	4	-1	-	-	3
Förutbetalda kostnader	6	-5	-	-	2
Avsättningar	88	-8	1	-	80
Finansiella skulder	6	-5	-	-	1
Kortfristiga skulder	4	-2	-	-	2
Periodiseringsfond	-10	10	-	-	-
Övrigt	1	2	-	-	3
Underskottsavdrag	285	-248	-	-	36
Totalt	-677	-80	1	-	-755

MSEK	1 jan 2016	Redovisat i resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt ¹	31 dec 2016
Immateriella anläggningstillgångar	-844	139	-	-336	-1 042
Materiella anläggningstillgångar	-2	3	-	-17	-16
Kundfordringar	2	1	-	1	4
Förutbetalda kostnader	-	1	-	5	6
Avsättningar	35	1	13	39	88
Finansiella skulder	13	-7	-	-	6
Derivat	0	0	-	-	-
Kortfristiga skulder	1	0	-	4	4
Periodiseringsfond	-	-10	-	-	-10
Övrigt	0	1	-	-	1
Underskottsavdrag	535	-250	-	-	285
Totalt	-261	-124	13	-305	-677

¹ Posten immateriella anläggningstillgångar i kolumnen övrigt ovan för 2016 avser främst uppskjutna skatteskulder till följd av rörelseförvärv.

NOT 12 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	Externt förvärvade				Totalt
	Goodwill	Kund- relationer ¹	Varumärke	Övrigt ²	
Akkumulerade anskaffningsvärden					
Vid årets början 2017	11 321	6 884	792	2 772	21 769
Investeringar	-	-	-	502	502
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-64	-64
Vid årets slut 2017	11 321	6 884	792	3 210	22 207
Akkumulerade av- och nedskrivningar					
Vid årets början 2017	-	-2 965	-	-2 039	-5 004
Årets avskrivningar	-	-731	-	-518	-1 249
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	61	61
Vid årets slut 2017	-	-3 696	-	-2 496	-6 192
Redovisat värde vid årets slut 2017	11 321	3 188	792	714	16 014

MSEK	Externt förvärvade				Totalt
	Goodwill	Kund- relationer ¹	Varumärke	Övrigt ²	
Akkumulerade anskaffningsvärden					
Vid årets början 2016	10 899	5 457	691	2 374	19 422
Rörelseförvärv	421	1 427	101	47	1 996
Investeringar	-	-	-	396	396
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-45	-45
Vid årets slut 2016	11 321	6 884	792	2 772	21 769
Akkumulerade av- och nedskrivningar					
Vid årets början 2016	-	-2 359	-	-1 611	-3 970
Rörelseförvärv	-	-	-	-23	-23
Årets avskrivningar	-	-606	-	-450	-1 056
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	45	45
Vid årets slut 2016	-	-2 965	-	-2 039	-5 004
Redovisat värde vid årets slut 2016	11 321	3 919	792	734	16 765

¹ Återstående nyttjandeperiod för kundrelationer bedöms vara ca 2-12 år.

² I kolumnen övrigt ovan ingår främst balanserade utvecklingskostnader om 1 733 (1 463) MSEK samt investeringar i licenser och anskaffningskostnader för abonnemang om totalt 1 137 (858) MSEK. Av de totala anskaffningsvärdena om 3 210 (2 772) MSEK är 2 898 (2 537) MSEK externt förvärvade och 312 (235) MSEK internt upparbetade.

Samtliga immateriella tillgångar, förutom goodwill och varumärke med obestämbara nyttjandeperioder, skrivs av. Varumärket representerar "Com Hem" (691 MSEK) samt "Boxer" (101 MSEK) och ingår som tillgångar i sina respektive segment. Företagsledningens avsikt är att dessa varumärken ska användas under en icke tidsbestämd period. För information avseende av- och nedskrivningar se not 1.

AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar ingår i följande funktioner i resultaträkningen:

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Kostnader för sålda tjänster	304	277
Försäljningskostnader	944	779
Administrationskostnader	0	0
Totalt	1 249	1 056

Nedskrivningsprövningar

Nedskrivningsprövning sker för varje kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet motsvaras av ett rörelsesegment, vilka för 2017 och 2016 var Com Hem och Boxer, se vidare i not 2 avseende segmentsinformation. Redovisat värde vid nedskrivningsprövningen motsvaras av koncernmässigt värde i respektive rörelsesegment varav goodwill utgör 10 899 MSEK i rörelsesegmentet Com Hem och 421 MSEK i rörelsesegmentet Boxer.

Prövningen baseras på en beräkning av nyttjandevärdet. Nyckelantaganden är försäljningstillväxt, EBITDA-marginalens utveckling och diskonteringsräntan (Weighted Average Cost of Capital) och tillväxten för slutvärdet i fritt kassaflöde. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Detta värde bygger på kassaflödesprognoser baserade på en femårig affärsplan som godkänts av koncernledning och styrelse.

Prognoserna för utveckling av försäljningstillväxt baseras på uppskattningar av marknadspenetration per tjänst samt estimerade marknadsandelar över tiden. Detta baseras dels på externa och dels på interna marknadsanalyser samt jämförelser med andra kabel-tv-operatörer och bolag inom telekommunikation. Uppskattningar om ARPU (average revenue per unit) baseras dels på koncernens produktstrategier och dels på extern information. Prognoserna för EBITDA marginalen baseras på förväntad bruttomarginal och intäktsmix.

2017	Rörelsesegment Com Hem	Rörelsesegment Boxer
Prognosperiod	5 år	5 år
Tillväxttakt efter prognosperiod	2%	2%
WACC efter skatt	7,27%	10,12%
WACC före skatt	8,81%	12,45%

2016	Rörelsesegment Com Hem	Rörelsesegment Boxer
Prognosperiod	5 år	5 år
Tillväxttakt efter prognosperiod	2%	2%
WACC efter skatt	7,32%	10,30%
WACC före skatt	8,84%	13,92%

Slutsatsen från ovan nämnda nedskrivningsprövning påvisade att återvinningsvärdet översteg det redovisade värdet vid bokslutstidpunkten. Företagsledningen och styrelse bedömer att en rimlig och möjlig ändring i viktiga antaganden inte skulle ha sådan effekt att det reducerar återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde.

NOT 13 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	Produktions- anläggning	Kund- utrustning	Maskiner, inventarier och datorer	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början 2017	7 196	1 836	444	9 476
Investeringar	387	233	17	636
Avyttringar och utrangeringar	-7	-304	-4	-315
Vid årets slut 2017	7 576	1 765	456	9 798
Akkumulerade av- och nedskrivningar				
Vid årets början 2017	-6 441	-1 078	-393	-7 912
Årets avskrivningar	-287	-386	-20	-694
Avyttringar och utrangeringar	0	298	2	301
Vid årets slut 2017	-6 727	-1 165	-411	-8 304
Redovisat värde vid årets slut 2017	848	600	45	1 493

MSEK	Produktions- anläggning	Kund- utrustning	Maskiner, inventarier och datorer	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början 2016	6 968	1 480	443	8 891
Rörelseförvärv	-	276	0	276
Investeringar	229	232	38	499
Avyttringar och utrangeringar	-1	-152	-37	-190
Vid årets slut 2016	7 196	1 836	444	9 476
Akkumulerade av- och nedskrivningar				
Vid årets början 2016	-6 150	-803	-407	-7 360
Rörelseförvärv	-	-123	-	-123
Årets avskrivningar	-291	-299	-21	-611
Avyttringar och utrangeringar	0	147	35	183
Vid årets slut 2016	-6 441	-1 078	-393	-7 912
Redovisat värde vid årets slut 2016	755	758	51	1 564

AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar ingår i följande funktioner i resultaträkningen:

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Kostnader för sålda tjänster	673	590
Försäljningskostnader	1	0
Administrationskostnader	20	22
Totalt	694	611

NOT 14 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Finansiella anläggningstillgångar		
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	4 470	2 780
Totalt	4 470	2 780

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	260	279
Övriga fordringar	25	44
Totalt	285	323

NOT 15 VARULAGER

Varulagret består i huvudsak av utrustning för uppgradering av koncernens kabelnät och hårdvara avsedd till försäljning. Nedskrivningar uppgående till 1 (-) MSEK har skett under 2017.

NOT 16 KUNDFORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Fakturerade fordringar	211	176
Reserv för osäkra kundfordringar	-14	-16
Totalt	197	159
Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande:		
Ej förfallet	86	24
Förfallet 1-30 dgr	100	125
Förfallet 31-60 dgr	9	8
Förfallet 61-90 dgr	4	4
Förfallet 91-	11	14
Totalt	211	176

FÖRÄNDRING AV RESERV FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Avsättning för osäkra kundfordringar vid årets början	-16	-8
Nya avsättningar	-9	-4
Avsättningar från rörelseförvärv	-	-9
Utnyttjade avsättningar under perioden	15	8
Återföring ej utnyttjade avsättningar	-4	-3
Totalt	-14	-16

Se not 26 för beskrivning av koncernens kreditrisker.

