

[Informationens klassificering: OFFENTLIG]

Dokumentnamn	Uppförandekod för affärspartner
Policyägare	CFO
Övriga intressenter	Koncernens chefsjurist, EVP Communications & Sustainability
Policy senast reviderad (datum)	2021-06-16
Version	1.2
Policy godkänd av (namn/datum)	Kjell Morten Johnsen (CEO), 2021-06-16
Policy giltig från och med	2021-06-16

UPPFÖRANDEKOD FÖR AFFÄRSPARTNER

FÖR ETT FÖRETAGANDE ENLIGT DE STRIKTASTE ETISKA NORMERNA

Tele2 bedriver vår verksamhet med högsta möjliga affärsetik. Vi har därför antagit denna uppförandekod för affärspartner (nedan kallad "Koden") för att säkerställa att alla våra affärspartners känner till vad som förväntas av dem.

Tele2 kräver att alla våra affärspartners ska:

- läsa och förstå Koden,
- underteckna en skriftlig eller digital bekräftelse på att de har gjort det, och
- säkerställa att både innehållet och andemeningen i Koden efterlevs.



Versionstabell

Granskning	Datum	Utarbetad och godkänd av	Information
1 (v.1.1)	2018-11	Utarbetad av Marc Peeters, regelefterlevnadschef Godkänd av Anders Nilsson, vd	-
2 (v.1.2)	2021-06	Utarbetad av Jakob von Döbeln, inköpschef Godkänd av Kjell Morten Johnsen, vd	Uppdateringar för att återspegla en högre ambitionsnivå och hänvisningar till ytterligare policyer

Inledning	4
Underlag för koden	4
Kodens tillämpningsområde.....	4
Laglig efterlevnad och koden	4
Produkt- och tjänstesäkerhet	4
Kundens integritet	4
Kundens säkerhet.....	4
Exponering för elektromagnetiska fält	5
Inköpsbeslut	5
Affärsintegritet	5
Antikorruption	5
Fri och rättvis konkurrens	5
Intressekonflikt.....	5
Finansiell rapportering.....	5
Företagsstyrning.....	6
Att behandla människor med respekt	6
Rättvisa arbetsförhållanden.....	6
Barnskydd.....	6
Mångfald och inkludering	6
Ersättning och förmåner	6
Arbetsmiljö	6
Miljö	6
Miljöstyrning	7
Hållbara och säkra produkter	7
Rapportera överträdelser	7
Företagsstyrning	7
Bilaga 1 – Underlag för uppförandekoden för affärspartner	8

Inledning

På Tele2 anser vi att företagets framgång är beroende av framstegen i de samhällen där vi bedriver vår verksamhet. Hållbar tillväxt i samhället och sunda affärsleder går hand i hand. För att upprätthålla en hållbar affärsmodell och hjälpa till att bygga ett bättre samhälle måste vi ta ansvar för den påverkan vår verksamhet har på världen runt omkring oss. Våra affärspartners är viktiga för vår verksamhet och därför kräver vi ett deltagande i våra ansträngningar.

Tele2s ambition är att tillämpa en god affärsledelse inom hela vår verksamhet och att låta det genomsyra vårt dagliga arbete., därför har vi valt att hantera hållbarhet på samma sätt.

Koden för affärspartners baseras på Tele2s uppförandekod som tillämpas på lika villkor för Tele2s anställda, ledningsgrupp och styrelse. Detta dokument anger principer som Tele2 avser att följa. De riktlinjer som ges ska gälla i samma utsträckning för alla affärspartners, om inget annat uppenbarligen framgår av sammanhanget. Alla affärspartners ska följa Koden och brott mot denna kan leda till att Tele2 säger upp alla avtal med sådana affärspartners.

Underlag för Koden

Koden bygger på de tio principer som återfinns i FN:s Global Compact som Tele2 har undertecknat. Koden omfattar FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s åtta kärnkonventioner (International Labour Organization), FN:s konvention mot korruption, Riodeklarationen och FN:s konvention om barnets rättigheter artikel 32.

För mer information, se Bilaga 1.

Kodens tillämpningsområde

Det är viktigt att de varor och tjänster som hanteras av Tele2 produceras och tillhandahålls på ett etiskt sätt. Tele2 förväntar sig därför att denna kod ska tillämpas och upprätthållas av alla affärspartners (det vill säga Tele2s dotterbolag, leverantörer, underleverantörer, säljare och tillverkare) i hela deras organisation, oavsett om de tillhandahåller varor eller tjänster. Koden gäller alla chefer, medarbetare och arbetstagare hos våra affärspartners oavsett om anställningen är fast eller tillfällig, om de är lärlingar eller kontrakterade via ett bemanningsföretag.