NOT 17 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Förutbetalda supportkostnader	36	33
Förutbetalda leasingavgifter	14	16
Upplupna intäkter	115	83
Övriga förutbetalda kostnader	85	73
Totalt	250	205

NOT 18 LIKVIDA MEDEL

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kassa och bank	577	454
Totalt	577	454

Koncernen har en beviljad checkräkningskredit om 400 (400) MSEK, varav 0 (0) MSEK var utnyttjad per 31 december 2017. För upplysningar om övriga tillgängliga kreditramar, se not 26, Finansiella risker och finanspolicy.

NOT 19 EGET KAPITAL

AKTIEKAPITAL

Per 31 december 2017 omfattade det registrerade aktiekapitalet 600 000 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till 1 SEK. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 500 000 SEK och högst 2 000 000 SEK.

ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkursen som betalats i samband med emissioner.

BALANSERADE VINSTMEDEL INKLUSIVE ÅRETS RESULTAT

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

NOT 20 RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristiga skulder		
Obligationslån	3 957	3 948
Långfristiga skulder till kreditinstitut	6 147	6 229
Långfristiga skulder till koncernföretag	7 249	8 087
Finansiella leasingsskulder ¹	-	3
Totalt	17 354	18 267

¹ Se not 27 för information.

Koncernen hade vid utgången av 2017 två utestående obligationslån med förfall 23 juni 2021 respektive 25 februari 2022. Obligationerna är noterade på Nasdaq Stockholm och uppgår till 1 750 MSEK respektive 2 250 MSEK och löper med en kupongränta om 3,625% respektive 3,5%.

I september utfärdade koncernen, genom moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ), företagscertifikat om 900 MSEK, vilket är en kortfristig upplånning som till fullo backas upp av långfristig ej utnyttjad kredit på banklån.

Långfristiga skulder till kreditinstitut löper med ränta om STIBOR plus marginal om 1,5-2,25%.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	900	-
Skulder till kreditinstitut	-	500
Finansiella leasingsskulder ¹	3	17
Totalt	903	517

¹ Se not 27 för information.

Företagscertifikat löper med fast ränta.

SÄRSKILDA LÅNEVILLKOR, COVENANTER

Lånefaciliteterna hos kreditinstitut är villkorade av att koncernen löpande uppfyller ett fastställt finansiellt nyckeltal, covenanten. Covenanten är konsoliderad nettoskuld i förhållande till konsoliderad underliggande EBITDA rullande 12 månader i Com Hem Sweden AB (publ) med dotterbolag.

Utöver detta finns det förbehåll och begränsningar i låneavtalen för lånefaciliteterna hos kreditinstitut och obligationslån rörande ytterligare skuldsättningar, garantiåtaganden och pantsättningar, väsentlig ändring av verksamheten samt förvärv och avyttringar. Per 31 december 2017 och 2016 var villkoren med god marginal uppfyllda.

NOT 21 AVSÄTTNING TILL PENSIONER

Pensionsplaner

Inom koncernen finns ett antal olika avgifts- såväl som förmånsbestämda pensionsplaner, där alltfler anställda över tid omfattas av avgiftsbestämda planer istället för de förmånsbestämda pensionsplaner som funnits historiskt och redogörs för nedan. Com Hem AB och Boxer TV-Access AB följer kollektivavtal, och har därmed pensionsförmåner för samtliga anställda under ITP planen, medan Phonera Företag AB och iTUX Communication AB inte är bundna av några kollektivavtal och har därmed pensionsförmåner baserade på individuella avgiftsbaserade pensionsavtal.

ITP är en individuell tjänstepension för anställda och utgör ett komplett till det statliga pensionssystemet i Sverige. ITP planen är indelad i ITP 1 och ITP 2. ITP 1 är en avgiftsbestämd pensionsplan som tillämpas på anställda födda 1979 eller senare med premier som betalas löpande till externa försäkringsbolag baserat på den anställdes pensionsgrundande inkomst. ITP 2 är en förmånsbestämd plan som tillämpas på anställda som är födda 1978 eller tidigare. De förmånsbestämda planerna är exponerade för aktuariella risker såsom livslängds-, ränte- och investeringsrisker. Den anställda med pension i enlighet med ITP 1 planen placerar själv hela sin ålderspension. Hur stor pensionen till slut blir beror bland annat på lörens storlek, hur länge den anställda haft ITP och hur han eller hon valt att placera sin ålderspension, vilket innebär att den anställda bär den finansiella risken för sin framtida pension. Ålderspensionen i ITP 2 planen är förmånsbestämd, vilket innebär att storleken på pensionen är bestämd på förhand men inte premien och att risken för den anställdes framtida pension således bärs av bolaget.

Utöver förmånsbestämd plan enligt ITP 2 finns även mindre förmånsbestämda pensionsplaner avseende tidigare verkställande direktörer (Ledningspension) samt villkorad förtidspension, se vidare nedan.

ITP/PRI

Com Hem AB är anslutet till PRI, och bolagets åtaganden för ITP 2 planen redovisas som en skuld i balansräkningen vad avser ålderspension intjänad till och med februari 2017, därefter är planen stängd för nyintjänning och premier betalas istället löpande till Alecta och delar som avser familjepension tryggas liksom tidigare genom premier till Alecta, se vidare nedan. Ålderspensionen enligt ITP 2 är baserad på en viss procentuell andel av den anställdas lön vid pensionstillfället. Det finns även en möjlighet för anställda som omfattas av ITP 2 som tjänar över 10 inkomstbasbelopp att välja bort vissa förmånsbestämda element och göra dessa till avgiftsbestämda, så kallad alternativ ITP. Com Hem AB och Boxer TV-Access AB har anställda knutna till ITP 1 och ITP 2.

För företag som är anslutna till PRI är det företagets åtagande för ITP-planens ålderspension som skuldförs i balansräkningen. Enligt denna finansieringsmetod finns det ett krav på att inneha en kreditförsäkring med försäkringsgivaren PRI Pensionsgaranti. Kreditförsäkringen med PRI Pensionsgaranti, som är ett ömsesidigt försäkringsbolag, gör det möjligt för Bolaget att innehålla pensionskapital i verksamheten i stället för att betala premier till ett försäkringsbolag. Alla bolag som har en kreditförsäkring har ett ömsesidigt ansvar som inte uppgår till mer än 2% av bolagets pensionsförpliktelse och redovisas som en ansvarsförbindelse. De anställdas pension är garanterad för det fall bolaget kommer på obestånd. PRI Pensionsgaranti beräknar även värdet på de anställdas pensioner och administrerar pensionsbetalningarna.

Vad gäller familjepension tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för tjänstemän genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2017 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsåtaganden enligt ITP 2 som tryggas genom

en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda familjepensionen är individuellt beräknad och beroende av bland annat lön, tidigare intjänad pension, förväntad återstående tjänstgöringstid och antaganden om ränta, livslängd, driftskostnader och avkastningsskatt.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125-155%. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125% eller överstiger 155% ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premierreduktioner. Vid utgången av 2017 uppgick Alectas överskott i form av den preliminärt beräknade kollektiva konsolideringsnivån till 154% (148%). Det saknas ett fastställt regelverk för hur underskott som kan uppkomma ska hanteras, men i första hand ska förluster täckas av Alectas kollektiva konsolideringskapital, och leder således inte till ökade kostnader genom höjda avtalade premier. Det saknas även regelverk för hur eventuella överskott eller underskott ska fördelas vid avveckling av planen eller företags utträde ur planen.

Com Hem AB erlade under året avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta om 36 (20) MSEK, ökningen beror främst på att Com Hem som det nämns ovan under 2017 har börjat betala premier till Alecta för ny-intjänandet i ITP 2-planen. För 2018 beräknas avgifterna uppgå till 38 MSEK. Beloppen inkluderar såväl ovan beskrivna familjepension under ITP2 som premier under ITP 1 samt från och med mars 2017 även premier under ITP2.

KOSTNAD REDOVISAD I ÅRETS RESULTAT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Pensionskostnad		
<i>Förmånsbestämda planer</i>		
Kostnader för pensioner intjänade under året	2	12
Räntekostnader	7	6
Kostnad förmånsbestämda planer	9	18
Kostnad avgiftsbestämda planer	71	50
Löneskatt	16	12
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	96	80
<i>Kostnad avseende förmånsbestämda planer redovisas i följande poster i resultaträkningen:</i>		
Administrationskostnader	2	12
Finansiella kostnader	7	6
Kostnad förmånsbestämda planer	9	18
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar	9	9
Kostnad redovisad i övrigt totalresultat		
<i>Omvärderingar</i>		
Aktuariell vinst (+)/förlust (-)	-9	-62
Skilnad mellan faktisk avkastning och avkastning enligt diskonteringsräntan på förvaltningstillgångar	4	4
Netto redovisat i övrigt totalresultat	-4	-59

FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER

MEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Förmånsbestämda förpliktelser och värdet av förvaltningstillgångar		
<i>Helt eller delvis fonderade förpliktelser</i>		
Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser	400	406
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-179	-170
Totalt helt eller delvis fonderade förpliktelser	221	236
Nuvärdet av ofonderade förmånsbestämda förpliktelser	7	8
Nettobelopp i balansräkningen (förpliktelser +, tillgång -)	229	244
<i>Nettobeloppet redovisas i följande poster i balansräkningen:</i>		
Avsättningar för pensioner	229	244

Ledningspension

Under tiden då verksamheten tillhörde Telia Company AB (publ) hade dåvarande verkställande direktörer i Com Hem AB pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension.

Villkorad förtidspension

Com Hem AB har anställda som enligt övergångsregler har rätt att gå i pension före 65 års ålder. Detta gäller dem som hade rätten den 31 december 1991 enligt det gamla statliga kollektivavtalet PA 91 och som har kvar samma anställning, som då övergångsregeln inträdde. Reservering för denna kostnad har gjorts hos Telia Company AB (publ). Telia Company AB (publ) fakturerade Com Hem AB kvartalsvis till och med 5 juni 2003 för denna reservering av ytterligare intjänade villkorad pensionsrätt. Efter detta gör Com Hem AB egen avsättning för kostnaden. Vid utnyttjad förtida pensionsavgång återförs dels medel från Telia Company AB (publ) till Com Hem AB, dels utnyttjas egen avsättning.

Per den 31 december 2017 uppgick den vägda genomsnittliga löptiden för Com Hem ABs förpliktelser under förmånsbestämda pensionsplaner till 22,4 år (23,2 år). Com Hem AB uppskattar att 6 (5) MSEK blir betalda under 2018 till tidigare anställda från förmånsbestämda planer som redovisas som skuld i koncernens balansräkning.

FÖRÄNDRINGAR AV NUVÄRDET AV FÖRPLIKTELSEN FÖR FÖRMÅNSBESTÄMDA PLANER

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av pensionsförpliktelse				
Vid årets början 2017	406	1	7	414
Kostnad intjänade förmåner under perioden	2	0	0	2
Räntekostnader	11	0	0	12
Pensionsutbetalningar	-6	0	0	-6
Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden	9	0	0	9
Erfarenhetsbaserade justeringar	-22	0	-1	-23
Vid årets slut 2017	400	1	6	408

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av pensionsförpliktelse				
Vid årets början 2016	326	1	7	334
Kostnad intjänade förmåner under perioden	12	0	0	12
Räntekostnader	11	0	0	11
Pensionsutbetalningar	-5	0	0	-5
Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden	62	0	0	62
Erfarenhetsbaserade justeringar	-1	0	0	-1
Vid årets slut 2016	406	1	7	414

Nuvärdet av förpliktelser fördelar sig på planernas medlemmar enligt följande:

- Aktiva medlemmar 1% (44%)
- Fribrevsinnehavare 77% (38%)
- Pensionärer 22% (18%)

AKTUARIELLA ANTAGANDEN

Följande väsentliga aktuariella antaganden har tillämpats vid beräkning av förpliktelserna:

Vägda genomsnittsvärden	31 dec 2017	31 dec 2016
Diskonteringsränta	2,70%	2,80%
Ökning av inkomstbasbeloppet	3,00%	3,00%
Förväntat inflationsantagande	2,00%	2,00%
Framtida löneökningar	3,00%	3,00%
Avgångstakt	5,00%	5,00%
Livslängdsantagande	DUS14 ¹	DUS14 ¹

¹ Dödlighetsantagande baserad på aktuell dödlighetsundersökning i Sverige.

Från och med 2016 har dödlighetsantagandet ändrats till DUS 14. DUS 14 dödlighetsantaganden baseras på den senaste större dödlighetsundersökningen som gjorts i Sverige. Antagandena är generationsuppdelade och underliggande data baseras på majoriteten av de svenska försäkringsbolagens statistik rörande dödlighet. De dödlighetsantaganden Com Hem använder sig av avser försäkrade tjänstemän, vilket är den kategori som bäst överensstämmer med bolagets anställda. De nya dödlighetsantagandena ger ökad livslängd för såväl män som kvinnor.

Livslängdsantaganden baseras på publicerad statistik och dödlighetstal. Den aktuella livslängden som förpliktelserna är beräknad på framgår av nedan tabell:

	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension
31 dec 2017			
Livslängdsantaganden vid 65 år – pensionerade medlemmar:			
Män	21,7	21,7	21,7
Kvinnor	24,2	24,2	24,2
Livslängdsantaganden vid 65 år – för medlemmar som är 45 år:			
Män	23,4	23,4	23,4
Kvinnor	25,3	25,3	25,3

KÄNSLIGHETSANALYS

I nedanstående tabell presenteras möjliga förändringar av aktuariella antaganden per bokslutstidpunkten, övriga antaganden oförändrade, och hur dessa skulle påverka den förmånsbestämda förpliktelserna.

MSEK	Ökning	Minskning
Diskonteringsränta (1% förändring)	-70	94
Förväntat inflationsantagande (1% förändring)	92	-69

FONDERING AV FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER

Com Hem ABs förmånsbestämda pensionsplan enligt ITP2 är delvis fonderad genom att tillgångar avskilts i stiftelse. Övriga mindre pensionsplaner (ledningspension och villkorad förtidspension) är ofonderade. Com Hem ABs stiftelseförmågenhet är placerad i Telia Company AB (publ) pensionsstiftelse som bildades 1998 när Com Hem AB var ett dotterbolag till Telia Company AB (publ). Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen. Com Hem ABs totala inbetalning till stiftelsen uppgår till 74 (74) MSEK per 31 december 2017. Förvaltningen av stiftelsens kapital, förutom realränteobligationer, placeras hos olika förvaltare. Eventuella förändringar i realränteportföljen beslutas av stiftelsens styrelse. Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsen omräknas månatligen till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsens tillgångar uppgick per 31 december 2017 till 179 (170) MSEK.

FÖRÄNDRINGAR AV FÖRVALTNINGSTILLGÅNGARNAS VERKLIGA VÄRDE

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde				
Vid årets början 2017	170	-	-	170
Ränteintäkter redovisade i resultatet	5	-	-	5
Aktuariell vinst/förlust	4	-	-	4
Vid årets slut 2017	179	-	-	179

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde				
Vid årets början 2016	161	-	-	161
Ränteintäkter redovisade i resultatet	5	-	-	5
Aktuariell vinst/förlust	4	-	-	4
Vid årets slut 2016	170	-	-	170

Stiftelsens tillgångar består av följande:

	31 dec 2017	31 dec 2016
Egetkapitalinstrument		
Svenska aktier	4,1%	3,9%
Globala aktier	33,2%	29,6%
Räntepapper		
Realränteobligationer	13,5%	14,4%
Bostadsobligationer	21,0%	21,9%
Övriga räntepapper	7,9%	12,4%
Alternativinvesteringar	20,3%	17,8%
Totalt	100%	100%

NOT 22 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Vid årets början	168	3
<i>Under året:</i>		
Gjorda avsättningar	5	2
Rörelseförvärv ¹	-	174
Belopp som tagits i anspråk under perioden	-29	-11
Vid årets slut	144	168
<i>Varav</i>		
Långfristiga avsättningar	95	139
Kortfristiga avsättningar	49	29
Totalt	144	168
<i>Förfall:</i>		
Inom 1 år	49	29
Mellan 1-5 år	89	136
Längre än 5 år	6	3

¹ I samband med förvärvet av Boxer TV-Access AB ("Boxer") gjordes en avsättning för ett befintligt långsiktigt fastprisavtal avseende leverans av transmission som värderades till ett negativt verkligt värde om 174 MSEK, vilket kommer att återföras över avtalsperioden som sträcker sig till den 31 mars 2020.

NOT 23 ÖVRIGA SKULDER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Övriga kortfristiga skulder		
Skulder till koncernföretag	177	-
Aktuella skatteskulder	0	31
Personalens källskatt	14	14
Mervärdesskatt	97	84
Övriga skulder	13	13
Totalt	301	142

NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda intäkter	757	772
Upplupna personalkostnader	137	131
Upplupna programbolagskostnader	153	171
Upplupna räntekostnader	119	62
Övriga upplupna kostnader	238	164
Totalt	1 404	1 300

NOT 25 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER TILL VERKLIGT VÄRDE SAMT KATEGORIINDELNING

Verkligt värde och redovisat värde i balansräkningen enligt nedan:

	31 dec 2017					
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
MSEK						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	4 470	-	-	4 470	4 470
Kundfordringar	-	197	-	-	197	197
Upplupna intäkter	-	114	-	-	114	114
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	260	-	-	260	260
Övriga fordringar	-	25	-	-	25	25
Likvida medel	-	577	-	-	577	577
Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån	-	-	-	-3 957	-3 957	-4 148
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	-	-	-	-6 147	-6 147	-6 147
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-7 249	-7 249	-7 249
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-903	-903	-903
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-177	-177	-177
Leverantörsskulder	-	-	-	-540	-540	-540
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-13	-13	-13
Upplupna kostnader	-	-	-	-589	-589	-589
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	5 643	-	-19 576	-13 933	-14 124

	31 dec 2016					
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
MSEK						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	2 780	-	-	2 780	2 780
Kundfordringar	-	159	-	-	159	159
Upplupna intäkter	-	83	-	-	83	83
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	279	-	-	279	279
Övriga fordringar	-	44	-	-	44	44
Likvida medel	-	454	-	-	454	454
Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån	-	-	-	-3 948	-3 948	-4 039
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	-	-	-	-6 232	-6 232	-6 232
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-8 087	-8 087	-8 087
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-517	-517	-517
Leverantörsskulder	-	-	-	-570	-570	-570
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-13	-13	-13
Upplupna kostnader	-	-	-	-397	-397	-397
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	3 799	-	-19 765	-15 966	-16 056

VERKLIGT VÄRDE PÅ TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Verkliga värden beskrivs nedan, de belopp som visas är realiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

Derivatinstrument

Vid utgången av 2017 och 2016 hade Com Hem inga utestående derivatinstrument. Det verkliga värdet för valutaterminkontrakt baseras på förmedlande kreditinstituts värdering, vars rimlighet prövas genom en diskontering av beräknade framtida kassaflöden enligt kontraktets villkor och förfallodagar och med utgångspunkt i marknadsräntan för liknande instrument på balansdagen. Den diskonteringsränta som använts är marknadsbaserad ränta på liknande instrument på balansdagen.