Laglig efterlevnad och Koden

Tele2 följer lagarna och förordningarna i varje land där vi har verksamhet. Koden är att anse som ett minimikrav. I de fall bestämmelser i andra lagar, förordningar eller regler på antingen lokal, nationell eller internationell nivå är striktare beträffande de hållbarhetsfrågor som anges i Koden ska dessa beaktas och följas istället. I situationer där varken lagstiftning eller Koden ger vägledning ska principerna FN:s Global Compact ha företräde. Skulle en konflikt uppstå mellan Koden och tvingande (lokala) lagar ska de sistnämnda ha företräde.

Produkt- och tjänstesäkerhet

Tele2 attraherar kunder och bygger långsiktiga relationer genom att erbjuda kostnadseffektiva tjänster av hög kvalitet. Detta görs genom att uppvisa ärlighet och integritet i alla våra interaktioner. Vår marknadsföring och reklam, som förmedlas i vår kommunikation eller via våra anställda, ska vara korrekt, sanningsenlig och följa gällande lagar.

Kundens integritet

I Tele2s verksamhet har företaget tillgång till kunddata för behandling och lagring. När Tele2 och våra affärspartners hanterar kunddata ska kundernas rätt till bibehållen integritet och respekt för den privata sfären alltid beaktas.

Tele2 följer tillämpliga lagar och förordningar om yttrandefrihet, rätt till personlig integritet och privatliv samt lagring av personuppgifter. Tele2 anstränger sig till det yttersta för att förhindra obehörig åtkomst till personuppgifter. Tele2 behandlar inte kundernas personuppgifter på annat sätt än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning. Tele2s kunder och anställda ska ha tillit till bolagets hantering av deras uppgifter, och detta kan endast uppnås i samarbete med bolagets affärspartners.

Kundens säkerhet

Tele2 arbetar aktivt för att förhindra bedrägerier och missbruk av företagets kommunikationstjänster. Tele2 erbjuder därför olika verktyg för att förhindra exponering för oönskat innehåll. Vi är särskilt måna om att skydda barn och ungas säkerhet i detta avseende.

Exponering för elektromagnetiska fält

Vid användning av elektrisk utrustning avges en strålning som skapar elektromagnetiska fält (EMF). I hanteringen av EMF från våra nätverk, följer Tele2 och våra affärspartners rekommendationerna från relevanta myndigheter.

Inköpsbeslut

Tele2s avtalsförbindelser med leverantörer, säljare och återförsäljare är viktiga framgångsfaktorer för bolaget. Val av leverantörer och säljare samt inköpsbeslut fattas objektivt och med Tele2s bästa i åtanke. Detta görs genom att sträva efter de bästa villkoren ("the best deal") genom att utvärdera kostnader, kravuppfyllnad, förväntad leveransförmåga, kvalitet samt andra relevanta faktorer.

Tele2 kräver att affärsbeslut fattas utan otillbörlig påverkan från tredje part. Leverantörer eller säljare som bevisligen försöker att otillbörligen påverka Tele2s inköpsbeslut kommer att uteslutas från framtida affärer med Tele2.

Affärsintegritet

Antikorruption

Tele2s anställda och styrelsemedlemmar får inte erbjuda, be om, ge eller ta emot, varken direkt eller indirekt, en otillbörlig förmån till eller från tredje part som innebär en personlig vinning, såvida det inte kan anses vara inom gränserna för gängse affärsed såsom representation och skälig gästfrihet inom ramen för normal affärsverksamhet. Bolagets affärspartners förväntas följa samma normer beträffande det arbete de utför för Tele2.

I de flesta länder anses gåvor och förmåner till statligt eller offentligt anställda tjänstemän vara ett lagbrott. Bolagets affärspartners får inte på eget initiativ eller för Tele2s räkning erbjuda pengar eller gåvor av något slag till en tjänsteman eller anställd på en statlig myndighet. Undantagna är symboliska gåvor av obetydligt ekonomiskt värde under förutsättning att detta är tillåtet enligt lag.

Fri och rättvis konkurrens

Tele2 är starkt engagerade i rättvis konkurrens och öppna marknader. Ett av fundamenten för vår framgång har varit avregleringen av telemonopolet. Vi står fast vid vår övertygelse om att fri och rättvis konkurrens är till vår fördel och gör att Tele2 kan erbjuda sina kunder förväntad kvalitet och kostnadseffektiva kommunikationstjänster. Tele2 och dess affärspartners förväntas därför iaktta konkurrenslagarna och exempelvis inte ingå hemliga uppgörelser eller begränsa marknadstillträdet för att uppnå en monopolställning.