Räntebärande skulder

Finansiella skulder som inte är derivatinstrument har en rörlig ränta varför redovisade värden bedöms överensstämma med verkligt värde. Verkligt värde för koncernens noterade obligationer fastställs utifrån marknadskursen (nivå 1).

Kundfordringar och leverantörsskulder

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder, antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Hierarki för verkligt värde

Finansiella instrument värderas till verkligt värde per värderingsmetod, de olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1

Finansiella instrument där verkligt värde bestäms enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: Aktier, obligationer, standardiserade optioner som handlas aktivt m m.

Nivå 2

Finansiella instrument där verkligt värde bestäms utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: Obligationer och vissa OTC-handlade produkter som t ex ränteswapar, valutaterminer, räntekorridorer, aktier m m. Koncernen har från tid till annan endast nivå 2 instrument omfattande valutaterminkontrakt.

Nivå 3

Finansiella instrument där verkligt värde bestäms utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: Onoterade aktier, optioner där underliggande instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

SKULDÖVERSIKT OCH OUTNYTTJADE KREDITER PER 31 DECEMBER 2017

MSEK	Förfallodag	Räntebas/ Kupong	Total kredit	Utnyttjat belopp	Outnyttjat belopp
Banklån					
Facility A	26 jun 2019	Rörlig	3 500	3 500	-
Revolving Credit Facility	26 jun 2019	Rörlig	2 000	-	2 000
Företagscertifikat	Kortfristig	Fast	e.t.	900	-900
Incremental facilities	26 jun 2019	Rörlig	2 675	2 675	-
Utestående obligationer som löper till fast ränta					
1 750 MSEK 2016/2021 Notes	23 jun 2021	Fast 3,625%	1 750	1 750	-
2 250 MSEK 2016/2022 Notes	25 feb 2022	Fast 3,5%	2 250	2 250	-
Summa kreditfaciliteter			12 175	11 075	1 100

NOT 26 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiella risker avses omfinansieringsrisker, likviditetsrisker samt fluktuationer i företagets resultat- och balansräkning och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer och kreditmarginaler. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler för finansverksamheten.

OMFINANSIERINGSRISKER OCH LIKVIDITETSRIKES

Omfinansieringsrisk definieras som risken att befintliga långivare inte vill förnya utestående lån eller att koncernens lån och kreditlöften inte räcker till för att möta företagets behov av kapital. Finanspolicyen stipulerar att det skall finnas en likviditetsreserv om minst 500 MSEK som buffert för oförutsedda händelser. Likviditetsreserven består av likvida medel, eventuella kortfristiga finansiella placeringar och outnyttjade bekräftade låneramar.

Likviditetsreserven per 31 december 2017 och 2016 är fördelad på följande sätt:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kassa och bank	577	454
Outnyttjad kreditram	1 100	1 400
Total likviditetsreserv	1 677	1 854

Per den 31 december 2017 uppgick koncernens totala kreditutrymme, inklusive de två utestående obligationslånen till 12 175 (12 175) MSEK, vilka hade en genomsnittlig återstående löptid om cirka 2,3 år.

Som ett led i koncernens budget och prognosprocess upprättas likviditetsprognoser löpande. Förskotts fakturering tillämpas oftast vilket har en positiv effekt på koncernens likviditet och rörelsekapital. Konsumentkunder faktureras normalt månadsvis i förskott. Fastighetsägarkunder faktureras normalt kvartalsvis i förskott.

SKULDÖVERSIKT OCH OUTNYTTJADE KREDITER PER 31 DECEMBER 2016

MSEK	Förfallodag	Räntebas/ Kupong	Total kredit	Utnyttjat belopp	Outnyttjat belopp
Banklån					
Facility A	26 jun 2019	Rörlig	3 500	3 500	-
Revolving Credit Facility	26 jun 2019	Rörlig	2 000	600	1 400
Incremental Facility 2,4,7	26 jun 2019	Rörlig	2 175	2 175	-
Incremental Facility 6	31 dec 2017	Rörlig	500	500	-
Utestående obligationer som löper till fast ränta					
1 750 MSEK 2016/2021 Notes	23 jun 2021	Fast 3,625%	1 750	1 750	-
2 250 MSEK 2016/2022 Notes	25 feb 2022	Fast 3,5%	2 250	2 250	-
Summa kreditfaciliteter			12 175	10 775	1 400

Omfinansieringar 2017

I september utfärdade koncernen, genom moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ), företagscertifikat om 900 MSEK, vilket är en kortfristig upplåning som till fullo backas upp av långfristig ej utnyttjad kredit på banklån (se tabellen för 2017 ovan).

Omfinansieringar 2016

Den 10 juni 2016 offentliggjorde koncernen att moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ), före detta NorCell Sweden Holding 3 AB (publ), hade emitterat ett nytt obligationslån om totalt 1 750 MSEK. Det nya obligationslånet har en fast kupongränta på 3,625% och förfaller 23 juni 2021. Obligationslikviden användes till att förtidsinlösa Incremental Facility 3 (500 MSEK) som skulle förfalla i mars 2017, samt till att amortera på Revolving Credit Facility.

Incremental Facility 7 (800 MSEK) tecknades i juni 2016 och utnyttjades till fullo, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, när förvärvet av Boxer TV-Access AB slutfördes 30 september 2016. Incremental Facility 5 (500 MSEK) ersattes i april 2016 med en längre facilitet, Incremental Facility 6 (500 MSEK) som förföll den 31 december 2017.

Den 11 november 2016 offentliggjorde koncernen att moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ) hade emitterat ytterligare ett obligationslån om totalt 2 250 MSEK. Detta obligationslånet har en fast kupongränta på 3,5% och

förfaller 25 februari 2022. Obligationslikviden användes, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, till att lösa in 2 500 MSEK 2014/2019 Notes till fullo. Detta slutfördes den 25 november 2016. I samband med inlösen betalades en inlösenpremie om 66 MSEK. Efter refinansieringen har den genomsnittliga räntesatsen i koncernens skuldportfölj sjunkit från cirka 3% för de första nio månaderna 2016, till 2,5% i december 2016.

Den 18 november 2016 offentliggjorde koncernen att Com Hem Sweden AB (publ) hade initierat ett så kallat skriftligt förfarande under dess 1 750 MSEK 2016/2021 Notes med avsikten att harmonisera vissa villkor med motsvarande villkor till 2 250 MSEK 2016/2022 Notes. Det skriftliga förfarandet avslutades den 12 december 2016 efter att en tillräcklig majoritet av fordringshavarna hade godkänt de begärda villkorsändringarna. Villkorsändringarna som tidigare även godkänts av kreditinstituten för lånefaciliteterna gjorde att koncernen i december kunde terminera ett Intercreditor-avtal samt släppa vissa säkerheter.

Prognostiserat förfall finansiella skulder

Koncernens räntebärande upplåning, inklusive amorteringar och prognostiserade räntebetalningar, hade den 31 december 2017 respektive 2016 prognostiserad förfallostruktur enligt nedan. Termräntor har använts för att prognostisera framtida räntebetalningar hänförliga till skulder med helt eller delvis rörlig ränta.