Intressekonflikt

I de affärsbeslut som fattas av Tele2 ska intressekonflikter undvikas, så att beslut alltid fattas med Tele2s och dess affärspartners bästa i åtanke. Personliga relationer eller överväganden får aldrig påverka Tele2s beslutsfattande. Detta omfattar inte bara potentiella fördelar för Tele2-anställda utan även anhöriga och vänner till Tele2-anställda. Bolagets affärspartners förväntas identifiera alla tänkbara intressekonflikter i deras (potentiella) relation med Tele2 och informera Tele2 om sådana konflikter.

För att undvika att intressekonflikter uppstår måste bolagets affärspartners känna till att följande regler gäller för Tele2s anställda:

- Anställda får inte, utan skriftligt godkännande från företaget, arbeta utanför Tele2 i någon egenskap (till exempel som anställd, konsult eller styrelsemedlem).
- Om det föreligger minsta risk för intressekonflikt förväntas anställda omedelbart informera sin närmaste chef.

Finansiell rapportering

Tele2 är skyldig att följa strikta redovisningsprinciper och standarder (IFRS), att rapportera finansiell information korrekt och fullständigt och att ha lämpliga interna kontroller och processer på plats för att säkerställa att redovisning och finansiell rapportering efterlever lagstiftningen. Våra affärspartners måste agera på ett sätt som stöder Tele2s ansträngningar inom detta område.

God redovisningssed är avgörande för Tele2s verksamhet och en viktig faktor för att upprätthålla våra aktieägares förtroende och tillit. Tele2 måste säkerställa att alla transaktioner registreras korrekt samt systematiseras och sammanfattas i enlighet med Tele2s redovisningsprinciper. Tele2s affärspartners får inte förmå Tele2-anställda att

registrera eller ta bort information från Tele2s bokföring eller register i syfte att avsiktligt vilseleda eller dölja den verkliga avsikten bakom någon finansiell eller icke-finansiell transaktion eller resultat.

Företagsstyrning

Tele2 tror starkt på transparent och konsekvent företagsstyrning och följer gällande regler och standarder på var och en av företagets geografiska marknader. Detta ger ett skydd av Tele2s aktieägares och intressenters intressen och Tele2 förväntar sig att våra affärspartners agerar i enlighet med dessa ansträngningar.

Att behandla människor med respekt

Rättvisa arbetsförhållanden

Alla anställda på Tele2 och hos våra affärspartners har rätt till respekt för de grundläggande mänskliga rättigheterna. Rättigheterna ska vara kända, förstådda, respekterade och tillämpas på lika villkor. Ingen får utsättas för kroppsbesträffning eller fysiska, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp. Det är strängt förbjudet att använda sig av tvångsarbete eller slavarbete. Anställda får inte tvingas deponera pengar eller identitetshandlingar som villkor för anställning.

Medarbetare får inte tvingas att arbeta fler timmar än vad som utgör gränsen för ordinarie arbetstid och för övertid enligt lagarna i det land där de är anställda. Övertidsarbete ska ersättas som minst i enlighet med den nationella lagstiftningen. Alla anställda ska ha avtal som anger anställningsvillkoren. Barn under den nationella åldersgränsen för arbete eller barn som är under femton (15) år får inte delta i arbetet. Medarbetare under arton (18) år får inte utföra arbeten som inbegriper farliga moment, tunga lyft eller nattarbete.

Medarbetarnas rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, i enlighet med lagstiftningen i det land där de är anställda, ska erkännas och respekteras.

Barnskydd

I syfte att skydda barns rättigheter ger Tele2 vägledning till sina anställda vad gäller barnskydd. Tele2s anställda får under inga omständigheter kontakta eller träffa barn för någon typ av sexuella ändamål. De besöker inte barer, restauranger eller hotell där barn exploateras sexuellt på något sätt och rapporterar omedelbart misstänkta fall av sexuell exploatering av minderåriga till polisen. Oavsett på internet eller i verkliga livet tillåter Tele2 inte sina anställda att inneha eller söka efter material som dokumenterar sexuellt utnyttjande av barn.

Tele2s affärspartners förväntas följa samma normer.

Mångfald och inkludering

Alla anställda på Tele2 och hos våra affärspartners skyddas av den grundläggande rätten att inte diskrimineras. De ska inte utsättas för diskriminering, vare sig genom aktivt eller passivt agerande, baserat på etnicitet, nationellt ursprung, religion, funktionshinder, kön, sexuell läggning, civilstånd eller föräldraskap, facklig anslutning, politisk tillhörighet eller ålder.