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2017:

MSEK	Nominellt belopp	Inom 0-1 år	Inom 1-2 år	Inom 2-3 år	Inom 3-4 år	Inom 4-5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut och företagscertifikat	7 075	900	6 175	-	-	-	-	2018-2019
Obligationslån	4 000	-	-	-	1 750	2 250	-	2021-2022
Skulder till koncernföretag	7 249	-	-	-	-	-	7 249	-
Finansiella leasingsskulder	3	3	-	-	-	-	-	-
Summa räntebärande skulder	18 327	903	6 175	-	1 750	2 250	7 249	
Räntebetalningar		291	227	142	110	13	-	
Totalt Netto	18 327	1 193	6 403	142	1 860	2 263	7 249	

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2016:

MSEK	Nominellt belopp	Inom 0-1 år	Inom 1-2 år	Inom 2-3 år	Inom 3-4 år	Inom 4-5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut	6 775	500	-	6 275	-	-	-	2017-2019
Obligationslån	4 000	-	-	-	-	1 750	2 250	2021-2022
Skulder till koncernföretag	8 087	-	-	-	-	-	8 087	-
Finansiella leasingsskulder	20	17	3	-	-	-	-	-
Summa räntebärande skulder	18 882	517	3	6 275	-	1 750	10 337	
Räntebetalningar		273	279	258	142	110	13	
Totalt Netto	18 882	790	282	6 533	142	1 860	10 350	

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Ränterisk

Ränterisken är per definition risken för att det verkliga värdet eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntorna. Ränterisken hanteras på en koncernövergripande nivå inom de ramar som stipulerats i den av styrelsen fastställda finanspolicyn. Avvägning mellan kort och lång räntebindningstid görs utifrån känslighetsanalyser samt aktuellt ränteläge. Koncernen har lånefinansiering med både fast och rörlig ränta, samt kan vid behov justera räntebindningstiden med derivat.

Räntebindningsstruktur

Koncernens räntekostnader skulle öka med cirka 71 (68) MSEK, på årsbasis, vid en höjning av den rörliga räntan med 1% vid samma säkringsförutsättningar som förelåg per balansdagen.

MSEK	Nominellt belopp	Netto exponering	Fördelning %
2018	7 078	7 078	64%
2019	-	-	-
2020	-	-	-
2021	1 750	1 750	16%
2022	2 250	2 250	20%
Senare	-	-	-
Totalt	11 078	11 078	100%

Utöver ovanstående har bolaget skulder till koncernföretag om 7 249 MSEK som löper med en ränta om STIBOR plus marginal om 3%.

Valutarisker

Valutarisk är risken för att det verkliga värdet eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i valutakurser. Koncernen har inga utestående skulder i utländsk valuta utöver leverantörsskulder.

Transaktionsexponering – operativa flöden

All fakturering i koncernen sker i SEK och merparten av verksamhetens kostnader är i SEK. Vissa inköp görs dock i andra valutor varför koncernen för att minska valutakursernas resultatpåverkan kan säkra kontrakterade valutaflöden i dessa valutor med terminskontrakt. Valutasäkring utvärderas då koncernen tecknar ett avtal som har en exponering på minst 10 MSEK i respektive valuta under en period om maximalt tolv månader. Valutasäkringarna redovisas till verkligt värde i balansräkningen och värdeförändringen redovisas över årets resultat.

Valutakursdifferenser som uppkommer i verksamheten redovisas över årets resultat och är fördelade på övriga rörelseintäkter 12 (5) MSEK och övriga rörelsekostnader -5 (-12) MSEK.

Valutafördelad transaktionsexponering

MSEK	1 jan - 31 dec 2017		1 jan - 31 dec 2016	
	Belopp	%	Belopp	%
Valuta				
EUR	-152	31%	-74	18%
NOK	-12	2%	-12	3%
USD	-328	66%	-335	77%
CHF	0	0%	0	0%
GBP	-2	0%	-3	1%
DKK	-1	0%	-2	1%
HKD	-1	1%	-	-
Totalt	-496	100%	-427	100%

Transaktionsexponering omräknat till SEK enligt valutafördelning ovan motsvarar 8% (11%) av koncernens totala leverantörsutgifter. Koncernens kassaflöde skulle försämrats med cirka 24 (21) MSEK under perioden om den svenska kronan hade försämrats med 5% mot ovanstående valutor givet samma transaktionsexponering som under räkenskapsåret, förutsatt att säkringsåtgärder ej vidtagits.

Omräkningsexponering – finansiella poster

Koncernens omräkningsexponering uppstår i de fall det finns finansiella skulder som är denominerade i annan valuta än redovisningsvalutan. Vid utgången av 2017 var samtliga räntebärande skulder denominerade i SEK.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken att koncernen ådrar sig förluster till följd av att motparten inte fullgör sina förpliktelser. Koncernens exponering för kreditrisker är begränsad då förskottsbetalning tillämpas för konsument, företags- och fastighetsägartjänster. Kreditbedömningar görs av nya kunder och koncernen tillämpar en snabb kravprocess vilket innebär att kundens tjänst stängs av om betalning uteblir. Då storleken på koncernens kundstock är omfattande förekommer ingen koncentration av risker kring ett fåtal stora kunder. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso. Kreditförlusterna är små i förhållande till koncernens verksamhet och de samlade kreditförlusterna för räkenskapsåret uppgick till 0,4% (0,3%) av nettoomsättningen. Likvida medel placeras hos kreditinstitut med god kreditvärdighet.

Kapitalstruktur

I koncernen definieras kapital som räntebärande skulder och eget kapital. I koncernen är målsättningen att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerarens, kreditgivares och marknadsens förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som koncernens ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive kostnader av engångskaraktär och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid slutet av perioden uppgick koncernens nettoskuld till 10 501 (10 341) MSEK och nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,6 (3,7) ggr. Bolagets målsättning är att behålla skuldsättningen inom intervallet 3,5-4,0 ggr underliggande EBITDA rullande tolv månader. Per den 31 december 2017 var villkoren för koncernens covenant (nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader) med god marginal uppfyllda. Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

NOT 27 LEASING**Operationella leasingavtal där företaget är leasetagare**

I verksamheten finns tillgångar för vilka operationella leasingavtal tecknats. Leasingavgiften ingår i rörelsens kostnader och uppgick till 267 (309) MSEK under räkenskapsåret.

Framtida åtaganden i koncernen består främst av hyresavtal avseende infrastrukturer (exempelvis fiber) med Skanova, Banverket, Ericsson och Stokab samt lokalhyror. Inget av dessa avtal innebär äganderättsövergång då avtalen upphör. Avtalen för infrastruktur innehåller en fast kostnad för antal anslutna hushåll och en rörlig del vid nyanslutning av hushåll. Avtalen indexuppräknas årligen.

MSEK	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Framtida Minimileaseavgift		Framtida Minimileaseavgift	
Inom 1 år		121		164
Mellan 1 - 5 år		300		267
Längre än 5 år		33		2
Totalt		454		434

Finansiella leasingavtal där företaget är leasetagare

I verksamheten finns tillgångar som används genom finansiella leasingavtal främst avseende utrustning till huvudcentraler. Per 31 december 2017 uppgår det redovisade värdet av dessa till 3 (20) MSEK; produktionsanläggningar 1 (10) MSEK, samt övriga immateriella anläggningstillgångar 2 (10) MSEK. För merparten av leasingkontrakten finns möjlighet att förvärva tillgångarna efter 36 månader. Framtida betalningar under dessa leasingkontrakt förfaller enligt följande:

MSEK	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Minimi- leaseavgift	Nominellt värde	Minimi- leaseavgift	Nominellt värde
Inom 1 år	3	3	17	17
Mellan 1 - 5 år	-	-	3	3
Längre än 5 år	-	-	-	-
Summa låneskuld	3	3	20	20
Avgår räntedel		0		0
Summa finansiell leasing	3	3	20	20

NOT 28 INVESTERINGSÅTAGANDEN

Koncernen har slutit avtal om att förvärva materiella och immateriella anläggningstillgångar enligt nedanstående tabell. Dessa åtaganden förväntas bli reglerade under det följande räkenskapsåret.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Produktionsanläggningar	17	23
Kundutrustning	60	18
Totalt	77	41

NOT 29 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ställda säkerheter		
Bankgaranti övrigt	0	0
Totalt	0	0

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Eventualförpliktelser		
Garantiåtagande, FPG/PRI	4	4
Totalt	4	4

NOT 30 NÄRSTÅENDE**Närståenderelationer och närståendetransaktioner**

Koncernen har närståenderelationer med bolagets ägare samt med styrelseledamöter och koncernledning.

Koncernen hade per den 31 december 2017 långfristiga fordringar om 4 470 (2 780) MSEK och långfristiga skulder om 7 249 (8 087) MSEK, en kortfristig fordran om 260 (279) MSEK till koncernföretag samt en kortfristig skuld till koncernföretag om 177 (-) MSEK.

I koncernens ränteintäkter ingick ränta från koncernföretag med 96 (44) MSEK. I koncernens räntekostnader ingick ränta till koncernföretag med 185 (219) MSEK. Samtliga koncerninterna transaktioner har skett utifrån marknadsmässiga villkor.

NOT 31 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**FUSION MED TELE2**

Den 10 januari 2018 meddelades att styrelserna i Tele2 AB och moderbolaget Com Hem Holding AB har träffat en överenskommelse om en sammanslagning av Tele2 och Com Hem genom en aktiebologsrättslig fusion, vilken skapar en ledande integrerad operatör. Fusionen kommer att genomföras via att Com Hem absorberas av Tele2. Com Hems aktieägare kommer att erhålla 37,02 SEK kontant och 1,0374 nya B-aktier i Tele2 för varje aktie i Com Hem. Mer information om fusionen finns att tillgå i pressreleasen som publicerats på www.comhemgroup.se.

NOT 32 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Com Hem Sweden AB (publ) är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

Com Hem Sweden AB (publ) är ett helägt dotterbolag till Com Hem Holding AB (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding AB är slutligt moderbolag i koncernen och är noterat på Nasdaq Stockholm. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Sweden AB (publ) huvudkontor, Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

NOT 33 RESULTAT PER AKTIE

SEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Resultat per aktie - före utspädning	690	320
Resultat per aktie - efter utspädning	690	320

Beräkningen av resultat per aktie ovan baseras på resultat och antalet aktier enligt nedan.

RESULTAT PER AKTIE FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING

Resultat per aktie före och efter utspädning beräknas utifrån årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier.

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare	414	192
Genomsnittligt antal utestående aktier - före utspädning	600 000	600 000
Genomsnittligt antal utestående aktier - efter utspädning	600 000	600 000

NOT 34 UPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYSEN

JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Av och nedskrivningar av tillgångar	1 943	1 667
Orealiserade kursdifferenser	0	1
Förändring i verkligt värde derivat	-	0
Förändring periodiserade lånekostnader och rabatter	31	60
Förändring upplupna räntekostnader	57	17
Rearesultat försäljning/utrangering av anläggningstillgångar	12	3
Avsättningar till pensioner	-19	12
Övriga avsättningar	-24	-9
Ej likvidreglerade räntor koncernföretag	89	133
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	7	4
Totalt	2 096	1 888

NOT 35 FUSION

Under året har moderbolaget NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) (org nr 556859-4187) fusionerats med moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ). Resultat- och balansräkning i sammandrag per fusionsdagen den 24 april 2017 framgår nedan.

MSEK	1 jan - 24 apr 2017
Nettoomsättning	-
Rörelseresultat	0

MSEK	24 apr 2017
Övriga anläggningstillgångar	2 918
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	8 150
Likvida medel	-
Eget kapital	3 930
Långfristiga skulder till koncernföretag	7 119
Kortfristiga skulder till koncernföretag	19

ERHÅLLEN OCH ERLAGD RÄNTA

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Erhållen ränta	3	3
Erlagd ränta	-215	-344
Erlagd ränta till koncernföretag	-	-42

KASSAFLÖDE NETTO I FÖRÄNDRING AV RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster					31 dec 2017
	31 dec 2016	Netto- kassaflöden	Förändring i periodiserade lånekostnader	Upplupen ränta	Effekt av fusion	
Långfristiga räntebärande skulder	10 177	-104	31	-	-	10 104
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	8 087	-	-	185	-1 023	7 249
Kortfristiga räntebärande skulder	500	400	-	-	-	900
Leasingskulder	20	-17	-	-	-	3
Totalt räntebärande skulder	18 784	279	31	185	-1 023	18 257

MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster					31 dec 2016
	31 dec 2015	Netto- kassaflöden	Förändring i periodiserade lånekostnader	Upplupen ränta		
Långfristiga räntebärande skulder	9 130	987	60	-	-	10 177
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	7 910	-	-	177	-	8 087
Kortfristiga räntebärande skulder	500	-	-	-	-	500
Leasingskulder	48	-28	-	-	-	20
Totalt räntebärande skulder	17 589	959	60	177		18 784

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	1 jan-31 dec 2017	1 jan-31 dec 2016
Nettoomsättning	A2	11	6
Administrationskostnader		-15	-6
Övriga rörelseintäkter		0	0
Övriga rörelsekostnader		0	0
Rörelseresultat	A3, A4, A5	-3	0
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag		1 031	372
Ränteintäkter och liknande resultatposter		110	226
Räntekostnader och liknande resultatposter		-526	-644
Finansnetto	A6, A13, A15	615	-46
Resultat efter finansiella poster		612	-46
Skatt	A7	-213	10
Årets resultat		399	-36

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

MSEK	1 jan-31 dec 2017	1 jan-31 dec 2016
Årets resultat	399	-36
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat	-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat	-	-
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-	-
Årets totalresultat	399	-36

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	A16	16 651	10 371
Fordringar hos koncernföretag	A8, A12, A15	4 470	10 084
Finansiella anläggningstillgångar		8	3
Uppskjutna skattefordringar	A7	39	231
Summa anläggningstillgångar		21 168	20 689
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	A12, A15	957	651
Förutbetalda kostnader		0	1
Övriga fordringar	A12	1	1
Kassa och bank	A13	-	-
Summa omsättningstillgångar		959	653
Summa tillgångar		22 127	21 342
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	A9	1	1
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 341	1 341
Balanserade vinstmedel		227	598
Årets resultat		399	-36
Summa eget kapital		1 968	1 904
Avsättningar			
Övriga avsättningar		10	3
Summa övriga avsättningar		10	3
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder		10 102	10 177
Långfristiga skulder till koncernföretag	A10, A12, A13, A15	7 249	8 087
Summa långfristiga skulder		17 351	18 264
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	A10, A12, A13	900	500
Skulder till koncernföretag	A12, A15	1 771	598
Leverantörsskulder	A12	1	9
Övriga kortfristiga skulder	A12	0	0
Upplupna kostnader	A11, A12	124	64
Summa kortfristiga skulder		2 797	1 171
Summa eget kapital och skulder		22 127	21 342

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

MSEK	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2017	1	1 341	562	1 904
Fusionsdifferens	-	-	-334	-334
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	399	399
Övrigt totalresultat för året	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	-	399	399
Utgående eget kapital 31 dec 2017	1	1 341	626	1 968

MSEK	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2016	1	1 341	380	1 722
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	-36	-36
Övrigt totalresultat för året	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	-	-36	-36
Koncernbidrag	-	-	279	279
Skatteeffekt på koncernbidrag	-	-	-61	-61
Utgående eget kapital 31 dec 2016	1	1 341	562	1 904

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	Not	1 jan-31 dec 2017	1 jan-31 dec 2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		612	-46
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	A19	-831	-342
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	A19	-219	-388
Förändring av rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		2	0
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		-7	3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-224	-385
Investeringsverksamheten			
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		0	-
Utlåning till koncernföretag, netto		-1 594	-1 225
Återbetalda fordringar, koncernföretag		361	-6
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 233	-1 231
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		3 050	6 600
Amortering av lån		-2 750	-5 550
Uppläggningskostnader för lån inklusive rabatter		-4	-63
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		296	987
Årets kassaflöde		-1 161	-629
Likvida medel övertagna vid fusion		-12	-
Likvida medel vid årets början		-598	31
Likvida medel vid årets slut	A13	-1 771	-598

NOTER TILL MODERBOLAGETS FINANSIELLA RAPPORTER

NOT A1 MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation Redovisning för juridiska personer, RFR 2. Även av Rådet för finansiell rapportering utgivna uttalanden för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper
Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. Skillnaden mot IAS 1 Utformning av finansiella rapporter som tillämpas vid utformningen av koncernens finansiella rapporter är främst redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar och eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillingar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillingen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen/fordran läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillingar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget tillämpar huvudregeln i RFR 2 och redovisar erhållna koncernbidrag från dotterbolag som finansiell intäkt enligt samma principer som för erhållna utdelningar. Erhållna koncernbidrag från moderbolaget redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Lämnade koncernbidrag till dotterbolag jämsställs med lämnade aktieägartillskott och redovisas som ökning av andelar i dotterbolag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Fusioner

Fusioner av helägda dotterbolag redovisas enligt BFNAR 1999:1.

NOT A2 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Koncerninterna tjänsteuppdrag	11	6
Totalt	11	6

NOT A3 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER I MODERBOLAGET

MSEK	1 jan - 31 dec 2017		1 jan - 31 dec 2016	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Verkställande direktör	-	-	-	-
Pensionskostnader	-	-	-	-
Övriga anställda	8	3	5	1
Pensionskostnader	-	2	-	0
Totalt	8	5	5	1

Medelantalet anställda i bolaget var 2 (1) varav män 2 (1). Den verkställande direktören var anställd i moderbolaget Com Hem Holding AB både 2017 och 2016. Inga styrelsearvoden har utbetalats av bolaget. Bolaget har inga utestående pensionsförpliktelser till styrelse och VD.

NOT A4 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNING TILL REVISORER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Revisionsuppdrag	-	1
Andra uppdrag	-	-
Totalt	-	1

NOT A5 RÖRELSENS KOSTNADER FÖRDELDE PÅ KOSTNADSSLAG

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Personalkostnader	-13	-6
Övriga rörelsekostnader	-17	0
Totalt	-30	-6

NOT A6 FINANSNETTO

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Resultat från andelar i koncernföretag		
Utdelning	879	-
Erhållet koncernbidrag	253	372
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-100	-
Totalt	1 031	372

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ränteintäkter		
- lånefordringar från koncernföretag	110	226
Övriga finansiella intäkter	0	-
Totalt	110	226
Räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader		
- finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ¹	-305	-421
- finansiella skulder till koncernföretag värderade till upplupet anskaffningsvärde	-215	-219
Övriga finansiella kostnader	-6	-4
Totalt	-526	-644
Totalt finansnetto	615	-46

¹Posten finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ovan inkluderar jämförelsestörande poster avseende periodiserade lånekostnader om 1 (29) MSEK relaterade till återbetalningen av banklån och obligationer med en ursprunglig avskrivningsperiod till december 2017, samt inlösenpremier för obligationer uppgående till totalt - (66) MSEK.