Ersättning och förmåner

Alla anställda på Tele2 och hos våra affärspartners ska erhålla som minst den minimilön som finns reglerad i nationell lagstiftning inklusive uppdragslöner, ersättningar och förmåner. Alla anställda ska ha rätt till lika lön för lika arbete samt periodiskt återkommande betald semester.

Arbetsmiljö

Arbetsplats säkerhet är ett prioriterat område på Tele2 och bolaget vidtar därför relevanta åtgärder för att förhindra olyckor och skador. Detta sker genom att minimera faror och risker som återfinns i arbetsmiljön samt genom att tillhandahålla adekvat säkerhetsutrustning. Detsamma förväntas av Tele2s affärspartners.

Miljö

Affärspartnern ska tillämpa försiktighetsprincipen beträffande miljö- och klimatfrågor och skydda den biologiska mångfalden och ekosystemen. Affärspartners som bedriver verksamhet med hög miljöpåverkan, t.ex. produktionsanläggningar och byggande av nätinfrastuktur, ska genomföra initiativ som främjar ett större miljöansvar och uppmuntrar utvecklingen av miljövänlig teknik.

Miljöstyrning

Insatser för att minska och optimera förbrukningen av energi, vatten, råvaror och annat material ska främjas. Om förnybara energikällor finns tillgängliga i landet ska dessa prioriteras. För att minimera avfallet ska affärspartnern sträva efter att minska, återanvända och återvinna material och produkter – i den prioritetsordningen. Farligt avfall och utsläpp ska hanteras på rätt sätt. Utsläpp av växthusgaser ska mätas och övervakas och en plan för att minimera sådana ska tas fram.

Hållbara och säkra produkter

Affärspartnern ska tillämpa substitutionsprincipen beträffande kemikalier som kan ersättas med dem som är mindre farliga samt ha en process på plats för att identifiera särskilt farliga ämnen ([SVHC](#)) i enlighet med Reach-förordningen (EG) nr 1907/2006. Elektriska och elektroniska produkter som levereras till Tele2 får inte innehålla något av följande ämnen: bly, kvicksilver, kadmium, sexvärt krom, PBB, PBDE, DEHP, BBP, DBP eller DIBP i enlighet med direktivet för begränsning av användning av vissa farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning (RoHS). Tele2s affärspartners ska arbeta proaktivt för att säkerställa att mineraler (exempelvis, men inte begränsat till: volfram, tantal, tenn och guld) i produkter och leveranskedja anskaffas på ett ansvarsfullt sätt. I tillämpliga fall ska affärspartnern ha en policy och due diligence-process som stämmer överens med OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfulla leveranskedjor för mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden¹.

Rapportera överträdelser

Tele2s affärspartners ansvarar för att innehållet och andemeningen i Koden kommuniceras, förstås och efterlevs inom organisationen samt att medarbetarna uppmuntras att berätta om beteenden som inte är förenliga med Koden. Explicit eller implicit godkännande av tvivelaktiga handlingar tolereras inte.

Så snart en anställd får kännedom om, eller misstänker, att verksamhet eller agerande som kan strida mot Koden förekommer hos Tele2 eller en affärspartner, är personen ansvarig att rapportera detta.

Rapportering via visselblåsarkanalerna kan ske på något av följande sätt:

- Per e-post till report.violation@tele2.com
- Per brev till adressen "Tele2 Visselblåsare, Att: EVP Corporate Affairs, Torshamnsgatan 17, 164 40 Kista".
- Per telefon till direktnumret +46 701 620 062.

Rapporterna tas emot av behöriga medarbetare i Tele2s styrelse och på Tele2s säkerhetsavdelning. Alla dessa kanaler är utformade, inrättade och sköts på ett sätt som säkerställer visselblåsarens konfidentialitet och som förhindrar att icke-behöriga anställda får tillgång till rapporter som skickas via dessa kanaler. Aktuell information om visselblåsarprocessen (till exempel vilka personer som ansvarar för att ta emot rapporterna) finns på webbplatsen [Tele2.com](https://www.tele2.com).

Anonyma anmälningar accepteras men kontaktuppgifter till den personen som rapporterar om händelsen uppskattas.

Företagsstyrning

Denna kod är godkänd av Tele2s styrelse och ledningsgrupp.

¹ <https://www.oecd-ilibrary.org/governance/oecd-due-diligence-guidance-for-responsible-supply-chains-of-minerals-from-conflict-affected-and-high-risk-areas>

Bilaga 1 – Underlag för uppförandekoden för affärspartner

Koden bygger på de tio principer som återfinns i FN:s Global Compact². Koden omfattar FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s åtta kärnkonventioner (International Labour Organization), FN:s konvention mot korruption och FN:s konvention om barnets rättigheter artikel 32.

I FN:s Global Compact uppmanas företag att inom sitt inflytande anamma, stödja och anta en uppsättning grundläggande värderingar inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsnormer, miljö och antikorruption.

Mänskliga rättigheter

- Princip 1: Företag ska stödja och respektera skyddet av internationellt proklamerade mänskliga rättigheter; och
- Princip 2: se till att de inte medverkar till kränkningar av mänskliga rättigheter.

Arbetsnormer

- Princip 3: Företag ska upprätthålla föreningsfrihet och aktivt erkänna rätten till kollektivförhandlingar;
- Princip 4: avskaffande av alla former av tvångsarbete;
- Princip 5: avskaffande av barnarbete; och
- Princip 6: eliminering av diskriminering i fråga om anställning och sysselsättning.

Miljö

- Princip 7: Företag ska tillämpa försiktighetsprincipen i miljöfrågor;
- Princip 8: ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvar; och
- Princip 9: uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

Antikorruption

- Princip 10: Företag ska arbeta mot korruption i alla dess former, inklusive utpressning och mutor.

² Principerna i FN:s Global Compact innebär ett universellt samförstånd och härrör från:

- den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna,
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet,
- Riodeklarationen om miljö och utveckling,
- FN:s konvention mot korruption.

FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna

Artiklarna 1–2 fastställer de grundläggande begreppen värdighet, frihet och jämlikhet.

Artiklarna 3–5 fastställer andra individuella rättigheter såsom rätten till liv och förbud mot slaveri och tortyr.

Artiklarna 6–11 hänvisar till den grundläggande lagligheten i de mänskliga rättigheterna där individen åtnjuter alla rättssäkerhetsgarantier som behövs för dennes försvar.

Artiklarna 12–17 fastställer individens rättigheter gentemot samhället, inklusive rörelsefrihet.

Artiklarna 18–21 sanktionerar andliga, offentliga och politiska friheter för individen såsom tanke-, åsikts-, religions- och samvetsfrihet samt yttrande- och organisationsfrihet.

Artiklarna 22–27 sanktionerar en individs ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter.

Artiklarna 28–30 fastställer de allmänna sätten att utöva dessa rättigheter.

ILO:s åtta kärnkonventioner (International Labour Organization)

1. Föreningsfrihet och skydd för organisationsrätten, år 1948 (nr 87)
2. Organisationsrätt och rätt till kollektiva förhandlingar, år 1949 (nr 98)
3. Tvångsarbetskonvention, år 1930 (nr 29) (och dess protokoll från år 2014)
4. Avskaffande av tvångsarbete, år 1957 (nr 105)
5. Minimiålder för tillträde till arbete, år 1973 (nr 138)
6. Avskaffande av de värsta formerna av barnarbete, år 1999 (nr 182)
7. Lika lön för män och kvinnor för arbete av lika värde, år 1951 (nr 100)
8. Skydd mot diskriminering vid anställning och yrkesutövning, år 1958 (nr 111)

FN:s konvention mot korruption

Konventionen omfattar fem huvudområden som innefattar både obligatoriska och icke-obligatoriska bestämmelser:

1. Förebyggande åtgärder
2. Kriminalisering och brottsbekämpning
3. Internationellt samarbete
4. Återvinning av tillgångar
5. Tekniskt bistånd och informationsutbyte

FN:s konvention om barnets rättigheter artikel 32

1. Konventionsstaterna erkänner barnets rätt till skydd mot ekonomiskt utnyttjande och mot att utföra arbete som kan vara skadligt eller hindra barnets utbildning eller inverka skadligt på barnets hälsa eller fysiska, psykiska, andliga, moraliska eller sociala utveckling.

2. Konventionsstaterna ska följa lagstiftningen samt vidta administrativa, sociala och utbildningsmässiga åtgärder för att säkerställa genomförandet av denna artikel. För detta ändamål och med beaktande av tillämpliga bestämmelser i andra internationella instrument ska konventionsstaterna särskilt:

(a) fastställa en minimiålder eller minimiåldrar för tillträde till arbete,

(b) föreskriva en lämplig reglering av arbetstid och arbetsvillkor,

(c) föreskriva lämpliga påföljder eller andra sanktioner i syfte att säkerställa ett effektivt genomförande av denna artikel.