NOT A7 SKATTER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Aktuell skatt		
Periodens skatt	-	61
	-	61
Uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag	-213	-51
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	0	0
Totalt uppskjuten skatt	-213	-51
Totalt redovisad skatt i moderbolaget	-213	10

AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017		1 jan - 31 dec 2016	
	%		%	
Resultat före skatt		612		-46
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	22,0	-135	22,0	10
Ej skattepliktiga intäkter		193		0
Ej avdragsgilla kostnader		-22		0
Skatteeffekt av justerat koncernbidrag föregående år		-249		-
Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år		0		0
Redovisad effektiv skatt	34,8	-213	22,0	10

UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

MSEK	31 dec 2017			31 dec 2016		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Avsättningar	2	-	2	1	-	1
Kortfristiga skulder	0	-	0	-	-	-
Underskottsavdrag	36	-	36	230	-	230
Skattefordringar/-skulder, netto	39	-	39	231	-	231

FÖRÄNDRING I UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTTSAVDRAG

MSEK	1 jan 2017	Redovisat i resultat- räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt ¹	31 dec 2017
Avsättningar	1	0	-	1	2
Kortfristiga skulder	-	0	-	-	0
Underskottsavdrag	230	-213	-	19	36
Totalt	231	-213	-	20	39

¹Kolumnen övrigt ovan avser uppskjutna skatter övertagna i samband med fusion, se vidare not A20.

MSEK	1 jan 2016	Redovisat i resultat- räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	31 dec 2016
Avsättningar	1	0	-	-	1
Underskottsavdrag	282	-51	-	-	230
Totalt	283	-51	-	-	231

NOT A8 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	4 470	10 084
Totalt	4 470	10 084

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Vid årets början	10 084	8 025
Tillkommande och reglerade fordringar, netto	-5 615	2 059
Totalt	4 470	10 084

Bolagets fordringar hos koncernföretag löper med en ränta om STIBOR plus 3,00%.

NOT A9 EGET KAPITAL**Bundet eget kapital***Aktiekapital*

Per 31 december 2017 omfattade det registrerade aktiekapitalet 600 000 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till 1 SEK. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 500 000 SEK och högst 2 000 000 SEK.

Fritt eget kapital*Överkursfond*

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga att det för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärdet på aktierna, föras till överkursfonden.

Balanserade vinstmedel

Utgör tillsammans med balanserad vinst, årets resultat och överkursfond summa fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Utdelning

Styrelsen har föreslagit att någon utdelning för räkenskapsåret ej ska lämnas.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel

Till årsstämman förfogande finns följande belopp (TSEK):

Balanserad vinst	227 431
Överkursfond	1 340 937
Årets resultat	399 039
Totalt	1 967 407

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande(TSEK):

Balanseras i ny räkning	1 967 407
- Varav till överkursfond	1 340 937
Totalt	1 967 407

NOT A10 RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristiga skulder		
Obligationslån	3 957	3 948
Långfristiga skulder till kreditinstitut	6 147	6 229
Långfristiga skulder till koncernföretag	7 249	8 087
Totalt	17 351	18 264

Bolagets skulder till koncernföretag löper med en ränta om STIBOR plus 3,00%.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	900	500
Totalt	900	500

NOT A11 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Upplupna personalkostnader	5	1
Upplupna räntekostnader	119	62
Övriga upplupna kostnader	-	1
Totalt	124	64

NOT A12 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

	31 dec 2017					
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
MSEK						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	4 470	-	-	4 470	4 470
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	957	-	-	957	957
Övriga kortfristiga fordringar	-	1	-	-	1	1
Långfristiga räntebärande skulder,obligationslån	-	-	-	-3 957	-3 957	-4 148
Långfristiga räntebärande skulder,kreditinstitut	-	-	-	-6 144	-6 144	-6 144
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-7 249	-7 249	-7 249
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-900	-900	-900
Leverantörsskulder	-	-	-	-1	-1	-1
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-1 771	-1 771	-1 771
Upplupna kostnader	-	-	-	-122	-122	-122
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	5 428	-	-20 146	-14 718	-14 909
	31 dec 2016					
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
MSEK						
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	10 084	-	-	10 084	10 084
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	651	-	-	651	651
Övriga kortfristiga fordringar	-	0	-	-	0	0
Långfristiga räntebärande skulder,obligationslån	-	-	-	-3 948	-3 948	-4 039
Långfristiga räntebärande skulder,kreditinstitut	-	-	-	-6 229	-6 229	-6 229
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-8 087	-8 087	-8 087
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-500	-500	-500
Leverantörsskulder	-	-	-	-9	-9	-9
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-598	-598	-598
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	0	0	0
Upplupna kostnader	-	-	-	-64	-64	-64
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	10 735	-	-19 435	-8 700	-8 791

NOT A13 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY

Moderbolaget var vid utgången av 2017 motpart för alla banklån och obligationslån i koncernen frånsett finansiella leasingskulder. För mer information angående finansiella risker och finanspolicy se not 26 i koncernens finansiella rapporter.

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2017:

MSEK	Nominellt belopp	Inom 0-1 år	Inom 1-2 år	Inom 2-3 år	Inom 3-4 år	Inom 4-5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut och företagscertifikat	7 075	900	6 175	-	-	-	-	2018-2019
Obligationslån	4 000	-	-	-	1 750	2 250	-	2021-2022
Skulder till koncernföretag	7 249	-	-	-	-	-	7 249	-
Summa räntebärande skulder	18 324	900	6 175	-	1 750	2 250	7 249	
Räntebetalningar		291	227	142	110	13	-	
Totalt Netto	18 324	1 190	6 403	142	1 860	2 263	7 249	

Kortfristiga skulder (kortfristiga skulder till koncernföretag, kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2016:

MSEK	Nominellt belopp	Inom 0-1 år	Inom 1-2 år	Inom 2-3 år	Inom 3-4 år	Inom 4-5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut	6 775	500	-	6 275	-	-	-	2017-2019
Obligationslån	4 000	-	-	-	-	1 750	2 250	2021-2022
Skulder till koncernföretag	8 087	-	-	-	-	-	8 087	-
Summa räntebärande skulder	18 862	500	-	6 275	-	1 750	10 337	
Räntebetalningar		273	279	258	142	110	13	
Totalt Netto	18 862	773	279	6 533	142	1 860	10 350	

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel</i>		
Saldo på koncernkonto	-1 771	-598
Totalt	-1 771	-598

NOT A14 STÄLLDA SÄKERHETER OCH
EVENTUALFÖRPLIKTELSE

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ställda säkerheter		
Kapitalförsäkring	8	3
Totalt	8	3

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Bolaget hade inga eventualförpliktelser vid utgången av 2017 eller 2016.

NOT A15 NÄRSTÅENDE**NÄRSTÅENDERELATIONER OCH NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER**

Moderbolaget har närstående relationer med bolagets större ägare, dotterbolag, samt med styrelseledamöter och koncernledning. Moderbolagets direkt och indirekt ägda dotterbolag redovisas i not A16.

Bolagets långfristiga fordringar på koncernföretag uppgick till 4 470 (10 084) MSEK och långfristiga skulder till koncernföretag uppgick till 7 249 (8 087) MSEK.

Utöver ovanstående fordringar och skulder hade bolaget kortfristiga fordringar på koncernföretag om 957 (651) MSEK och kortfristiga skulder till koncernföretag om 1 771 (598) MSEK.

Bolagets nettoomsättning avsåg koncerninterna tjänsteuppdrag och uppgick till 11 (6) MSEK. I finansnettot ingick ränteintäkter från koncernföretag med 110 (227) MSEK och räntekostnader från koncernföretag om 215 (219) MSEK. Resultat från andelar i koncernföretag avser för 2017 utdelning från dotterbolag om 879 (-) MSEK, erhållna koncernbidrag om 253 (372) MSEK och nedskrivningar av andelar i koncernföretag om 100 (-) MSEK. Samtliga koncerninterna transaktioner har skett utifrån marknadsmässiga villkor.

Inga närstående transaktioner har förekommit med personer i ledande ställning under räkenskapsåret förutom de upplysningar som lämnas i not A3 och not 7.

NOT A16 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	10 371	10 371
Lämnade koncernbidrag	6 380	-
Vid årets slut	16 751	10 371
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-	-
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-100	-
Vid årets slut	-100	-
Redovisat värde vid årets slut	16 651	10 371

**SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS DIREKTA OCH INDIREKTA INNEHAV
AV ANDELAR I DOTTERBOLAG**

MSEK						31 dec 2017
Dotterbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal andelar	Andel i %		Redovisat värde
Com Hem AB	556181-8724	Stockholm	50 000	100		14 716
iTUX Communication AB	556699-4843	Stockholm	100 000	100		1 644
Phonera Företag AB	556434-4397	Malmö	1 000	100		221
Boxer TV-Access AB	556548-1131	Stockholm	3 332	100		70
Totalt						16 651

NOT A17 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN**FUSION MED TELE2**

Den 10 januari 2018 meddelades att styrelserna i Tele2 AB och moderbolaget Com Hem Holding AB har träffat en överenskommelse om en sammanlagning av Tele2 och Com Hem genom en aktiebolagsrättslig fusion, vilken skapar en ledande integrerad operatör. Fusionen kommer att genomföras via att Com Hem absorberas av Tele2. Com Hems aktieägare kommer att erhålla 37,02 SEK kontant och 1,0374 nya B-aktier i Tele2 för varje aktie i Com Hem. Mer information om fusionen finns att tillgå i pressreleasen som publicerats på www.comhemgroup.se.

FUSION AV DOTTERBOLAG

Den 19 februari 2018 beslutade styrelsen i Com Hem Sweden AB (publ) att godkänna en koncernintern försäljning av aktierna i dotterbolagen Phonera Företag AB och Boxer TV-Access AB till dotterbolaget Com Hem AB samt att dessa bolag därefter ska fusioneras, där Com Hem AB kommer att vara det överlevande bolaget.

NOT A18 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Com Hem Sweden AB (publ) är ett svenskt registrerat aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

Com Hem Sweden AB (publ) är ett helägt dotterbolag till Com Hem Holding AB (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding AB är slutligt moderbolag i koncernen och är noterat på Nasdaq Stockholm. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Sweden AB (publ) huvudkontor, Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

NOT A19 UPPLYSNINGAR TILL
KASSAFLÖDESANALYSEN

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Orealiserade kursdifferenser	0	0
Förändring upplupna räntekostnader	57	19
Förändring periodiserade lånekostnader och rabatter	35	60
Övriga avsättningar	1	0
Nedskrivning av andelar i dotterbolag	100	-
Ej likvidreglerade räntor koncernföretag	107	-50
Ej likvidreglerade utdelningar	-1 131	-372
Totalt	-831	-342

ERHÅLLEN OCH ERLAGD RÄNTA

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Erhållen ränta	3	2
Erlagd ränta	214	-329
Erhållen utdelning	-	-42

KASSAFLÖDE NETTO I FÖRÄNDRING AV RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	31 dec 2016	Netto- kassaflöden	Ej kassaflödespåverkande poster			31 dec 2017
			Förändring i periodiserade lånekostnader	Kapitaliserad ränta	Effekt av fusion	
Långfristiga räntebärande skulder	10 177	-104	35	-	-7	10 102
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	8 087	-	-	185	-1 023	7 249
Kortfristiga räntebärande skulder	500	400	-	-	-	900
Totalt räntebärande skulder	18 764	296	35	185	-1 029	18 251

MSEK	31 dec 2015	Netto- kassaflöden	Ej kassaflödespåverkande poster		31 dec 2016
			Förändring i periodiserade lånekostnader	Kapitaliserad ränta	
Långfristiga räntebärande skulder	9 136	981	60	-	10 177
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	7 910	-	-	177	8 087
Kortfristiga räntebärande skulder	500	-	-	-	500
Totalt räntebärande skulder	17 547	981	60	177	18 763

NOT A20 FUSION

Under året har moderbolaget NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) (org nr 556859-4187) och dotterbolaget Com Hem Communications AB (org nr 556689-2104) fusionerats med moderbolaget Com Hem Sweden AB (publ). Resultat- och balansräkning i sammandrag per fusionsdagen den 24 april 2017 framgår nedan. Fusionen har redovisats i enlighet med BFNAR 1999:1.

NORCELL SWEDEN HOLDING 2 AB (PUBL)

MSEK	1 jan - 24 apr 2017
Nettoomsättning	-
Rörelseresultat	0

MSEK	24 apr 2017
Övriga anläggningstillgångar	2 918
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	8 150
Likvida medel	-
Eget kapital	3 930
Långfristiga skulder till koncernföretag	7 119
Kortfristiga skulder till koncernföretag	19

COM HEM COMMUNICATIONS AB

MSEK	1 jan - 24 apr 2017
Nettoomsättning	3
Rörelseresultat	0

MSEK	24 apr 2017
Övriga anläggningstillgångar	14 672
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	1 442
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	1 632
Övriga omsättningstillgångar	3
Likvida medel	-
Eget kapital	6 868
Avsättningar	6
Långfristiga skulder till koncernföretag	10 862
Kortfristiga skulder till koncernföretag	12
Övriga kortfristiga skulder	1

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 29 mars 2018

Andrew Barron
Styrelseordförande

Mikael Larsson
Styrelseledamot

Anders Nilsson
Styrelseledamot och
Verkställande direktör

Christina Källenfors
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2018

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Com Hem Sweden AB (publ), org. nr 556859-4195

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Com Hem Sweden AB (publ) för år 2017 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 11-22. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 1-64 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 11-22.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, och bolagsstyrningsrapporten är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra immateriella tillgångar i form av kundrelationer och varumärken

Se not 12 och redovisningsprinciper på sidorna 27 och 29-30 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2017 goodwill om 11 321 MSEK fördelade på två kassagenererande enheter, samt andra immateriella tillgångar i form av kundrelationer och varumärken om 3 980 MSEK.

Prövningarna av de redovisade värdena för dessa tillgångar innehåller både komplexitet och är beroende av framtids-bedömningar om verksamheternas interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden vilka bland annat kräver antaganden om framtida utveckling och marknadsförutsättningar.

Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som ska användas för att återspegla marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde samt de särskilda risker som verksamheterna står inför.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt om de utförda nedskrivningsprövningarna för goodwill och varumärken är upprättade i enlighet med den teknik som föreskrivs samt bedömt rimligheten i koncernens prövning av det redovisade värdet för kundrelationer.

Vidare har vi bedömt rimligheten i antaganden om framtida kassaflöden (såsom försäljningstillväxt, rörelsemarginalens utveckling och investeringar) samt de använda diskonteringsräntorna genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar av framtida kassaflöden i förhållande till faktiska utfall.

Ett viktigt moment i vårt arbete har även varit att ta del av koncernens känslighetsanalys av värderingen för att kunna bedöma hur rimliga förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Vi har involverat våra interna värderings-specialister i revisionen, främst vad gäller antaganden med koppling till externa marknader och konkurrenter samt för bedömning av koncernens antaganden om framtida kassaflöden.

Vi har också bedömt innehållet i de upplysningar om nedskrivningsprövningen som lämnas i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 11-22 samt på sid 68. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och kon-

cernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som

avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Com Hem Sweden AB (publ) för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma

bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett trygghetssätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett trygghetssätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företaget någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget,

eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 11-22 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre

omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Com Hem Sweden AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 28 april 2017.
KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2011.

Stockholm den 29 mars 2018

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

DEFINITIONER AV FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL

IFRS-MÅTT

Resultat per aktie Periodens resultat som hänför sig till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

ALTERNATIVA NYCKELTAL

Alternativa nyckeltal avser sådana nyckeltal som inte definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltal som presenteras återfinns framförallt i förvaltningsberättelsen och kompletterar de av IFRS definierade nyckeltalen och används av ledningen för att följa upp och styra verksamheten. Alternativa nyckeltal som presenteras bör inte betraktas som en ersättning för termer och begrepp i enlighet med IFRS och behöver inte vara jämförbara med liknande nyckeltal hos andra företag. För mer information avseende syftet med respektive alternativt nyckeltal se <http://www.comhemgroup.se/sv/investerare/definitioner/>

EBITDA EBIT exklusive avskrivningar.

EBITDA-marginal EBITDA i % av nettoomsättningen.

Eget kapital per aktie Eget kapital dividerat med totalt antal utestående aktier.

Fritt kassaflöde till eget kapital Underliggande EBITDA minus investeringar, räntebetalningar på banklån och obligationer, skattebetalningar och förändring i rörelsekapital.

Investeringar Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar, inklusive investeringar finansierade via leasing.

Jämförelsestörande poster Poster av tillfällig karaktär som varierar över tid såsom personalkostnader relaterade till omstruktureringar och transaktionskostnader vid förvärv.

Nettoskuld Räntebärande skulder exklusive periodiserade lånekostnader minus likvida medel.

Nettoskuld/Underliggande EBITDA Nettoskuld vid den angivna periodens slut dividerat med underliggande EBITDA för rullande tolv månader.

Operativt fritt kassaflöde Underliggande EBITDA minus investeringar.

Rörelseresultat (EBIT) Nettoomsättning minus operativa kostnader.

Soliditet Eget kapital i % av totala tillgångar.

Underliggande EBITDA EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster.

Underliggande EBITDA-marginal Underliggande EBITDA i % av nettoomsättningen.

ÖVRIGA NYCKELTAL

Konsument ARPU Genomsnittlig konsument ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från digital-tv, bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet unika konsumentkunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika konsumentkunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.

Företags ARPU Genomsnittlig Företags ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet företagskunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika företagskunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.